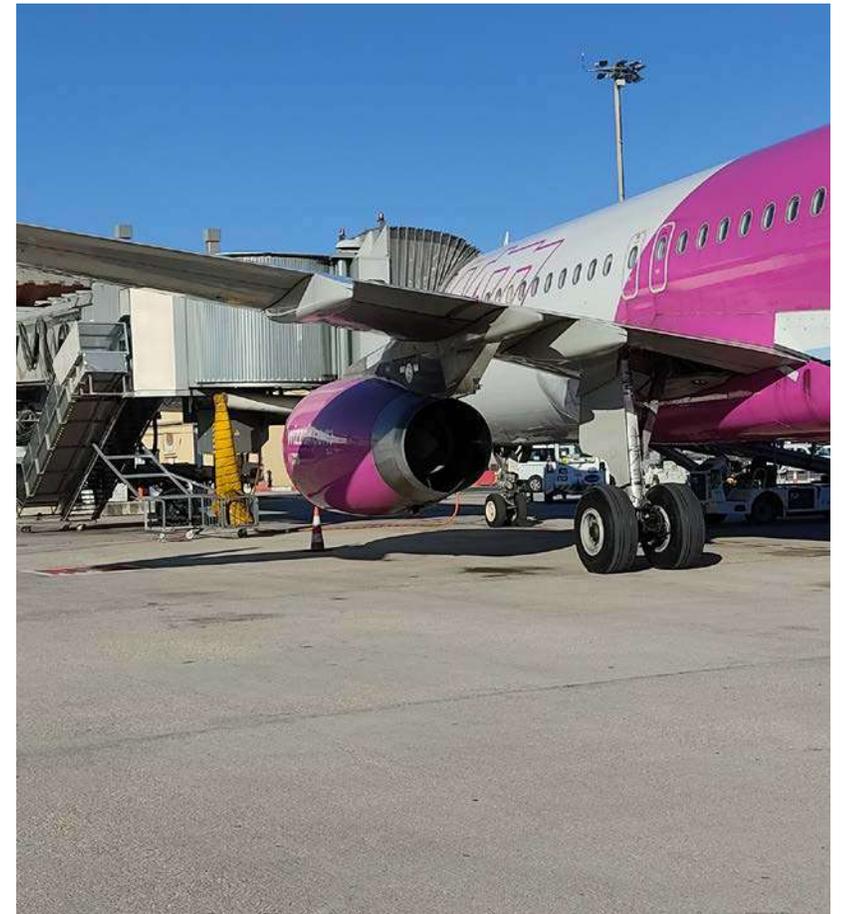


Informe de Sostenibilidad

AÑO 2024

Correspondiente al 1er Trimestre 2024

Contiene elementos de comparación
Años 2019 hasta 1er Trimestre 2024



CAPÍTULO 1 MARCO GENERAL.

1.- Modelo de negocio y empresa . (pág 3-42)

1. Introducción (pág 4)
2. Declaración de WFS (pág 4)
3. Hechos relevantes 2023 (pág 6)
4. Nuestra Empresa. (7-10)
5. Principios seguidos para la elaboración del Informe. (pág 11-13)
6. Mercados en los que operamos. (pág 14-15)
7. Organización y estructura. (pág 16-41)

2.- Enfoque de Gestión, Sostenibilidad y RSC (pág 42-60)

1. Introducción (pág 43)
2. Nuestros Enfoque: Objetivos Estratégicos (pág 45)
 - i. Objetivos estratégicos (pág 45)
 - ii. Enfoque ESG (pág 46)
 - iii. Objetivos Desarrollo Sostenible. (pág 47-50)
 - iv. Políticas WFS. (pág 51)
 - v. Nuestros Grupos de Interés (pág 52-54)
 - vi. Temas relevantes para los grupos de interés (55)
 - vii. Enfoque de Gestión (pág 56-60)

3.- Prioridades, desafíos y oportunidades (pág 61-67)

4.- Dimensión de la Organización (pág 68-89)

1. Introducción (pág 69)
2. Dimensión Económica pág 70-71)
3. Dimensión Operativa. (pag 71-89)
 1. Cargo. (pág 72-80)
 2. Handling. (pag 80-89).



INFORME DE VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA SEGÚN LEY 11/2018

Por la que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de sociedades de capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de dos de Julio, y la Ley 22/2015 de 20 de Julio de Auditoría de Cuentas, en materia de Información no financiera y diversidad.

Nombre del cliente:	WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A.
C.I.F.:	A-81050353
Domicilio Social	Aeropuerto Madrid Barajas Centro de Carga Aerea Parcela 1.2B 28042 Madrid Spain
Número de Visita:	6
Fecha de reunión apertura:	02/04/2024
Norma(s) aplicable(s):	Ley 11/2018
Auditor / Verificador:	Antonio Enriquez Palomino
Teléfono	670092127
Correo electrónico:	antonio_ep@nqacertificacion.com

INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Primer contacto:	Sonia Flores. Customs, Quality & Environment Manager
Dirección:	Aeropuerto Madrid Barajas Centro de Carga Aerea Parcela 1.2B 28042 Madrid Spain
Teléfono de contacto:	655 539 442
Correo electrónico de contacto:	sflores@wfs.aero
Contacto de facturación:	idem
Teléfono de facturación:	idem
Correo electrónico de facturación:	idem

	EN ESTA UBICACIÓN	EN TODAS LAS UBICACIONES (MULTI SITIO)
Total de trabajadores		758

La fecha de la próxima verificación es:	04/2025	Hasta	04/2025
---	---------	-------	---------

Confidencialidad

Toda la información, datos y documentos a los que NQA Certificación, S.L. ha tenido acceso durante el proceso de Verificación, es totalmente confidencial habiéndose hecho uso exclusivo de dicha información para los fines propios de la verificación.

Vigencia de Verificación

El Informe 2019 es vigente mientras no se realice modificación alguna de los contenidos verificados en el documento final, en ese caso la organización deberá notificarlos previamente a NQA Certificación, S.L. para proceder a su análisis y actuar en consecuencia.

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España · Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD · Madrid, 28036 · T: 91 859 6017 · E: info@nqacertificacion.com

Palencia, España · C/ Mayor Principal, 73 - 3º · Palencia, 34001 · T: 979 701 912 · E: administracion@nqacertificacion.com

1 OBJETO Y ALCANCE

El Objeto del presente Informe, es la verificación, bajo un nivel de aseguramiento limitado, del estado de la información no financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio del primer trimestre de 2024, finalizado el 31 de marzo de 2024, de WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A. (en adelante la compañía), de conformidad con lo dispuesto en la Ley 11/2018.

El motivo de verificar la memoria del estado de información no financiera del primer trimestre de 2024, es que la compañía WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A. ha sido adquirida por la empresa SATS, y se ha decidido adecuar el ejercicio fiscal al del nuevo propietario, con lo cual, la memoria 2025 abarcará el período comprendido entre el 1 de abril de 2024 al 31 de marzo de 2025. De ahí que se proceda a verificar esta Memoria de transición de solo el primer trimestre de 2024.

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el estado de información no financiera de la organización mencionado, elaborado de conformidad con la Ley 11/2018.

El alcance de la verificación es el estado de la información no financiera de la compañía correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024, incluido en el Informe de Reporte de Información No Financiera, formulado con fecha 2 de abril de 2024. El Reporte contiene elementos de comparación con los años 2019 a 2024.

El objeto de la Verificación es comprobar:

- ✓ La veracidad de la información presentada, la trazabilidad de los datos y la fiabilidad de los contenidos.
- ✓ Nivel de calidad y representatividad de los datos y la información, así como las fuentes sobre las que se fundamentan.
- ✓ La adecuación al contenido exigido por la Ley 11/2018 a través de las cuestiones necesarias a incluir en un sistema de indicadores definido.

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España · Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD · Madrid, 28036 · T: 91 859 6017 · E: info@nqacertificacion.com

Palencia, España · C/ Mayor Principal, 73 - 3º · Palencia, 34001 · T: 979 701 012 · E: administracion@nqacertificacion.com

2 CRITERIOS

Los criterios e información que se han tenido en cuenta como referencia para realizar la verificación han sido:

1) La Ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

2) Norma ISAE 3000 (revisada), relativa a encargos de aseguramientos distintos o de la revisión de la información financiera histórica

3) Los criterios establecidos por la iniciativa mundial de presentación de informes de sostenibilidad en los estándares de Global Reporting Initiative (GRI G4), marco internacional reconocido para la divulgación de la información relacionada con su responsabilidad social corporativa, por el que ha optado la Compañía.

La metodología seguida se rige por los procedimientos internos de NQA Certificación, S.L., fundamentados en técnicas convencionales de auditoría y muestreo que permitan obtener la suficiente confianza sobre la veracidad de la información y la relevancia de la misma.

3 DECLARACIÓN DE INDEPENDENCIA

NQA Certificación, S.L., de conformidad con la Ley 11/2018, ha realizado la presente verificación al ser un prestador independiente de servicios de verificación.

Los contenidos y opiniones expresados en el presente informe de verificación son responsabilidad exclusiva de NQA Certificación, S.L.

El personal de NQA Certificación, S.L. que ha llevado a cabo este proceso de verificación lo ha hecho bajo los principios de integridad, independencia, ética, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional, no existiendo vínculos que hayan podido condicionar su trabajo o que puedan influir en las conclusiones obtenidas.

NQA Certificación, S.L., tal y como requiere la citada Ley, declara que no ha participado en procesos anteriores a la verificación del EINF.

El equipo de trabajo posee experiencia y competencia necesarias para llevar a cabo la verificación del informe conforme a los estándares indicados y ha comprobado las evidencias necesarias para garantizar la adecuación del informe.

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España · Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD · Madrid, 28036 · T: 91 859 6017 · E: info@nqacertificacion.com
 Palencia, España · C/ Mayor Principal, 73 - 3ª · Palencia, 34001 · T: 979 701 912 · E: administracion@nqacertificacion.com

4 RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Nuestro trabajo de seguridad limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el EINF, así como la revisión de los procesos para recopilar dicha información y la aplicación de procedimientos analíticos y otras pruebas dirigidas a la obtención de evidencia sobre el EINF, como son:

- Obtener conocimiento del modelo de negocio, las políticas y el enfoque de gestión aplicado, así como los principales riesgos, relacionados con las cuestiones que la normativa mercantil exige que se incluyan en el EINF y la información necesaria para su revisión.
- Revisión de las actuaciones de la entidad para determinar la relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024, en función del análisis de materialidad realizado por la entidad considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos de la entidad para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024.
- Revisión y análisis de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados presentados en el EINF del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024.
- Revisión de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024, a partir de los datos suministrados por las fuentes de información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreo.
- Contraste de la información financiera reflejada en el EINF con la incluida en las cuentas anuales de la entidad.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España · Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD · Madrid, 28036 · T: 91 859 6017 · E: info@nqacertificacion.com
 Palencia, España · C/ Mayor Principal, 73 - 3ª · Palencia, 34001 · T: 979 701 912 · E: administracion@nqacertificacion.com

5 CONCLUSIONES

El estado de información no financiera, según la Ley 11/2018, correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024, se ha podido verificar a través de la información y los correspondientes indicadores incluidos en el Reporte del Estado de Información No Financiera correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024.

Los datos e información incluida en el Informe se han contrastado con cada uno de los responsables y propietarios del proceso.

Por todo ello, basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, no hay evidencia que haga suponer que el estado de información no financiera incluida en el Reporte o Memoria, formulado en fecha 2 de abril de 2024, para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de marzo de 2024, no proporcione información fiel del desempeño de WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A. en materia de responsabilidad social, conforme a la Ley 11/2018, en concreto en lo relativo a cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, sobre el respeto de los derechos humanos, sobre la lucha contra la corrupción y el soborno, así como sobre la sociedad.

En Madrid, a 3 de Abril de 2024

Por NQA Certificación, S.L.



Antonio Enriquez Palomino
Verificador - Auditor Jefe

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España · Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD · Madrid, 28036 · T: 91 859 6017 · E: info@nqacertificacion.com
 Palencia, España · C/ Mayor Principal, 73 - 3ª · Palencia, 34001 · T: 979 701 912 · E: administracion@nqacertificacion.com



1.- MODELO DE NEGOCIO Y EMPRESA

1- Introducción

- *En este apartado se incluye una breve descripción del modelo de negocio de WFS que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.*
- *Una declaración de la organización acerca de nuestra organización en materia de responsabilidad social y sostenibilidad.*
- *Los principios seguidos para la elaboración del presente informe.*
- *A partir del 1 de enero de 2024, las empresas de interés público con más de 500 empleados, sujetas ya a la anterior normativa NFRD, entregarán sus informes en 2025, con los nuevos requisitos incorporados.*

2.- DECLARACIÓN WFS



- Me complace presentarles el presente informe que da respuestas a los distintos retos que nuestra organización tiene planeados en estos momentos:
- Con este documento WFS S.A. acepta, el reto de la transparencia en materia de información no financiera derivada del requisito legal Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre; así como los cambios es la nueva propuesta de Directiva de Informes de Sostenibilidad, publicada en abril de 2021 por la Comisión Europea, que vendría a reemplazar a la Directiva 2014/95/UE sobre Estados de Información No Financiera (EINF).
- En estas páginas, ofrecemos un análisis detallado de la estructura, organización, posicionamiento, estrategia, objetivos, riesgos y oportunidades en materia de información no financiera, así como las derivadas de informar sobre aquellas materias que abarcan nuestra responsabilidad económica, social y medioambiental.
- Todas ellas suponen una oportunidad de intentar transmitir fielmente y con totalidad transparencia los resultados de nuestra actividad; oportunidad que representa para todos nosotros el reto de integrar en una sola visión las emociones de nuestros grupos de interés.
- Esta definición nos está permitiendo una aproximación conceptual de mayor calado al fenómeno de la Responsabilidad Social Corporativa y la Sostenibilidad (ESG).
- Les invito a conocer el detalle de la gestión de WFS en 2024 (analizado el período 2019-1ER TRIMESTRE 2024 siempre que ha sido posible) en las distintas materias, donde se evidencia nuestro compromiso y nuestra responsabilidad en materia de sostenibilidad.
- Se mantienen los datos del período 2019-1er Trimestre 2024 para mantener comparabilidad

3.- Motivaciones de esta Memoria de Transición.

Durante el año 2023 se han producido los siguientes hechos relevantes que van a tener influencia en el Sistema de Reporte de Información no Financiera o Informe de Sostenibilidad.

1. Compra de WFS por la empresa SATS; aspectos positivos el enfoque a la sostenibilidad del nuevo propietario:
 - Adecuar el ejercicio fiscal al del nuevo propietario; con lo cual la memoria 2025 abarcará el período comprendido entre 1.04.2024 al 31.03.2025.

3.- Nuestra Empresa

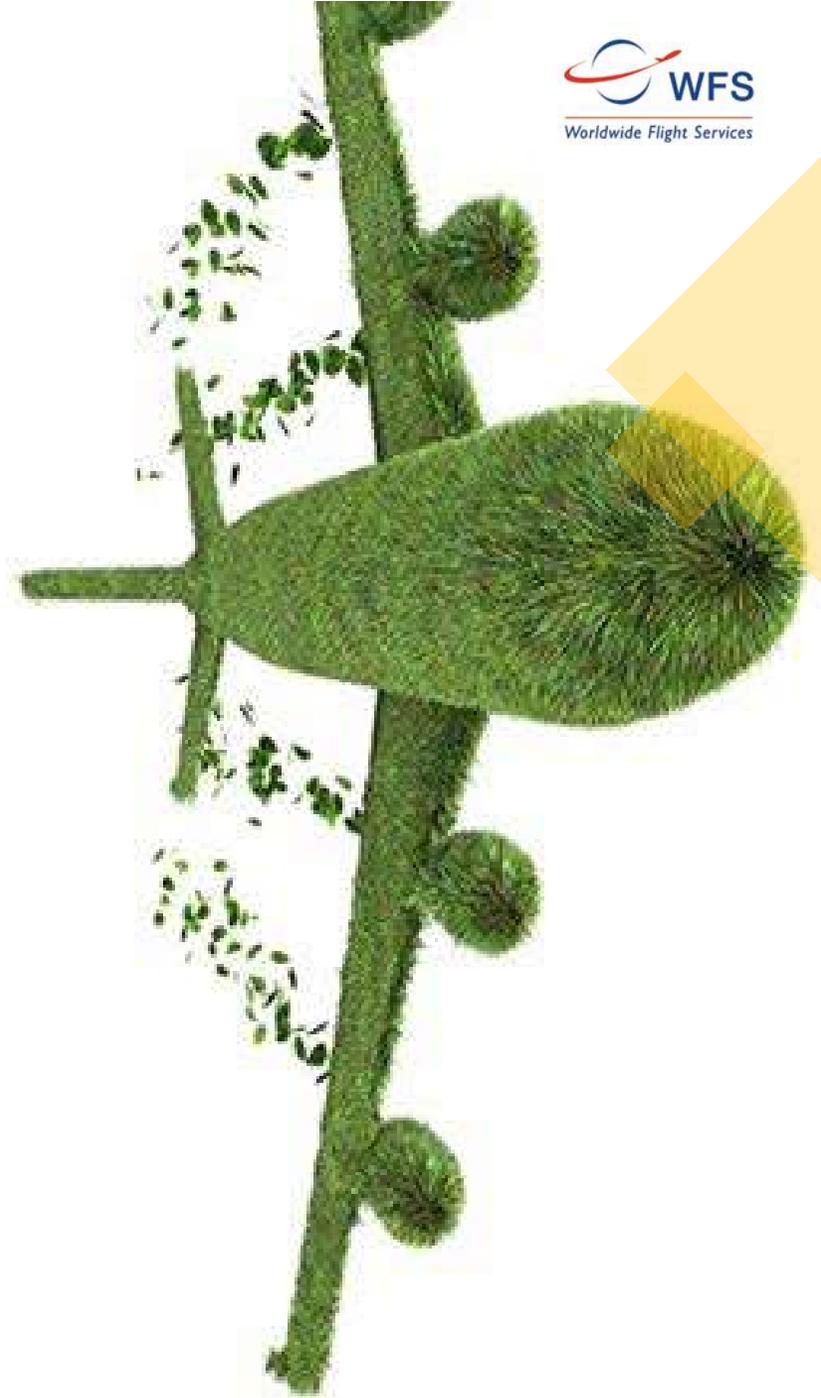
- WFS Servicios Aeroportuarios S.A. (en adelante WFS) es una empresa perteneciente al grupo Worldwide Flight Services Inc. WFS (antigua AMR Services) especializada en la prestación de servicios aeroportuarios y auxiliares a la aviación, y que está presente en más de 60 aeropuertos de todo el mundo. Nuestras principales actividades son las de Handling de Carga, Pasajeros y Rampa, así como el mantenimiento de pasarelas telescópicas de embarque, distribución y bombeo de combustible a aeronaves entre otros.
- Dentro de Europa, estamos operando actualmente en las siguientes ciudades: Paris (Orly y Charles DeGaulle), Lyon, Toulouse, Marsella, Lille, Bruselas, Londres, Frankfurt y Madrid; siendo destacable que la principal actividad de WFS/WFS en Europa se centra en el handling de Carga y Correo, con un volumen superior a las 300.000 toneladas manipuladas anualmente.
- WFS,SA comienza su andadura en España en junio de 1996 comenzamos nuestra actividad de asistencia de Carga y Correo, trasladándonos en 1998 a unas nuevas instalaciones edificadas por WFS en el Centro de Carga Aérea, en la parcela 1.5b2; en Madrid, dicho edificio se encuentra construido sobre un área de 2305 m2 donde contamos con una nave y superficie de almacenamiento y manipulación de 1500 m2 y 400 m2 de oficinas.
- Desde entonces hemos estado prestando nuestros servicios, además de American Airlines (como compañía on-line), a diferentes compañías off-line como son: Cathay Pacific, AOM, Korean Airlines, Air China, African West, RACE, Ukraine International, Gulf Air, China Eastern (para sus camiones de importación desde París) así como a diferentes transitarlos.

3.- Nuestra Empresa.

- En septiembre del 2001 se inauguran las nuevas instalaciones de WFS, constando de una nave de 4500 m², de los que 900 m² pertenecen a un centro de perecederos, permitiéndonos estas nuevas instalaciones dar un salto cualitativo en cuanto a nuestra posición en el mercado.
- A construcción de la mencionada nave, en el 2001, conjuntamente con el crecimiento del tráfico de mercancías en el aeropuerto de Barajas hace que nuestra empresa esté posicionada de manera idónea en un mercado con una enorme proyección de futuro.
- WFS comienza en Valencia con una instalación nueva en Junio de 2002 prestando servicio a cuatro compañías aéreas: AIR FRANCE; AMERICAN AIRLINES, CATHAY PACIFIC Y AIR CANADA. Dos meses después se empiezan a tratar dos vuelos diarios directos a VLC de AIR FRANCE.
- A finales de 2003 se produce un importante incremento de horarios y personal al llegar a un acuerdo entre WFS VLC y FEDEX para llevar a cabo la operativa de su servicio Express en nuestras instalaciones
- Posteriormente se han ido añadiendo mayor número de compañías que colaboran con nosotros como son US Airways.
- A partir del año 2006 comenzamos con dos naves en Barcelona (BCN) sumando en total ambas naves una superficie de 7000 m². Estas naves nos van a permitir desarrollar exponencialmente el trabajo que en la actualidad venimos desarrollando en BCN, dando servicio a compañías como Delta, US Airways, Continental, Varig, Grupo Leisure Cargo etc. En el año 2016 se pasa la operación a una nave de 12,000m², dejando la de 7,000 m².
- En el año 2018 se produce la apertura de la Nave WFS-2b en Madrid, y el 2019 la nave WFS-3 con 3,500m²
- Nueva nave, de 6,000m², prevista para su construcción en 2023 dentro del Plan de AENA de MAD.

3.- Nuestra Empresa

- En el año 2014 salen a concurso público las licencias para el handling de rampa de los 48 aeropuertos españoles gestionados por AENA resultando WFS adjudicataria de cinco licencias de Handling de rampa e iniciando una nueva línea de negocio en España que ya desarrollaba en otros países. *La validez prevista de este concurso es diciembre de 2022.*
- Como consecuencia de esta adjudicación en septiembre del año 2015 comienza de forma progresiva la actividad de Handling de rampa en *Vitoria, Santiago, Sevilla, Oviedo y Madrid*, todos los aeropuertos están operativos desde el 1 de diciembre del 2015.
- La actividad a desarrollar mediante licitación incluye las categorías de servicio 3, 4 (rampa), 5 y 6B (sólo para Santiago) reguladas por AESA. Esta actividad la complementamos con otras categorías de servicio que no están sujetas a licitación, aunque también reguladas por AESA, son los “servicios liberalizados” y corresponden a las categorías 1, 2, 4 (no rampa), 6A, 9 y 10.
 - El Resumen de actividad y Categorías de Servicio se indica en la siguiente Tabla, detallándose en el punto de Infraestructura del presente Manual los RRHH y medios de que se dispone en las distintas estaciones.
- Nueva presentación al concurso de licencias de AENA con respuesta prevista a lo largo de 2023. Con resultado negativo para nuestra organización.



