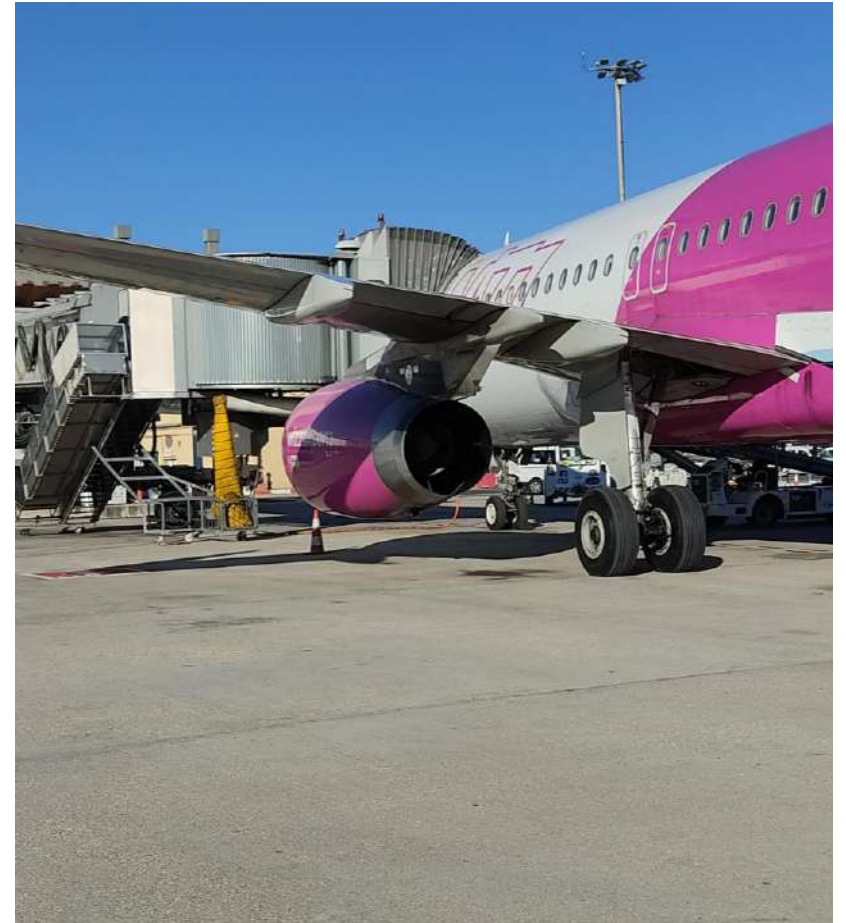




Worldwide Flight Services



CAPÍTULO 1 MARCO GENERAL.

- 1.- Modelo de negocio y empresa . (pág 3-42)**
 - 1. Introducción (pág 4)**
 - 2. Declaración de WFS (pág 4)**
 - 3. Hechos relevantes 2023 (pág 6)**
 - 4. Nuestra Empresa. (7-10)**
 - 5. Principios seguidos para la elaboración del Informe. (pág 11-13)**
 - 6. Mercados en los que operamos. (pág 14-15)**
 - 7. Organización y estructura. (pág 16-41)**
- 2.- Enfoque de Gestión, Sostenibilidad y RSC (pág 42-60)**
 - 1. Introducción (pág 43)**
 - 2. Nuestros Enfoque: Objetivos Estratégicos (pág 45)**
 - i. Objetivos estratégicos (pág 45)**
 - ii. Enfoque ESG (pág 46)**
 - iii. Objetivos Desarrollo Sostenible. (pág 47-50)**
 - iv. Políticas WFS. (pág 51)**
 - v. Nuestros Grupos de Interés (pág 52-54)**
 - vi. Temas relevantes para los grupos de interés (55)**
 - vii. Enfoque de Gestión (pág 56-60)**
- 3.- Prioridades, desafíos y oportunidades (pág 61-67)**
- 4.- Dimensión de la Organización (pág 68-89)**
 - 1. Introducción (pág 69)**
 - 2. Dimensión Económica pág 70-71)**
 - 3. Dimensión Operativa. (pag 71-89)**
 - 1. Cargo. (pág 72-80)**
 - 2. Handling. (pag 80-89).**

CAPÍTULO 2 MEDIO AMBIENTE (pág 1-67)

Introducción (pág (4)

1. Aspectos Ambientales 2023. (pag 5-10)
2. Consumo Electricidad total WFS (pág 11-12)
3. Consumo Electricidad Cargo (pág 13-16)
4. Consumo Electricidad Handling (pág 17-20)
5. Consumo Total Combustible WFS (pág 21-22)
6. Consumo Combustible Cargo (pág 23-25)
7. Consumo Combustible Handling (pá 26-29)
8. Recursos Naturales (pág 30-33)
 1. Consumo Total de Agua (pág 31)
 2. Consumo Agua Cargo (pág 32)
 3. Consumo Papel Total (pág 33).
9. Desempeño Ambiental. (pag 34-40)
 1. Intensidad Energética WFS (pág 35)
 2. Intensidad Energética Cargo (pág. 36)
 3. tmCO2-eqv por cada 1000 escalas. (pag 37)
 4. tmCO2-eqv por cada 1000 pax. (pag 38)
 5. Intensidad energética por cada 1000 escalas. (pag 39)
 6. Intensidad energética por cada 1000 pax. (pag 40)
10. Emisiones de CO2-eqv (pág 41-55)
 1. Transición ISO 14064-1:2019 (pág. 42)
 2. Metodología. Items calculados. (pag 43-46)
 3. Emisiones Categoría 1 Directas Combustibles. (pág 47-49)
 4. Emisiones Categoría 2 Electricidad. (pag 50)
 5. Emisiones Categoría 3 Transportes. (pag 51-52)
 6. Emisiones Categoría 4 Productos Utilizados. (53-55)
11. Plan de Sostenibilidad 2022-2030. (56-61)
12. Economía Circular (pág 62-65)
13. Biodiversidad, contaminación acústica y lumínica (67-67)

CAPÍTULO 3 Aspectos sociales, laborales, diversidad y SST (1-48)

1. Organización del trabajo (3)
2. CTE. Empresa y SST (pág 4)
3. Organización SST (pág 5)
4. Distribución plantilla por Categoría Profesional (pág. 6)
5. Distribución Plantilla por categoría Profesional Cargo vs Handling (pág 7-8)
6. Distribución plantilla por sexo (pág 9)
7. Distribución Plantilla por tipo de contrato y sexo (pág 10-11)
8. Brecha Salarial (pág 12-13)
9. Distribución plantilla por nacionalidad (pág 14)
10. Personal LGD (pág 15)
11. Distribución Plantilla por sexo, edad y tipo de contrato (pág 16-21)
12. Absentismo (pág 22)
13. Siniestrabilidad (pág 23-33)
14. Despidos por categoría, sexo, edad y nacionalidad (pág 34).

Formación . (pág 35-42)

1. Total Horas de Formación WFS (pág 36)
2. Horas Formación C.Profesional (pág 37)
3. Horas de formación por sexo (pág 38)
4. Formación Cargo por Estación (pag 39)
5. Formación Cargo por Estación y Sexo (pag 40).
6. Formación GH por Base y Sexo (pág 41).
7. Formación GH por Tipo (pág 42)

Igualdad y Accesibilidad (pág 43-48)

1. Relaciones Sociales (pág 44)
2. Igualdad (pág 45-47)
3. Accesibilidad (pág 48).

CAPÍTULO 4 Derechos Humanos (pág 1-7).

- 1. DDHH (pag 3)**
- 2. Luchas contra la corrupción (pág 4).**
- 3. Políticas implementadas (pág 5).**
- 4. Formación en Compliance (pág.6-7)**

CAPÍTULO 5 Sociedad. (pág 1-77)

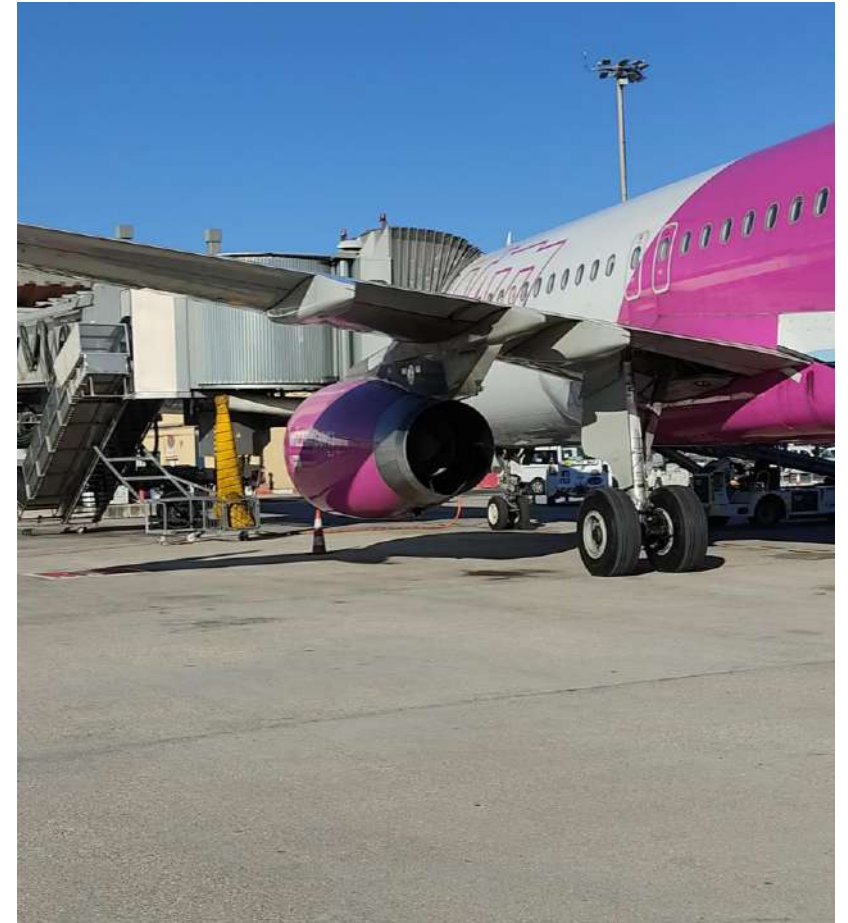
- 1. Impacto de la actividad (pág 3-5)**
- 2. Consumidores/Clientes (pág 6-35).**
- 3. Clientes GH Global (pág 7-12)**
 - 1. Clientes GH Madrid (pág 13-16)**
 - 2. Clientes GH SVQ (pág 17-20)**
 - 3. Clientes GH SCQ (pág 21-24)**
 - 4. Clientes GH OVD (pág 25-26)**
 - 5. Clientes GH VIT (pág 27-31)**
- 4. Clientes Cargo Global (pág 32-35)**
 - 1. Clientes Cargo Madrid (pág 36.-39)**
 - 2. Clientes Cargo BCN (40-43)**
 - 3. Clientes Cargo VLC (44-46)**
- 5. Incidencias (pág 47-75).**
- 6. Asociaciones sin Ánimo de Lucro (pág 76)**
- 7. Proveedores (pág 77)**

Informe de Sostenibilidad

AÑO 2024

Correspondiente al Ejercicio 2023

Contiene elementos de comparación
Años 2016 hasta 2023





INFORME DE VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA SEGÚN LEY 11/2018

Por lo que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de sociedades de capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015 de 20 de julio de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Nombre del cliente:	WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A.
C.I.F.:	A-81050353
Domicilio Social:	Aeropuerto Madrid Barajas Centro de Carga Aerea Parcela 1.2B 28042 Madrid Spain
Número de Visita:	5
Fecha de reunión apertura:	19/02/2024
Norma(s) aplicable(s):	Ley 11/2018
Auditor / Verificador:	Antonio Enriquez Palomino
Teléfono:	670092127
Correo electrónico:	antonio_ep@nqacertificacion.com

INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Primer contacto:	Sonia Flores. Customs, Quality & Environment Manager
Dirección:	Aeropuerto Madrid Barajas Centro de Carga Aerea Parcela 1.2B 28042 Madrid Spain
Teléfono de contacto:	655 539 442
Correo electrónico de contacto:	sflores@wfs.aero
Contacto de facturación:	idem
Teléfono de facturación:	idem
Correo electrónico de facturación:	idem

	EN ESTA UBICACIÓN	EN TODAS LAS UBICACIONES (MULTISITIO)
Total de trabajadores		1.296
La fecha de la próxima verificación es:	10/02/2025	Hasta 11/02/2025

Confidencialidad

Toda la información, datos y documentos a los que NQA Certificación, S.L. ha tenido acceso durante el proceso de Verificación, es totalmente confidencial habiéndose hecho uso exclusivo de dicha información para los fines propios de la verificación.

Vigencia de Verificación

El informe 2018 es vigente mientras no se realice modificación alguna de los contenidos verificados en el documento final, en ese caso la organización deberá notificarlo previamente a NQA Certificación, S.L. para proceder a su análisis y actuar en consecuencia.

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España • Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD • Madrid, 28036 • T: 91 859 6017 • E: info@nqacertificacion.com
 Palencia, España • C/ Mayor Principal, 73 - 3º • Palencia, 34001 • T: 919 701 912 • E: administracion@nqacertificacion.com

1 OBJETO Y ALCANCE

El Objeto del presente Informe, es la verificación, bajo un nivel de aseguramiento limitado, del estado de la información no financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de **WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A.** (en adelante la compañía), de conformidad con lo dispuesto en la Ley 11/2018.

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el estado de información no financiera de la organización mencionado, elaborado de conformidad con la Ley 11/2018.

El alcance de la verificación es el estado de la información no financiera de la compañía correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, incluido en el Informe de Reporte de Información No Financiera, formulado con fecha 20 de febrero de 2024. El Reporte contiene elementos de comparación con los años 2016 a 2024.

El objeto de la Verificación es comprobar:

- ✓ La veracidad de la información presentada, la trazabilidad de los datos y la fiabilidad de los contenidos.
- ✓ Nivel de calidad y representatividad de los datos y la información, así como las fuentes sobre las que se fundamentan.
- ✓ La adecuación al contenido exigido por la Ley 11/2018 a través de las cuestiones necesarias a incluir en un sistema de indicadores definido.

2 CRITERIOS

Los criterios e información que se han tenido en cuenta como referencia para realizar la verificación han sido:

- 1) La ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.
- 2) Norma ISAE 3000 (revisada), relativa a encargos de aseguramientos distintos o de la revisión de la información financiera histórica
- 3) Los criterios establecidos por la iniciativa mundial de presentación de informes de sostenibilidad en los estándares de Global Reporting Initiative (GRI G4), marco internacional reconocido para la divulgación de la información relacionada con su responsabilidad social corporativa, por el que ha optado la Compañía.

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España • Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD • Madrid, 28036 • T: 91 859 6017 • E: info@nqacertificacion.com
 Palencia, España • C/ Mayor Principal, 73 - 3º • Palencia, 34001 • T: 919 701 912 • E: administracion@nqacertificacion.com

La metodología seguida se rige por los procedimientos internos de NQA Certificación, S.L., fundamentados en técnicas convencionales de auditoría y muestreo que permitan obtener la suficiente confianza sobre la veracidad de la información y la relevancia de la misma.

3 DECLARACIÓN DE INDEPENDENCIA

NQA Certificación, S.L., de conformidad con la Ley 11/2018, ha realizado la presente verificación al ser un prestador independiente de servicios de verificación.

Los contenidos y opiniones expresados en el presente informe de verificación son responsabilidad exclusiva de NQA Certificación, S.L.

El personal de NQA Certificación, S.L. que ha llevado a cabo este proceso de verificación lo ha hecho bajo los principios de integridad, independencia, ética, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional, no existiendo vínculos que hayan podido condicionar su trabajo o que puedan influir en las conclusiones obtenidas.

NQA Certificación, S.L., tal y como requiere la citada Ley, declara que no ha participado en procesos anteriores a la verificación del EINF.

El equipo de trabajo posee experiencia y competencia necesarias para llevar a cabo la verificación del informe conforme a los estándares indicados y ha comprobado las evidencias necesarias para garantizar la adecuación del informe.

4 RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Nuestro trabajo de seguridad limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el EINF, así como la revisión de los procesos para recopilar dicha información y la aplicación de procedimientos analíticos y otras pruebas dirigidas a la obtención de evidencia sobre el EINF, como son:

- Obtener conocimiento del modelo de negocio, las políticas y el enfoque de gestión aplicado, así como los principales riesgos, relacionados con las cuestiones que la normativa mercantil exige que se incluyan en el EINF y la información necesaria para su revisión.
- Revisión de las actuaciones de la entidad para determinar la relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por la entidad considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos de la entidad para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión y análisis de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 a partir de los datos suministrados por las fuentes de información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreo.
- Contraste de la información financiera reflejada en el EINF con la incluida en las cuentas anuales de la entidad.

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España - Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD - Madrid, 28036 - T: 91 859 6017 - E: info@nqacertificacion.com
Palencia, España - C/ Mayor Principal, 73 - 3º - Palencia, 34001 - T: 919 701 912 - E: administracion@nqacertificacion.com

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

5 CONCLUSIONES

El estado de información no financiera, según la Ley 11/2018, correspondiente al ejercicio 2023 se ha podido verificar a través de la información y los correspondientes indicadores incluidos en el Reporte del Estado de Información No Financiera correspondiente a 2023.

Los datos e información incluida en el informe se han contrastado con cada uno de los responsables y propietarios del proceso.

Por todo ello, basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, no hay evidencia que haga suponer que el estado de información no financiera incluida en el Reporte o Memoria, formulado en fecha 20 de febrero de 2024, para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, no proporcione información fiel del desempeño de WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A. en materia de responsabilidad social, conforme a la Ley 11/2018, en concreto en lo relativo a cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, sobre el respeto de los derechos humanos, sobre la lucha contra la corrupción y el soborno, así como sobre la sociedad.

En Madrid, a 20 de febrero de 2024

Por NQA Certificación, S.L.



Antonio Enriquez Palomino
Verificador - Auditor jefe

NQA Certificación, S.L.