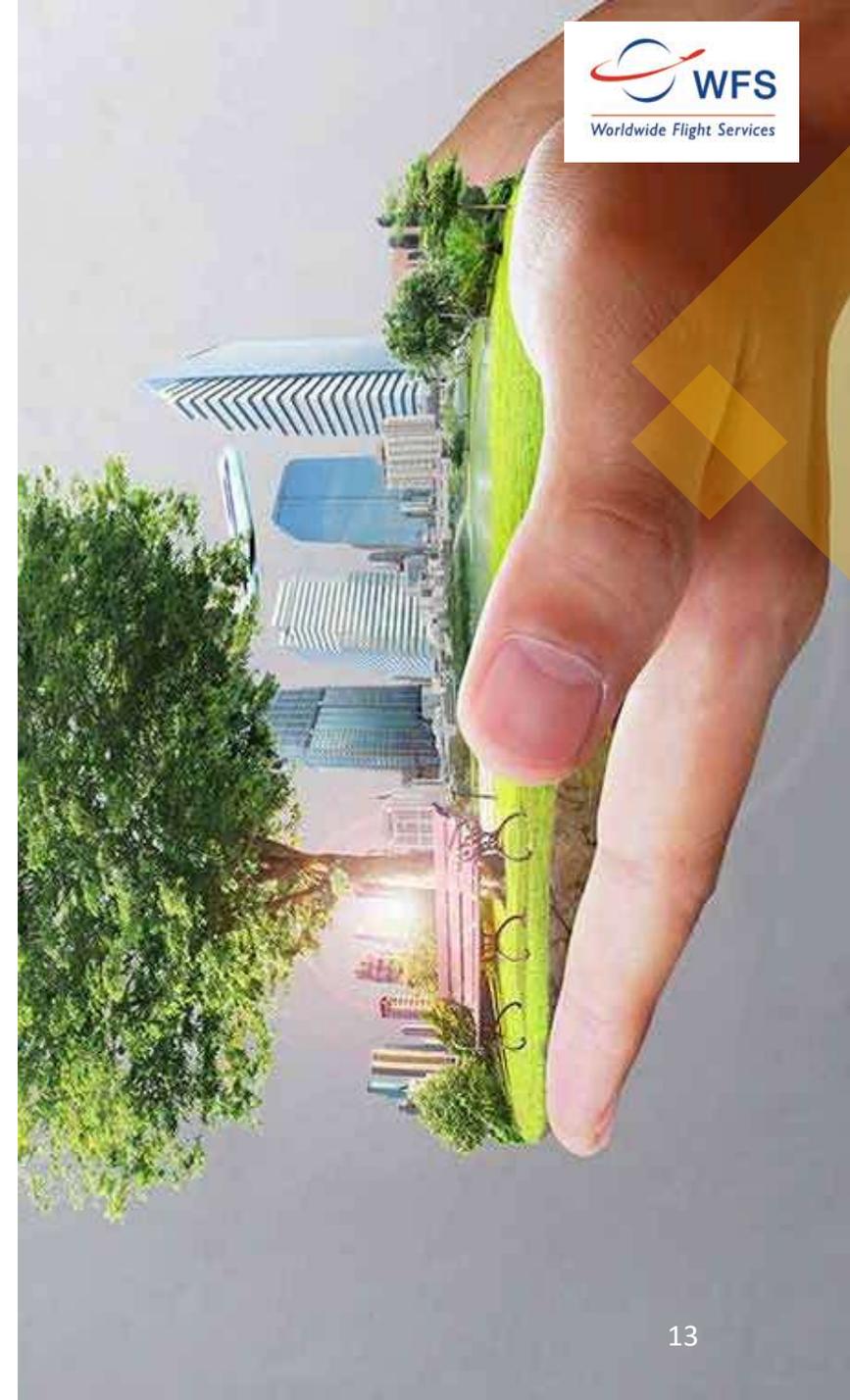
3.- Nuestra Empresa.

HANDLING DE RAMPA y CARGA	HANDLING DE SERVICIOS LIBERALIZADOS
<p>Categoría 3 – Asistencia a equipajes</p> <p>Categoría 4 (Rampa)- Manipulación de la carga y el correo</p> <p>Categoría 5 – La asistencia a las operaciones Pista</p> <p>Categoría 6B- Deshielo (este servicio solo se presta en el aeropuerto de Santiago de Compostela y Vitoria)</p>	<p>Categoría 1 – La asistencia administrativa en tierra y la supervisión</p> <p>Categoría 2 – La asistencia a pasajeros</p> <p>Categoría 4 (No rampa) – Carga y Correo</p> <p>Categoría 6A – La asistencia de limpieza y servicio de la aeronave</p> <p>Categoría 9 - La asistencia de operaciones de vuelo y administración de la tripulación</p> <p>Categoría 10 – La asistencia de transporte de superficie</p>



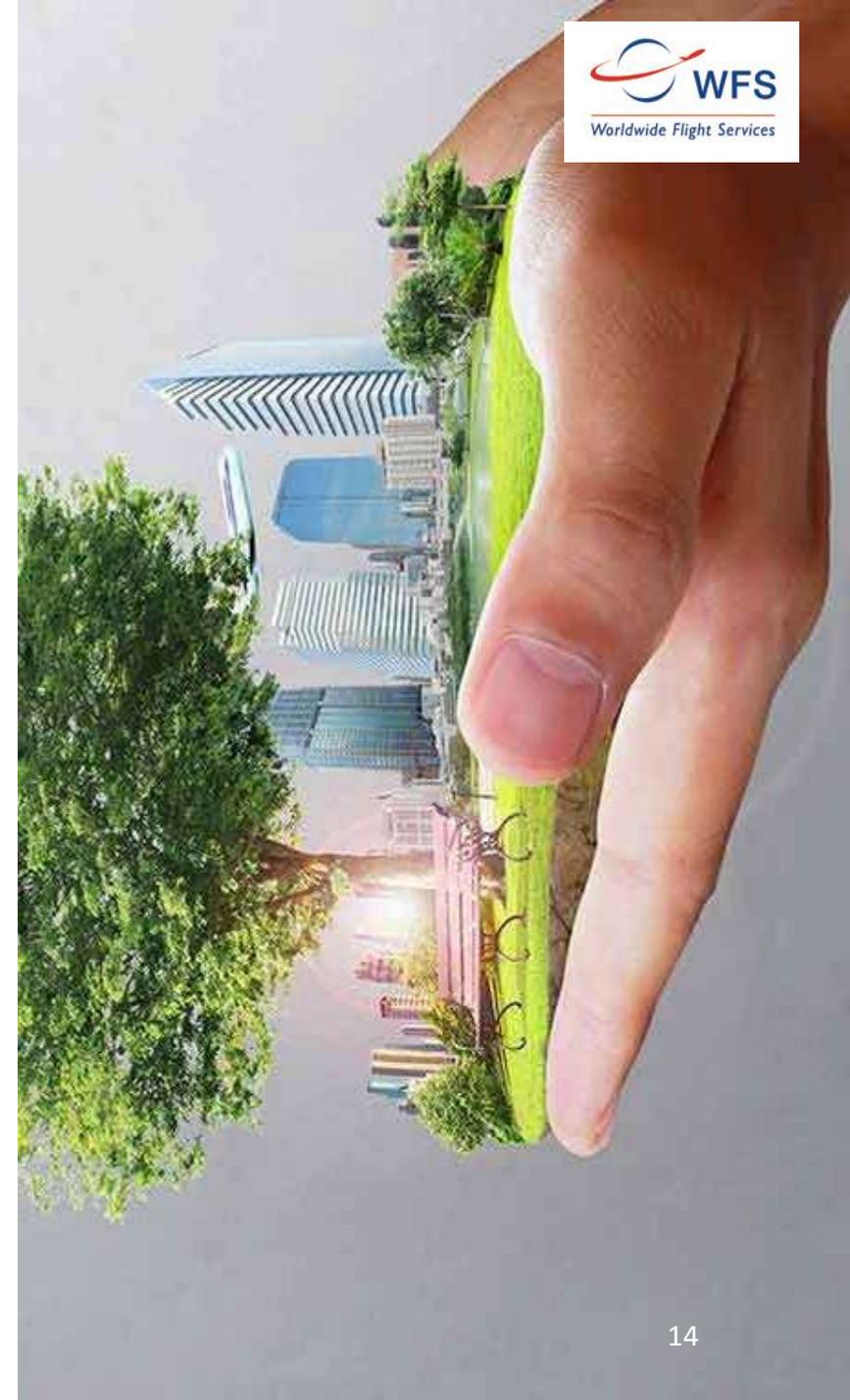
4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

- Participación de los Grupos de Interés.
- WFS S.A expresa claramente cuáles son sus grupos de interés y explica como da respuesta a sus expectativas e intereses razonables.
- Describimos en la presente Memoria aquellos grupos de interés a quienes consideramos vinculados para rendir cuentas; así como el proceso de inclusión.
 - Contexto de Sostenibilidad:
 - Presentamos el modo en que WFS contribuye, o intenta contribuir en el futuro, a la mejora de las condiciones económicas, ambientales y sociales en el ámbito en el que actúa y realiza sus operaciones.
 - Exponemos nuestra visión del desarrollo sostenible y hacemos uso de la información disponible y objetiva.
 - Presentamos la información de manera objetiva comunicando la magnitud de nuestros impactos y describiendo la relación entre la sostenibilidad y la estrategia organizativa, los riesgos y las oportunidades a largo plazo.
- Materialidad:
- Hemos determinado los aspectos materiales de nuestra organización teniendo en cuenta sus impactos, riesgos, oportunidades, y estableciendo las prioridades de acuerdo al tamaño de nuestra organización y de acuerdo a los intereses y expectativas de nuestros grupos de interés



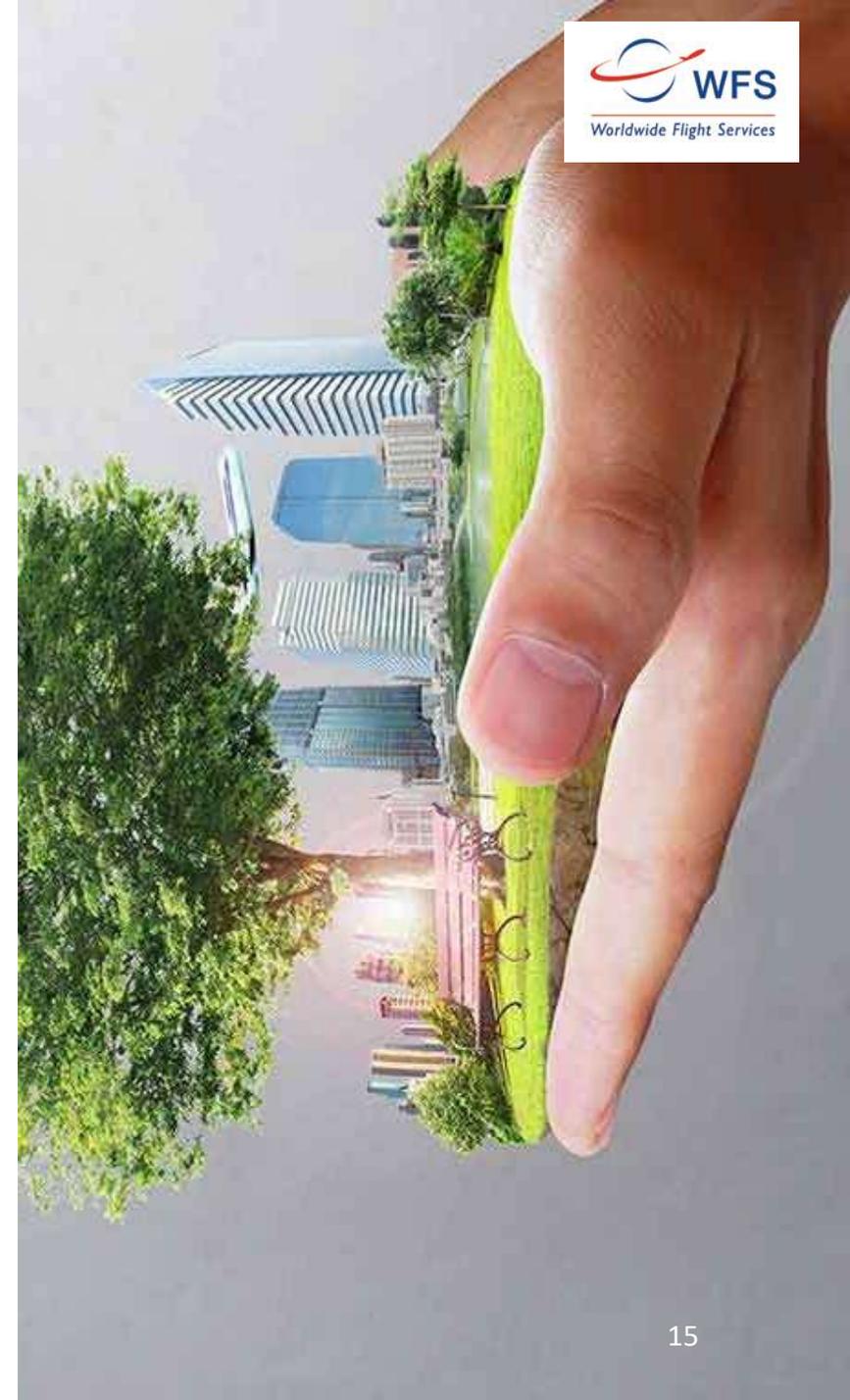
4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

- **Exhaustividad.**
 - Abordamos los aspectos materiales y su cobertura teniendo en cuenta los impactos dentro y fuera de nuestra organización; abarcamos todos los impactos significativos que han tenido lugar en el período objeto de la Memoria y no omite información relevante que pueda influir o aportar información a los grupos de interés en sus decisiones y valoraciones, o que pueda reflejar impactos económicos, ambientales y sociales significativos.
- **Equilibrio.**
 - Este reporte refleja tanto los aspectos positivos como los aspectos de mejora a fin de propiciar una evaluación bien fundamentada sobre el desempeño general de nuestra organización.
- **Claridad:**
 - Voluntariamente decidimos presentar la información de modo que los grupos de interés a los que se dirige la memoria puedan acceder a él y comprenderlo de manera adecuada.
- **Comparabilidad:**
 - WFS S.A. selecciona, reúne y divulga la información de una manera sistemática, presentando la información de tal manera que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño de nuestra organización y que este se pueda analizar con respecto al de otras organizaciones.

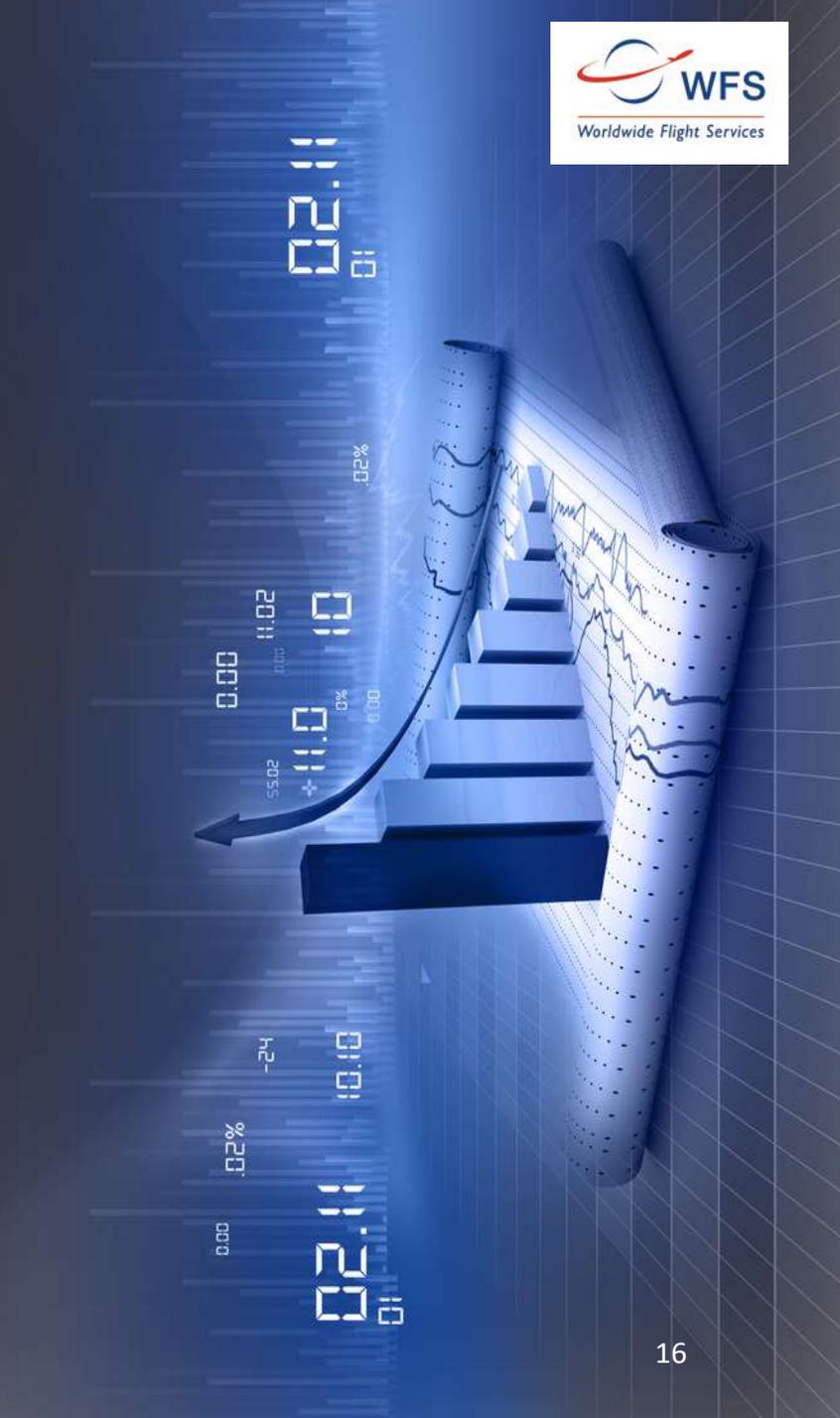
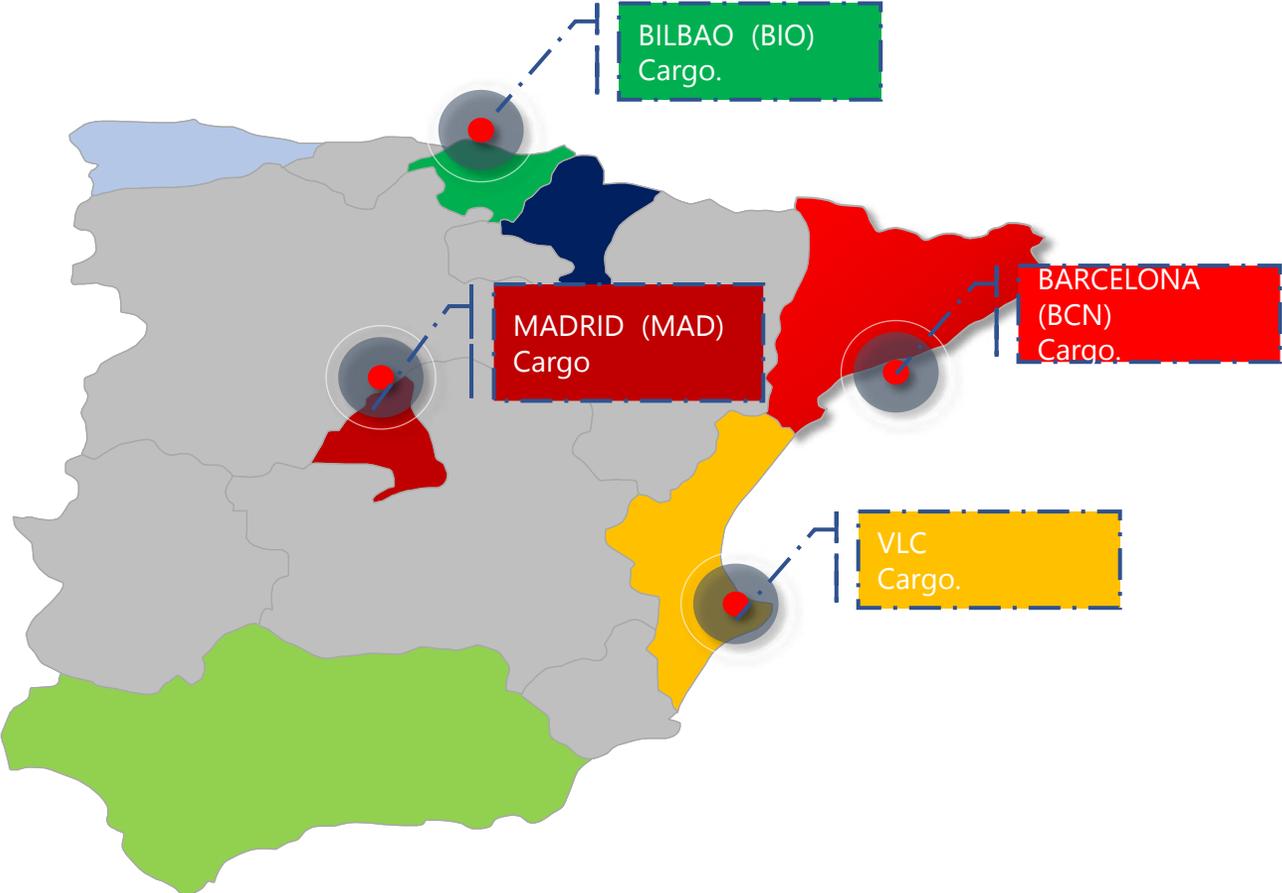


4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

- **Precisión:**
 - Hemos prestado especial atención a la precisión de los datos para garantizar que se evitan errores sistemáticos, y que se minimizan los errores aleatorios, mediante controles efectivos
- **Fiabilidad:**
 - Reunimos, registramos, recopilamos, analizamos y divulgamos la información de modo que nos podamos someter a evaluación y se establezca la calidad y materialidad de la información que presentamos.
- **Puntualidad:**
 - Asumimos el reto anual de presentar nuestra memoria con arreglo a un calendario regular, para que nuestros grupos de interés dispongan de la información en dicho momento y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.