Madrid, España - Avenida Alberto Alcocer nº 32, 1ºD - Madrid, 28036 - T: 91 859 6017 - E: info@nqacertificacion.com
Palencia, España - C/ Mayor Principal, 73 - 3º - Palencia, 34001 - T: 919 701 912 - E: administracion@nqacertificacion.com

CAPÍTULO 1 MARCO GENERAL.

- 1.- Modelo de negocio y empresa . (pág 3-42)
 1. Introducción (pág 4)
 2. Declaración de WFS (pág 4)
 3. Hechos relevantes 2023 (pág 6)
 4. Nuestra Empresa. (7-10)
 5. Principios seguidos para la elaboración del Informe. (pág 11-13)
 6. Mercados en los que operamos. (pág 14-15)
 7. Organización y estructura. (pág 16-41)
- 2.- Enfoque de Gestión, Sostenibilidad y RSC (pág 42-60)
 1. Introducción (pág 43)
 2. Nuestros Enfoque: Objetivos Estratégicos (pág 45)
 - i. Objetivos estratégicos (pág 45)
 - ii. Enfoque ESG (pág 46)
 - iii. Objetivos Desarrollo Sostenible. (pág 47-50)
 - iv. Políticas WFS. (pág 51)
 - v. Nuestros Grupos de Interés (pág 52-54)
 - vi. Temas relevantes para los grupos de interés (55)
 - vii. Enfoque de Gestión (pág 56-60)
- 3.- Prioridades, desafíos y oportunidades (pág 61-67)
- 4.- Dimensión de la Organización (pág 68-89)
 1. Introducción (pág 69)
 2. Dimensión Económica (pág 70-71)
 3. Dimensión Operativa. (pág 71-89)
 1. Cargo. (pág 72-80)
 2. Handling. (pág 80-89).



1.- MODELO DE NEGOCIO Y EMPRESA

1 - Introducción

- *En este apartado se incluye una breve descripción del modelo de negocio de WF que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.*
- *Una declaración de la organización acerca de nuestra organización en materia de responsabilidad social y sostenibilidad.*
- *Los principios seguidos para la elaboración del presente informe.*
- *A partir del 1 de enero de 2024, las empresas de interés público con más de 500 empleados, sujetas ya a la anterior normativa NFRD, entregarán sus informes en 2025, con los nuevos requisitos incorporados.*

2.- DECLARACIÓN WFS

- Me complace presentarles el presente informe que da respuestas a los distintos retos que nuestra organización tiene planeados en estos momentos:
- Con este documento WFS S.A. acepta, el reto de la transparencia en materia de información no financiera derivada del requisito legal Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre; así como los cambios es la nueva propuesta de Directiva de Informes de Sostenibilidad, publicada en abril de 2021 por la Comisión Europea, que vendría a reemplazar a la Directiva 2014/95/UE sobre Estados de Información No Financiera (EINF).
- En estas páginas, ofrecemos un análisis detallado de la estructura, organización, posicionamiento, estrategia, objetivos, riesgos y oportunidades en materia de información no financiera, así como las derivadas de informar sobre aquellas materias que abarcan nuestra responsabilidad económica, social y medioambiental.
- Todas ellas suponen una oportunidad de intentar transmitir fielmente y con totalidad transparencia los resultados de nuestra actividad; oportunidad que representa para todos nosotros el reto de integrar en una sola visión las emociones de nuestros grupos de interés.
- Esta definición nos está permitiendo una aproximación conceptual de mayor calado al fenómeno de la Responsabilidad Social Corporativa y la Sostenibilidad (ESG).
- Les invito a conocer el detalle de la gestión de WFS en 2024 (analizado el período 2016-2023 siempre que ha sido posible) en las distintas materias, donde se evidencia nuestro compromiso y nuestra responsabilidad en materia de sostenibilidad.
- Se mantienen los datos del período 2016-2023 para mantener comparabilidad



3.- Hechos Relevantes 2023

Durante el año 2023 se han producido los siguientes hechos relevantes que van a tener influencia en el Sistema de Gestión Ambiental:

1. **Compra de WFS por la empresa SATS; aspectos positivos el enfoque a la sostenibilidad del nuevo propietario:**
 1. **Buscan generar un mayor impacto para nuestra estrategia de descarbonización mediante el establecimiento de objetivos significativos basados en la ciencia basados en la iniciativa Science Based Targets (SBTi).**
2. **Perdida del concurso de licencias de GH que afecta directamente a las bases de los aeropuertos de:**
 1. **Madrid**
 2. **Sevilla**
 3. **Santiago de Compostela.**
 4. **Oviedo.**
 - **Este aspecto afecta directamente en el alcance del Sistema de Gestión Ambiental al producir una reducción en el alcance del sistema.**
 - **Con el objetivo de no desvirtuar los avances producidos desde el punto de vista de los KPI's medio ambientales y hasta en tanto no se produzca la subrogación (esperada en los primeros meses del año 2024); este informe mantendrá los datos de la totalidad de las bases.**

3.- Nuestra Empresa

- **WFS Servicios Aeroportuarios S.A. (en adelante WFS) es una empresa perteneciente al grupo Worldwide Flight Services Inc. WFS (antigua AMR Services) especializada en la prestación de servicios aeroportuarios y auxiliares a la aviación, y que está presente en más de 60 aeropuertos de todo el mundo. Nuestras principales actividades son las de Handling de Carga, Pasajeros y Rampa, así como el mantenimiento de pasarelas telescópicas de embarque, distribución y bombeo de combustible a aeronaves entre otros.**
- **Dentro de Europa, estamos operando actualmente en las siguientes ciudades: París (Orly y Charles DeGaulle), Lyon, Toulouse, Marsella, Lille, Bruselas, Londres, Frankfurt y Madrid; siendo destacable que la principal actividad de WFS/WFS en Europa se centra en el handling de Carga y Correo, con un volumen superior a las 300.000 toneladas manipuladas anualmente.**
- **WFS,SA comienza su andadura en España en junio de 1996 comenzamos nuestra actividad de asistencia de Carga y Correo, trasladándonos en 1998 a unas nuevas instalaciones edificadas por WFS en el Centro de Carga Aérea, en la parcela 1.5b2; en Madrid, dicho edificio se encuentra construido sobre un área de 2305 m2 donde contamos con una nave y superficie de almacenamiento y manipulación de 1500 m2 y 400 m2 de oficinas.**
- **Desde entonces hemos estado prestando nuestros servicios, además de American Airlines (como compañía on-line), a diferentes compañías off-line como son: Cathay Pacific, AOM, Korean Airlines, Air China, African West, RACE, Ukraine International, Gulf Air, China Eastern (para sus camiones de importación desde París) así como a diferentes transitarlos.**

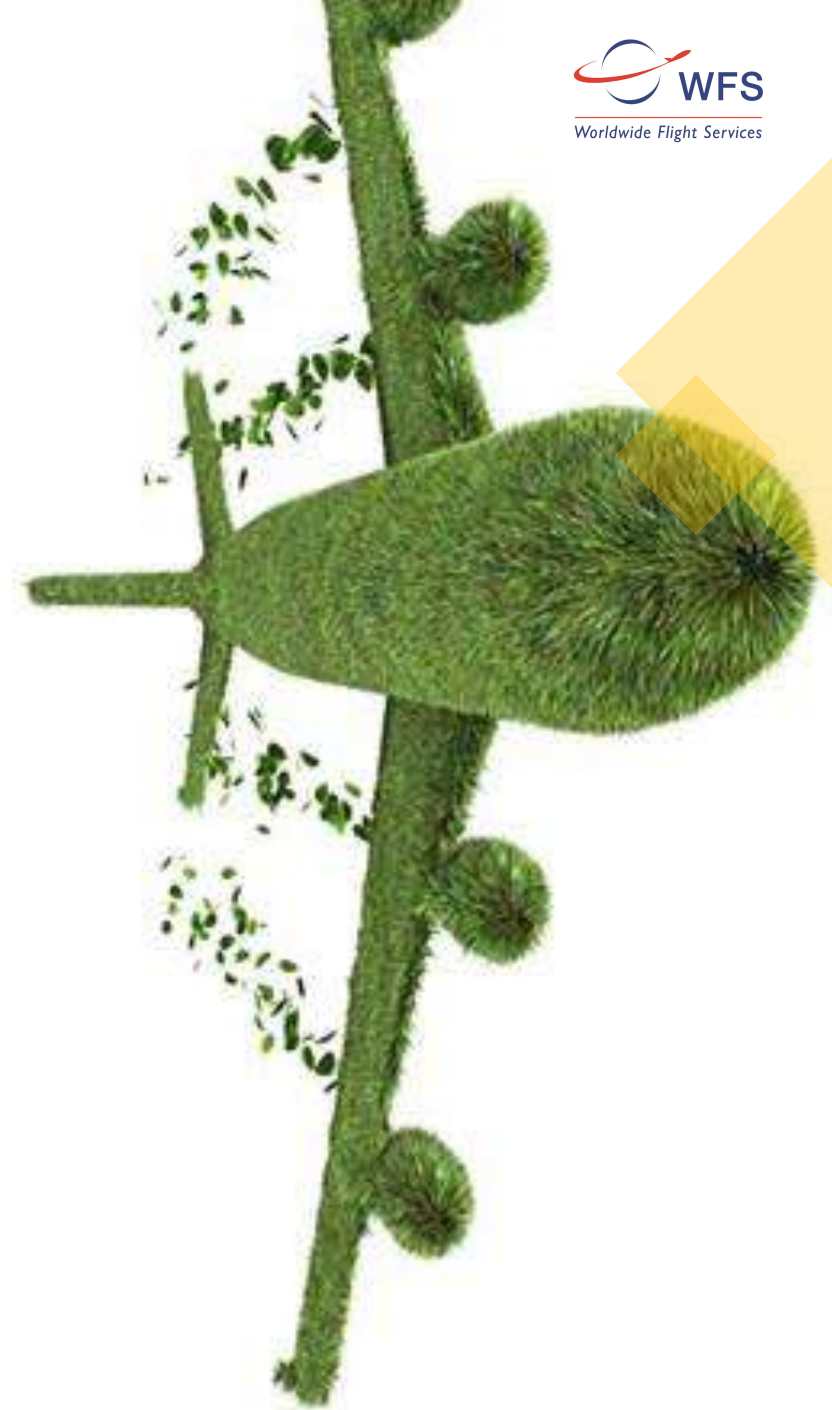


3.- Nuestra Empresa.

- En septiembre del 2001 se inauguran las nuevas instalaciones de WFS, constando de una nave de 4500 m², de los que 900 m² pertenecen a un centro de perecederos, permitiéndonos estas nuevas instalaciones dar un salto cualitativo en cuanto a nuestra posición en el mercado.
- A construcción de la mencionada nave, en el 2001, conjuntamente con el crecimiento del tráfico de mercancías en el aeropuerto de Barajas hace que nuestra empresa esté posicionada de manera idónea en un mercado con una enorme proyección de futuro.
- WFS comienza en Valencia con una instalación nueva en Junio de 2002 prestando servicio a cuatro compañías aéreas: AIR FRANCE; AMERICAN AIRLINES, CATHAY PACIFIC Y AIR CANADA. Dos meses después se empiezan a tratar dos vuelos diarios directos a VLC de AIR FRANCE.
- A finales de 2003 se produce un importante incremento de horarios y personal al llegar a un acuerdo entre WFS VLC y FEDEX para llevar a cabo la operativa de su servicio Express en nuestras instalaciones
- Posteriormente se han ido añadiendo mayor número de compañías que colaboran con nosotros como son US Airways.
- A partir del año 2006 comenzamos con dos naves en Barcelona (BCN) sumando en total ambas naves una superficie de 7000 m². Estas naves nos van a permitir desarrollar exponencialmente el trabajo que en la actualidad venimos desarrollando en BCN, dando servicio a compañías como Delta, US Airways, Continental, Varig, Grupo Leisure Cargo etc.
- En el año 2018 se produce la apertura de la Nave en Madrid.
- Nueva nave prevista para su construcción en 2023 dentro del Plan de AENA.

3.- Nuestra Empresa

- En el año 2014 salen a concurso público las licencias para el handling de rampa de los 48 aeropuertos españoles gestionados por AENA resultando WFS adjudicataria de cinco licencias de Handling de rampa e iniciando una nueva línea de negocio en España que ya desarrollaba en otros países. La validez prevista de este concurso es diciembre de 2022.
- Como consecuencia de esta adjudicación en septiembre del año 2015 comienza de forma progresiva la actividad de Handling de rampa en *Vitoria, Santiago, Sevilla, Oviedo y Madrid*, todos los aeropuertos están operativos desde el 1 de diciembre del 2015.
- La actividad a desarrollar mediante licitación incluye las categorías de servicio 3, 4 (rampa), 5 y 6B (sólo para Santiago) reguladas por AESA. Esta actividad la complementamos con otras categorías de servicio que no están sujetas a licitación, aunque también reguladas por AESA, son los “servicios liberalizados” y corresponden a las categorías 1, 2, 4 (no rampa), 6A, 9 y 10.
 - El Resumen de actividad y Categorías de Servicio se indica en la siguiente Tabla, detallándose en el punto de Infraestructura del presente Manual los RRHH y medios de que se dispone en las distintas estaciones.
- **Nueva presentación al concurso de licencias de AENA con respuesta prevista a lo largo de 2023. Con resultado negativo para nuestra organización.**



3.- Nuestra Empresa

HANDLING DE RAMPA y CARGA	HANDLING DE SERVICIOS LIBERALIZADOS
<p>Categoría 3 – Asistencia a equipajes</p> <p>Categoría 4 (Rampa)- Manipulación de la carga y el correo</p> <p>Categoría 5 – La asistencia a las operaciones Pista</p> <p>Categoría 6B- Deshielo (este servicio solo se presta en el aeropuerto de Santiago de Compostela y Vitoria)</p>	<p>Categoría 1 – La asistencia administrativa en tierra y la supervisión</p> <p>Categoría 2 – La asistencia a pasajeros</p> <p>Categoría 4 (No rampa) – Carga y Correo</p> <p>Categoría 6A – La asistencia de limpieza y servicio de la aeronave</p> <p>Categoría 9 - La asistencia de operaciones de vuelo y administración de la tripulación</p> <p>Categoría 10 – La asistencia de transporte de superficie</p>



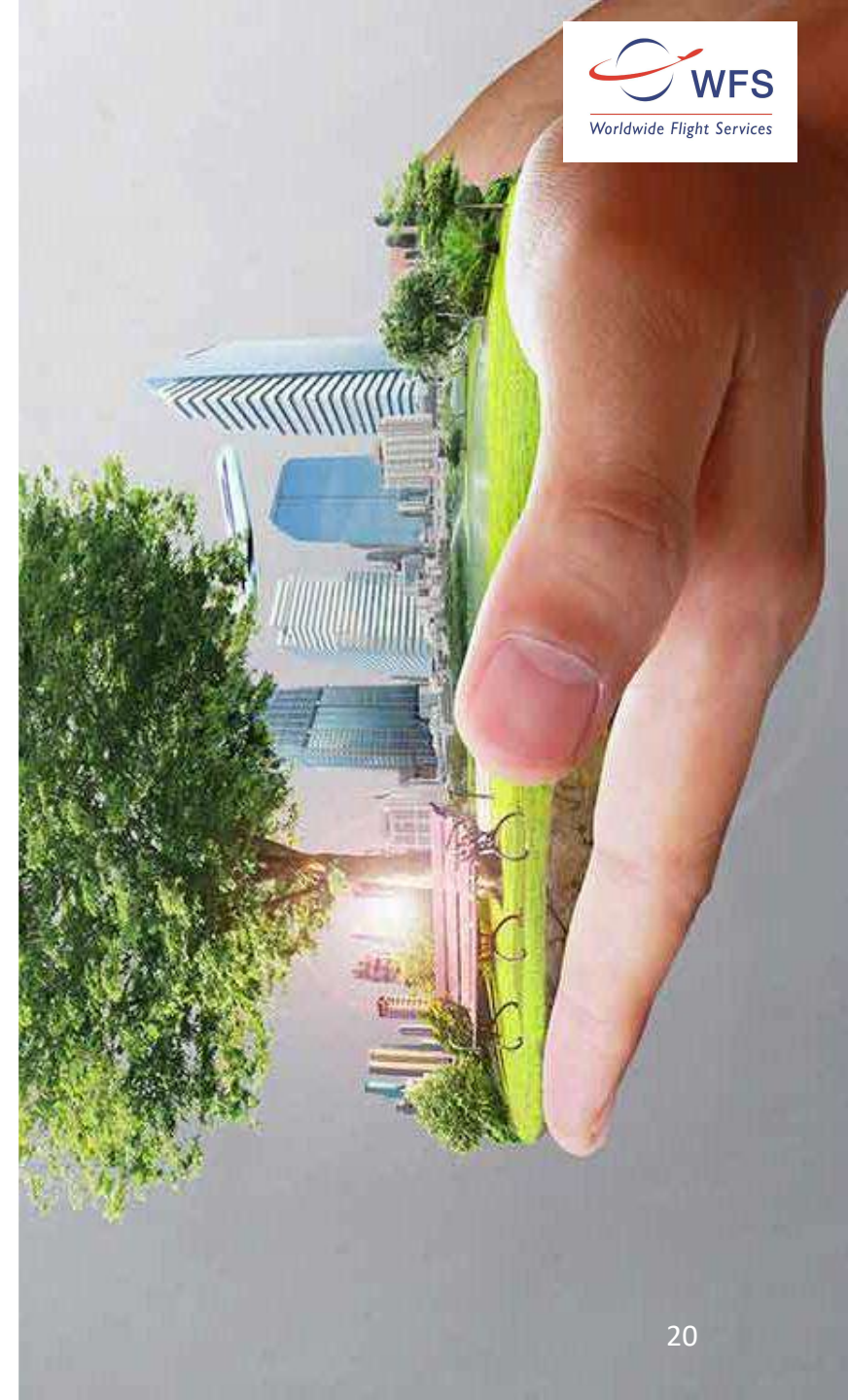
4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