5.- MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS-CARGO



5.- MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS-HANDLING

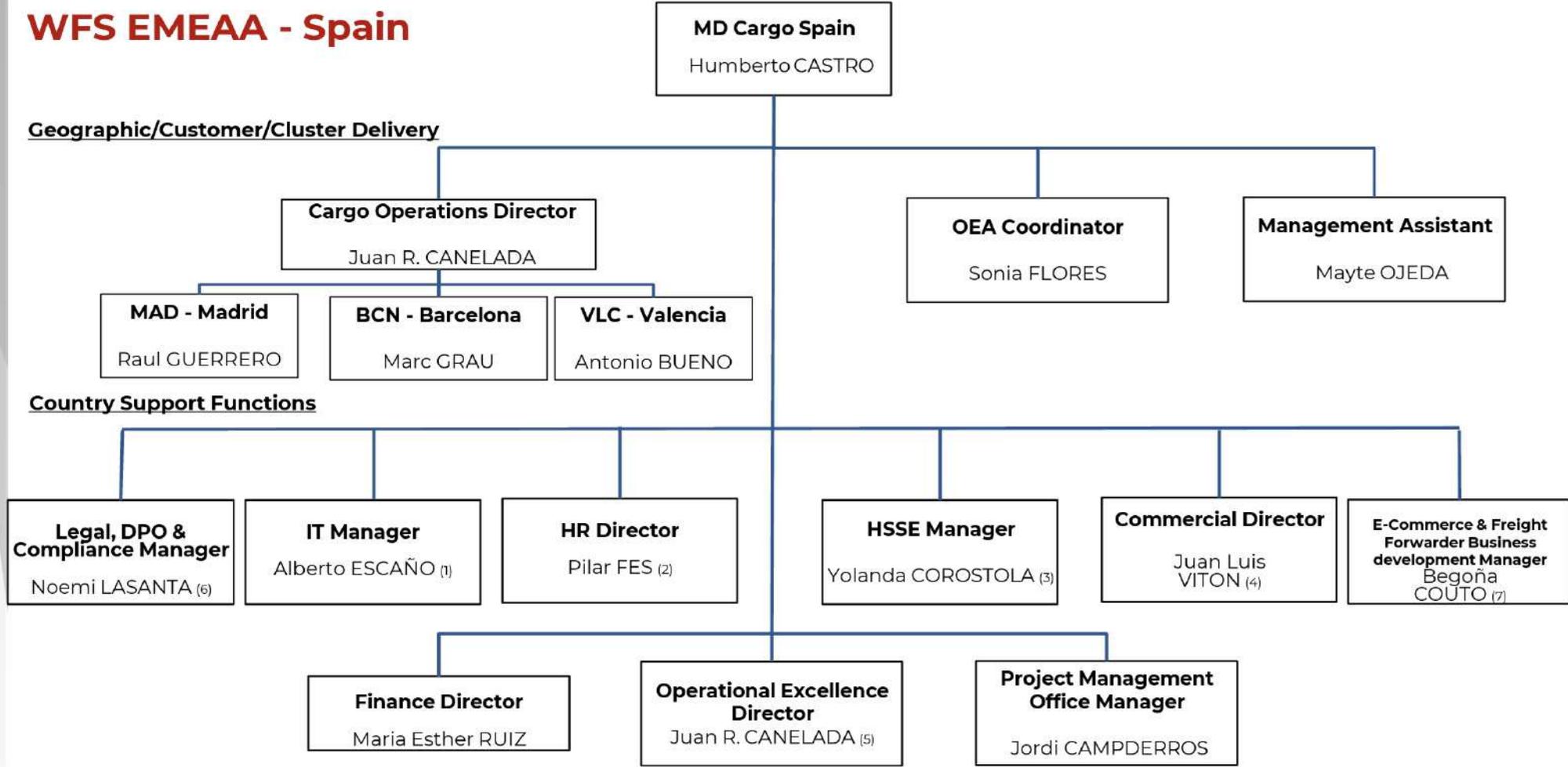
Durante el año 2024 se producirá la subrogación de las Bases de

- Madrid
- Oviedo
- Sevilla
- Santiago de Compostela.



6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain



Edición: 11
 Fecha: : 21/03/2024
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

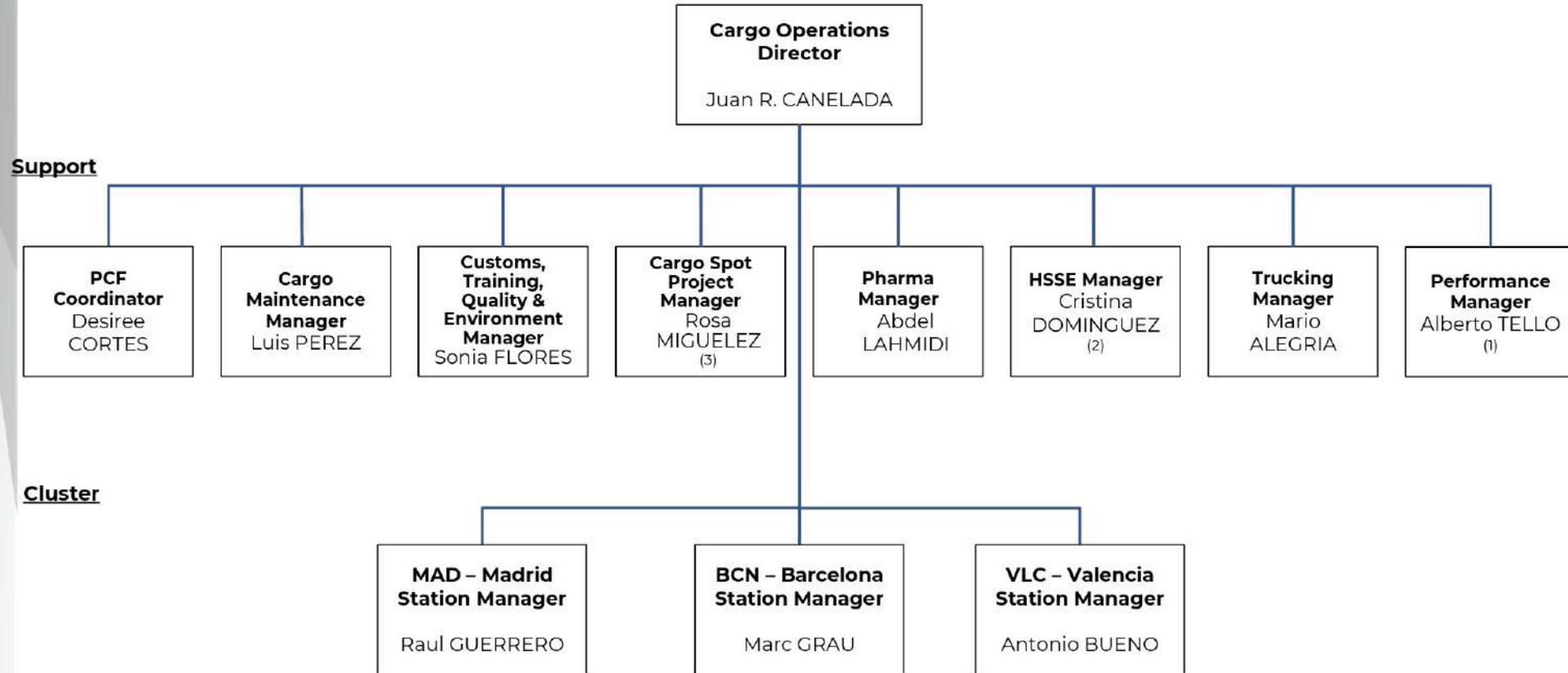
- (1) Reports functionally to Pedro GARCIA
- (2) Reports functionally to Fabienne BRICAUD
- (3) Reports functionally to Thierry GIBOULOT
- (4) Reports functionally to Marc CLAESEN
- (5) Reports functionally to Sebastien BURNIER (Operational Excellence)
- (6) Reports Functionally to Catherine THOMAS
- (7) Reports functionally to Bert SELIS

HUMAN RESOURCES
WFS

Operational Line Reports
Functional Line Reports

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Operations



- (1) Reports Functionally to John DOWDS
- (2) Reports Functionally to Yolanda COROSTOLA
- (3) Reports Functionally to Adam BROWNSON

Edición: 11
 Fecha: : 21/03/2024
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

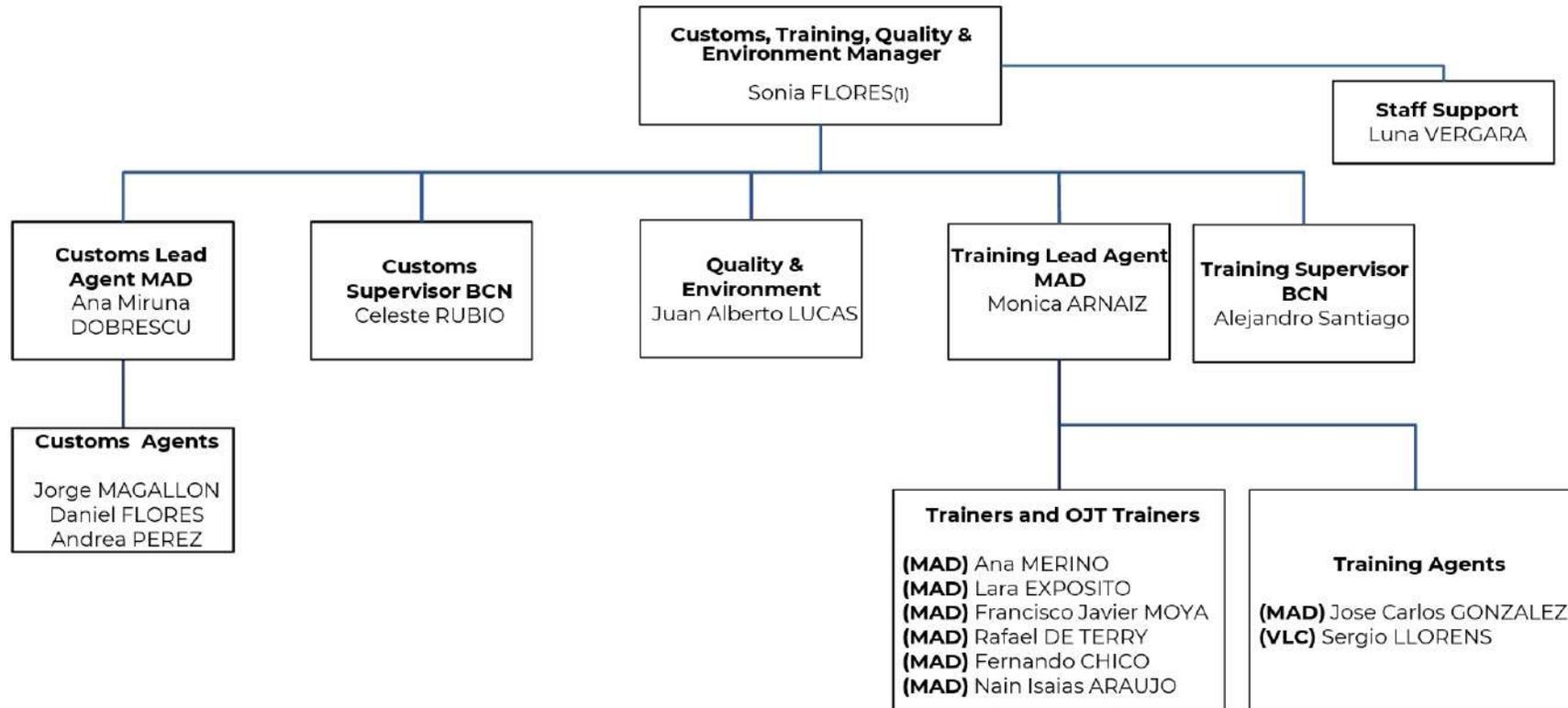
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Maintenance



6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Customs, Training, Quality & Environment

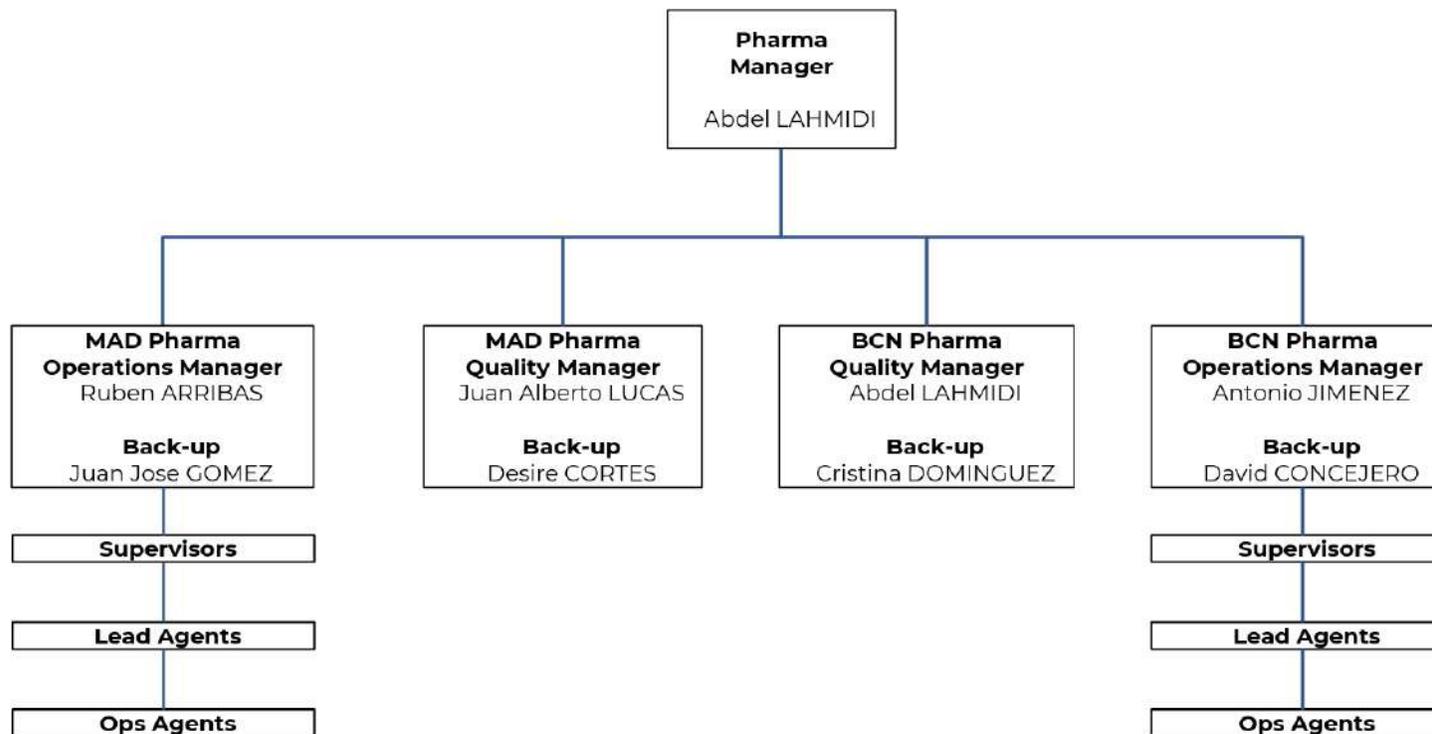


Edición: 11
 Fecha: : 21/03/2024
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports functionally to Juan R. CANELADA

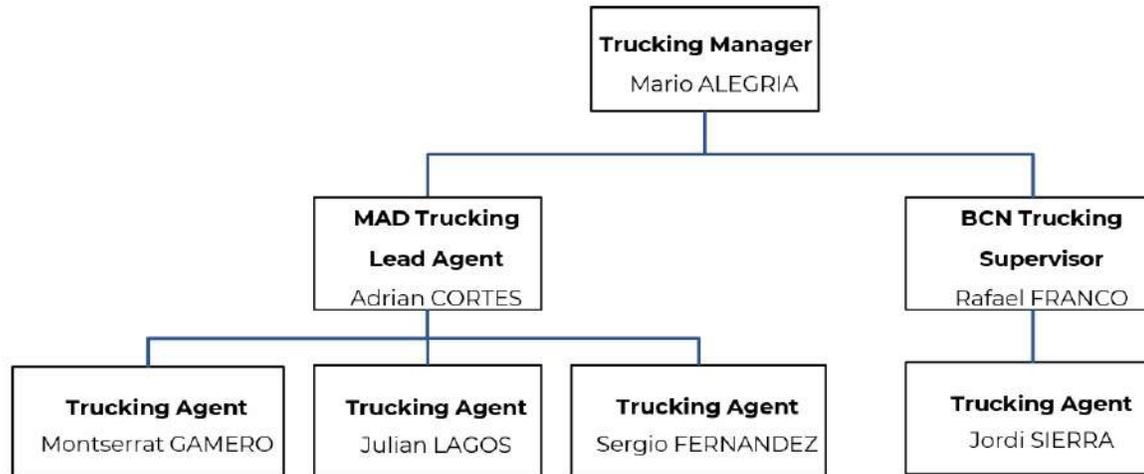
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Pharma



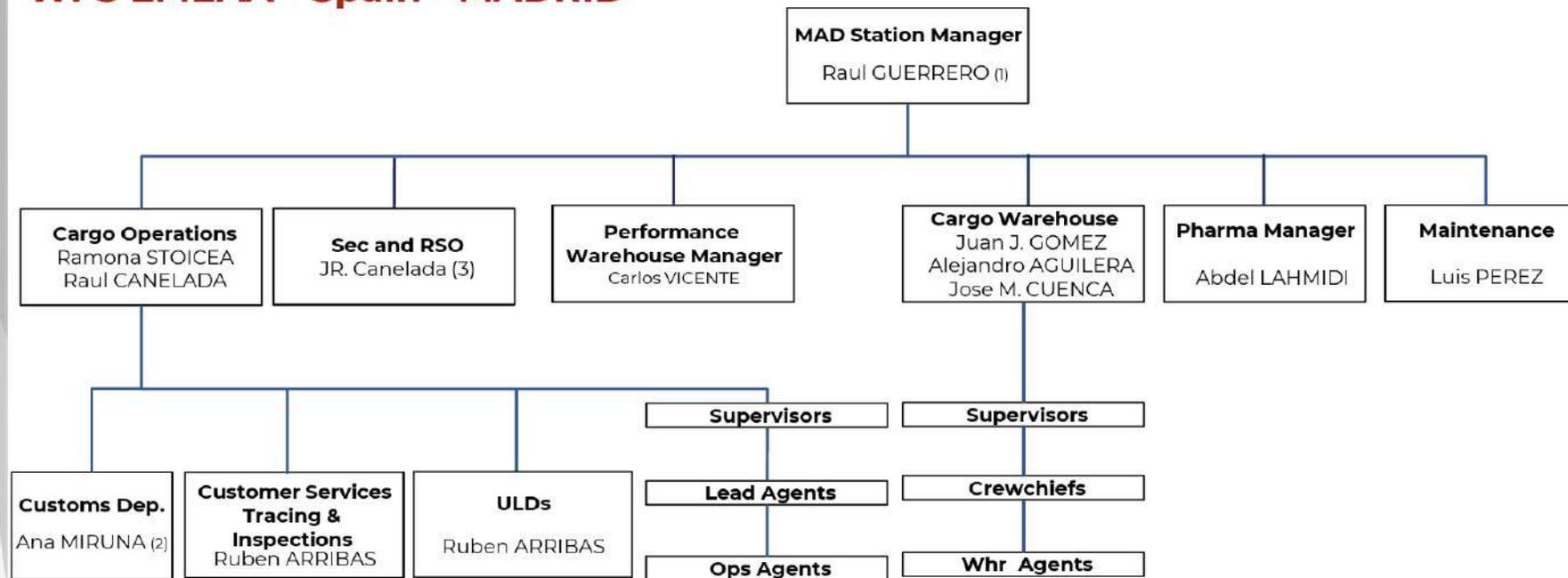
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Trucking



6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - MADRID

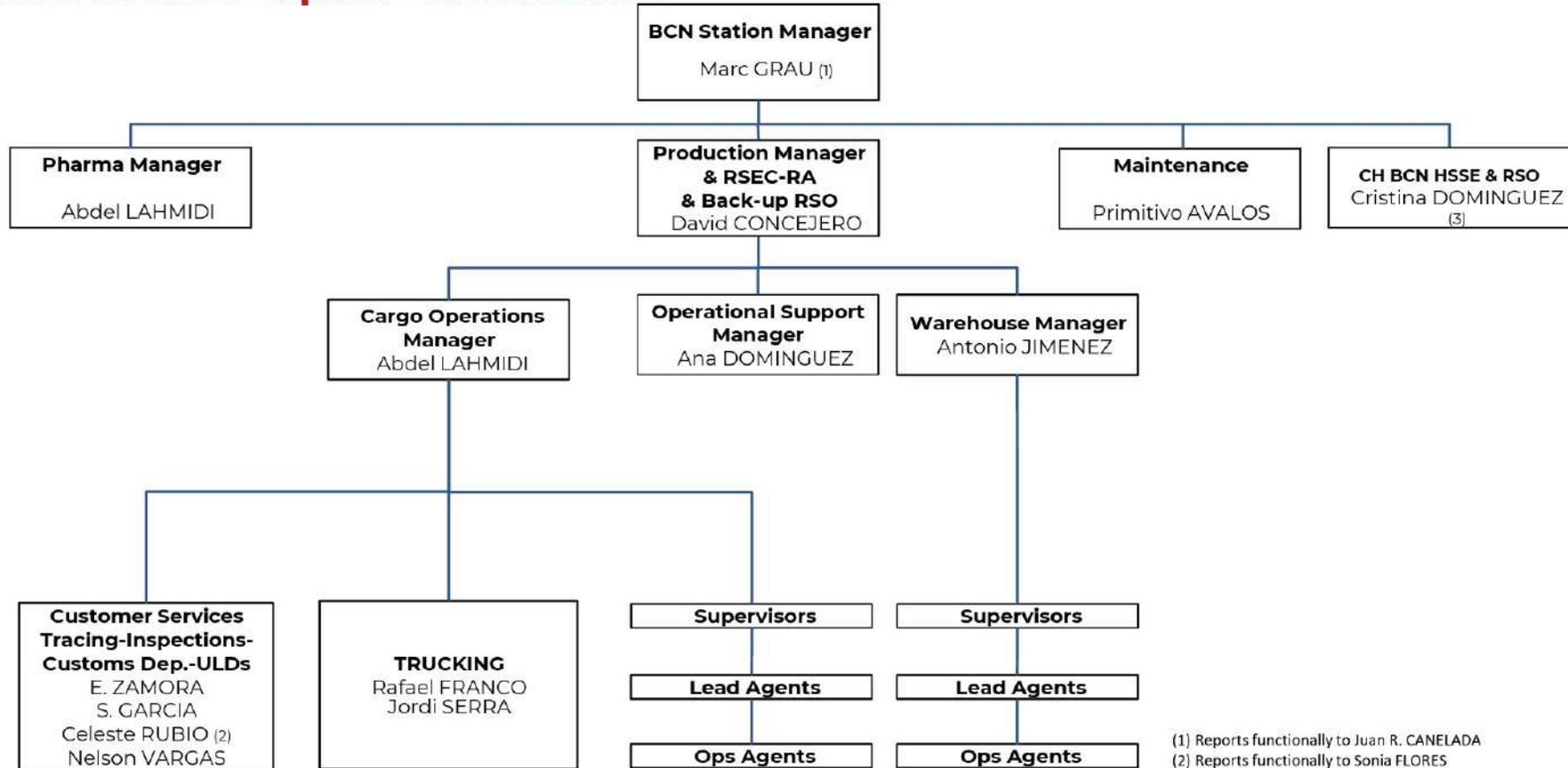


- (1) Reports functionally to Juan R. CANELADA
- (2) Reports functionally to Sonia FLORES
- (3) Reports functionally to Cristina DOMINGUEZ

Edición: 11
 Fecha: : 21/03/2024
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - BARCELONA

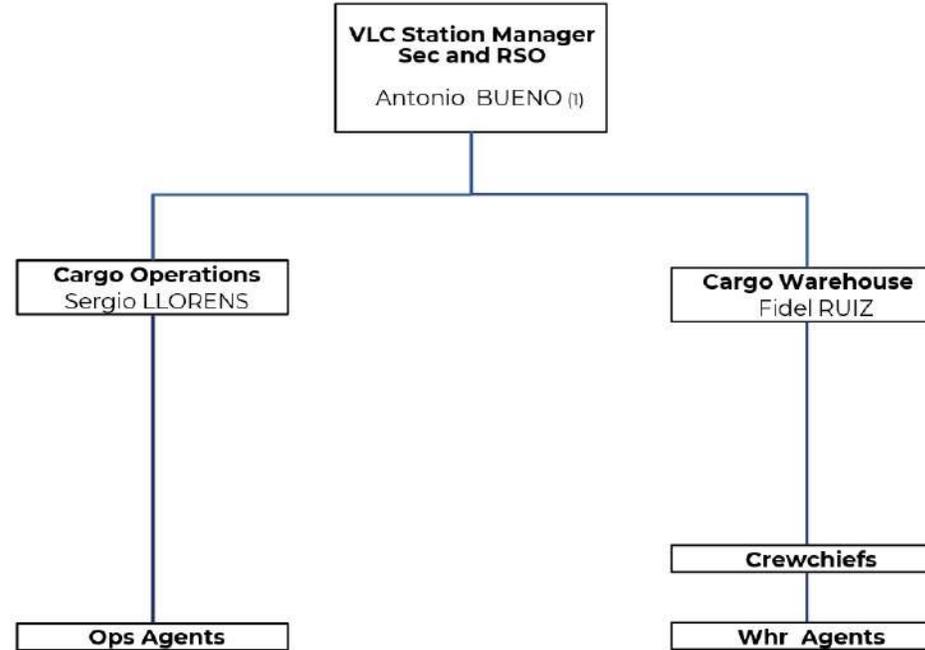


(1) Reports functionally to Juan R. CANELADA
 (2) Reports functionally to Sonia FLORES
 (3) Reports functionally to Yolanda COROSTOLA

Edición: 11
 Fecha: : 21/03/2024
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO.