- **Participación de los Grupos de Interés.**
 - WFS S.A expresa claramente cuáles son sus grupos de interés y explica como da respuesta a sus expectativas e intereses razonables.
 - Describimos en la presente Memoria aquellos grupos de interés a quienes consideramos vinculados para rendir cuentas; así como el proceso de inclusión.
- **Contexto de Sostenibilidad:**
 - Presentamos el modo en que WFS contribuye, o intenta contribuir en el futuro, a la mejora de las condiciones económicas, ambientales y sociales en el ámbito en el que actúa y realiza sus operaciones.
 - Exponemos nuestra visión del desarrollo sostenible y hacemos uso de la información disponible y objetiva.
 - Presentamos la información de manera objetiva comunicando la magnitud de nuestros impactos y describiendo la relación entre la sostenibilidad y la estrategia organizativa, los riesgos y las oportunidades a largo plazo.
- **Materialidad:**
 - Hemos determinado los aspectos materiales de nuestra organización teniendo en cuenta sus impactos, riesgos, oportunidades, y estableciendo las prioridades de acuerdo al tamaño de nuestra organización y de acuerdo a los intereses y expectativas de nuestros grupos de interés



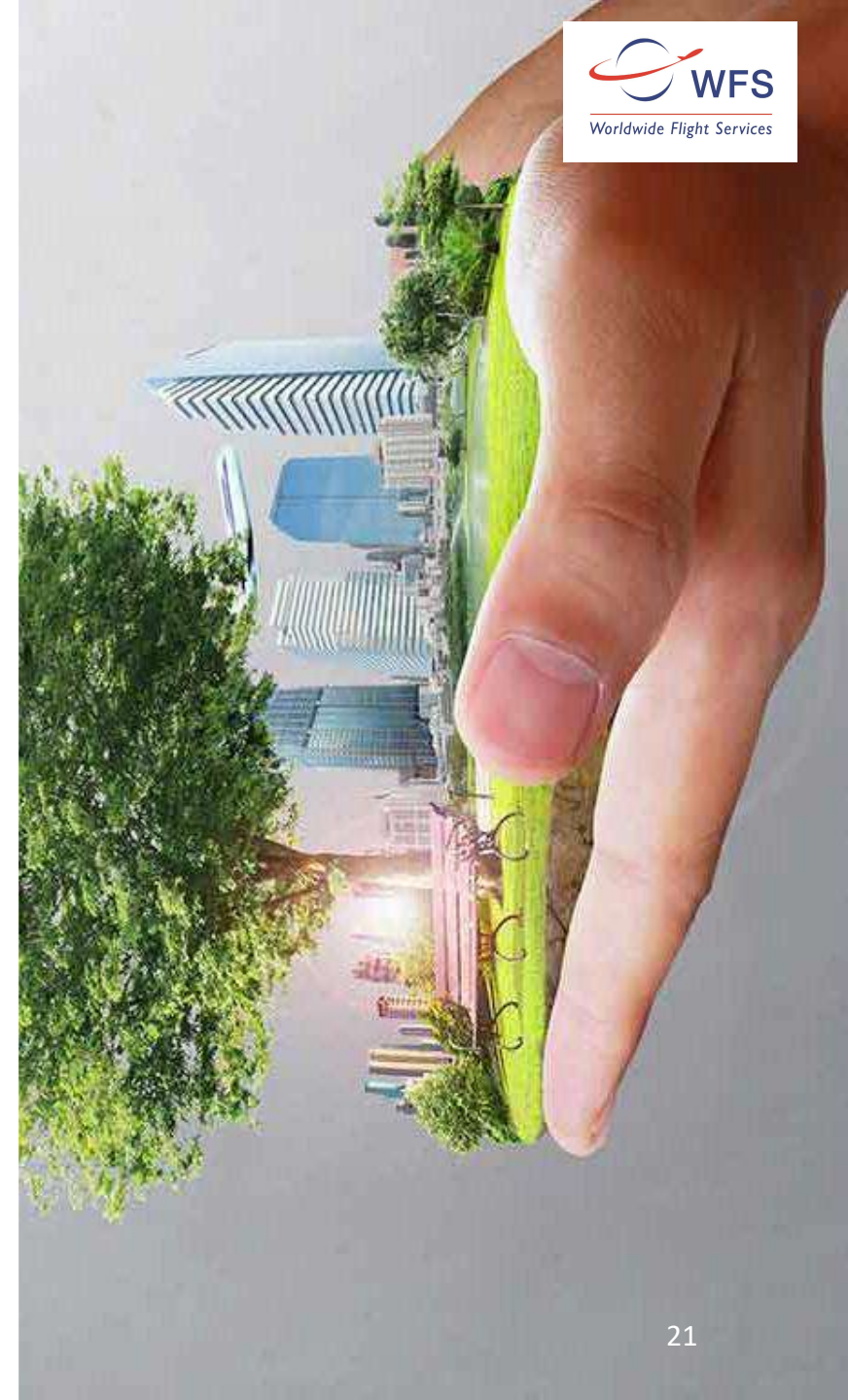
4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

- **Exhaustividad.**
 - Abordamos los aspectos materiales y su cobertura teniendo en cuenta los impactos dentro y fuera de nuestra organización; abarcamos todos los impactos significativos que han tenido lugar en el período objeto de la Memoria y no omite información relevante que pueda influir o aportar información a los grupos de interés en sus decisiones y valoraciones, o que pueda reflejar impactos económicos, ambientales y sociales significativos.
- **Equilibrio.**
 - Este reporte refleja tanto los aspectos positivos como los aspectos de mejora a fin de propiciar una evaluación bien fundamentada sobre el desempeño general de nuestra organización.
- **Claridad:**
 - Voluntariamente decidimos presentar la información de modo que los grupos de interés a los que se dirige la memoria puedan acceder a él y comprenderlo de manera adecuada.
- **Comparabilidad:**
 - WFS S.A. selecciona, reúne y divulga la información de una manera sistemática, presentando la información de tal manera que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño de nuestra organización y que este se pueda analizar con respecto al de otras organizaciones.

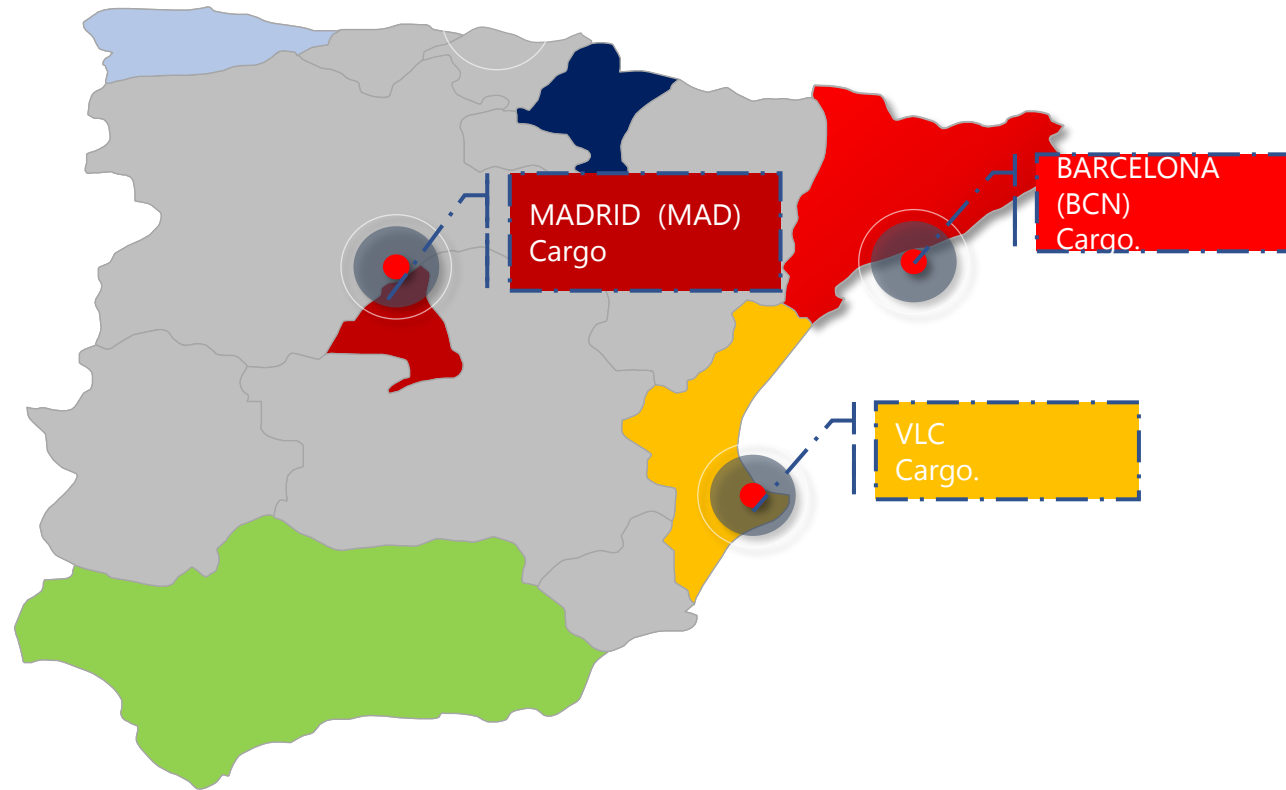


4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

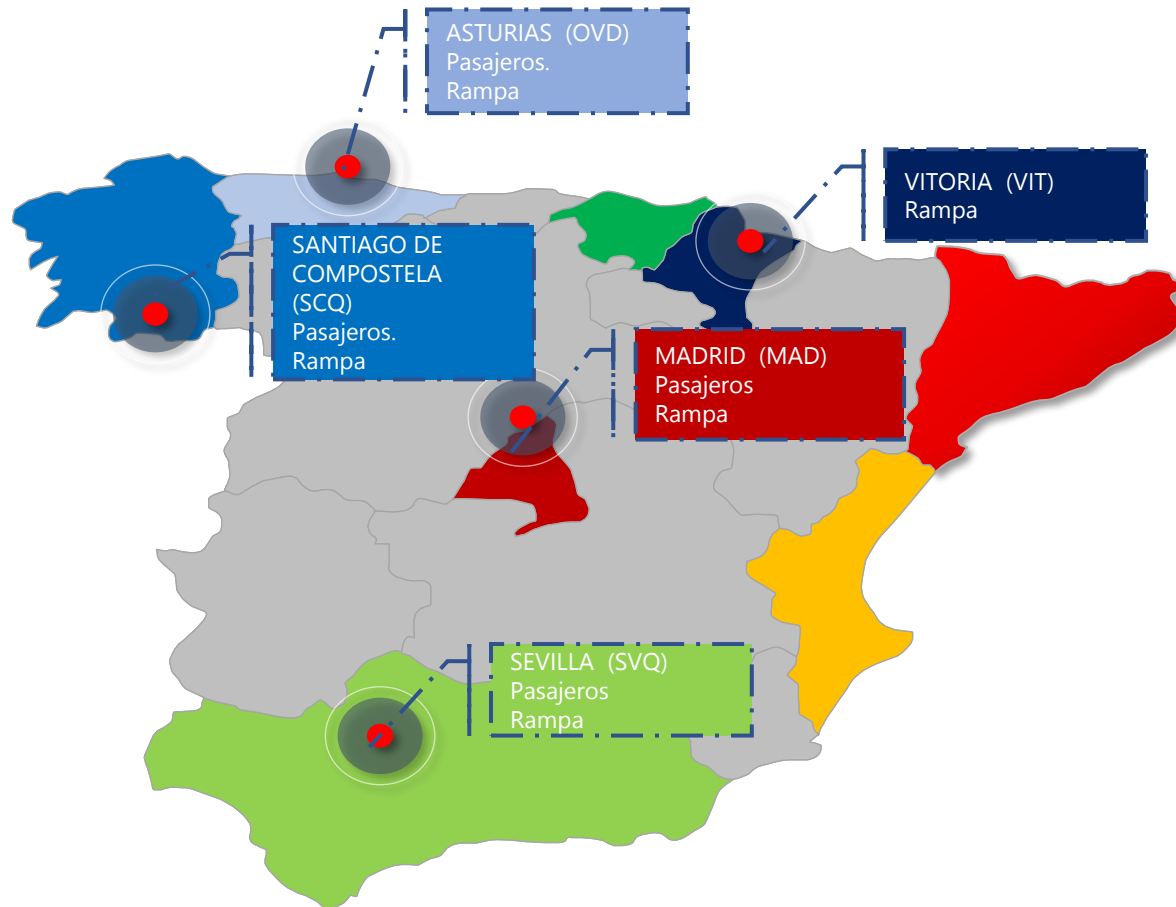
- **Precisión:**
 - Hemos prestado especial atención a la precisión de los datos para garantizar que se evitan errores sistemáticos, y que se minimizan los errores aleatorios, mediante controles efectivos
- **Fiabilidad:**
 - Reunimos, registramos, recopilamos, analizamos y divulgamos la información de modo que nos podamos someter a evaluación y se establezca la calidad y materialidad de la información que presentamos.
- **Puntualidad:**
 - Asumimos el reto anual de presentar nuestra memoria con arreglo a un calendario regular, para que nuestros grupos de interés dispongan de la información en dicho momento y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.



5.- MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS-CARGO

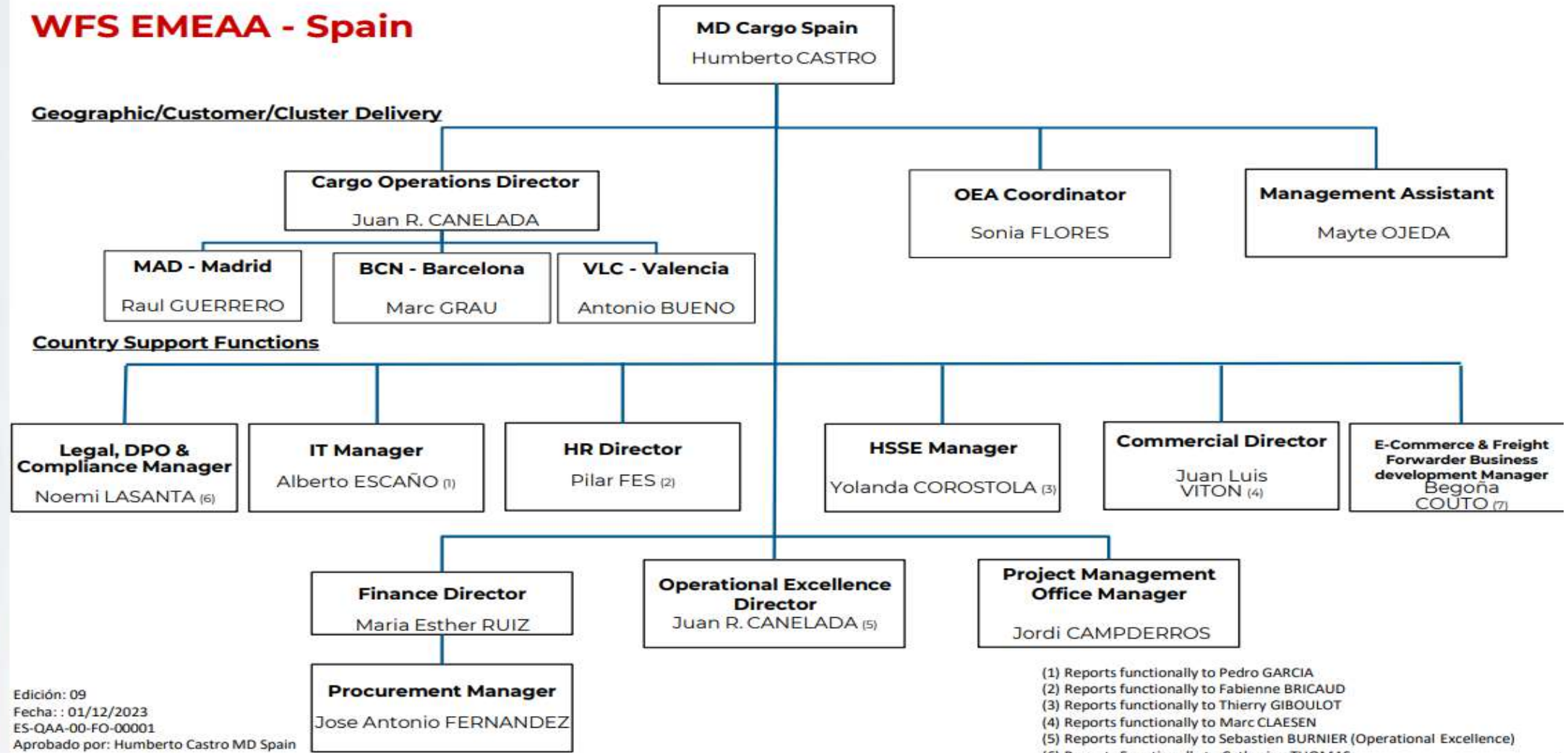


5.- MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS-HANDLING



6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain



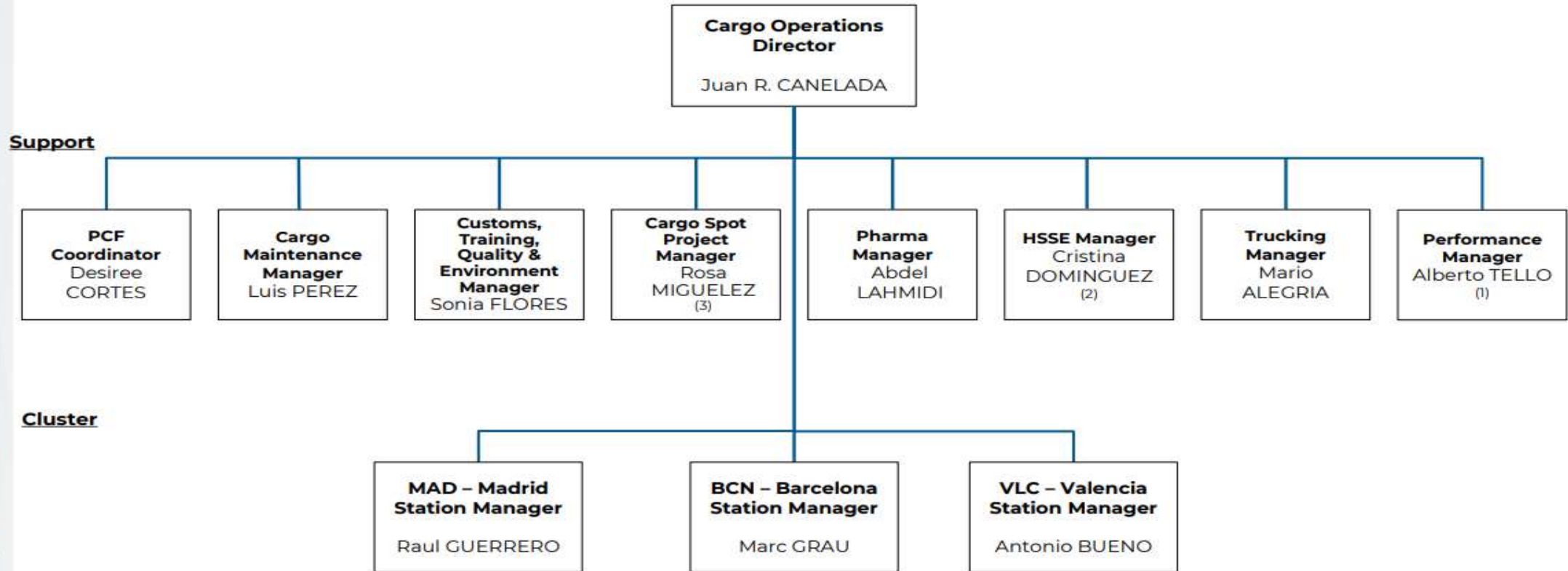
- (1) Reports functionally to Pedro GARCIA
- (2) Reports functionally to Fabienne BRICAUD
- (3) Reports functionally to Thierry GIBOULOT
- (4) Reports functionally to Marc CLAESEN
- (5) Reports functionally to Sebastien BURNIER (Operational Excellence)
- (6) Reports Functionally to Catherine THOMAS
- (7) Reports functionally to Bert SELIS

Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 09
 Fecha: : 01/12/2023
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Operations



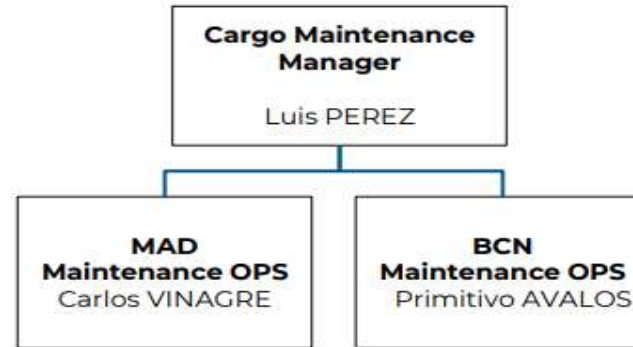
Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 09
Fecha: : 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports Functionally to John DOWDS
(2) Reports Functionally to Yolanda COROSTOLA
(3) Reports Functionally to Adam BROWNSON

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Maintenance

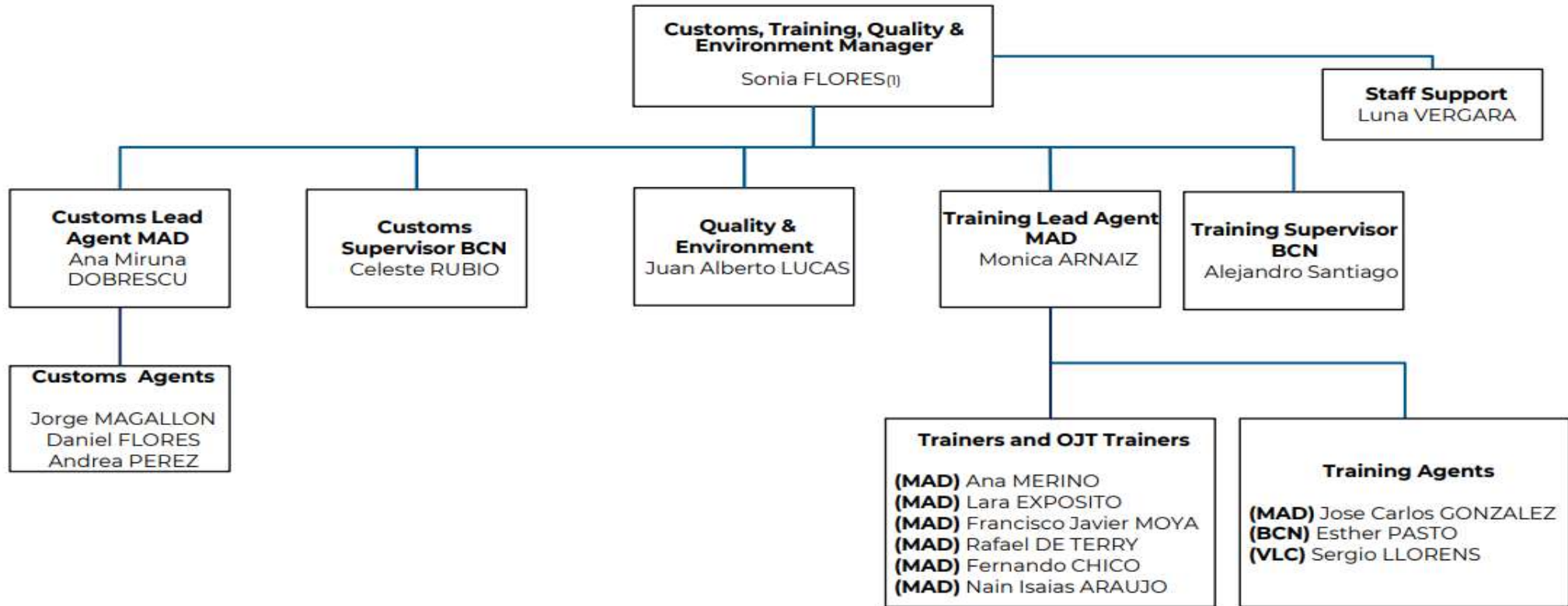


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 09
Fecha: : 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Customs, Training, Quality & Environment



Operational Line Reports

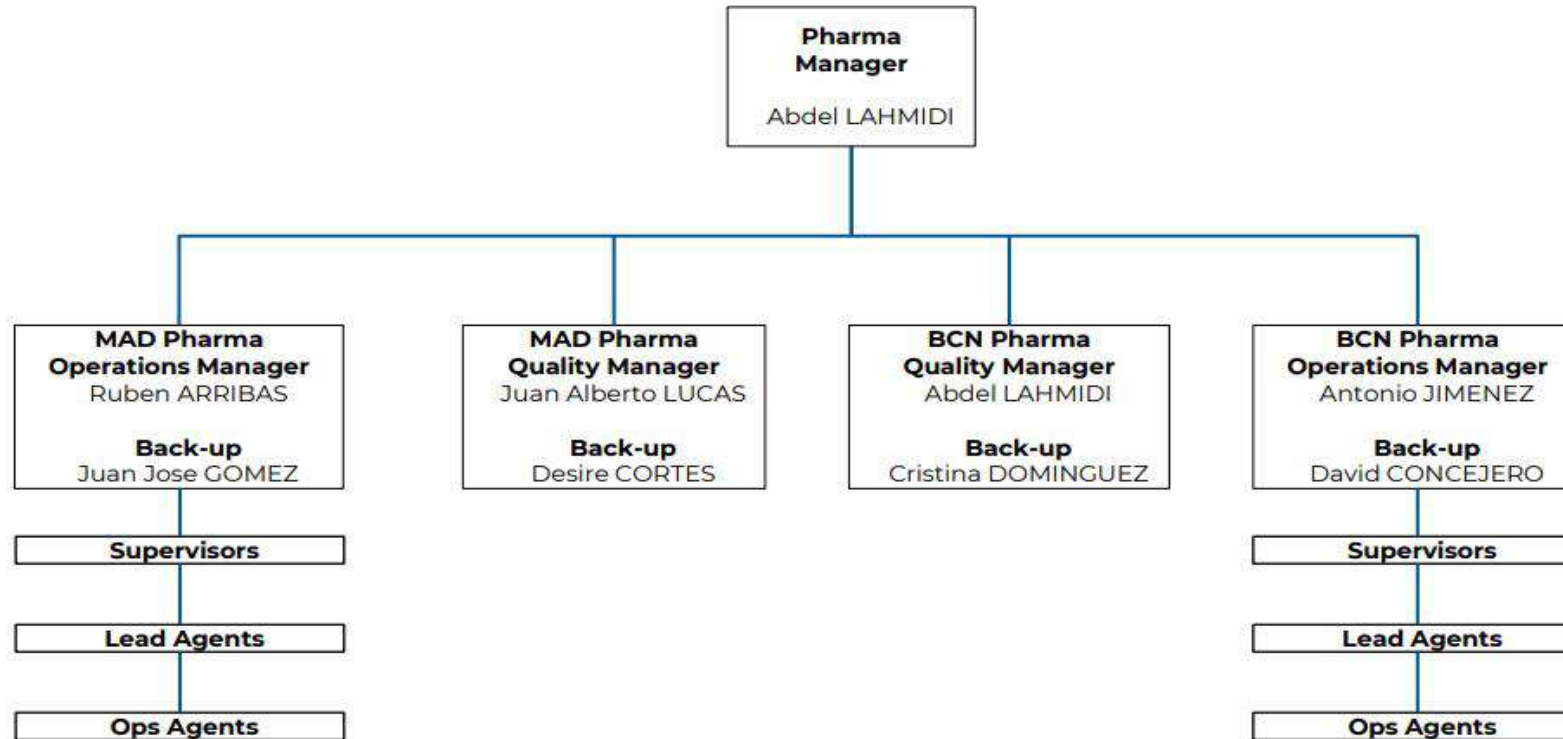
Functional Line Reports

Edición: 09
 Fecha: : 01/12/2023
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports functionally to Juan R. CANELADA

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Pharma

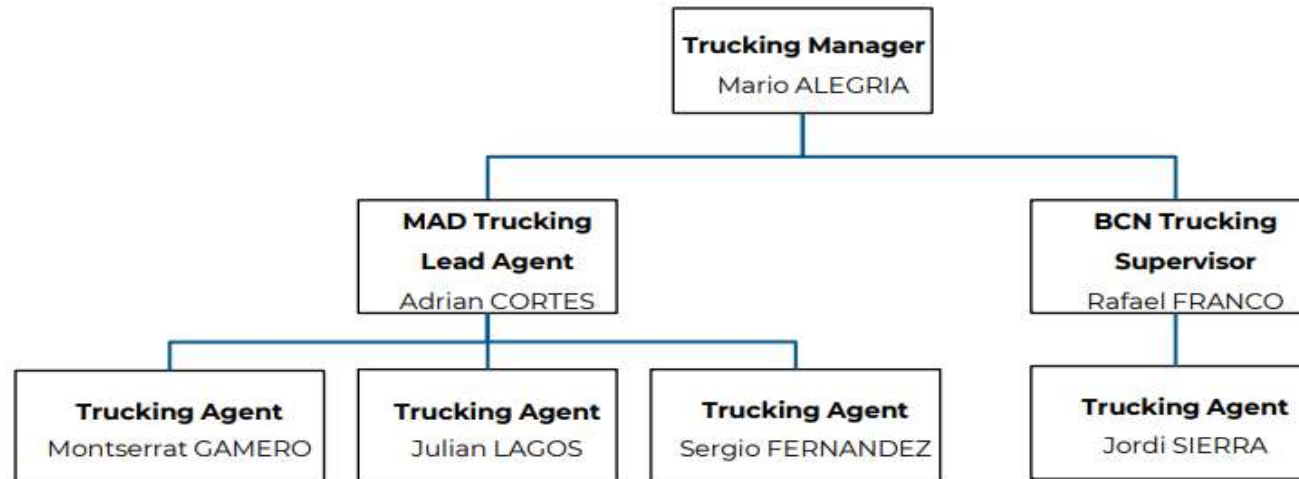


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 09
Fecha: 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - Cargo Trucking

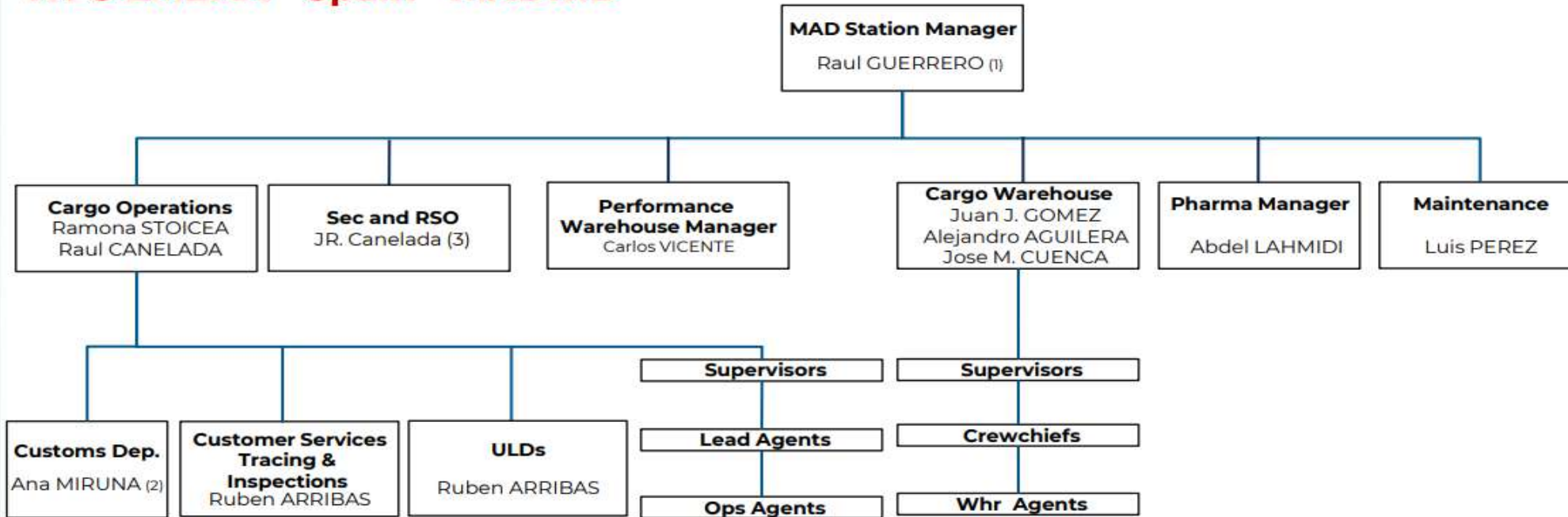


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 09
Fecha: : 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - MADRID



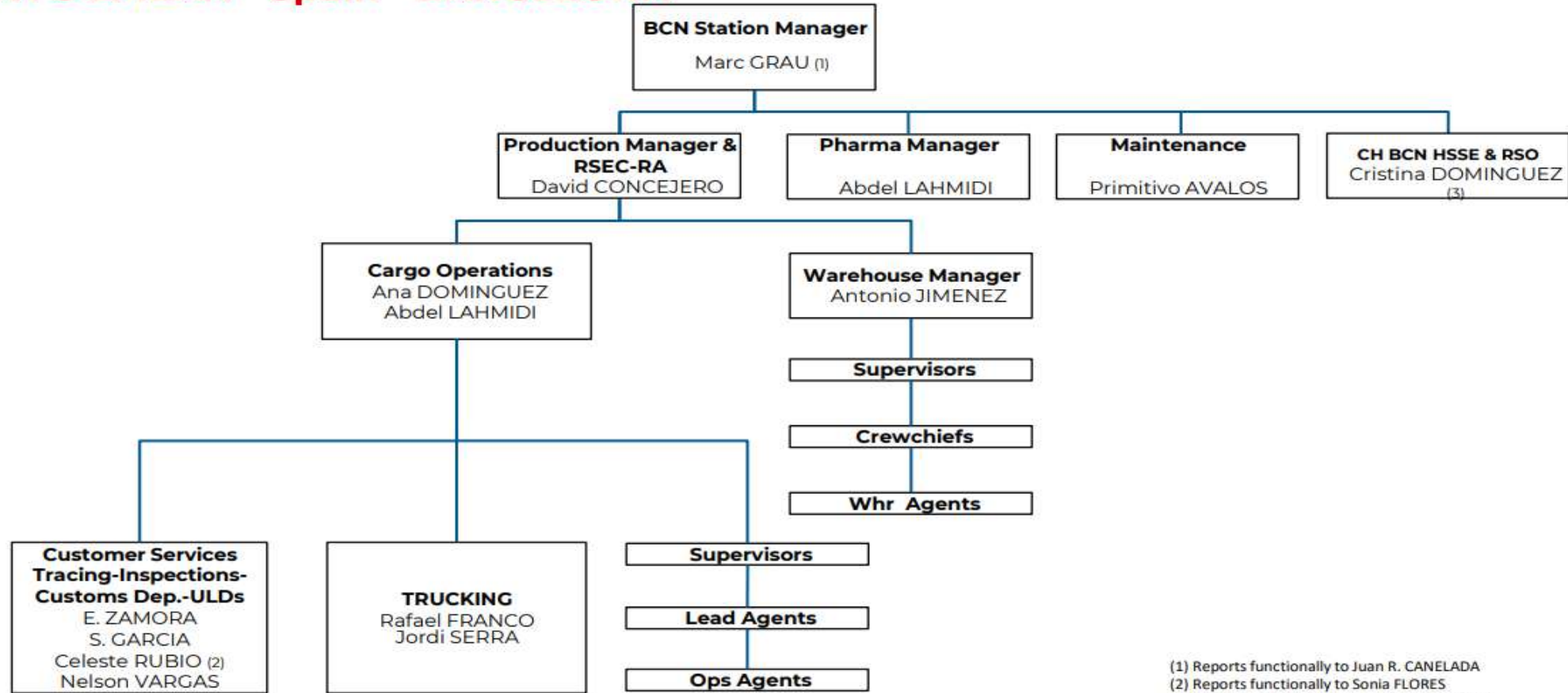
Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 09
Fecha: : 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports functionally to Juan R. CANELADA
(2) Reports functionally to Sonia FLORES
(3) Reports functionally to Cristina DOMINGUEZ