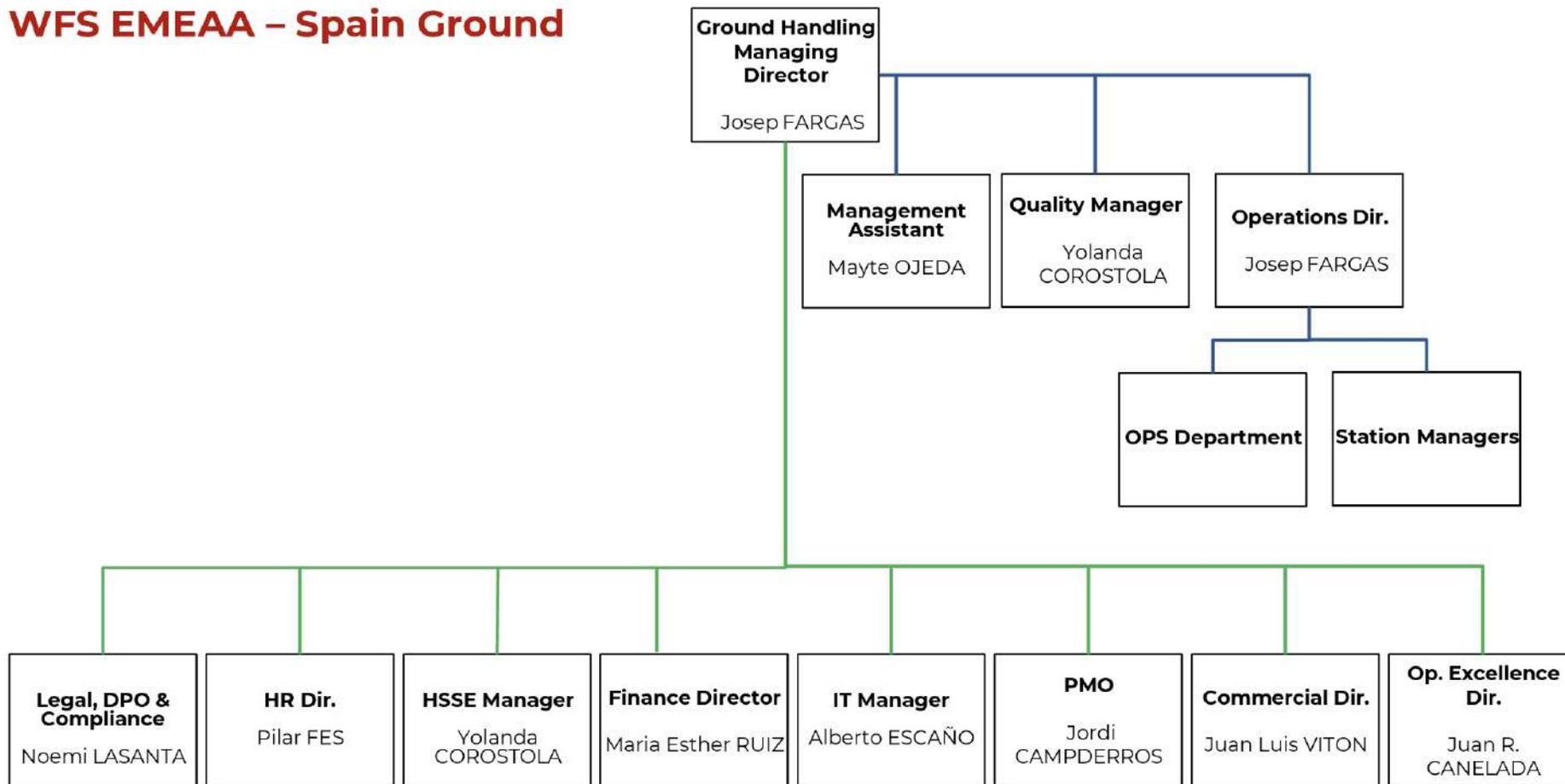
WFS EMEAA - Spain - VALENCIA



(1) Reports functionally to Juan R. CANELADA

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

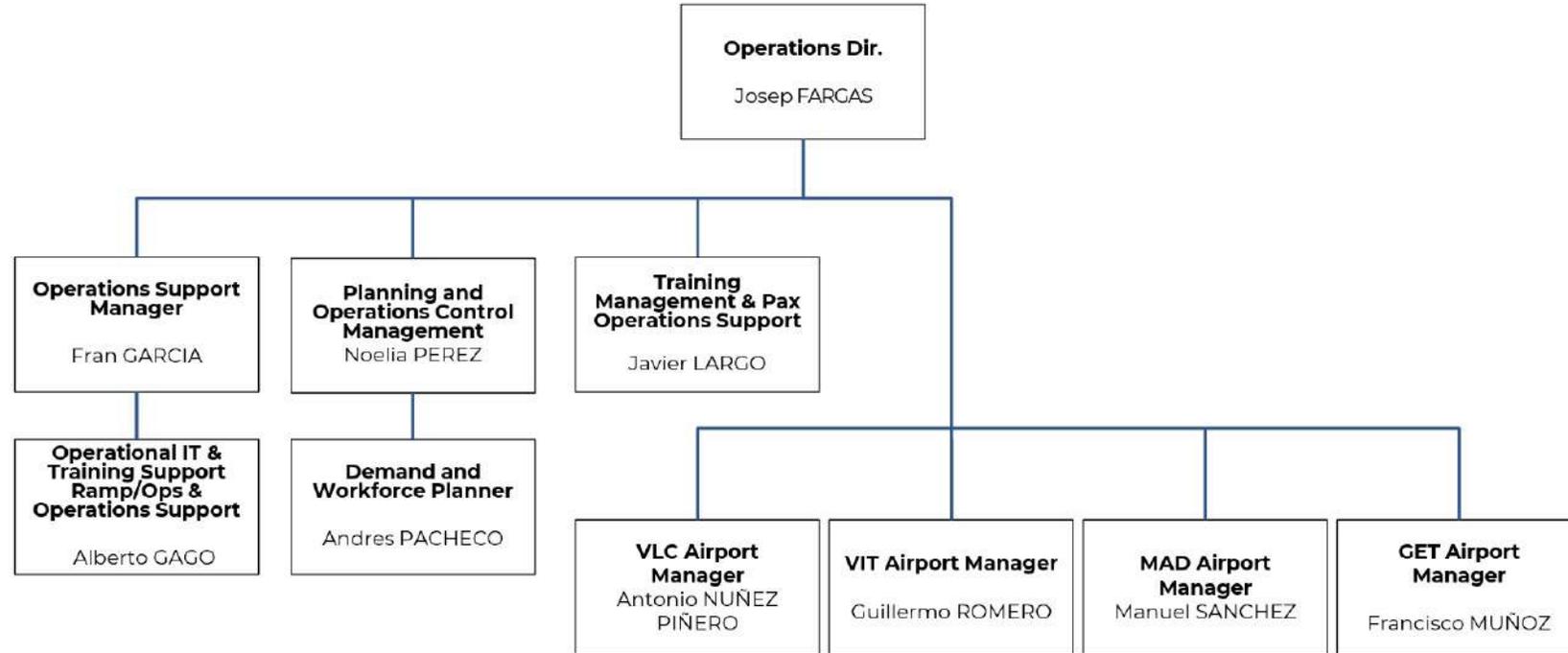
WFS EMEAA – Spain Ground



Edición: 17
 Fecha: 21 de marzo de 2024
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – Ground Operations



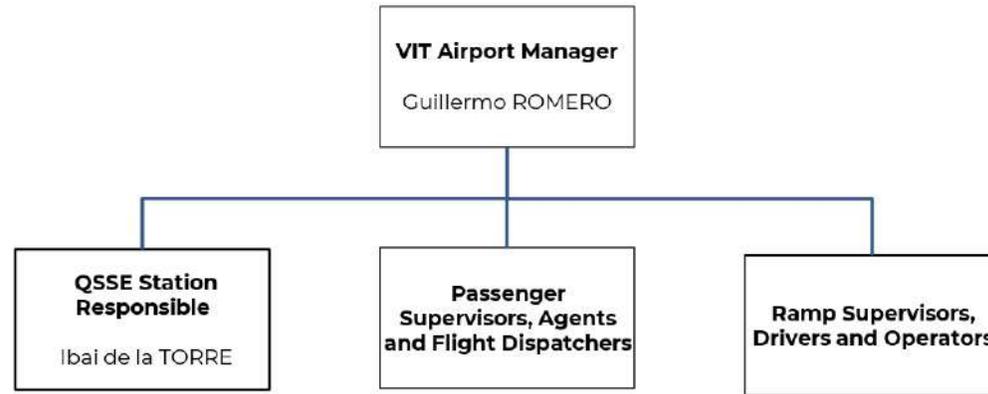
HUMAN RESOURCES
WFS

Operational Line Reports
Functional Line Reports

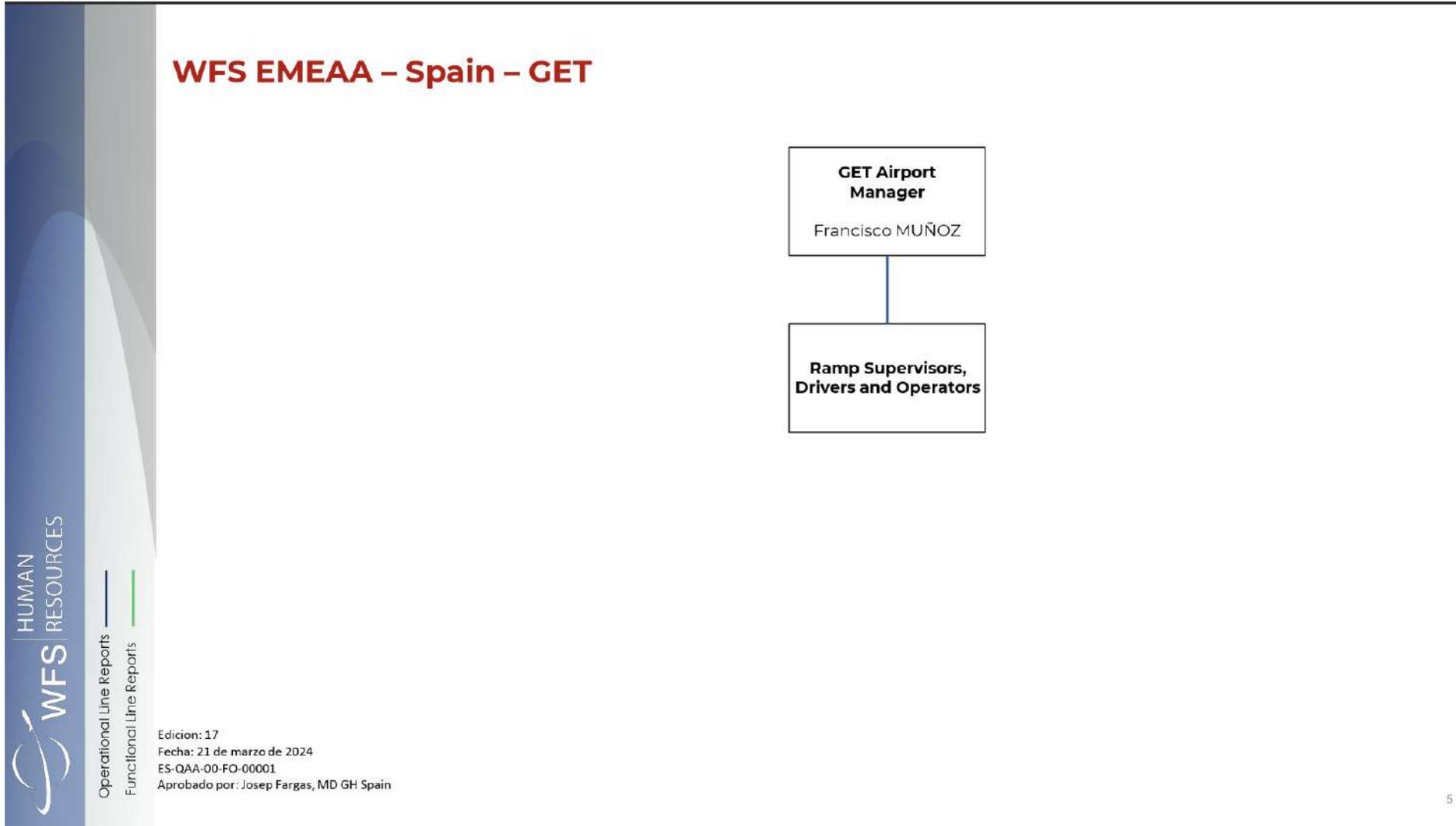
Edición: 17
Fecha: 21 de marzo de 2024
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – VIT

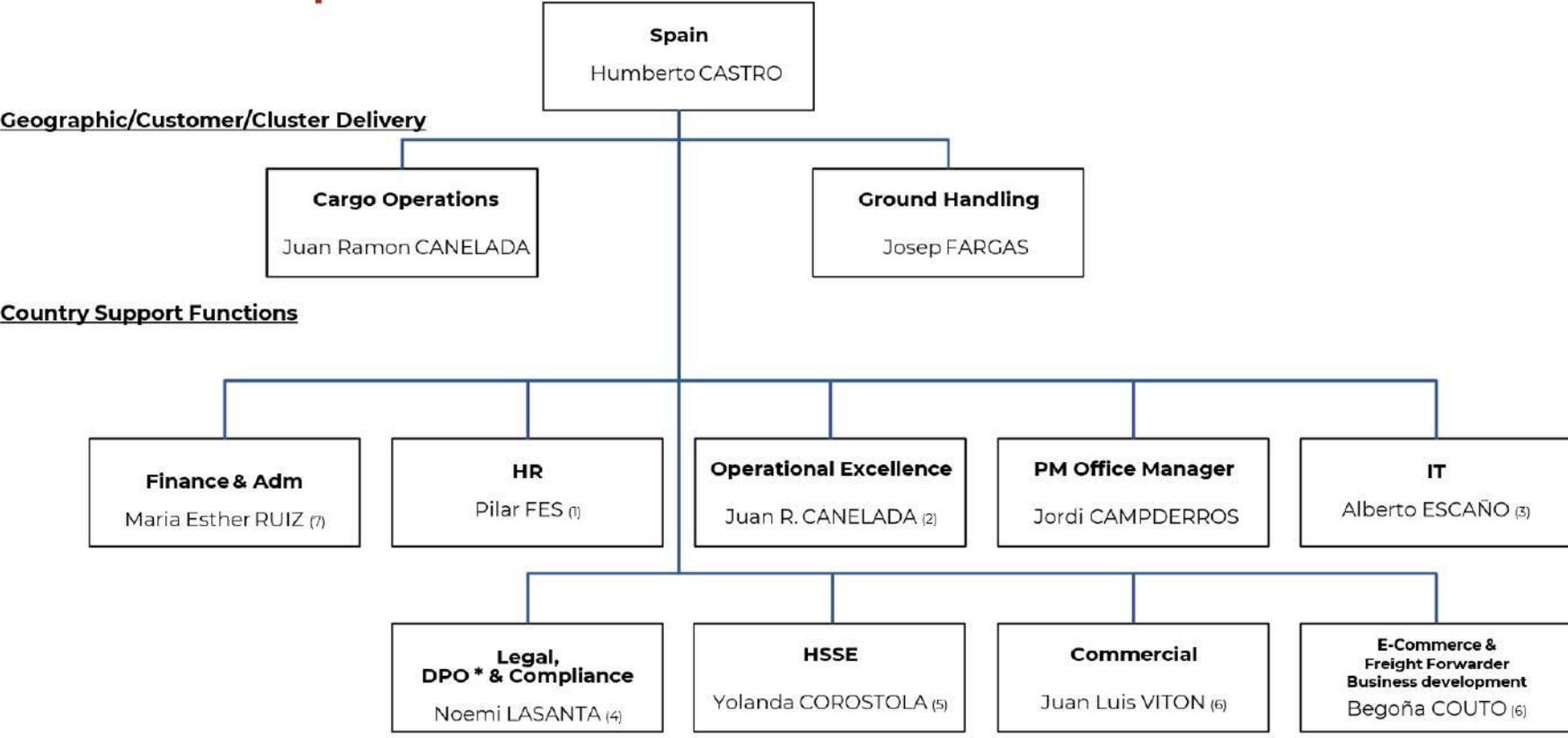


6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING



6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support

WFS EMEAA - Spain



Operational Line Reports
Functional Line Reports

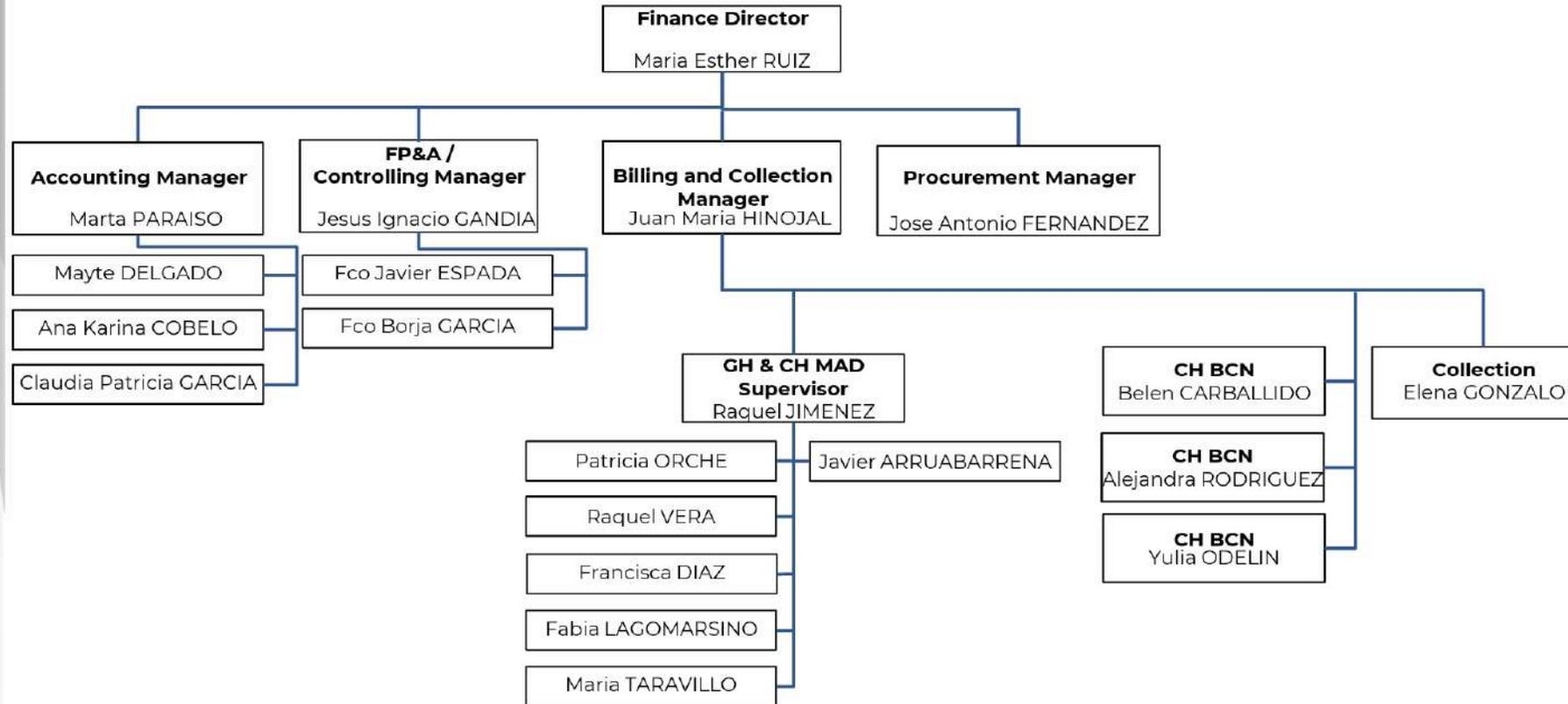
Edición: 7
Fecha: 21/03/2024
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports functionally to Fabienne BRICAUD
(2) Reports functionally to Jimi HANSEN
(3) Reports functionally to Toufik OUANAÏM
(4) Reports functionally to Catherine THOMAS
(5) Reports functionally to Thierry GIBOULOT

(6) Reports functionally to Marc CLAESEN
(7) Reports functionally to Christoph ORTMANN
* DPO: Data Protection Officer