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - BARCELONA



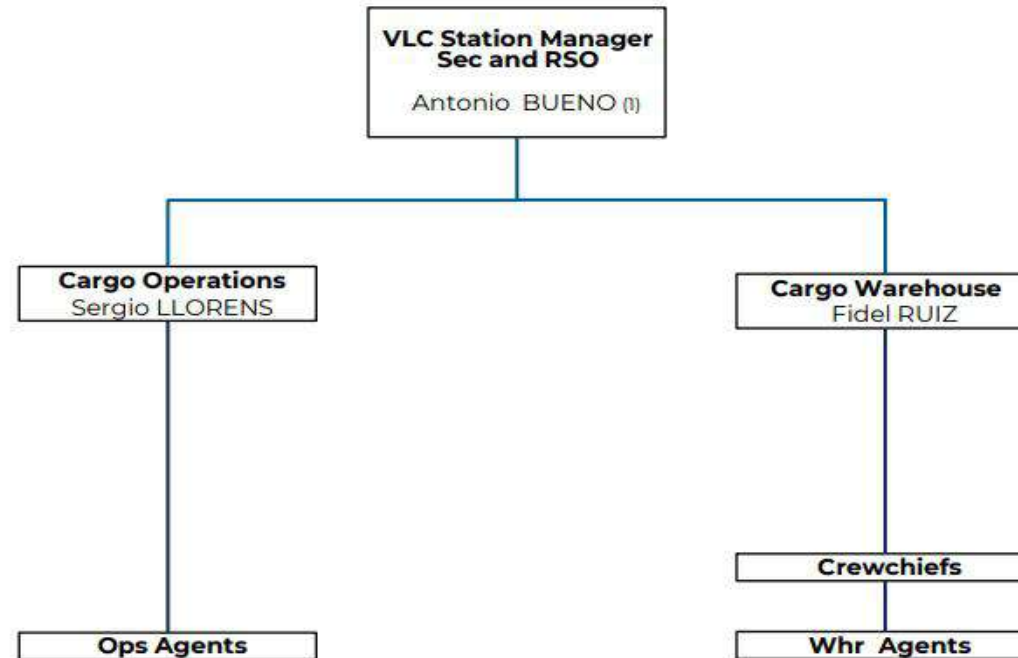
(1) Reports functionally to Juan R. CANELADA
 (2) Reports functionally to Sonia FLORES
 (3) Reports functionally to Yolanda COROSTOLA

Edición: 09
 Fecha: : 01/12/2023
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

Operational Line Reports
 Functional Line Reports

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO

WFS EMEAA - Spain - VALENCIA



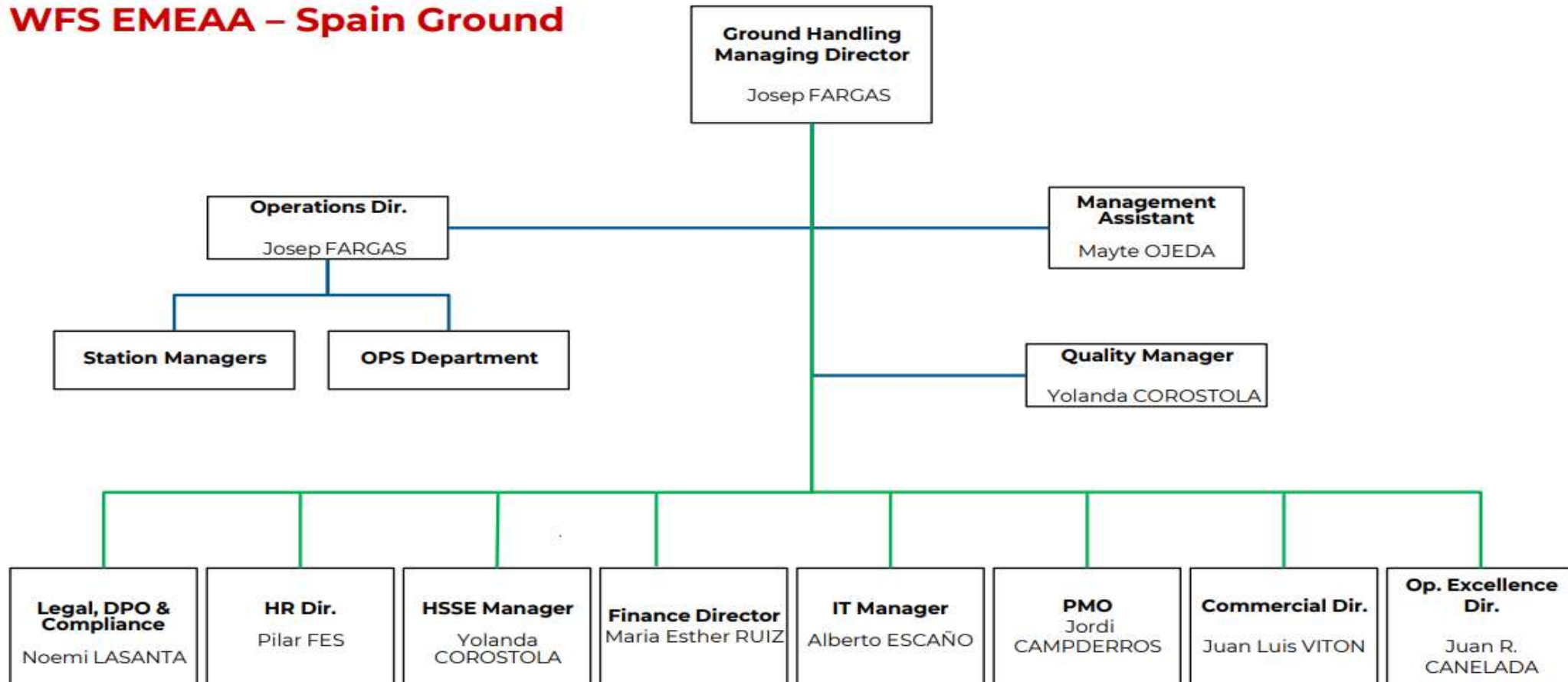
(1) Reports functionally to Juan R. CANELADA

Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 09
Fecha: : 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain Ground

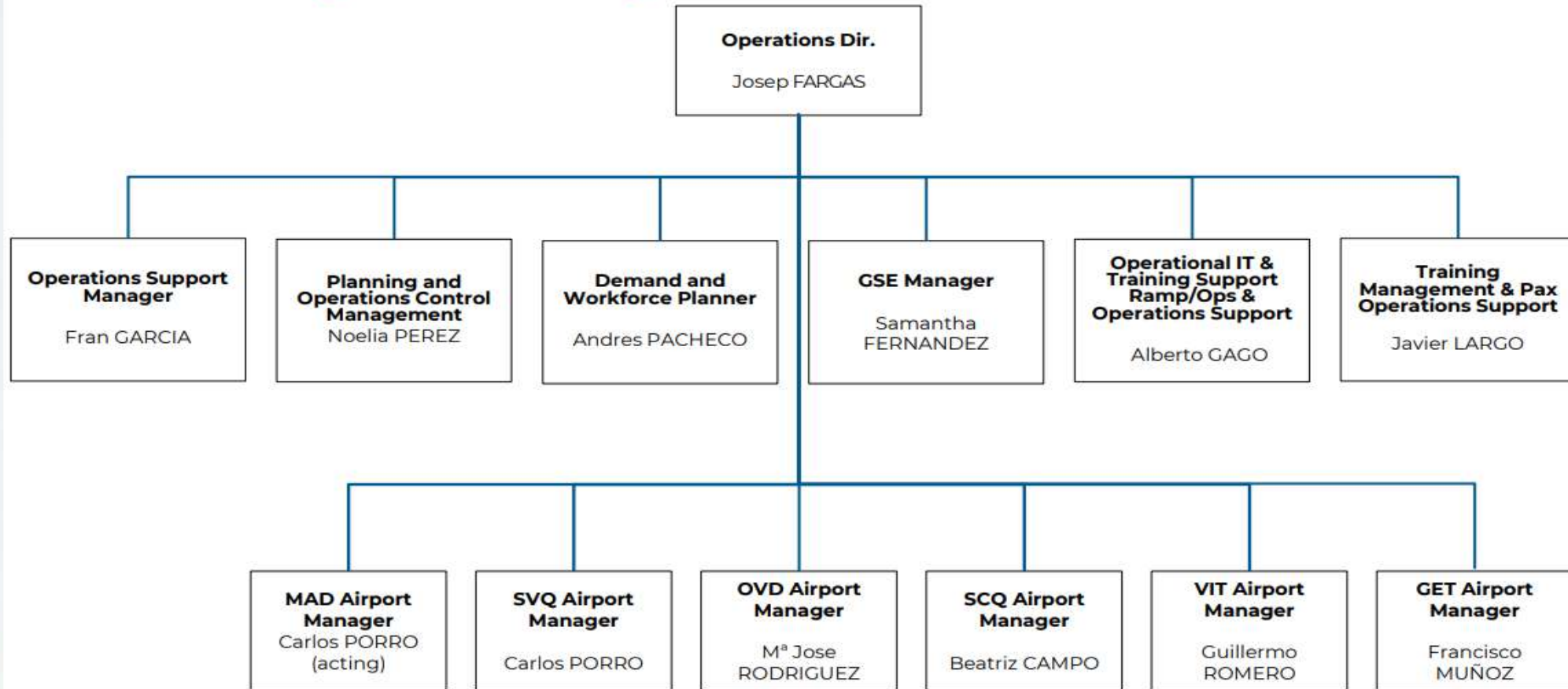


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – Ground Operations

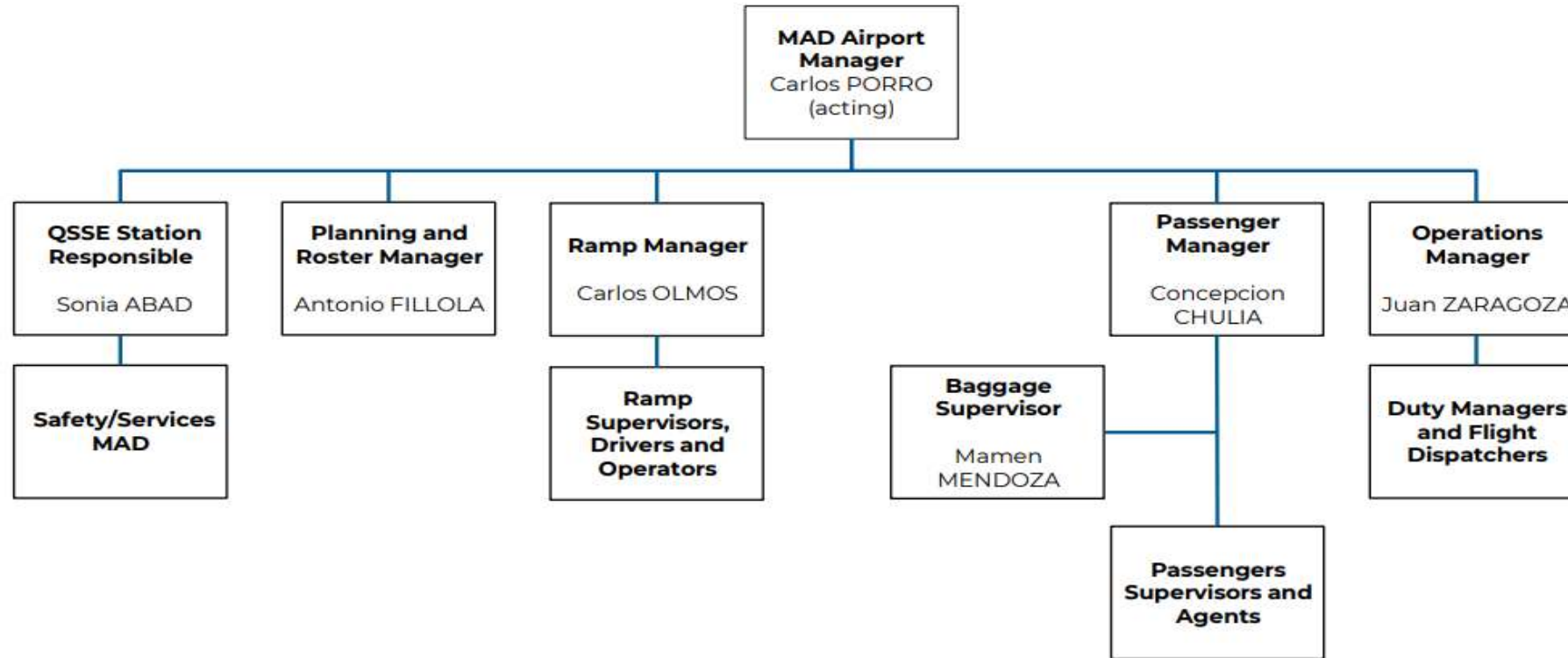


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – MAD

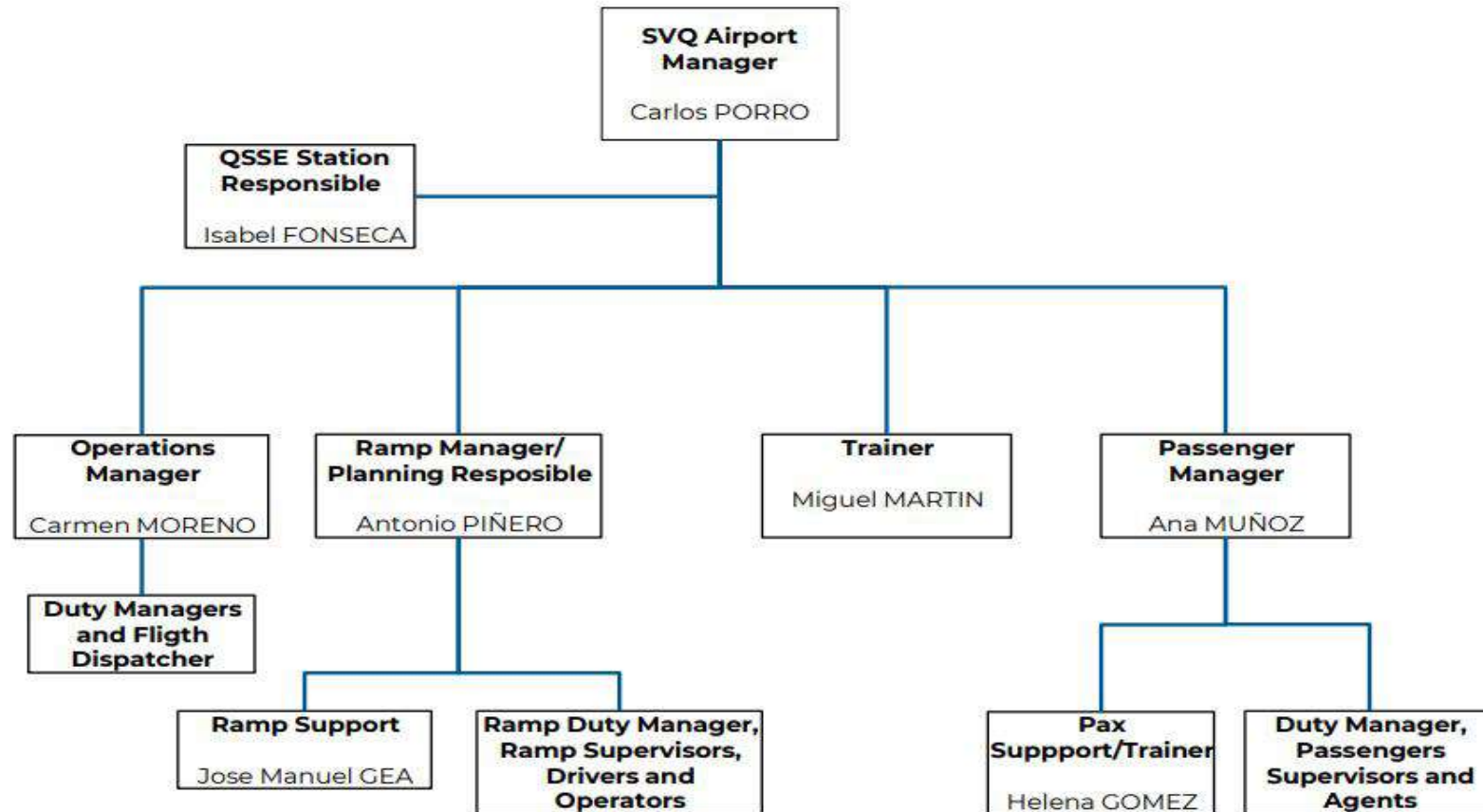


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – SVQ

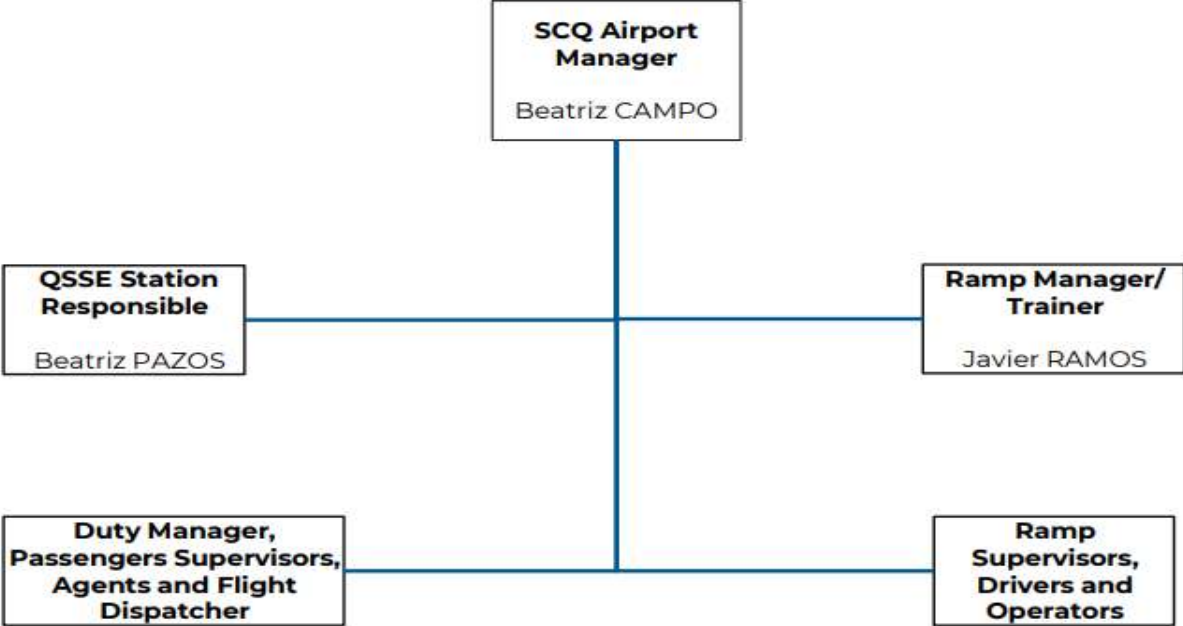


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – SCQ

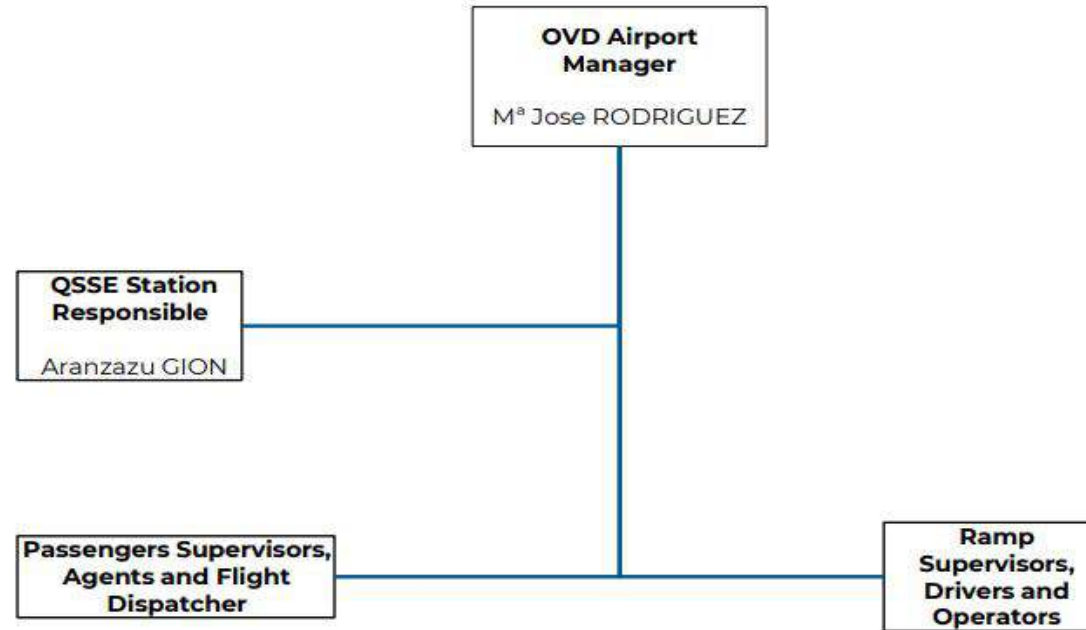


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – OVD

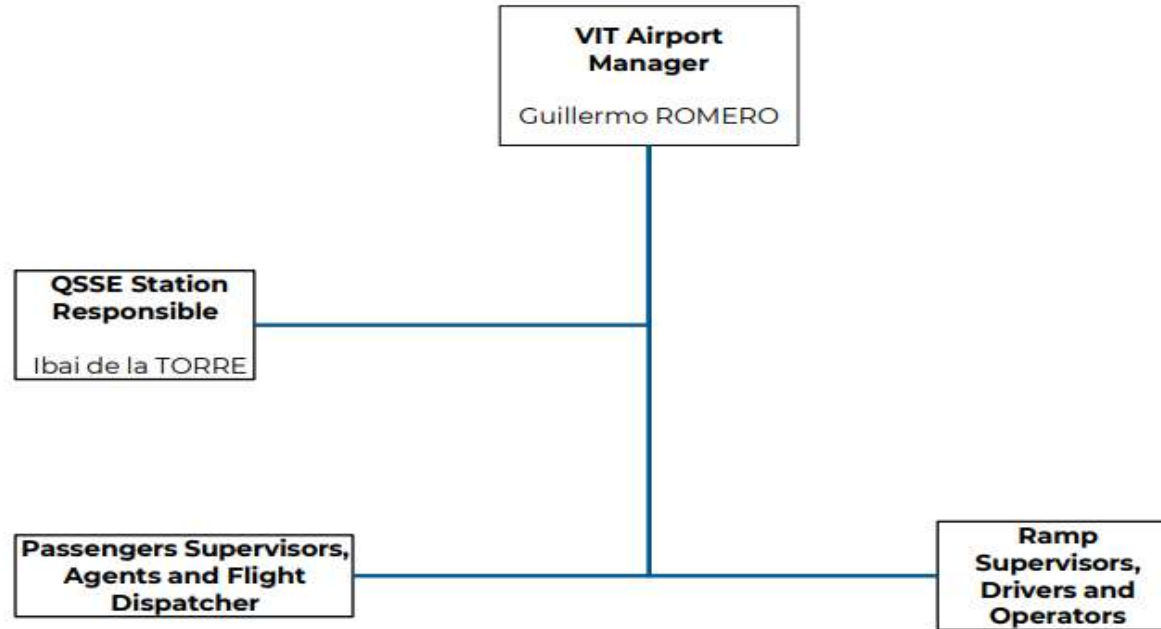


Operational Line Reports
Funcional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – VIT

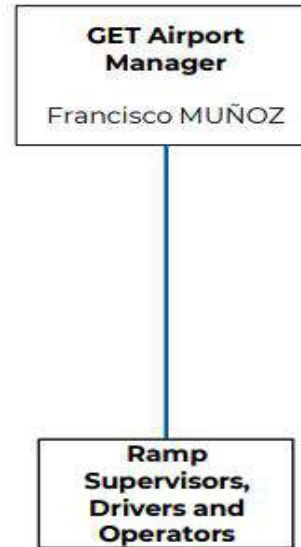


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – GET

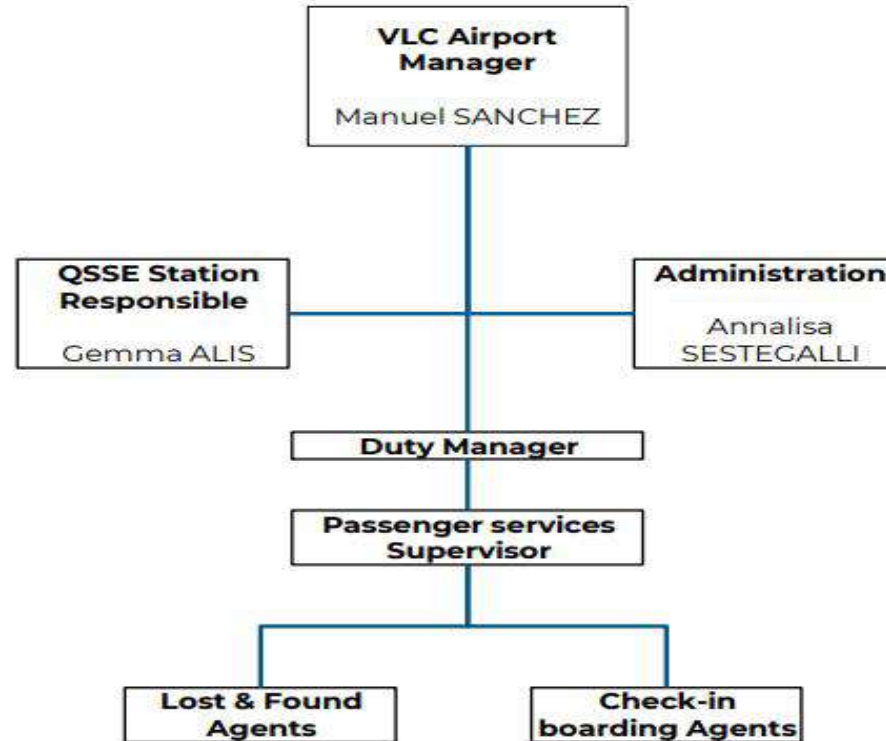


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA Ground HANDLING

WFS EMEAA – Spain – VLC (WFS SOLUTIONS)

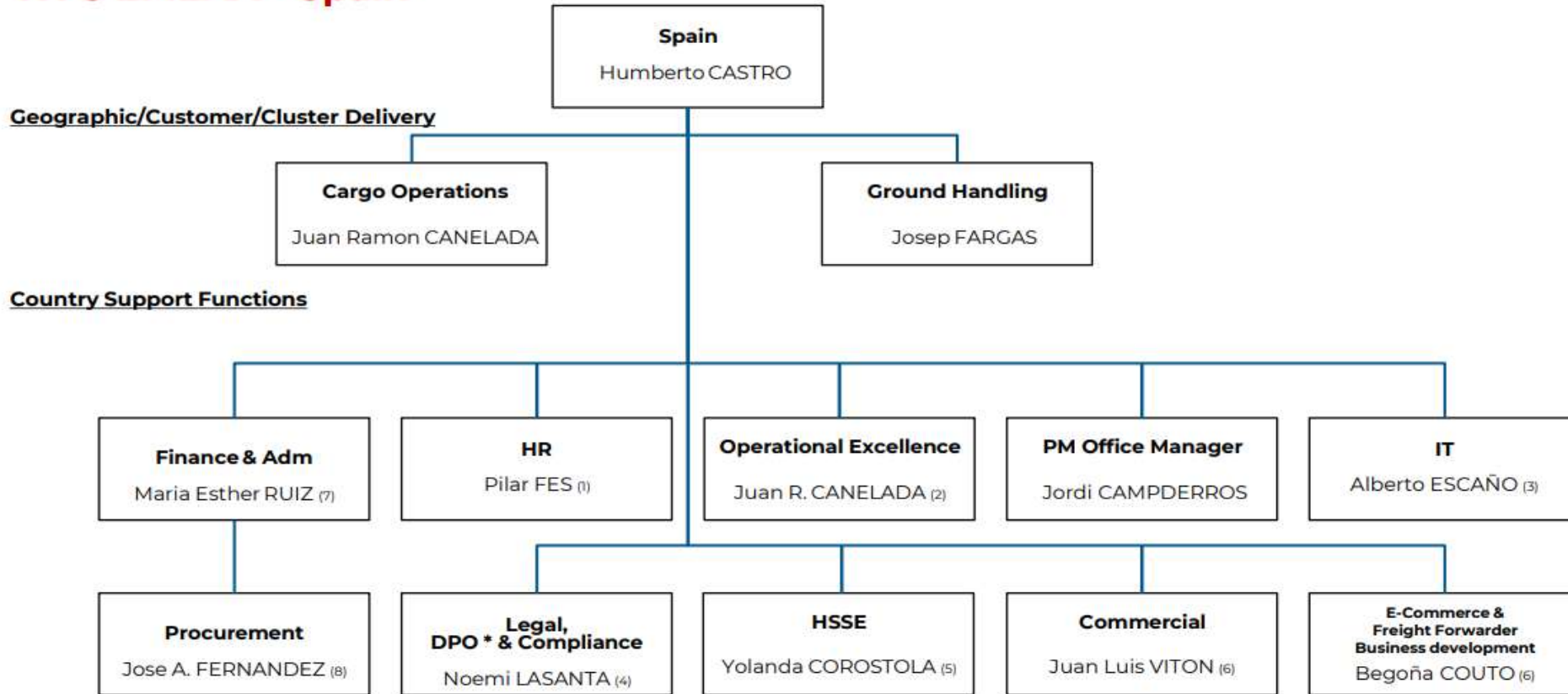


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 16
Fecha: 1 de diciembre de 2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Josep Fargas, MD GH Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain



Edicion: 6
 Fecha: 01/12/2023
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports functionally to Fabienne BRICAUD
 (2) Reports functionally to Jimi HANSEN
 (3) Reports functionally to Toufik OUANAİM
 (4) Reports Functionally to Catherine THOMAS
 (5) Reports functionally to Thierry GIBOULOT

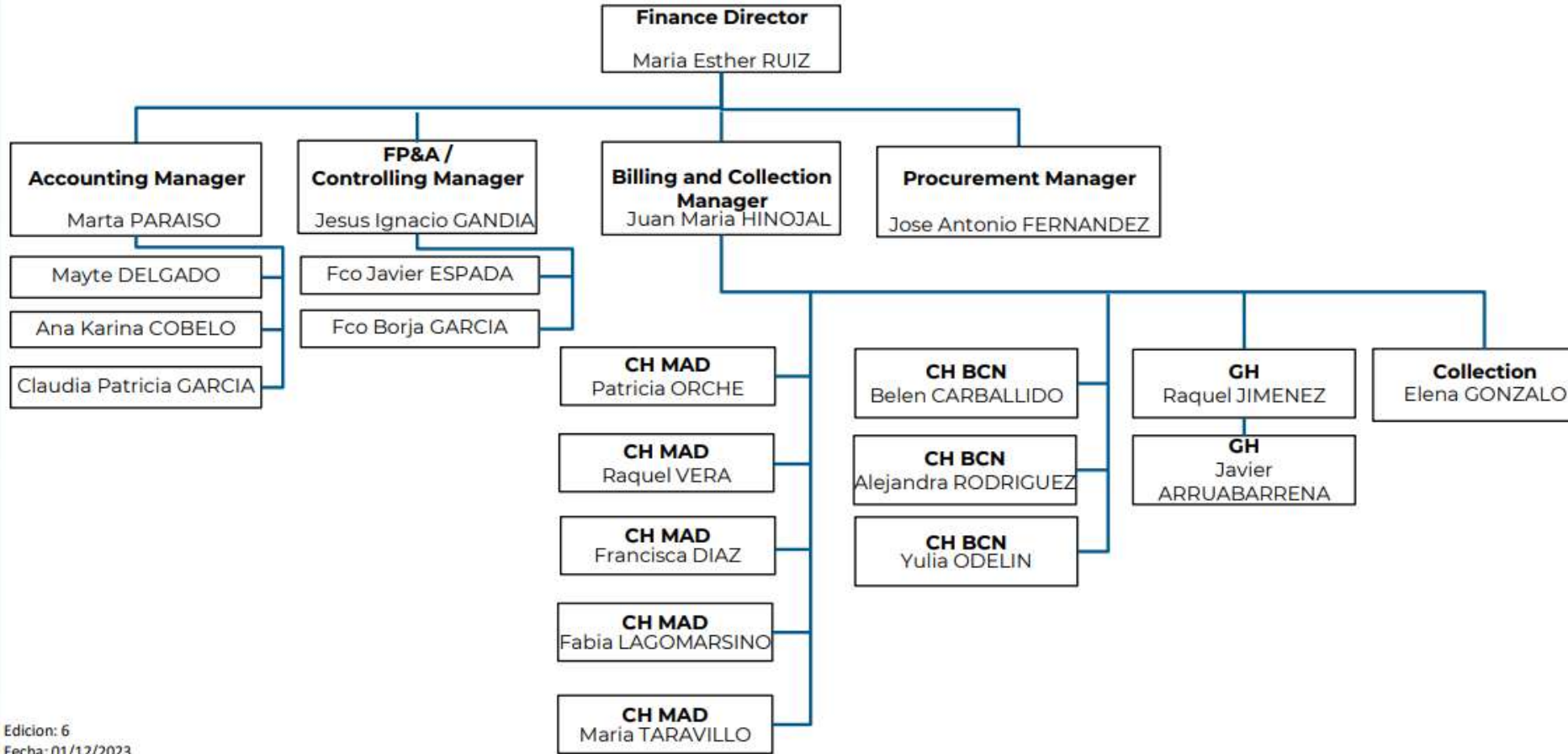
(6) Reports functionally to Marc CLAESEN
 (7) Reports functionally to Christoph ORTMANN
 (8) Reports functionally to Herve DUPEREY

* DPO: Data Protection Officer

Operational Line Reports
 Functional Line Reports

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - Finance

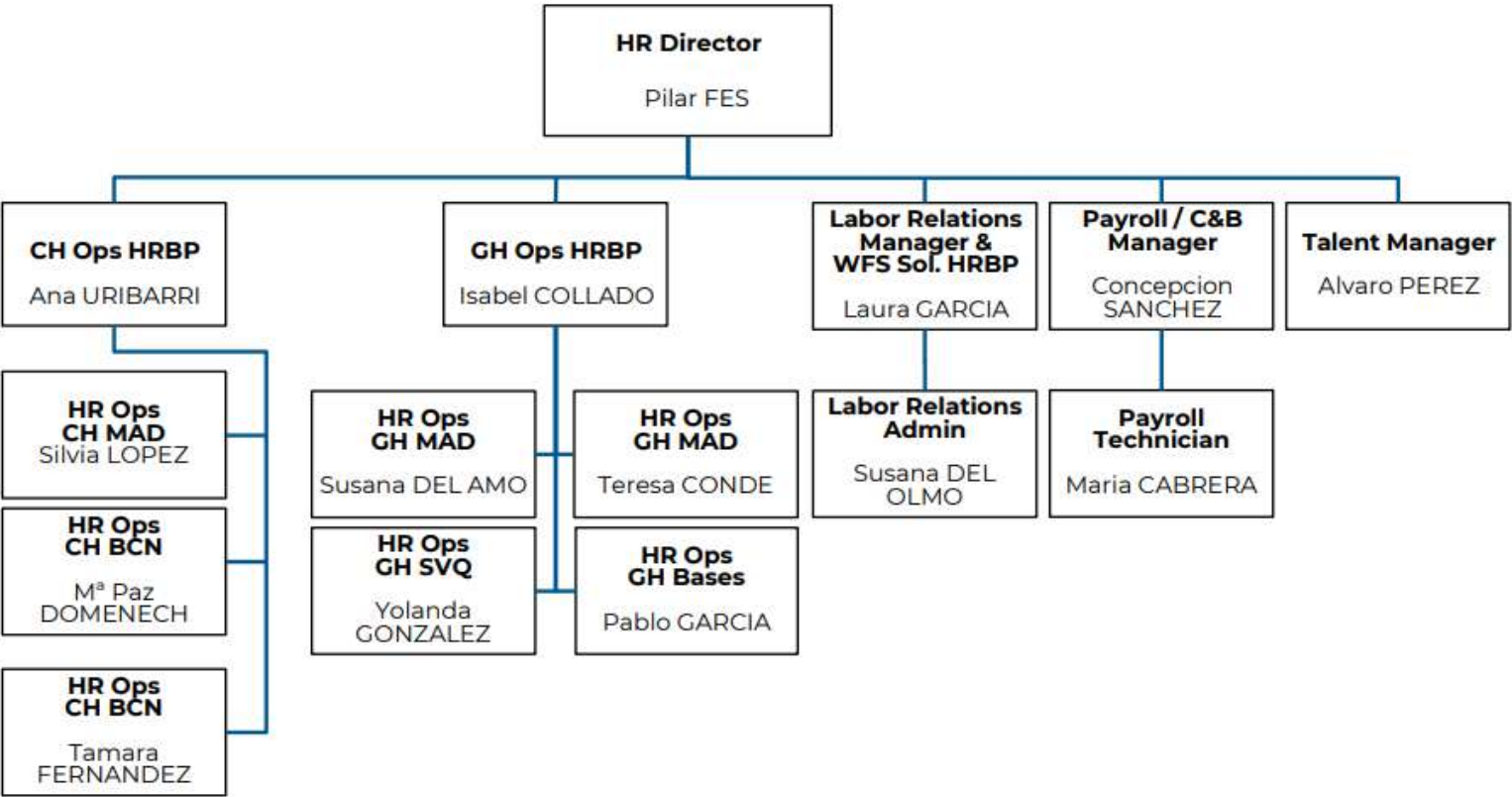


Operational Line Reports: —
Functional Line Reports: —

Edición: 6
Fecha: 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - Human Resources