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

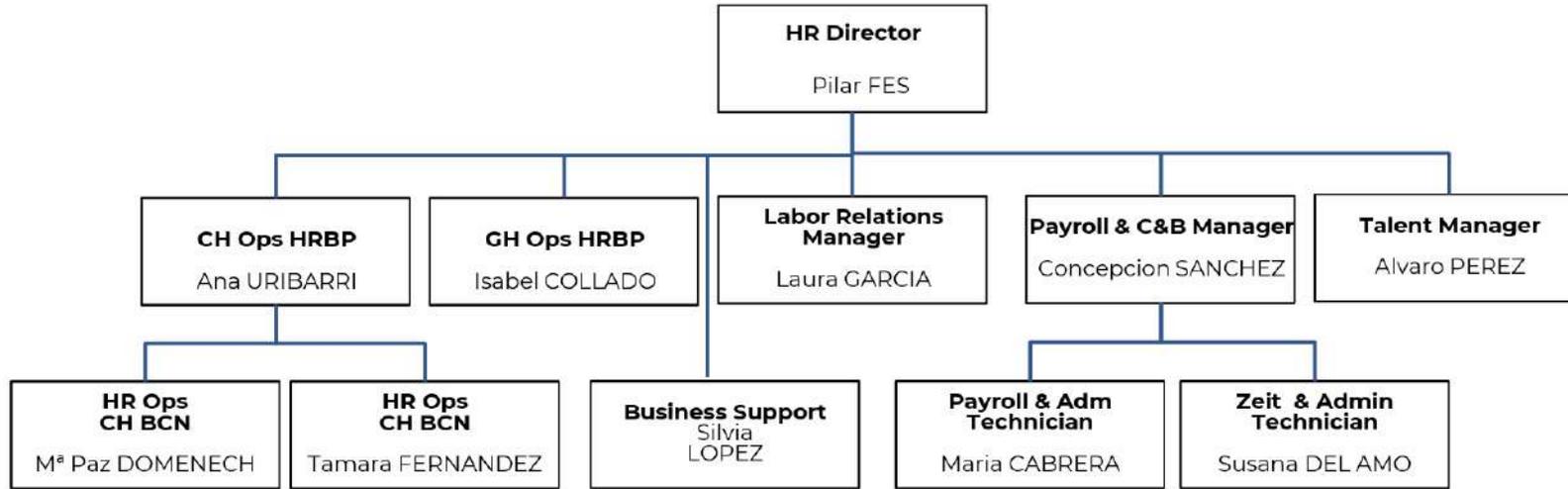
WFS EMEAA - Spain - Finance



Edicion: 7
 Fecha: 21/03/2024
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

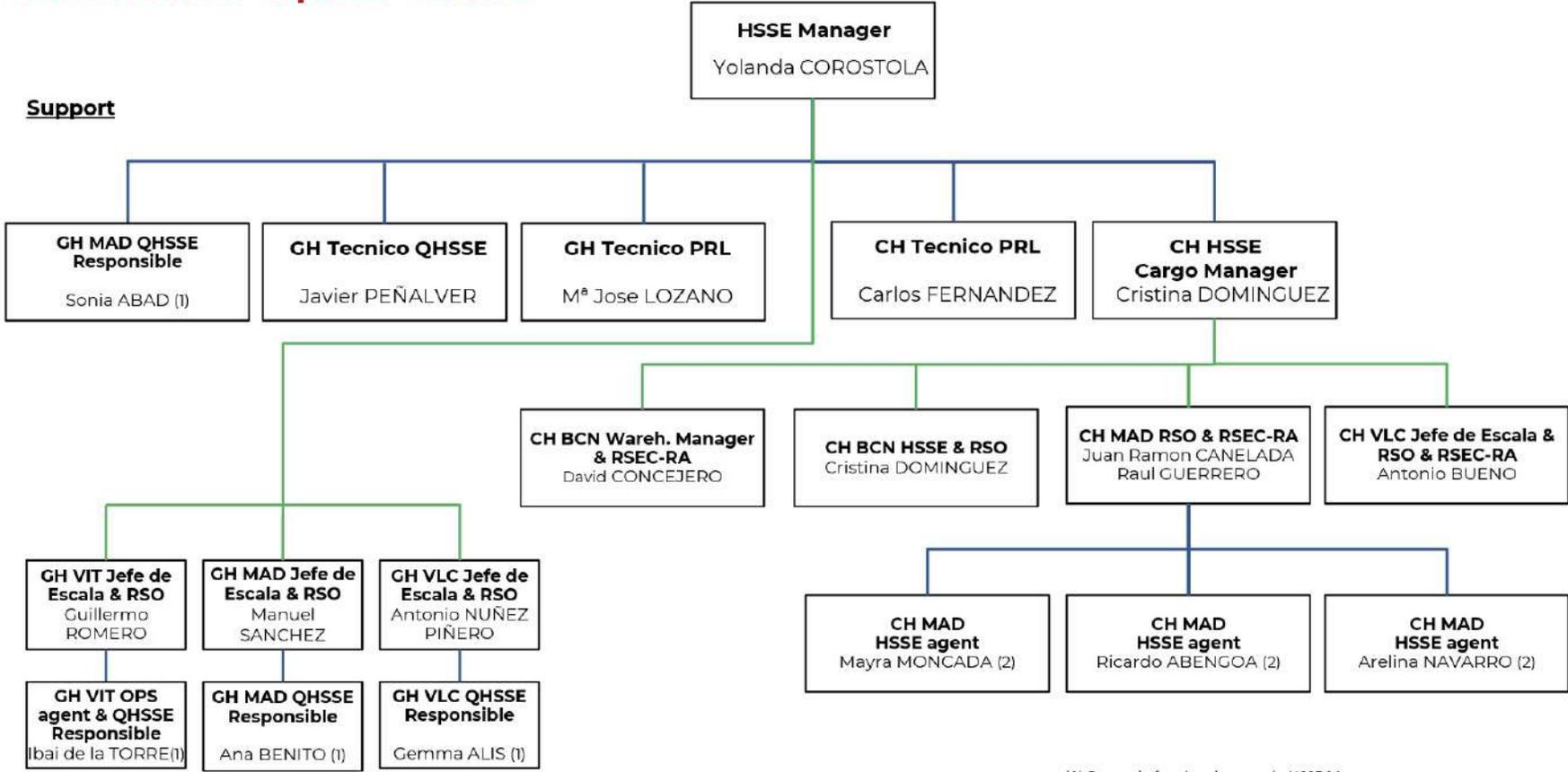
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - Human Resources



6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - HSSE



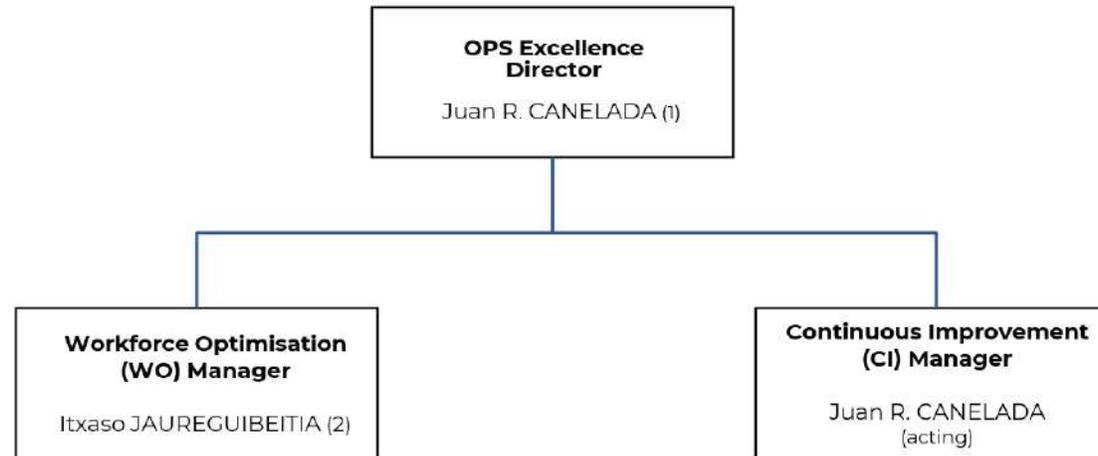
(1) Depende funcionalmente de HSSE Manager
 (2) Depende funcionalmente de S&S Cargo Manager

Edicion: 7
 Fecha: 21/03/2024
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

HUMAN RESOURCES
 WFS
 Operational Line Reports
 Functional Line Reports

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - OPS Excellence



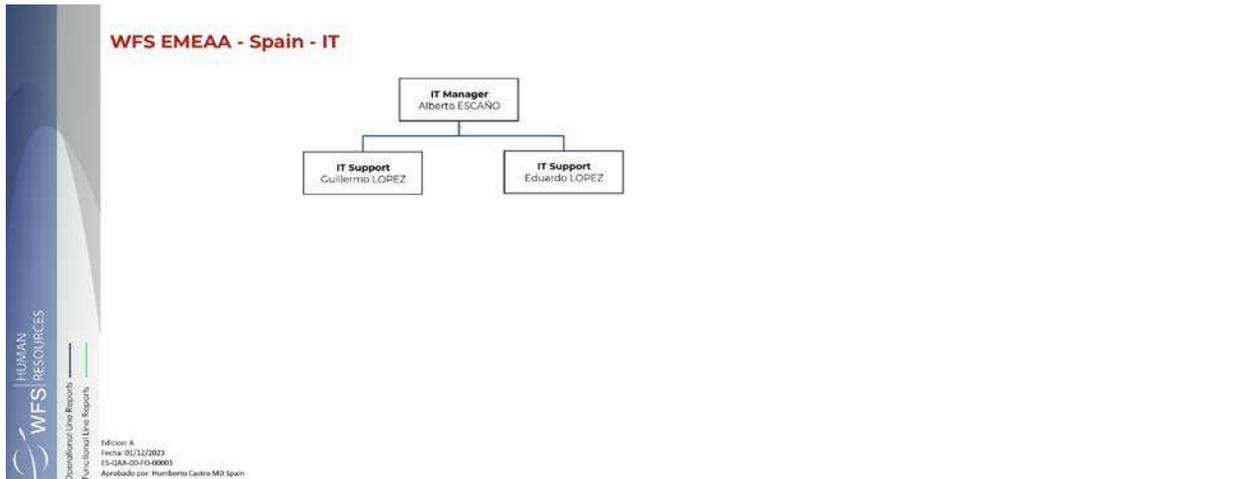
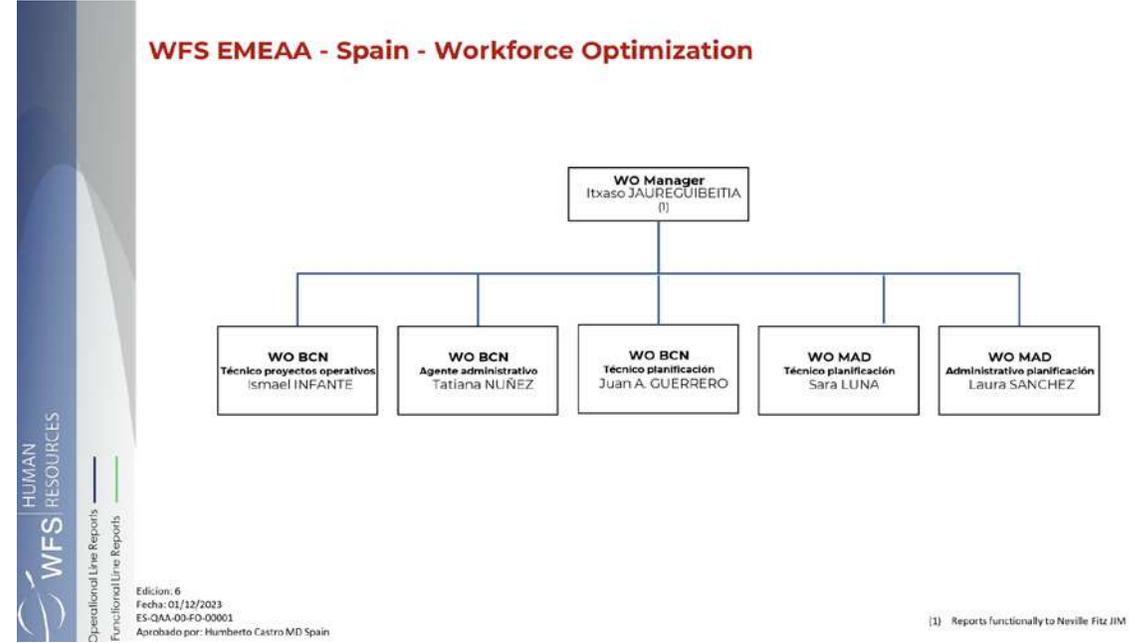
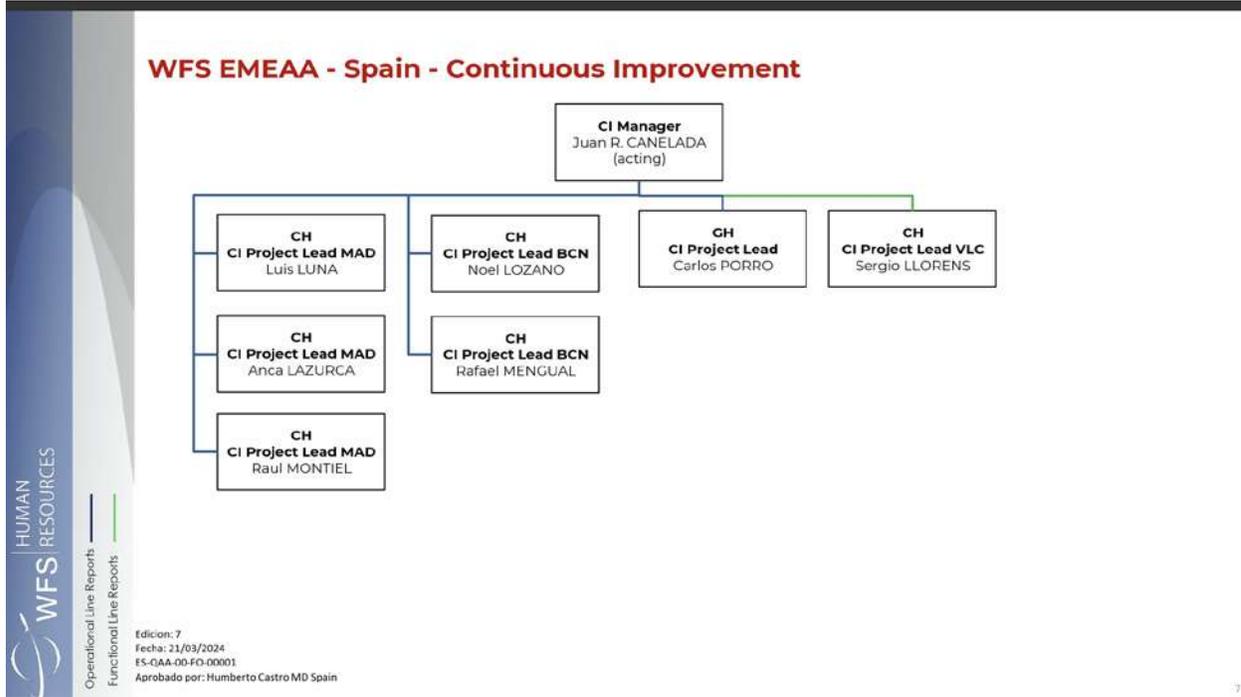
HUMAN RESOURCES
WFS

Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 7
Fecha: 21/03/2024
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports functionally to Jimi Daniel HANSEN
(2) Reports functionally to Neville Fitz JIM

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.





2.- ENFOQUE DE GESTIÓN, SOSTENIBILIDAD Y RSC



1 Introducción

- *En este apartado se incluye nuestro enfoque en materia de ESG; así como los principales objetivos estratégicos en esta materia.*
- *Hemos desarrollado en enfoque ESG así como la creación de valor por parte de nuestra organización.*
- *Nuestros compromisos con nuestros clientes, nuestras personas, nuestro entorno y nuestros accionistas y sociedad en general.*

2. Nuestro Enfoque.

La sostenibilidad en su sentido más amplio siempre ha estado presente en WFS, siendo uno de los ejes estratégicos, junto a la innovación y la competitividad. Sin perder la visión a largo plazo, WFS muestra su compromiso con la sociedad y con sus stakeholders en base a criterios Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno, con el objetivo de ser un referente en el sector.

La estrategia de sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático forman parte del ADN de la compañía. En WFS perseguimos objetivos económicos, sociales y ambientales por igual y contamos con una estrategia para cumplir con los principales estándares del mercado, y nos alineamos con las tendencias, demandas e intereses de nuestros grupos de interés para poder aprovechar nuevas oportunidades de negocio. El valor de WFS radica en prestar servicios cada día más eficientes, más seguros y más sostenibles. Asimismo, fomentamos la sostenibilidad a tres niveles

1

La **Organización** Impulsando la sostenibilidad y responsabilidad corporativa en las distintas áreas de la compañía.

2

La **Cadena de Valor** del sector. Alineándonos con las políticas y las estrategias de nuestros clientes en materia de sostenibilidad y requiriendo a nuestros proveedores el mismo nivel de compromiso.

3

La **Sociedad**. Mediante la participación en distintos foros y organizaciones y a través de la promoción de acciones para el desarrollo de estándares.

Sobre estas premisas, se basan las líneas actuación de ESG de WFS alineadas con la estrategia empresarial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Nuestro compromiso con los ODS se refleja en nuestro día a día, asegurándonos de que nuestra actividad sea sostenible, impulsando el desarrollo de nuestro talento y creciendo con las comunidades en las que estamos presentes.

COMITÉ DE RSC

Constitución del Comité de Responsabilidad Social con fecha 22-05-2023.

Actualmente el Comité lo forman 10 miembros y está compuesto por Dirección General, Soporte y Direcciones Operativas.

I.- Nuestro Enfoque. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



SALUD Y BIENESTAR

Contribuimos al desarrollo de servicios que aportan seguridad a nuestros clientes y a las autoridades locales. Además, la mejora de la Seguridad y Salud de las personas que trabajan en nuestras instalaciones es una constante de WFS.



ACCIÓN POR EL CLIMA

La optimización de nuestros consumos así como la reducción de nuestra huella de Carbono están presentes en nuestra forma de prestar nuestros servicios.



EDUCACIÓN DE CALIDAD.

Potenciamos la formación de los empleados de nuestro entorno sobre competencias clave para nuestro negocio y para las demandas del trabajo del futuro



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Ofrecemos trabajo estable a nuestros empleados y contribuimos a generarlo y a mantenerlo a nuestro alrededor



IGUALDAD DE GÉNERO

Desarrollamos nuestro plan de igualdad con el objetivo de erradicar las potenciales desigualdades.



DIVERSIDAD E IGUALDAD.

Creamos nuestra red DIVERSA con el objetivo de dar respuesta a los criterios de diversidad e igualdad.



ENERGÍA NO CONTAMINANTES

Adquirimos energía para nuestros procesos productivos con garantía de origen renovables.



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Colaboramos con nuestros grupos de interés para conseguir conjuntamente mejores resultados.

II.- Enfoque ESG en WFS.



OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2023. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Logros 2023	Contribución a los ODS
DERECHOS HUMANOS	Principios 1,2,4,5	<ul style="list-style-type: none"> 0 incidentes relacionados con los Derechos Humanos. 0 incidentes relacionados con discriminación. 0 incidentes relacionados con acoso. 0 incidentes RGPD Empleos de distintos países 	<ul style="list-style-type: none"> 0 incidentes relacionados con los Derechos Humanos. 0 incidentes relacionados con discriminación. 0 incidentes relacionados con acoso. 0 incidentes RGPD Empleos de distintos países 	  

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2023, así como la comparativa con 2022 cuando sea posible. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Logros 2023	Contribución a los ODS
TRABAJO	Principios 3, 6	<ul style="list-style-type: none"> 32,7% de mujeres empleadas respecto al total de la organización 100% del total de la plantilla está representado en los Comités de Seguridad y Salud formados por la Dirección y los trabajadores. 100% del total de la plantilla está cubierta por convenios colectivos sobre condiciones laborales. 100% del total de la plantilla está representada por representantes de los trabajadores elegidos formalmente 	<ul style="list-style-type: none"> 32,7% de mujeres empleadas respecto al total de la organización, siendo el 50% en la Dirección de la Empresa 100% del total de la plantilla está representado en los Comités de Seguridad y Salud formados por la Dirección y los trabajadores. 100% del total de la plantilla está cubierta por convenios colectivos sobre condiciones laborales. 100% del total de la plantilla está representada por representantes de los trabajadores elegidos formalmente 	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> </div> </div>

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2023. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Logros 2023	Contribución a los ODS
MEDIO AMBIENTE	Principios 7, 8, 9, 13	<ul style="list-style-type: none"> 100% de la organización certificada en ISO 14001 100% de la organización certificada en ISO 14064:2019. Objetivo 2030 75% flota sostenible. Plan de Sostenibilidad WFS 2030. 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de la organización certificada en ISO 14001 100% de la organización certificada en ISO 14064:2019. Objetivo 2030 75% flota sostenible. Plan de Sostenibilidad WFS 2030. Certificación ISO 45001 Repoblación forestal monte de utilidad pública nº 13 "el pinar" (t.m. Mijares) 	   

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2022,. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Logros 2023	Contribución a los ODS
Gobierno y Anticorrupción	Principios 11	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo prevención acosa sexual • Canal de Denuncias • Certificación RSC conforme al modelo SGE 21 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo prevención acosa sexual • Canal de Denuncias • Certificación RSC conforme al modelo SGE 21 • WHISTLEBLOWING POLICY 	

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

IV- Políticas de WFS

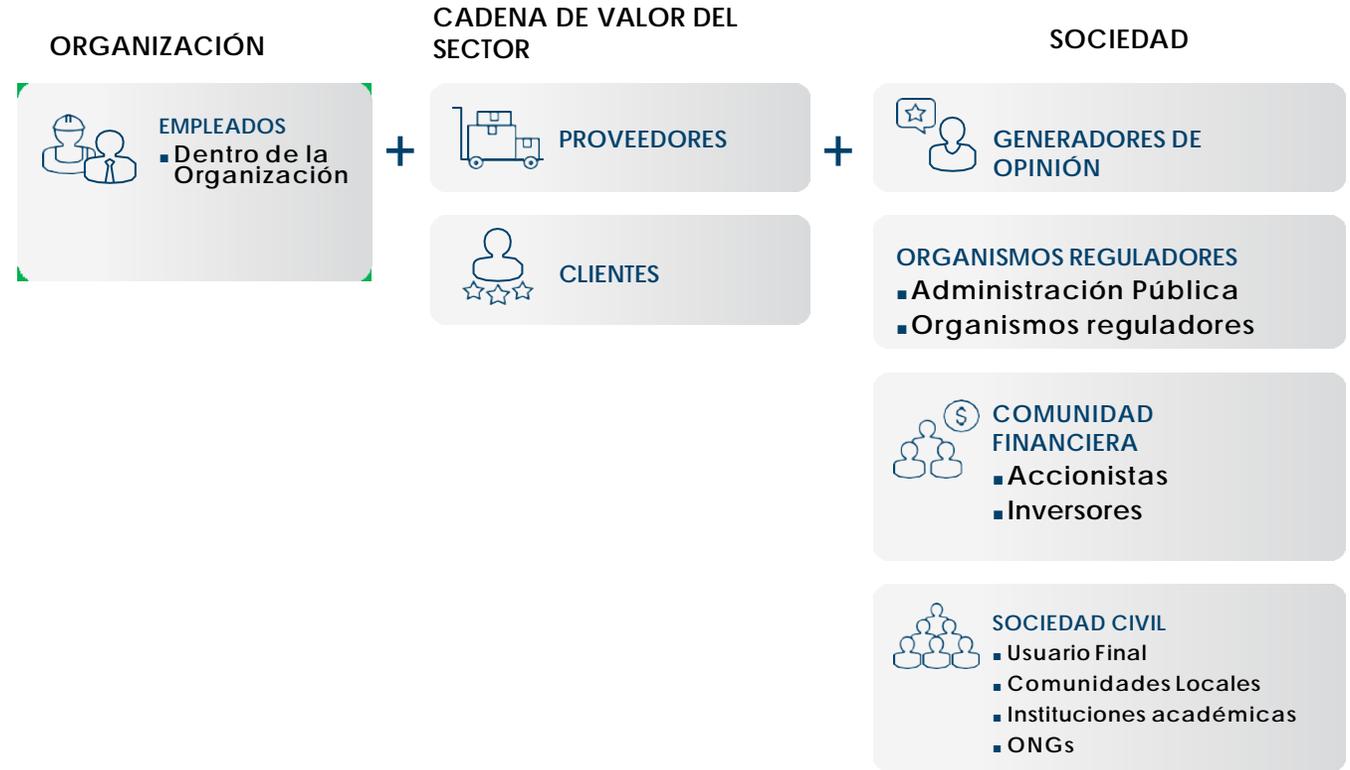
El Modelo de Gestión Sostenible de la empresa se apoya en las principales Políticas , publicadas en el sitio web de WFS y comunicadas en todos los casos a todos los empleados.