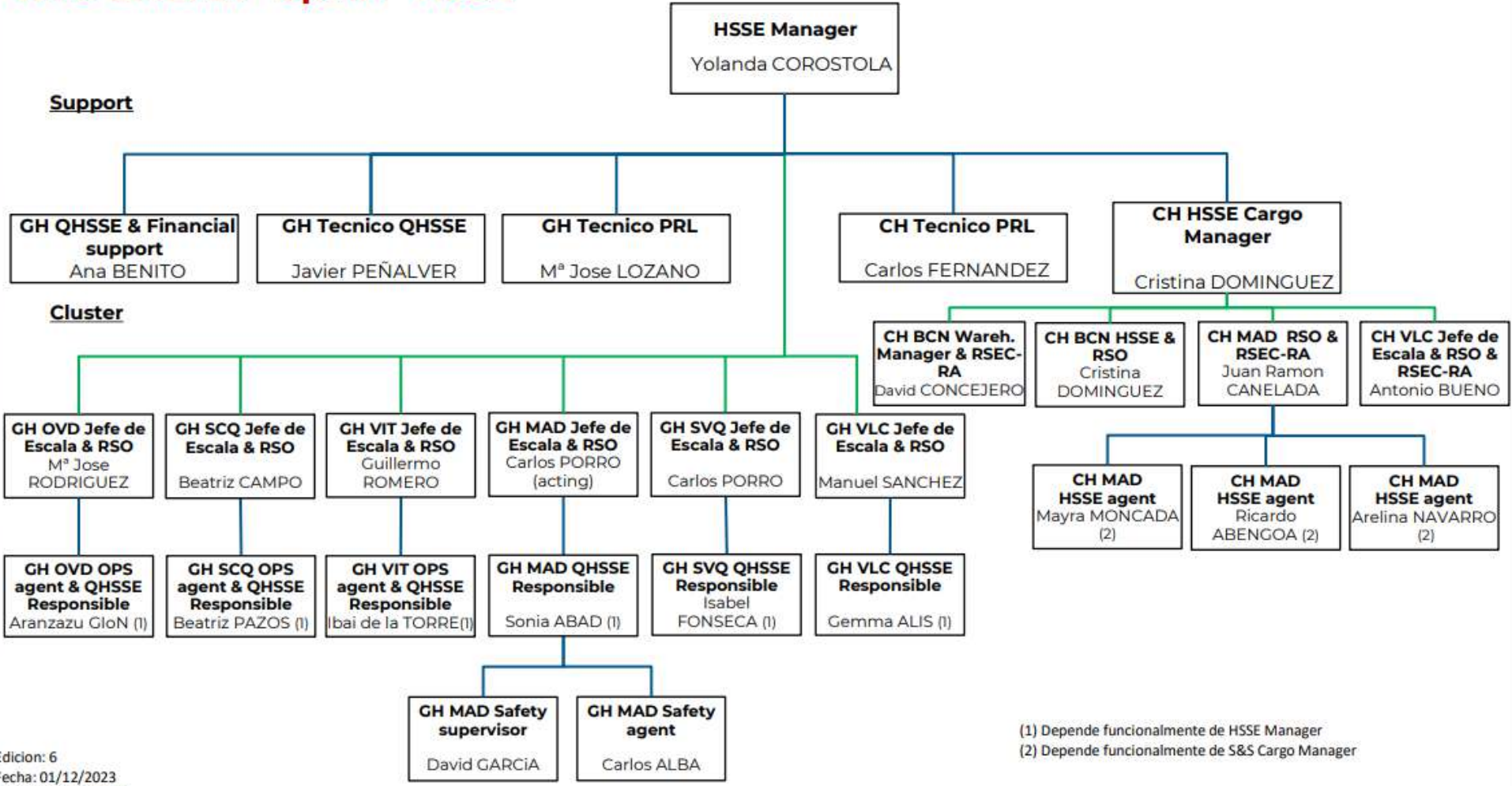


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edicion: 6
Fecha: 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - HSSE

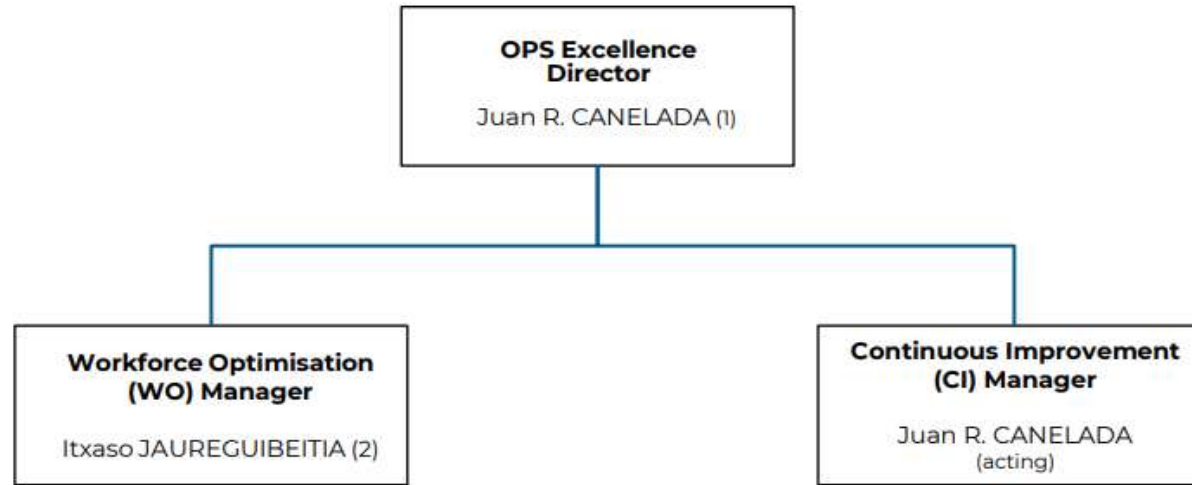


Edicion: 6
 Fecha: 01/12/2023
 ES-QAA-00-FO-00001
 Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Depende funcionalmente de HSSE Manager
 (2) Depende funcionalmente de S&S Cargo Manager

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - OPS Excellence



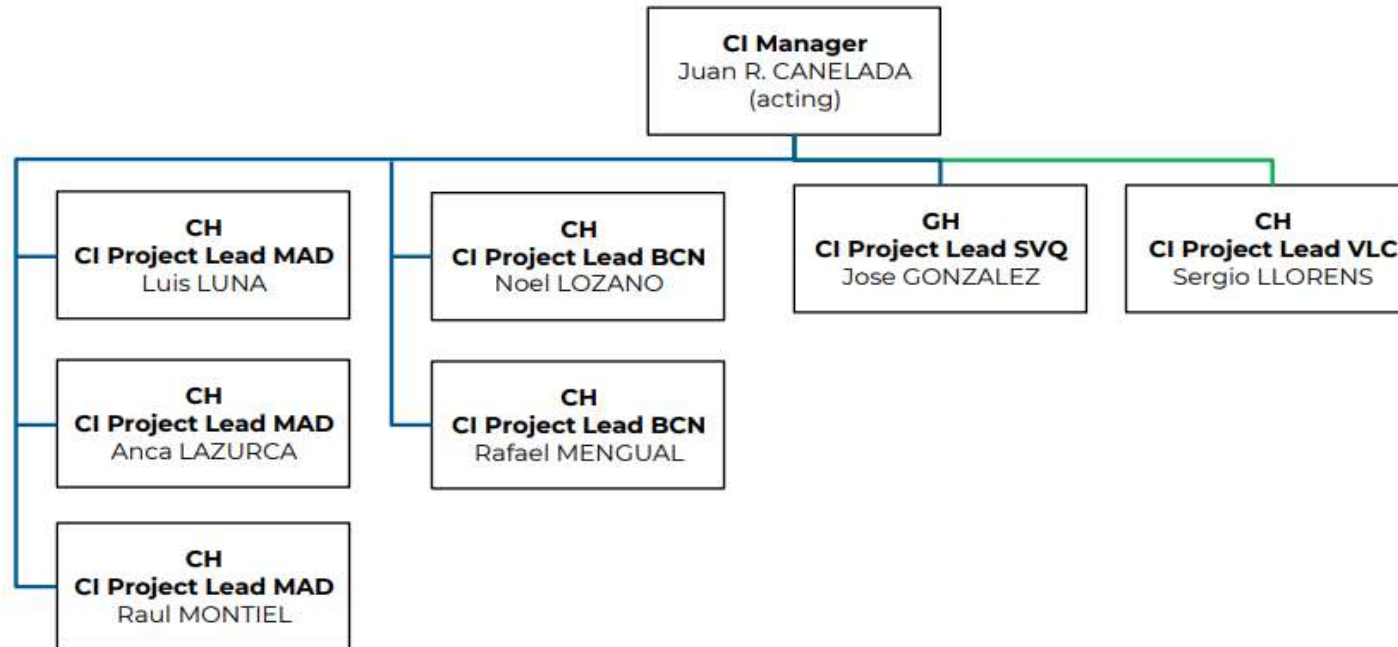
Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 6
Fecha: 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports functionally to Jimi Daniel HANSEN
(2) Reports functionally to Neville Fitz JIM

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - Continuous Improvement

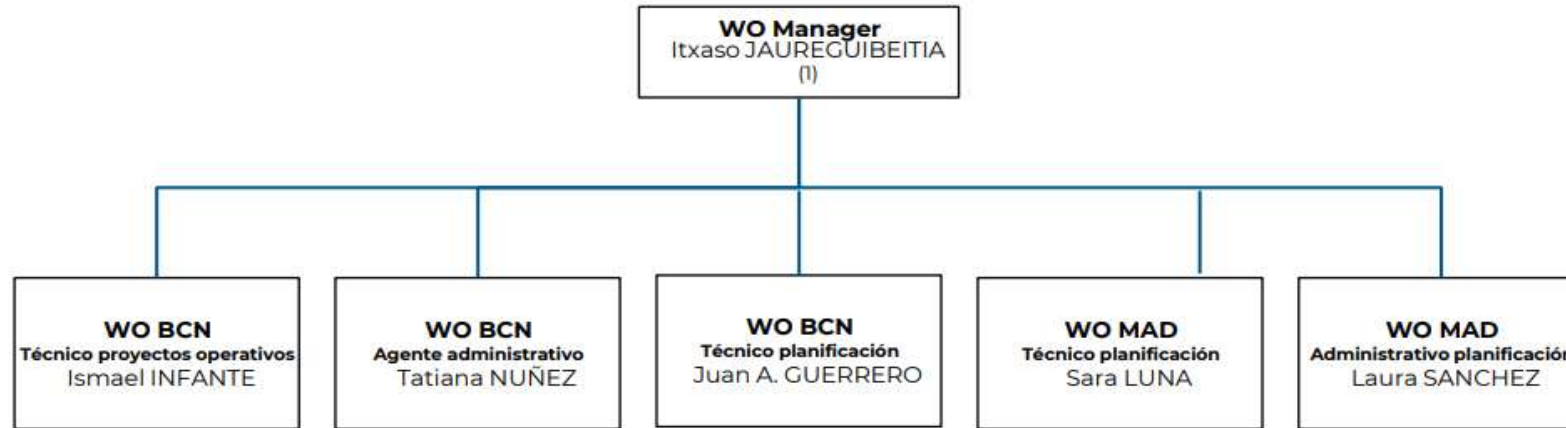


Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 6
Fecha: 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - Workforce Optimization



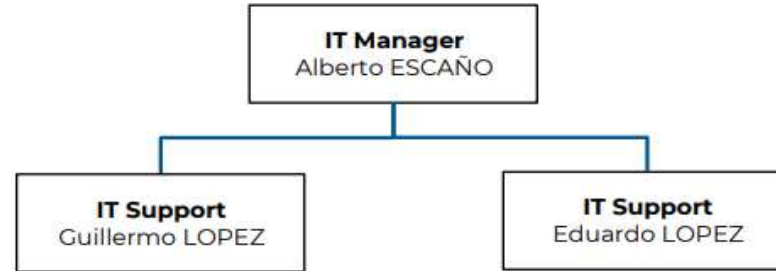
Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 6
Fecha: 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain

(1) Reports functionally to Neville Fitz JIM

6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HQ & Support.

WFS EMEAA - Spain - IT



Operational Line Reports
Functional Line Reports

Edición: 6
Fecha: 01/12/2023
ES-QAA-00-FO-00001
Aprobado por: Humberto Castro MD Spain



2.- ENFOQUE DE GESTIÓN, SOSTENIBILIDAD Y RSC



1 Introducción

- *En este apartado se incluye nuestro enfoque en materia de ESG; así como los principales objetivos estratégicos en esta materia.*
- *Hemos desarrollado en enfoque ESG así como la creación de valor por parte de nuestra organización.*
- *Nuestros compromisos con nuestros clientes, nuestras personas, nuestro entorno y nuestros accionistas y sociedad en general.*

2. Nuestro Enfoque.

La sostenibilidad en su sentido más amplio siempre ha estado presente en WFS, siendo uno de los ejes estratégicos, junto a la innovación y la competitividad. Sin perder la visión a largo plazo, WFS muestra su compromiso con la sociedad y con sus stakeholders en base a criterios Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno, con el objetivo de ser un referente en el sector.

La estrategia de sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático forman parte del ADN de la compañía. En WFS perseguimos objetivos económicos, sociales y ambientales por igual y contamos con una estrategia para cumplir con los principales estándares del mercado, y nos alineamos con las tendencias, demandas e intereses de nuestros grupos de interés para poder aprovechar nuevas oportunidades de negocio. El valor de WFS radica en prestar servicios cada día más eficientes, más seguros y más sostenibles. Asimismo, fomentamos la sostenibilidad a tres niveles

1

La **Organización** impulsando la sostenibilidad y responsabilidad corporativa en las distintas áreas de la compañía.

2

La **Cadena de Valor** del sector. Alineándonos con las políticas y las estrategias de nuestros clientes en materia de sostenibilidad y requiriendo a nuestros proveedores el mismo nivel de compromiso.

3

La **Sociedad**. Mediante la participación en distintos foros y organizaciones y a través de la promoción de acciones para el desarrollo de estándares.

Sobre estas premisas, se basan las líneas actuación de ESG de WFS alineadas con la estrategia empresarial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Nuestro compromiso con los ODS se refleja en nuestro día a día, asegurándonos de que nuestra actividad sea sostenible, impulsando el desarrollo de nuestro talento y creciendo con las comunidades en las que estamos presentes.

COMITÉ DE RSC

Constitución del Comité de Responsabilidad Social con fecha 22-05-2023.

Actualmente el Comité lo forman 10 miembros y está compuesto por Direcciones Generales y Direcciones Operativas.

I.- Nuestro Enfoque. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



SALUD Y BIENESTAR

Contribuimos al desarrollo de servicios que aportan seguridad a nuestros clientes y a las autoridades locales. Además, la mejora de la Seguridad y Salud de las personas que trabajan en nuestras instalaciones es una constante de WFS.



ACCIÓN POR EL CLIMA

La optimización de nuestros consumos así como la reducción de nuestra huella de Carbono están presentes en nuestra forma de prestar nuestros servicios.



EDUCACIÓN DE CALIDAD.

Potenciamos la formación de los empleados de nuestro entorno sobre competencias clave para nuestro negocio y para las demandas del trabajo del futuro



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Ofrecemos trabajo estable a nuestros empleados y contribuimos a generarlo y a mantenerlo a nuestro alrededor



IGUALDAD DE GÉNERO

Desarrollamos nuestro plan de igualdad con el objetivo de erradicar las potenciales desigualdades.



DIVERSIDAD E IGUALDAD.

Creamos nuestra red DIVERSA con el objetivo de dar respuesta a los criterios de diversidad e igualdad.



ENERGÍA NO CONTAMINANTES

Adquirimos energía para nuestros procesos productivos con garantía de origen renovables.



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Colaboramos con nuestros grupos de interés para conseguir conjuntamente mejores resultados.




II.- Enfoque ESG en WFS.



OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2023. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.






(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Logros 2023	Contribución a los ODS
DERECHOS HUMANOS	Principios 1,2,4,5	<ul style="list-style-type: none"> 0 incidentes relacionados con los Derechos Humanos. 0 incidentes relacionados con discriminación. 0 incidentes relacionados con acoso. 0 incidentes RGPD Empleos de distintos países 	<ul style="list-style-type: none"> 0 incidentes relacionados con los Derechos Humanos. 0 incidentes relacionados con discriminación. 0 incidentes relacionados con acoso. 0 incidentes RGPD Empleos de distintos países 	  

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2023, así como la comparativa con 2022 cuando sea posible. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.