- Política RSC
- Política de Calidad
- Declaración Cambio Climático.
- Group Health, Safety, Security & Environment Policy Statement.
- Política de Sanciones Comerciales
- Política de Conflicto de Intereses.
- Política de denuncias internas.
- Política de Compras Responsables.
- Política de Calidad
- Política de Medio Ambiente
- Política Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Política de Buenas Prácticas Farmacéuticas.
- Código de Conducta
- Política Anticorrupción y contra blanqueo de capitales
- Política de regalos e invitaciones.
- Protocolo prevención acoso sexual
- Canal de denuncias
- WHISTLEBLOWING POLICY



V.- Nuestros grupos de interés.

Somos conscientes de que nuestros grupos de interés son los que definen el desarrollo de nuestro negocio. Tenemos como prioridad conocer y cumplir con sus necesidades y expectativas, a la vez que nos apoyamos en la firme trayectoria que llevamos en cumplimiento normativo, controles internos y gestión de riesgos. Potenciamos una comunicación transparente, constante y fluida, y una relación duradera, cercana y de confianza.



V.- Nuestros grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
 EMPLEADOS	<p>Los empleados son un activo clave en el desarrollo y crecimiento de nuestro negocio.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Respetamos sus derechos.■ Proporcionamos un ambiente de trabajo seguro y saludable.■ Fomentamos su crecimiento profesional y el correcto desempeño de sus labores mediante acciones de formación.■ Ofrecemos estabilidad laboral y salarios justos.	<ul style="list-style-type: none">■ Intranet corporativa■ Código de Conducta■ Contacto directo a nivel de centro■ Boletines internos■ Buzones de sugerencias
 CLIENTES	<p>La base de nuestro negocio radica en la consecución y el mantenimiento de una cartera de clientes basada en relaciones sólidas, honestas y duraderas.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Creamos servicios que cumplan o superen las características y niveles de calidad y seguridad requeridos, a un precio competitivo.■ Estamos situados cerca de las áreas donde los clientes tienen localizadas sus operaciones, garantizando así el servicio.■ Somos un socio comercial con el que colaborar en las distintas etapas, prestando servicios, seguros, ambientalmente responsables e inteligentes, respondiendo a las demandas de la sociedad.■ Garantizamos el cumplimiento de los DDHH en toda la cadena de valor.	<ul style="list-style-type: none">■ Contacto operativo diario en cada centro■ Reuniones anuales a nivel corporativo■ Auditorías del cliente■ Web corporativa■ Eventos del sector
 PROVEEDORES	<p>Nuestros proveedores son cruciales para asegurar la rentabilidad, calidad y fiabilidad de nuestros productos.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Construimos relaciones estables y duraderas que aseguren una relación comercial estrecha, basada en la confianza y el compromiso y rentable a largo plazo.■ Disponemos de un sistema de gestión de proveedores que nos permite tener más información, controlar posibles riesgos y establecer estándares propios de calidad y responsabilidad social corporativa.■ Facilitamos un canal de comunicación abierto para mejorar sus productos y servicios, simplificar y armonizar procedimientos.	<ul style="list-style-type: none">■ Código de Conducta■ Contacto directo a nivel local

V.- Nuestros grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
 <p>COMUNIDAD FINANCIERA</p>	<p>Como Empresa , desde el Buen Gobierno y nuestros Principios Corporativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Creamos valor a largo plazo. ■ Facilitamos la transparencia informativa y fomentamos un diálogo continuo, desde los canales de comunicación existentes a toda la comunidad financiera: accionistas e inversores, analistas y agencias de rating. 	
 <p>ORGANISMOS REGULADORES</p>	<p>En nuestra relación con las administraciones públicas y organismos reguladores</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cumplimos con la legislación vigente en cada momento y lugar. ■ Generamos empleo y riqueza. ■ Potenciamos el tejido productivo y empresarial. ■ Realizamos las oportunas contribuciones fiscales. ■ Invertimos en I+D. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comunicación continua a nivel local, divisional y corporativo ■ Web corporativa
 <p>SOCIEDAD CIVIL</p>	<p>Nuestra contribución se realiza fundamentalmente a través de organizaciones sociales, industriales, ambientales y académicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Generamos un impacto positivo en el entorno a través de la dinamización económica, la generación de empleo y el desarrollo social. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comunicación a nivel local ■ Participación en foros y asociaciones empresariales y sociales ■ Programas de formación ■ Web corporativa ■ Redes Sociales
 <p>GENERADORES DE OPINIÓN</p>	<p>Los medios de comunicación, líderes de opinión, y expertos en el sector , potencian y protegen la reputación de WFS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Habilitamos distintos canales y estrategias de comunicación tanto interna como externa, prensa, marketing y relaciones institucionales, a través de los cuales recogemos información relacionada con nuestra industria, ■ Consolidamos relaciones con líderes, expertos y público relevante. ■ Damos a conocer información sobre nuestros principales hitos como Empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Web corporativa ■ Relación con medios de comunicación ■ Participación en foros, charlas y eventos del sector ■ Encuentros con líderes de opinión ■ Redes sociales

VI.- Temas relevantes para nuestros grupos de interés.

Durante el año 2023 desde WFS hemos seguido trabajando en alinear nuestra estrategia con las expectativas de nuestros grupos de interés. cómo las operaciones de WFS impactan sobre sus grupos de interés.

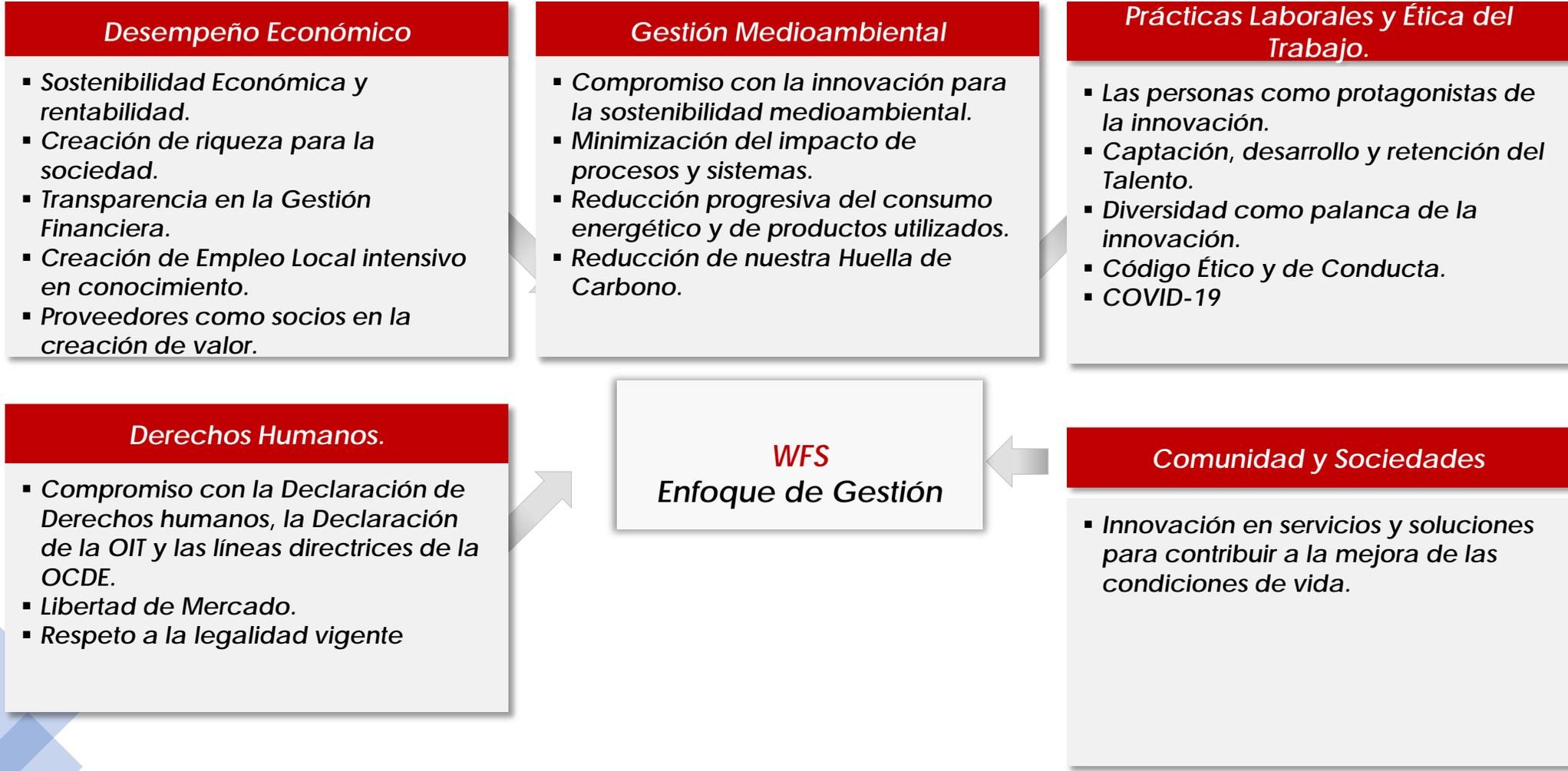
Para la identificación de asuntos relevantes se han considerado diversas fuentes de información tanto de referencia en materia de sostenibilidad como vinculadas a la actividad de WFS:

- AESA
- AENA
- IBERIA AIRPORT SERVICES.
- GROUND FORCE
- AVIA PARTNER

Para la priorización de asuntos materiales desde la perspectiva interna se ha tomado como base el desempeño ESG de la compañía y se han mantenido reuniones con miembros de la alta dirección. Para la perspectiva externa se han llevado a cabo un análisis del enfoque de AESA y AENA (reguladores) y de los competidores IBERIA AIRPORT, SERVICES, GROUND FORCE, AVIA PARTNER

- 1 Salud y seguridad laboral
- 2 Cambio climático
- 3 Ecoeficiencia energética
- 4 Calidad y seguridad del servicio
- 5 Atracción y desarrollo del capital humano
- 6 Ética e integridad
- 7 Transparencia corporativa y buen gobierno
- 8 Orientación al cliente
- 9 Gestión de riesgos y oportunidades
- 10 Economía Circular
- 11 Contribución a transición energética y electrificación del transporte
- 12 Consumo responsable de recursos
- 13 Innovación y desarrollo
- 14 Compromiso, diversidad e inclusión de los empleados
- 15 Gestión responsable de la cadena de suministro
- 16 Condiciones de trabajo y derechos humanos
- 17 Ciberseguridad
- 18 Cumplimiento normativo
- 19 Compromiso social
- 20 Ecodiseño y ciclo de vida del producto

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN



VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN. Excelencia con nuestros clientes.

Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones para el seguimiento de los proyectos • Entrevistas de satisfacción • Participación en asociaciones profesionales y cámaras de industrias 	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad. • Cumplimiento • Precios • Conocimiento 	<p>Contamos con un enfoque basado en el conocimiento. Gran parte de los esfuerzos se concentran en la calidad y el cumplimiento que brindamos a los mismos.</p>





VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.

Excelencia con nuestras personas

Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
<ul style="list-style-type: none">▪ Evaluaciones del desempeño.▪ Comunicaciones corporativas.• Encuestas de percepción y clima laboral.	<ul style="list-style-type: none">• Compensación económica y beneficios.• Desarrollo profesional.• Calidad de vida	<p>Buscamos comprometernos con el desarrollo profesional y personal de nuestra gente, así como con el bienestar y calidad de vida laboral de los mismos. En este sentido, nuestra gestión del Talento está focalizada en atraer, desarrollar y retener a los más talentosos, fortalecer nuestra cultura a partir de una gestión basada en los valores, donde la diversidad, respeto y equidad son elementos clave para asegurar nuestra estrategia.</p>

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.

Excelencia con el medio ambiente



Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
<ul style="list-style-type: none"> • Participación en asociaciones profesionales y cámaras empresariales. • Investigación y análisis de mejores prácticas de la gestión del impacto ambiental 	<p>Gestión del impacto ambiental</p>	<p>Asimismo, nos preocupamos por reducir nuestro impacto en el medioambiente a través de la medición y gestión de los principales indicadores de consumo de recursos naturales y emisiones de gases de efecto invernadero.</p>

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.

Excelencia con nuestros accionistas



Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones formales a través de las diferentes líneas de reporte, por línea de servicio, funciones, etc. • Participación en órganos de decisión. • Revisión periódicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad del negocio. • Rentabilidad financiera. • Capacidad para invertir • Calidad y cumplimiento 	<p>Nuestro equipo de dirección se preocupa especialmente por la sostenibilidad del negocio, la atracción y retención del talento, la calidad y el cumplimiento con todos nuestros grupos de interés.</p>



3.- PRIORIDADES, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES



Introducción

- *En este apartado se incluye las prioridades, desafío y oportunidades a las que se enfrenta nuestra organización, así como el impacto que se genera en nuestros grupos de interés.*

3.- PRIORIDADES, DESAFIOS Y OPORTUNIDADES.

Accionistas /Alta Dirección

- Generar más valor económico con el objetivo de constituir una inversión atractiva desde el punto de vista económico, social y medioambiental que nos permita seguir creciendo.
- Incrementar Ingresos Netos.
- Incrementar Margen y Beneficio.
- Realizar un Análisis de Riesgo Reputacional

Clientes

- Nuestros servicios contribuyen a una mayor competitividad y productividad de nuestros clientes.
- Mantener y mejorar la calidad del servicio hacia nuestros clientes.

Empleados

- Mantener nuestras políticas de forma competitiva que nos permita mantener, atraer y captar talento.
- Medir el grado de satisfacción de nuestros colaboradores.
- Mantener a nuestras personas con las medidas preventivas frente al COVID-19

Gobierno y Sociedad

- Mas venta de servicios producirá un mayor impacto positivo en la sociedad y en las cuentas públicas a través de la creación de empleo, pago de impuestos, seguridad social, beneficios sociales.

Proveedores

- Inclusión de aspectos de Responsabilidad Social y Medioambientes en la evaluación de los proveedores.
- Solicitud a los proveedores de adhesión al Código Ético y de conducta de WFS.

Medioambiente

- Ampliar el cálculo de nuestras emisiones a la totalidad de las operaciones que generamos.

3.- RIESGOS

Con carácter general, se consideran como riesgos significativos aquellos que tengan un impacto y probabilidad de ocurrencia medio-alto o cualquier contingencia interna o externa que, de materializarse, impediría o dificultaría la consecución de los objetivos estratégicos de nuestra organización.

Los factores de riesgo a los que generalmente está sometida WFS:

Riesgos financieros y de crédito: probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para WFS. Concretamente, WFS entiende que existen riesgos relacionados con el mercado, los tipos de interés, la liquidez, la fiscalidad, el endeudamiento, la solvencia y el crédito.

Riesgos normativos: probabilidad de ocurrencia de un evento relacionado con el cumplimiento de la legalidad y la normativa que pueda afectar negativamente a WFS tanto desde el punto de vista económico como reputacional. Concretamente entendemos que son riesgos asociados a los contratos, a la legislación y regulación del sector, a los litigios, al modelo de prevención de riesgos penales y a la protección de datos de carácter personal.

Riesgos estratégicos: probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias negativas en la estrategia. Concretamente, entendemos que son riesgos relacionados con el modelo de negocio, la comunicación y la marca, la innovación y la transformación, los aspectos macroeconómicos y la planificación y asignación de recursos

- **Riesgos operativos:** probabilidad de ocurrencia de un evento relacionado con la operativa que tenga consecuencias negativas (económicas, organizativas, reputacionales, etc.). Concretamente entendemos que son amenazas externas, los riesgos comerciales, logísticos, organizativos y aquellos relacionados con los proveedores.
- **Riesgos tecnológicos:** probabilidad de ocurrencia de un evento relacionados con los sistemas de información y las infraestructuras. Concretamente, entendemos que existen riesgos relacionados con la integración de los sistemas de información fruto de las adquisiciones, riesgos relacionados con la ciberseguridad y la privacidad o las brechas de seguridad en los sistemas de información y red de comunicaciones, que puedan derivar en fuga y/o pérdida de información, disponibilidad de los sistemas/red y sanciones.
- **Riesgos de Gobierno Corporativo:** entendemos que son aquellos riesgos derivados del incumplimiento de los Estatutos y Reglamentos del Consejo y demás órganos delegados del Consejo, Código de Ética, normativa interna del Grupo y, en general, de las recomendaciones de buen gobierno.
- **Riesgos reputacionales:** entendemos que son aquellos riesgos derivados de aquellas actividades que pudieran repercutir negativamente en la imagen de la Sociedad.
- **Riesgos medioambientales:** son aquellos riesgos que, derivados de las actividades realizadas por, pudieran suponer un impacto en el medioambiente

3.- RIESGOS

RIESGOS ESTRATÉGICOS

- Concentración del negocio en un número determinado de clientes.
- Riesgos ESG.
- Cambio Climático.
- Inestabilidad política y económica.
- Financieros.
- Cumplimiento legal
- Asociados a los procesos de reporting en la elaboración de información de carácter obligatorio.

RIESGOS OPERATIVOS

- Los derivados de la seguridad y salud de las personas.
- Ser causa de la interrupción de la cadena de suministro.
- Incidencias relacionadas con la calidad y seguridad de nuestras operaciones.
- Incertidumbre del sector.
- Seguridad de los sistemas de información y los ciberataques.
- Dificultad de contratación o de retención del personal clave.

3.- TAXONOMIA EUROPEA

El Plan de Acción de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea, aprobado en marzo de 2018, establece las bases de la estrategia para que el sistema financiero respalde la agenda de la UE relativa al clima y al desarrollo sostenible. Este Plan es una de las principales medidas establecidas por la Comisión Europea para alcanzar el Acuerdo de París y los Objetivos de desarrollo Sostenible de la Unión Europea.

Los objetivos ambientales sobre los que se va a centrar la estrategia climática de la Unión han quedado reflejados en El Pacto Verde Europeo, aprobado en 2020. Uno de los objetivos del Pacto Verde Europeo es conseguir que la Unión Europea sea neutra en emisiones en 2050.

La Taxonomía Europea se encuadra dentro del Pacto Verde y establece un lenguaje común y una definición clara de lo que es sostenible, proporcionando a las empresas, inversores y sociedad información uniforme sobre las actividades que contribuyen a lograr objetivos medioambientales y sociales comunes. Por el momento, la Taxonomía ha sido desarrollada en su variante ambiental, específicamente para dos de los seis objetivos que la conforman, el objetivo de mitigación y el de adaptación al cambio climático



3.- TAXONOMIA EUROPEA

Las actividades sostenibles dentro de la Taxonomía europea se clasifican de la siguiente forma:

- **Elegibles:** están descritas en el Reglamento Delegado correspondiente.
- **Alineadas:** se considera que las actividades elegibles están alineadas con la Taxonomía cuando cumplen los criterios técnicos de selección (vinculados a la contribución sustancial a alguno de los objetivos ambientales y no causan perjuicio significativo), específicos para cada actividad, así como las garantías o salvaguardas sociales mínimas.

WFS realizará un análisis del alineamiento de sus actividades con la Taxonomía Europea.

WFS está comprometido con la transformación hacia un modelo económico y social más sostenible y, por eso, durante el siguiente ejercicio realizará un análisis en profundidad del alineamiento de sus actividades con la Taxonomía Europea.

WFS se compromete a reportar, de acuerdo con la legislación vigente, el análisis de elegibilidad de actividades, en el que se evaluó la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles sobre el volumen total de negocios, sus inversiones en activos fijos y sus gastos operativos. Asimismo, sobre las actividades consideradas elegibles, se efectuará el análisis de alineamiento

ISO (International Organization for Standardization) 14001

La certificación ISO 14001 certifica y acredita que la empresa dispone de un sistema de gestión ambiental que cumple con todos los requisitos de la norma y que, por tanto, conoce y cumple todos los requisitos legales que le son de aplicación.

Esta certificación consta de un proceso exhaustivo de auditoría cuyos objetivos incluyen los siguientes:

- La evaluación del cumplimiento del Sistema de Gestión.
- Su capacidad para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables.
- La evaluación de la eficacia del sistema de gestión, para asegurar que la organización es capaz de alcanzar los objetivos definidos.
- La identificación de áreas potenciales de mejora del Sistema de Gestión



4.- DIMENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.- Introducción



- *En este apartado incluimos la dimensión de nuestra organización desde las perspectivas económica y de nuestra actividad operativa dividida en sus dos grandes áreas operativas (servicio cargo y servicio de handling) .*
- *Indicadores clave de resultados no financieros que son pertinentes respecto a nuestra actividad empresarial concreta, y que cumplen con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. Con el objetivo de facilitar la comparación de la información, tanto en el tiempo como entre entidades.*

2.- DIMENSIÓN ECONÓMICA*

*La información fiscal se realiza a través del modelo 232 en el se indica que la matriz es francesa y en el se declaran las cifras anuales, igualmente se realiza el pago anual del impuesto IS. WFS recibe todos los años una bonificación sobre la formación guiada por la organización FUNDAE, a través de la misma se gestiona la formación de los empleados.