(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Logros 2023	Contribución a los ODS
TRABAJO	Principios 3, 6	<ul style="list-style-type: none"> 32,7% de mujeres empleadas respecto al total de la organización 100% del total de la plantilla está representado en los Comités de Seguridad y Salud formados por la Dirección y los trabajadores. 100% del total de la plantilla está cubierta por convenios colectivos sobre condiciones laborales. 100% del total de la plantilla está representada por representantes de los trabajadores elegidos formalmente 	<ul style="list-style-type: none"> 32,7% de mujeres empleadas respecto al total de la organización 100% del total de la plantilla está representado en los Comités de Seguridad y Salud formados por la Dirección y los trabajadores. 100% del total de la plantilla está cubierta por convenios colectivos sobre condiciones laborales. 100% del total de la plantilla está representada por representantes de los trabajadores elegidos formalmente 	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> </div> </div>

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2023. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Logros 2023	Contribución a los ODS
MEDIO AMBIENTE	Principios 7, 8, 9, 13	<ul style="list-style-type: none"> 100% de la organización certificada en ISO 14001 100% de la organización certificada en ISO 14064:2019. Objetivo 2030 75% flota sostenible. Plan de Sostenibilidad WFS 2030. 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de la organización certificada en ISO 14001 100% de la organización certificada en ISO 14064:2019. Objetivo 2030 75% flota sostenible. Plan de Sostenibilidad WFS 2030. Certificación ISO 45001 Repoblación forestal monte de utilidad pública nº 13 "el pinar" (t.m. Mijares) 	   

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2022,. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Logros 2023	Contribución a los ODS
Gobierno y Anticorrupción	Principios 11	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo prevención acosa sexual • Canal de Denuncias • Certificación RSC conforme al modelo SGE 21 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo prevención acosa sexual • Canal de Denuncias • Certificación RSC conforme al modelo SGE 21 • WHISTLEBLOWING POLICY 	

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

IV- Políticas de WFS

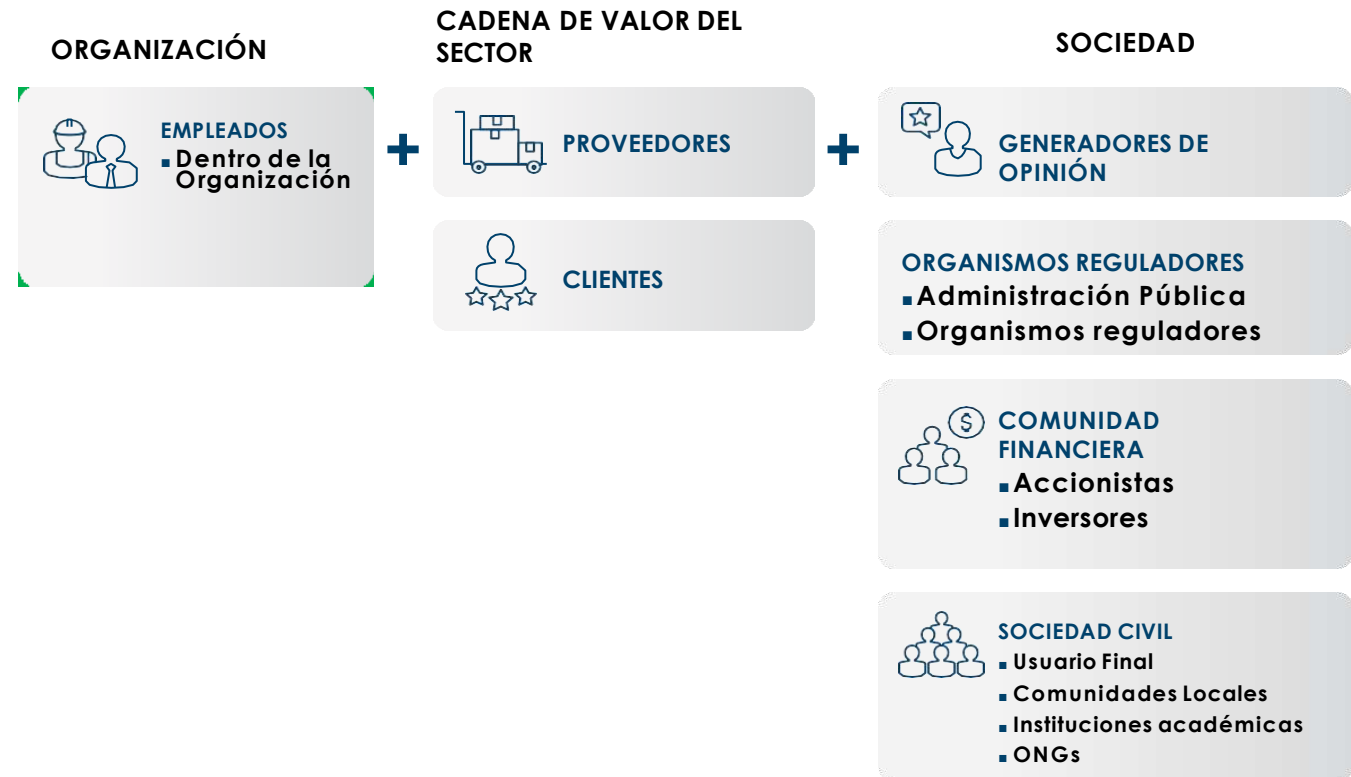
El Modelo de Gestión Sostenible de la empresa se apoya en las principales Políticas , publicadas en el sitio web de WFS y comunicadas en todos los casos a todos los empleados.

- Política RSC
- Política de Calidad
- Declaración Cambio Climático.
- Group Health, Safety, Security & Environment Policy Statement.
- Política de Sanciones Comerciales
- Política de Conflicto de Intereses.
- Política de denuncias internas.
- Política de Compras Responsables.
- Política de Calidad
- Política de Medio Ambiente
- Política Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Política de Buenas Prácticas Farmacéuticas.
- Código de Conducta
- Política Anticorrupción y contra blanqueo de capitales
- Política de regalos e invitaciones.
- Protocolo prevención acoso sexual
- Canal de denuncias
- WHISTLEBLOWING POLICY






V.- Nuestros grupos de interés.

Somos conscientes de que nuestros grupos de interés son los que definen el desarrollo de nuestro negocio. Tenemos como prioridad conocer y cumplir con sus necesidades y expectativas, a la vez que nos apoyamos en la firme trayectoria que llevamos en cumplimiento normativo, controles internos y gestión de riesgos. Potenciamos una comunicación transparente, constante y fluida, y una relación duradera, cercana y de confianza.



V.- Nuestros grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
 EMPLEADOS	<p>Los empleados son un activo clave en el desarrollo y crecimiento de nuestro negocio.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Respetamos sus derechos.■ Proporcionamos un ambiente de trabajo seguro y saludable.■ Fomentamos su crecimiento profesional y el correcto desempeño de sus labores mediante acciones de formación.■ Ofrecemos estabilidad laboral y salarios justos.	<ul style="list-style-type: none">■ Intranet corporativa■ Código de Conducta■ Contacto directo a nivel de centro■ Boletines internos■ Buzones de sugerencias
 CLIENTES	<p>La base de nuestro negocio radica en la consecución y el mantenimiento de una cartera de clientes basada en relaciones sólidas, honestas y duraderas.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Creamos servicios que cumplan o superen las características y niveles de calidad y seguridad requeridos, a un precio competitivo.■ Estamos situados cerca de las áreas donde los clientes tienen localizadas sus operaciones, garantizando así el servicio.■ Somos un socio comercial con el que colaborar en las distintas etapas, prestando servicios, seguros, ambientalmente responsables e inteligentes, respondiendo a las demandas de la sociedad.■ Garantizamos el cumplimiento de los DDHH en toda la cadena de valor.	<ul style="list-style-type: none">■ Contacto operativo diario en cada centro■ Reuniones anuales a nivel corporativo■ Auditorías del cliente■ Web corporativa■ Eventos del sector
 PROVEEDORES	<p>Nuestros proveedores son cruciales para asegurar la rentabilidad, calidad y fiabilidad de nuestros productos.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Construimos relaciones estables y duraderas que aseguren una relación comercial estrecha, basada en la confianza y el compromiso y rentable a largo plazo.■ Disponemos de un sistema de gestión de proveedores que nos permite tener más información, controlar posibles riesgos y establecer estándares propios de calidad y responsabilidad social corporativa.■ Facilitamos un canal de comunicación abierto para mejorar sus productos y servicios, simplificar y armonizar procedimientos.	<ul style="list-style-type: none">■ Código de Conducta■ Contacto directo a nivel local

V.- Nuestros grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
 <p>COMUNIDAD FINANCIERA</p>	<p>Como empresa , desde el Buen Gobierno y nuestros Principios Corporativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Creamos valor a largo plazo. ■ Facilitamos la transparencia informativa y fomentamos un diálogo continuo, desde los canales de comunicación existentes a toda la comunidad financiera: accionistas e inversores, analistas y agencias de rating. 	
 <p>ORGANISMOS REGULADORES</p>	<p>En nuestra relación con las administraciones públicas y organismos reguladores</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cumplimos con la legislación vigente en cada momento y lugar. ■ Generamos empleo y riqueza. ■ Potenciamos el tejido productivo y empresarial. ■ Realizamos las oportunas contribuciones fiscales. ■ Invertimos en I+D. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comunicación continua a nivel local, divisional y corporativo ■ Web corporativa
 <p>SOCIEDAD CIVIL</p>	<p>Nuestra contribución se realiza fundamentalmente a través de organizaciones sociales, industriales, ambientales y académicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Generamos un impacto positivo en el entorno a través de la dinamización económica, la generación de empleo y el desarrollo social. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comunicación a nivel local ■ Participación en foros y asociaciones empresariales y sociales ■ Programas de formación ■ Web corporativa ■ Redes Sociales
 <p>GENERADORES DE OPINIÓN</p>	<p>Los medios de comunicación, líderes de opinión, y expertos en el sector , potencian y protegen la reputación de WFS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Habilitamos distintos canales y estrategias de comunicación tanto interna como externa, prensa, marketing y relaciones institucionales, a través de los cuales recogemos información relacionada con nuestra industria, ■ Consolidamos relaciones con líderes, expertos y público relevante. ■ Damos a conocer información sobre nuestros principales hitos como Empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Web corporativa ■ Relación con medios de comunicación ■ Participación en foros, charlas y eventos del sector ■ Encuentros con líderes de opinión ■ Redes sociales

VI.- Temas relevantes para nuestros grupos de interés.

Durante el año 2023 desde WFS hemos seguido trabajando en alinear nuestra estrategia con las expectativas de nuestros grupos de interés. cómo las operaciones de WFS impactan sobre sus grupos de interés.

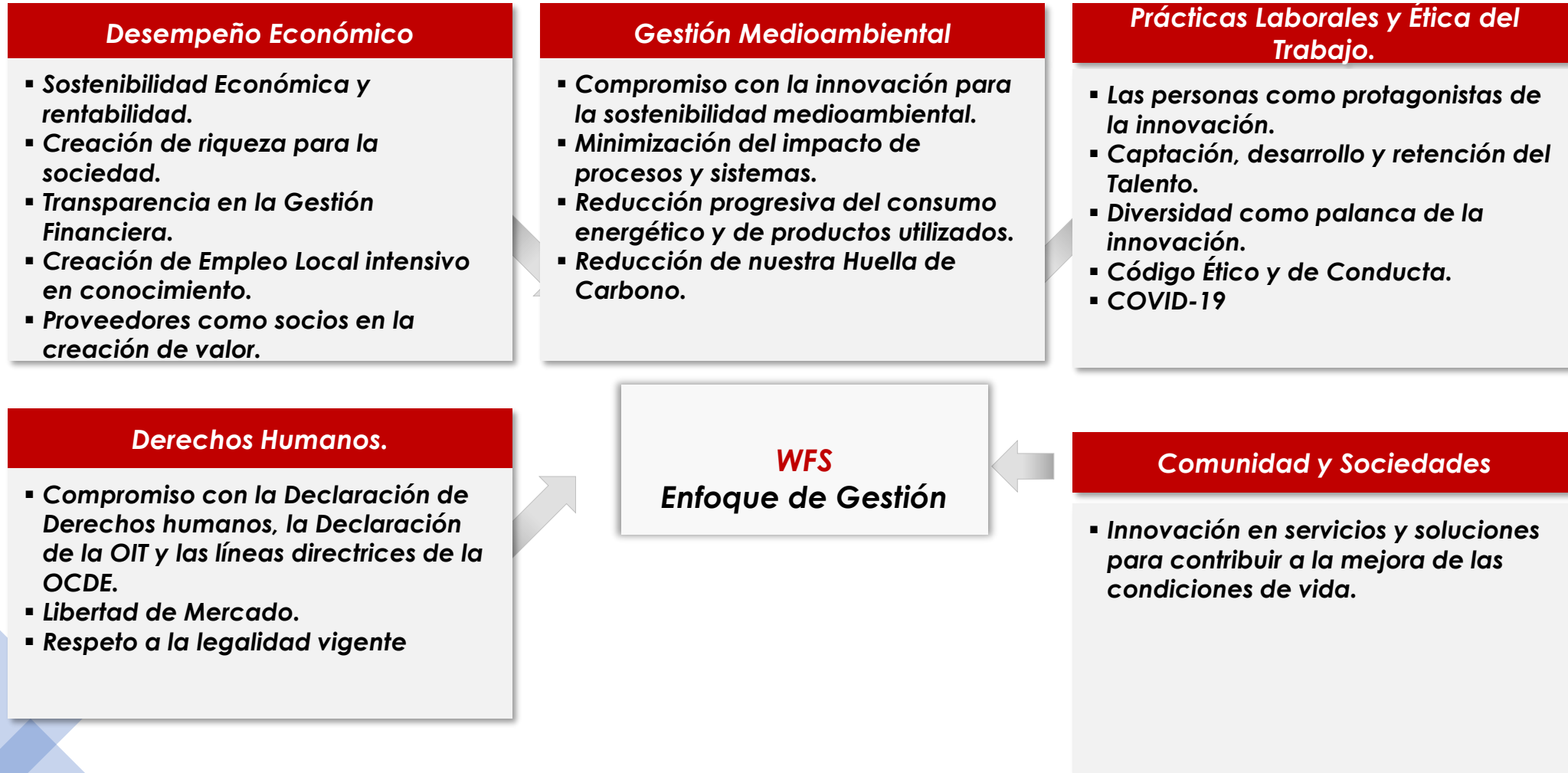
Para la identificación de asuntos relevantes se han considerado diversas fuentes de información tanto de referencia en materia de sostenibilidad como vinculadas a la actividad de WFS:

- AESA
- AENA
- IBERIA AIRPORT SERVICES.
- GROUND FORCE
- AVIA PARTNER

Para la priorización de asuntos materiales desde la perspectiva interna se ha tomado como base el desempeño ESG de la compañía y se han mantenido reuniones con miembros de la alta dirección. Para la perspectiva externa se han llevado a cabo un análisis del enfoque de AESA y AENA (reguladores) y de los competidores IBERIA AIRPORT, SERVICES, GROUND FORCE, AVIA PARTNER

- 1 Salud y seguridad laboral
- 2 Cambio climático
- 3 Ecoeficiencia energética
- 4 Calidad y seguridad del servicio
- 5 Atracción y desarrollo del capital humano
- 6 Ética e integridad
- 7 Transparencia corporativa y buen gobierno
- 8 Orientación al cliente
- 9 Gestión de riesgos y oportunidades
- 10 Economía Circular
- 11 Contribución a transición energética y electrificación del transporte
- 12 Consumo responsable de recursos
- 13 Innovación y desarrollo
- 14 Compromiso, diversidad e inclusión de los empleados
- 15 Gestión responsable de la cadena de suministro
- 16 Condiciones de trabajo y derechos humanos
- 17 Ciberseguridad
- 18 Cumplimiento normativo
- 19 Compromiso social
- 20 Ecodiseño y ciclo de vida del producto

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN



VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN. Excelencia con nuestros clientes.

Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones para el seguimiento de los proyectos • Entrevistas de satisfacción • Participación en asociaciones profesionales y cámaras de industrias 	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad. • Cumplimiento • Precios • Conocimiento 	<p>Contamos con un enfoque basado en el conocimiento. Gran parte de los esfuerzos se concentran en la calidad y el cumplimiento que brindamos a los mismos.</p>





VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.

Excelencia con nuestras personas

Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
<ul style="list-style-type: none">▪ Evaluaciones del desempeño.▪ Comunicaciones corporativas.• Encuestas de percepción y clima laboral.	<ul style="list-style-type: none">• Compensación económica y beneficios.• Desarrollo profesional.• Calidad de vida	<p>Buscamos comprometernos con el desarrollo profesional y personal de nuestra gente, así como con el bienestar y calidad de vida laboral de los mismos. En este sentido, nuestra gestión del Talento está focalizada en atraer, desarrollar y retener a los más talentosos, fortalecer nuestra cultura a partir de una gestión basada en los valores, donde la diversidad, respeto y equidad son elementos clave para asegurar nuestra estrategia.</p>

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.

Excelencia con el medio ambiente



Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
<ul style="list-style-type: none"> • Participación en asociaciones profesionales y cámaras empresariales. • Investigación y análisis de mejores prácticas de la gestión del impacto ambiental 	<p>Gestión del impacto ambiental</p>	<p>Asimismo, nos preocupamos por reducir nuestro impacto en el medioambiente a través de la medición y gestión de los principales indicadores de consumo de recursos naturales y emisiones de gases de efecto invernadero.</p>

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.

Excelencia con nuestros accionistas



Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones formales a través de las diferentes líneas de reporte, por línea de servicio, funciones, etc. • Participación en órganos de decisión. • Revisión periódicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad del negocio. • Rentabilidad financiera. • Capacidad para invertir • Calidad y cumplimiento 	<p>Nuestro equipo de dirección se preocupa especialmente por la sostenibilidad del negocio, la atracción y retención del talento, la calidad y el cumplimiento con todos nuestros grupos de interés.</p>



3.- PRIORIDADES, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES



Introducción

- *En este apartado se incluye las prioridades, desafío y oportunidades a las que se enfrenta nuestra organización, así como el impacto que se genera en nuestros grupos de interés.*

3.- PRIORIDADES, DESAFIOS Y OPORTUNIDADES.

Accionistas /Alta