**Valor Económico Directo Generado 1T 2024 Ingresos*

20.246.704,33 €

**Valor Económico Distribuido 1T 2024 Salarios, Seguridad Social, impuestos, compras*

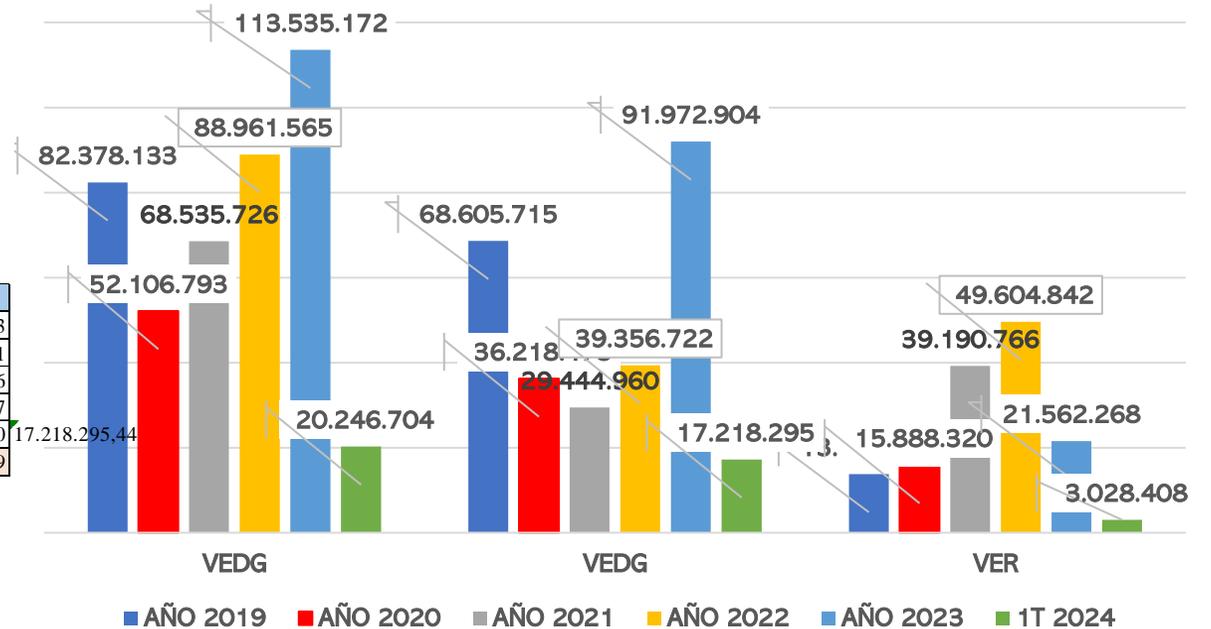
17.218.295,44 €

**Valor Económico Retenido 1T 2024 (VEDG-VED)*

3.028.408,89 €

Datos extraídos de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias 2024

	ENE-FEB 2024	
Valor Económico Directo Generado ENE-FEB 2024	INGRESOS	20.246.704,33
Valor Económico Distribuido ENE-FEB 2024	SALARIOS	6.730.741,11
	SEGURIDAD SOCIAL	1.937.042,36
	IMPUESTOS	987.839,77
	COMPRAS	7.562.672,20
Valor Económico Retenido ENE-FEB 2024	VEDG-VED	3.028.408,89



2.- DIMENSIÓN ECONÓMICA.

CAPEX

		TOTAL
2022	TOTAL ACTIVO 31/12/2021	19.812.239,43
	TOTAL ACTIVO 31/12/2022	19.478.541,87
	AMORTIZACION 31/12/ 2022	1.477.969,81
2023	TOTAL ACTIVO 31/12/2022	19.478.541,87
	TOTAL ACTIVO 31/12/2023	29.358.773,90
	AMORTIZACION 31/12/2023	1.091.909,40
ENE-FEB 2024	TOTAL ACTIVO 31/12/2023	29.358.773,90
	TOTAL ACTIVO 28/02/2024	30.384.209,09
	AMORTIZACION 28/02/2024	157.344,30

OPEX

	ENE-FEB 2024	2023	2022	2021
Salarios	-6.730.741,11	-37.110.648,76	-30.140.969,27	-23.344.426,97
Seguridad Social	-1.937.042,36	-10.886.621,99	-9.142.651,16	-5.610.312,95
Mantenimiento	-543.305,69	-3.064.043,65	-2.599.297,25	-2.102.286,68
Limpieza de aviones	-218.131,32	-1.390.898,34	-1.050.967,22	-566.640,67
Alquiler Locales	-2.694.307,40	-12.390.310,39	-7.350.818,49	-7.041.879,86
Alquiler Equipos	-888.822,48	-4.826.202,15	-4.244.976,92	-3.208.552,72
Alquiler Equipos Oficina	-15.106,95	-101.722,59	-122.604,66	-183.032,88
Comunicaciones	-83.606,70	-612.220,87	-639.705,61	-510.966,39
Gastos de Personal (T&I, Unif. Pens)	-154.737,37	-838.266,21	-849.398,59	-554.096,36
Gastos Pasajeros	-122.107,18	-483.621,77	-225.944,73	-44.921,04
Otros Aprovisionamientos	-93.577,07	-424.122,38	-608.373,82	-443.110,28
Suministro de Oficinas	-32.082,51	-153.561,03	-152.829,38	-92.088,71
Portes Debidos y G4	-57.552,04	-706.307,02	-213.464,03	-191.147,42
Subcontratacion Camion	-413.622,74	-3.019.291,48	-2.898.091,38	-2.440.280,59
Subcontratacion Handling	-67.053,36	-283.667,54	-109.829,04	-122.462,32
Gastos de Profesionales	-130.959,95	-810.202,50	-962.986,84	-768.136,46
Gastos Generales (Utilities)	-278.937,82	-1.714.947,42	-1.945.582,87	-1.086.024,64
Otros G Explotacion (seguridad, CN)	-933.117,36	-5.132.692,96	-3.909.076,24	-3.232.444,07
Seguros y Tasas	-174.716,51	-1.291.234,30	-875.112,12	-990.503,65

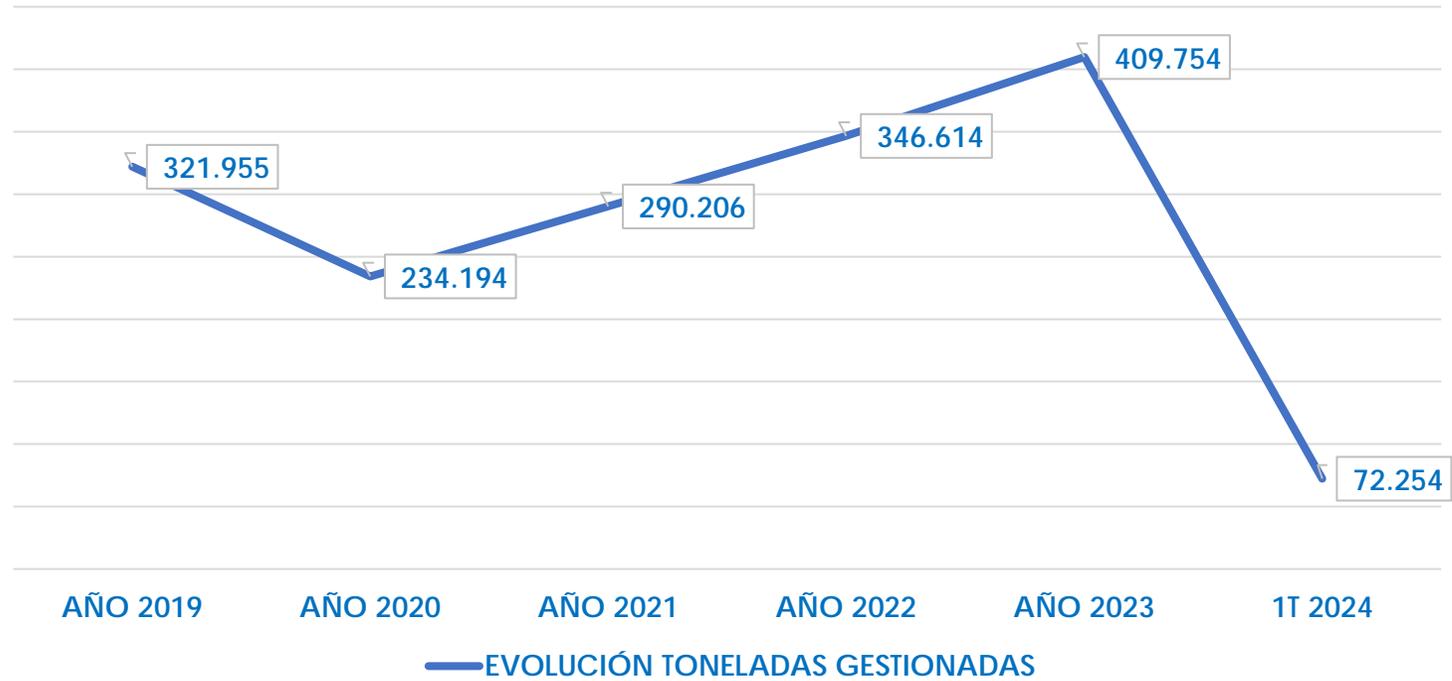


INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD CARGO

- *Todos los datos que aparecen reflejados en la actividad de Cargo son extraídos y facilitados por la Dirección de la Actividad y reportados a la Central de Paris.*

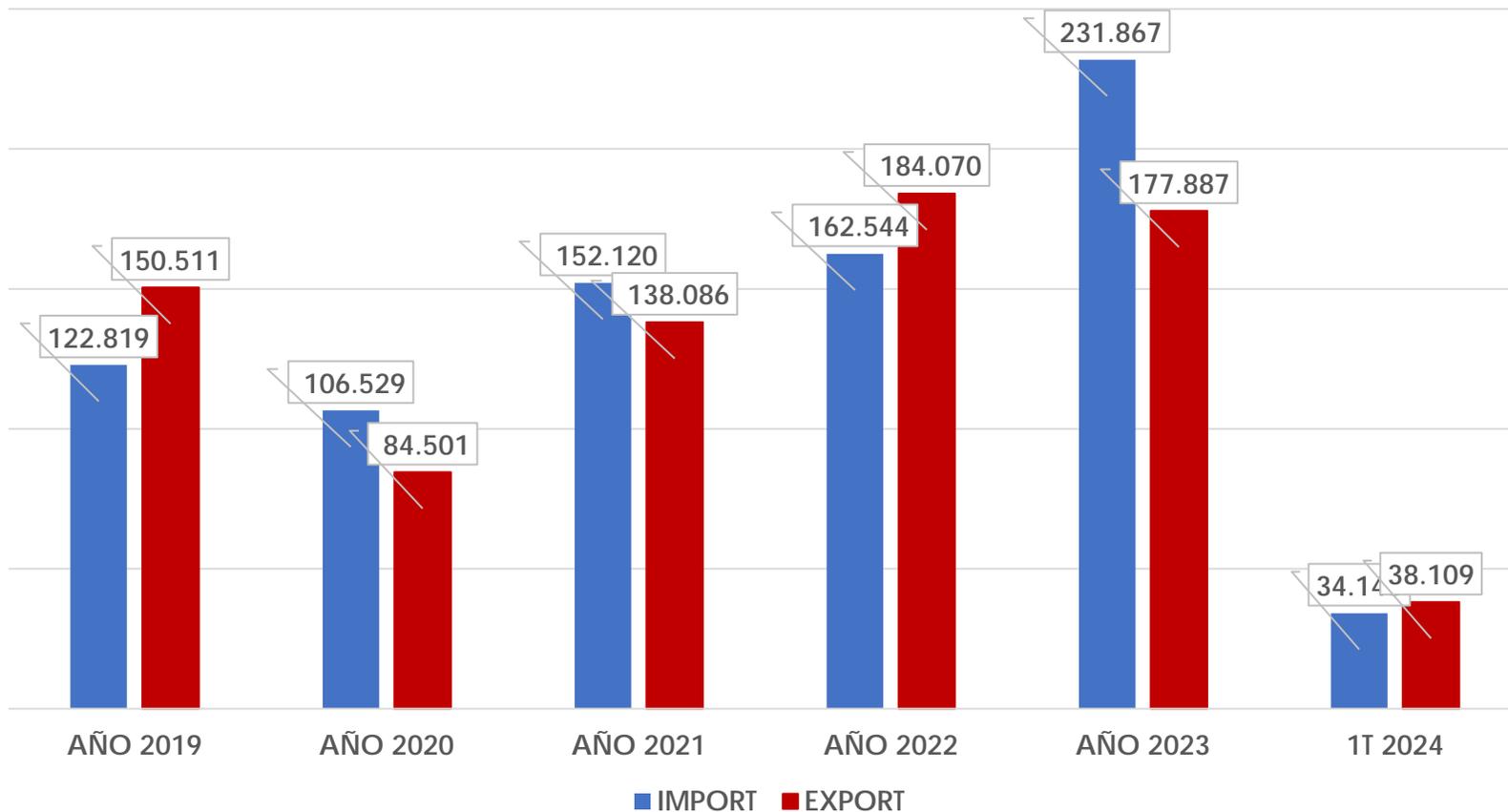
EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CARGO (TOTAL TONELADAS GESTIONADAS)					
2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
321.955	234.194	290.206	346.614	409.754	72.254

EVOLUCIÓN TONELADAS GESTIONADAS



ACTIVIDAD CARGO. IMPORT vs EXPORT

TONELADAS GESTIONADAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
IMPORT	122.819	84.501	152.120	162.544	231.867	34.145
EXPORT	150.511	106.529	138.086	184.070	177.887	38.109

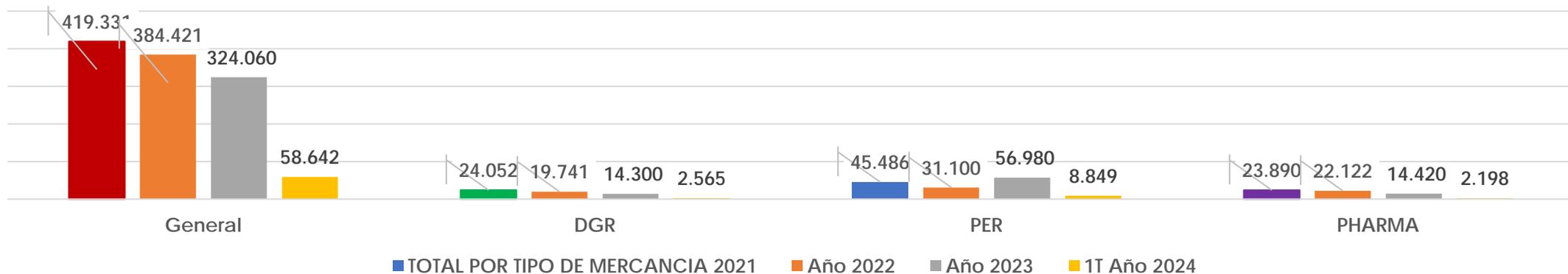


ACTIVIDAD CARGO. AÑO 2024 POR TIPOLOGIA DE MERCANCIA. 1er TRIMESTRE

ACTIVIDAD CARGO. AÑO 2024 POR TIPOLOGIA DE MERCANCIA

	GENERAL				DGR*				PER*				PHARMA*			
AÑO	2021	2022	2023	1T 2024	2021	2022	2023	1T 2024	2021	2022	2023	1T 2024	2021	2022	2023	1T 2024
IMPORT	181.296	184.504	187.450	36.344	5.422	6.737	4.440	641	15.567	23.471	35.420	5.490	9.515	9.949	4.570	658
EXPORT	203.125	234.827	136.610	22.298	14.319	17.321	9.860	1.924	15.533	22.015	21.560	3.359	12.609	13.941	9.860	1.540
TOTAL	384.421	419.331	324.060	28,642	19.741	24.060	14.300	2.565	31.100	45.486	56.980	8.849	22.122	23.890	14.430	2.198

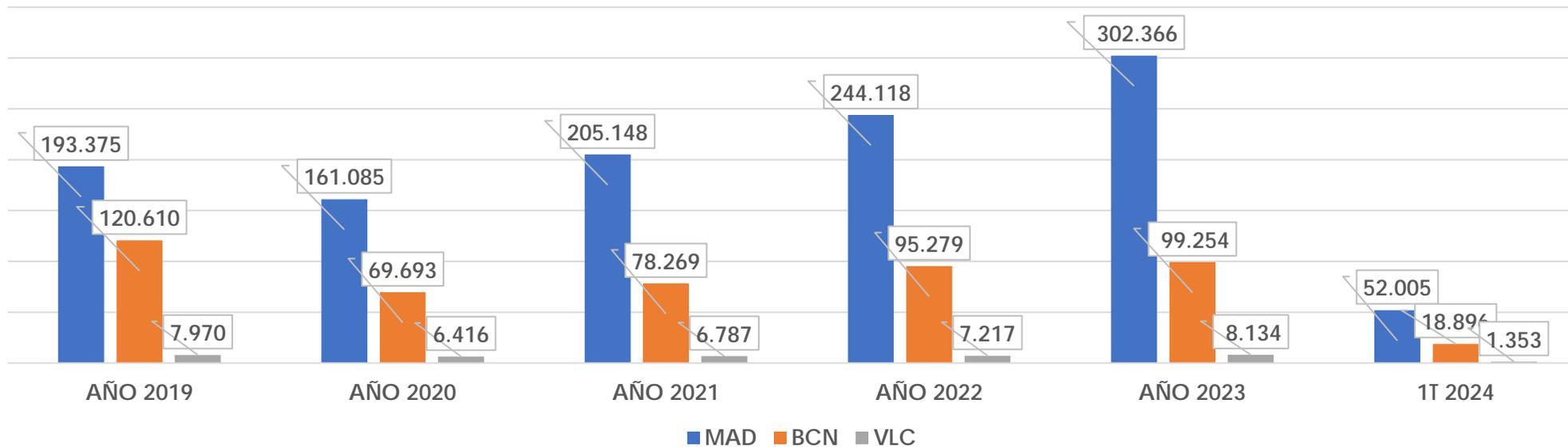
DGR Mercancía Peligrosa.
 PER: Perecederos.
 PHARMA: Farmacéuticos



ACTIVIDAD CARGO. Toneladas Gestionadas por Estación. 1er Trimestre 2024

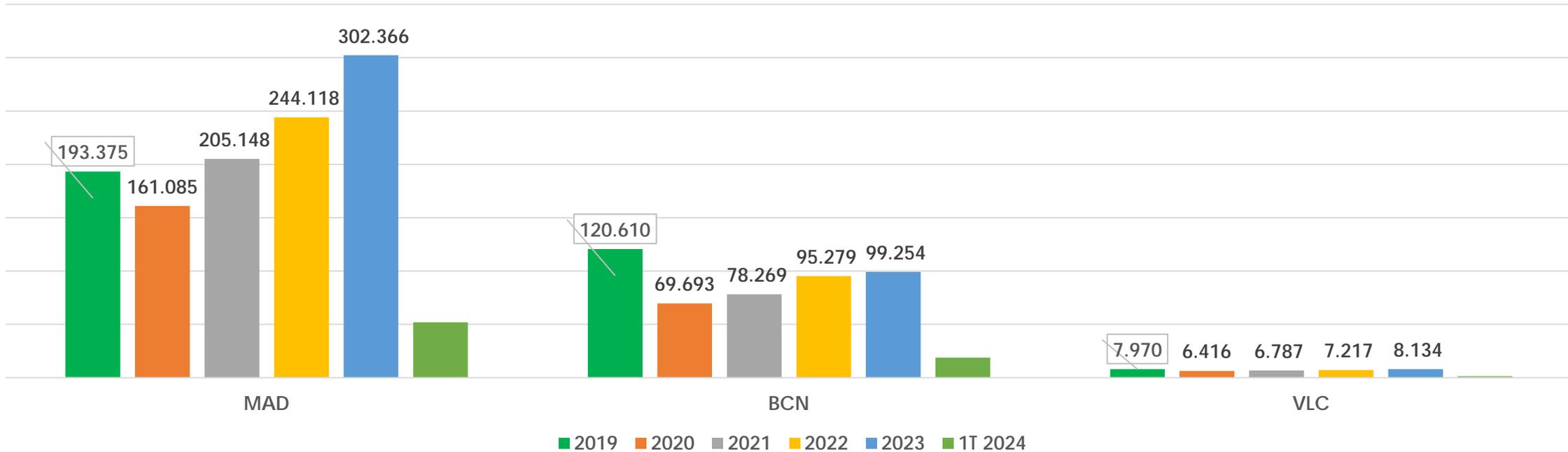
TONELADAS GESTIONADAS	2019	2020	2021	2022	2023	1t 2024
MAD	193.375	161.085	205.148	244.118	302.366	52.005
BCN	120.610	69.693	78.269	95.279	99.254	18.896
VLC	7.970	6.416	6.787	7.217	8.134	1.353
TOTAL	321.955	234.194	290.206	346.614	409.754	72.254

Toneladas Gestionadas por Estación



ACTIVIDAD CARGO POR ESTACIÓN. 1er TRIMESTRE 2024

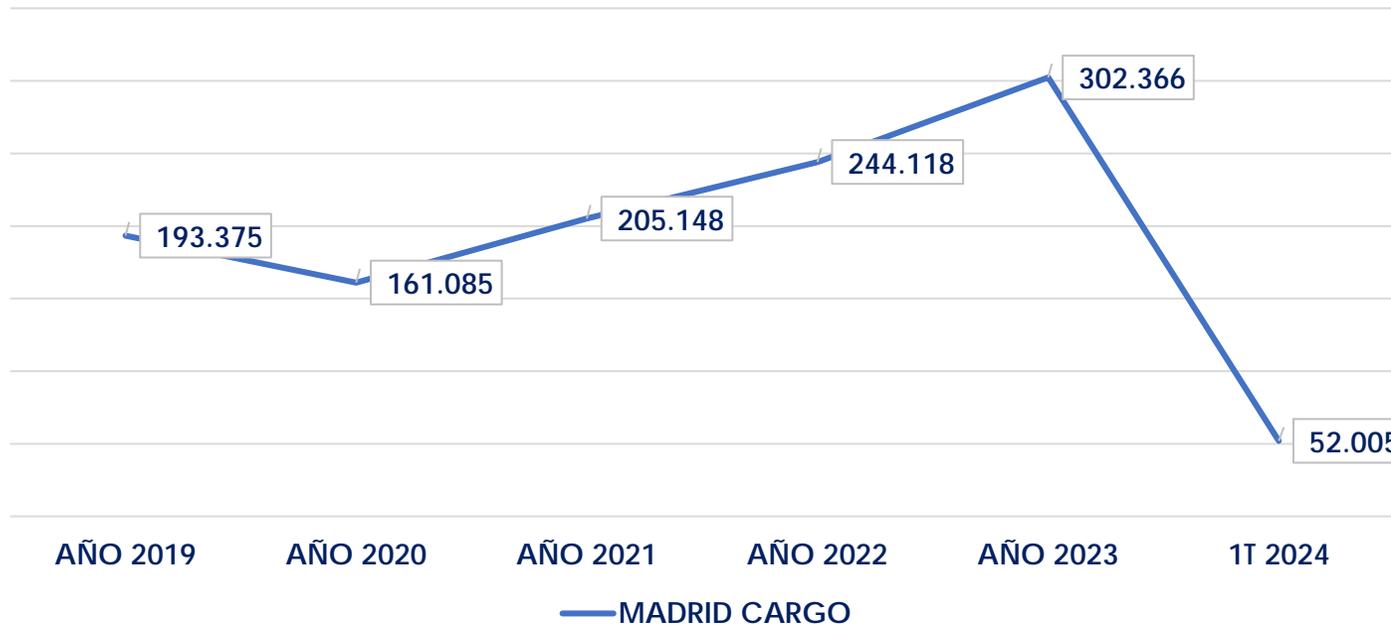
TONELADAS GESTIONADAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
MAD	193.375	161.085	205.148	244.118	302.370	52.005
BCN	120.610	69.693	78.269	95.279	99.254	18.896
VLC	7.970	6.416	6.787	7.217	8.134	1.353
TOTAL	321.955	237.194	290.206	346.614	409.754	72.254



ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN MADRID. 1er TRIMESTRE 2024

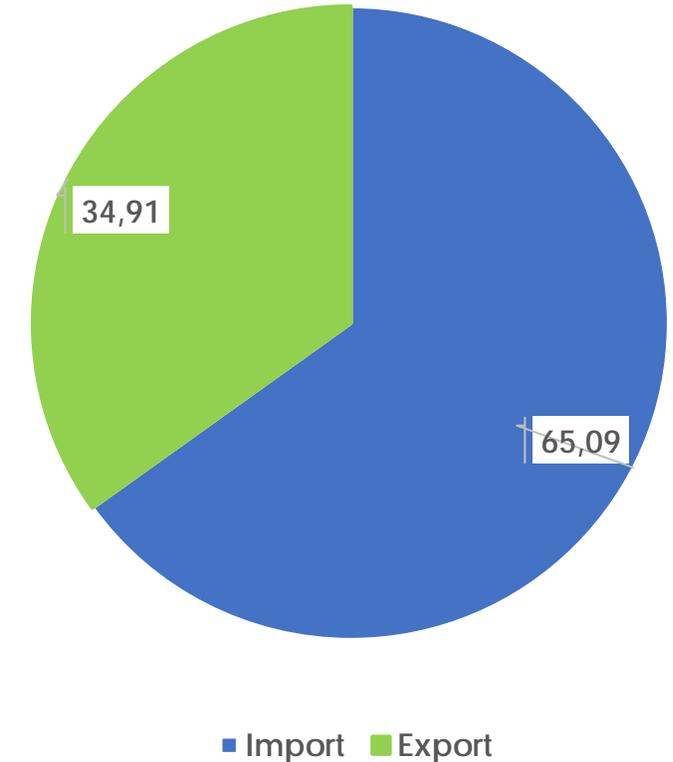
TONELADAS GESTIONADAS	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	193.375	161.085	205.148	244.118	302.366	52.005

MADRID CARGO



1er Trimestre 2024		
IMPORT	33.850	65,09%
EXPORT	18.155	34,91%

AÑO 2024



ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN BARCELONA. 1er TRIMESTRE 2024

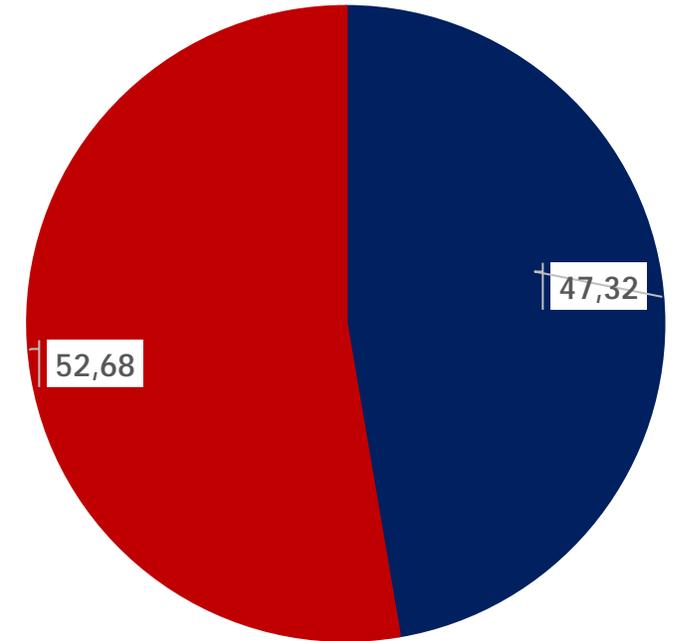
TONELADAS GESTIONADAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
BCN	120.610	69.693	75.269	95.279	99.254	18.896

AÑO 1T 2024		
IMPORT	8.941	47,32%
EXPORT	9.955	52,68%

BCN CARGO



1T 2024

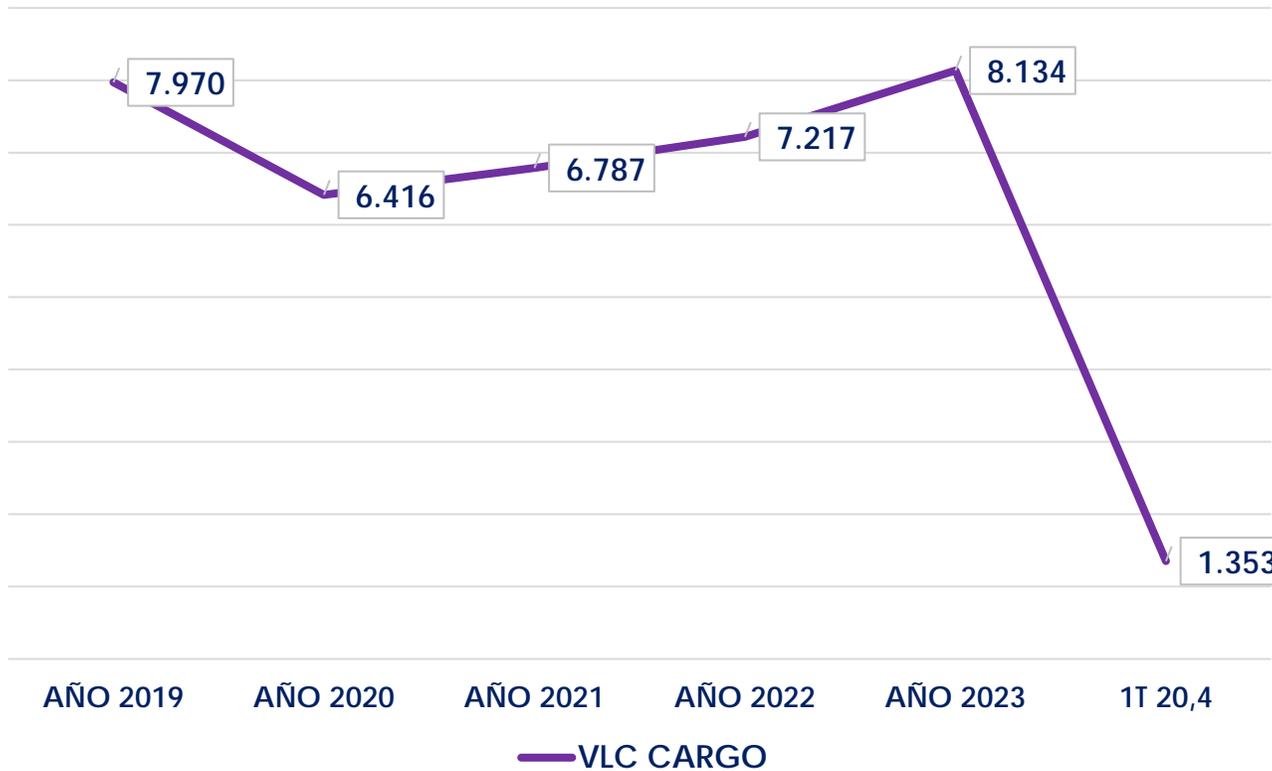


■ Import ■ Export

ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN VALENCIA. 1er TRIMESTRE 2024

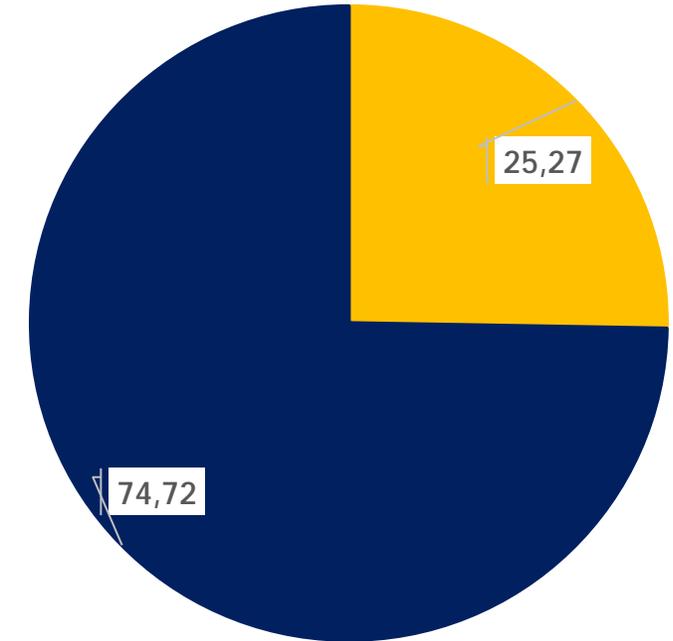
TONELADAS GESTIONADAS	2019	2020	2021	2022	2023	1 T 2024
VLC	7.970	6.416	6.787	7.217	8.134	1.353

VLC CARGO



AÑO 1T 2024		
IMPORT	342	25,27%
EXPORT	1.011	74,72%

1T 2024



■ Import ■ Export



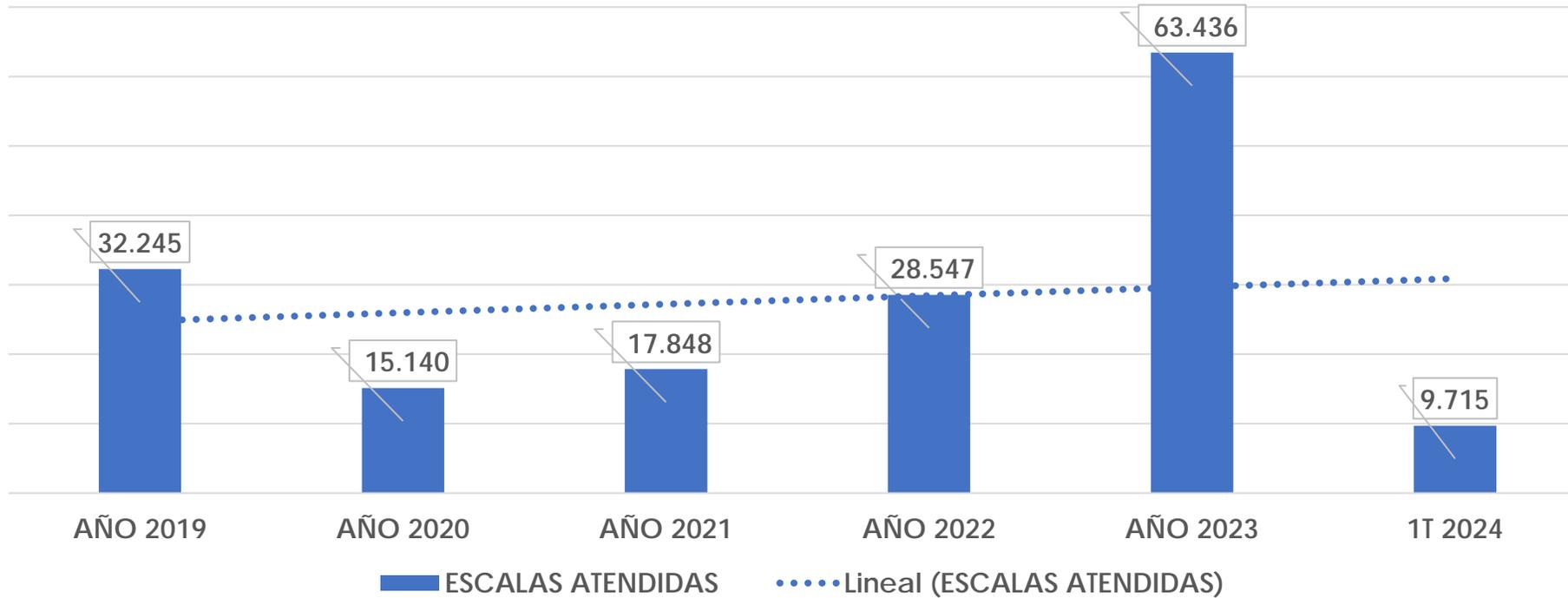
INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD HANDLING

- *Todos los datos que aparecen reflejados en la actividad de Handling son extraídos y facilitados por la Dirección de la Actividad*

ACTIVIDAD HANDLING. Escalas atendidas. 1er TRIMESTRE 2024

ESCALAS ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
TOTAL	32.245	15.140	17.848	28.587	63.436	9.715

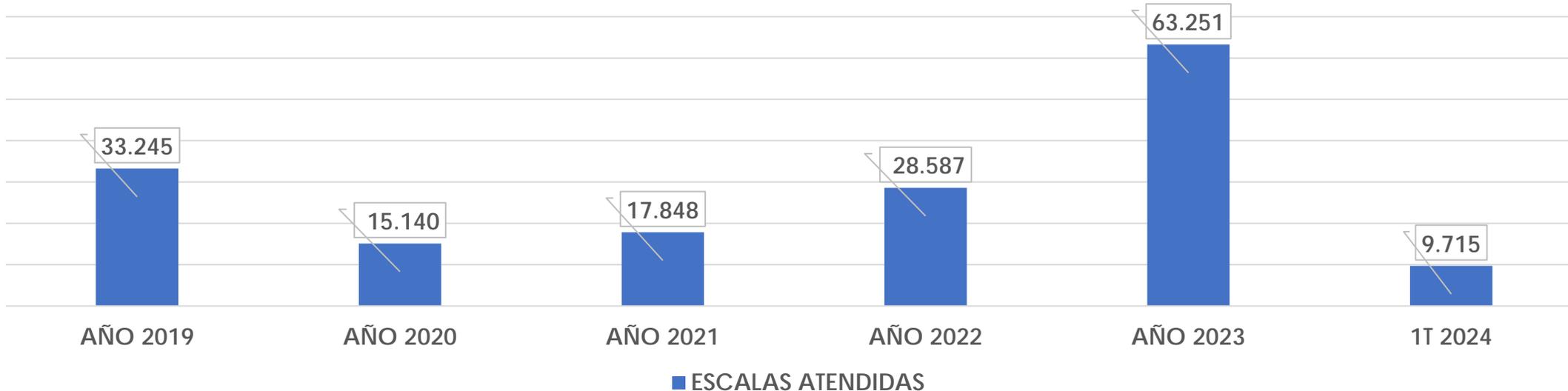
ESCALAS ATENDIDAS



ACTIVIDAD HANDLING. Escalas atendidas por base. 1er TRIMESTRE 2024

ECALAS ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
MAD	16.372	6.430	6.767	11.524	26.902	4.408
SVQ	12.449	5.304	6.884	10.985	24.237	3.700
SCQ	894	417	500	542	895	128
OVD	1.460	439	116	24	38	4
VIT	1.083	1.035	1.079	1.165	2.242	360
GET	356	206	169	182	185	
VLC		1.515	2.333	4.165	8.847	1.115
TOTAL	33.245	15.140	17.848	28.587	63.436	9.715

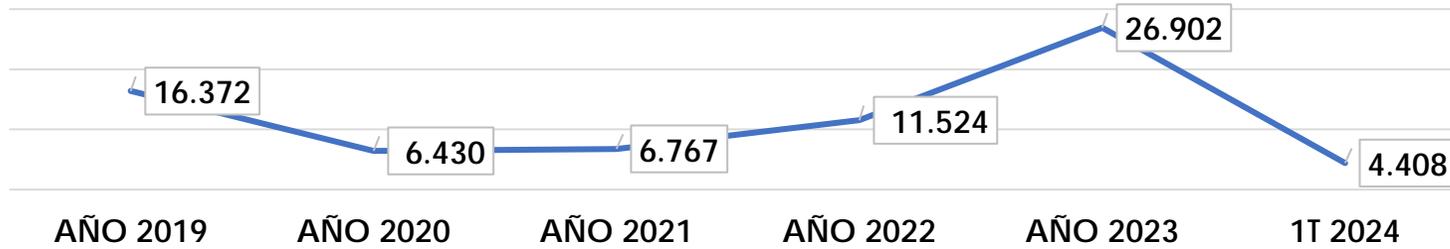
ESCALAS ATENDIDAS



ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2019-1T 2024

ECALAS ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
MAD	16.372	6.430	6.767	11.524	26.902	4.408

MAD



ECALAS ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
SVQ	12.449	5.304	6.884	10.985	24.327	3.700

SVQ



ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2019-1T 2024

ECALAS ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
SCQ	894	417	500	542	895	128

SCQ



ECALAS ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
OVD	1.460	439	116	24	38	4

OVD



ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2019-1T 2024

ECALAS ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
VIT	1.083	1.035	1.079	1.165	2.242	360

VIT



ECALAS ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
VLC		1.517	2.333	4.165	8.847	1.115

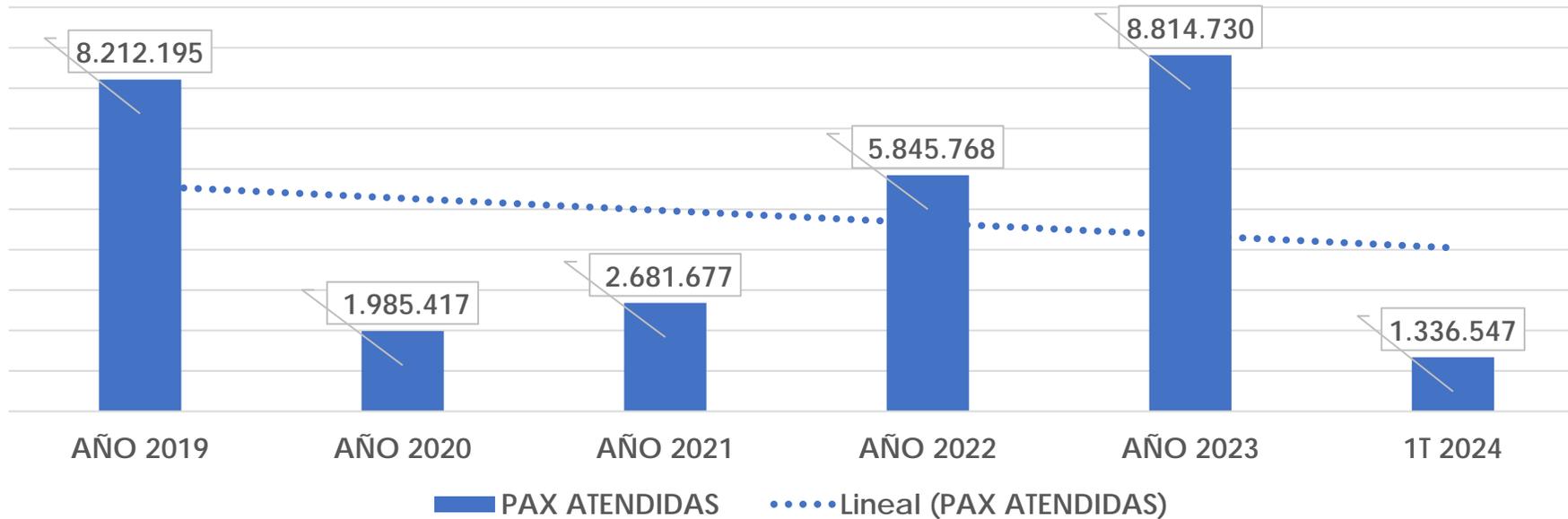
VLC



ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS. Evolución 2019-1T 2024

PAX ATENDIDAS	2020	2021	2022	2023	1T 2024
TOTAL	1.985.417	2.681.677	5.845.768	8.814.730	1.336.547

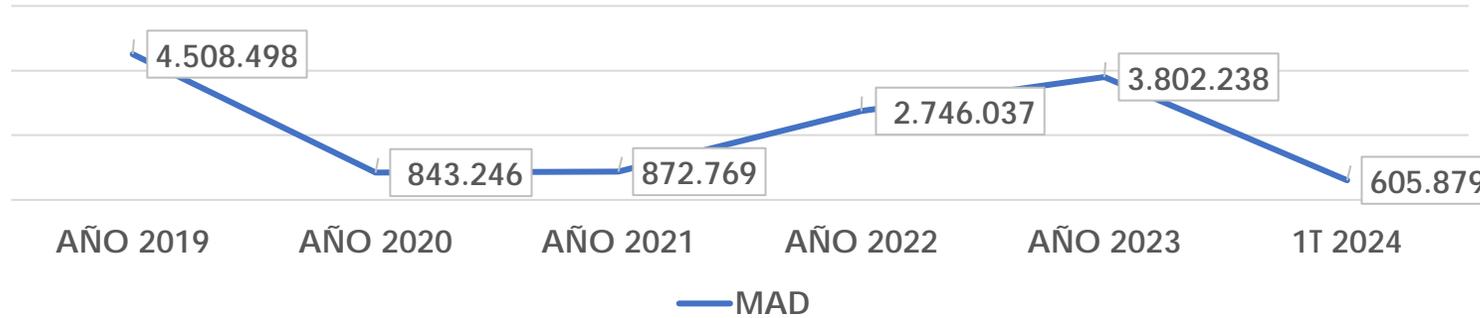
PAX ATENDIDAS



ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS POR BASE Evolución 2019-1T 2024

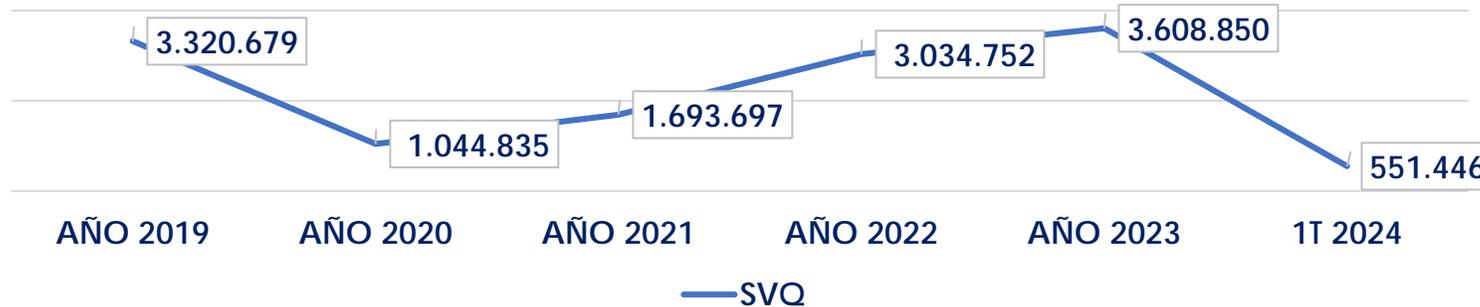
PAX ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
MAD	4.588.498	843.246	872.769	2.746.037	3.802.238	605.879

MAD



PAX ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
SVQ	3.320.679	1.044.835	1.693.697	3.034.752	3.608.850	551.446

SVQ



ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS POR BASE Evolución 2019-1T 2024

PAX ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
SCQ	176.863	40.323	74.813	61.505	45.011	4.051

SCQ



PAX ATENDIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	1T 2024
OVD	206.155	57.013	40.398	3.474	2.752	521

OVD

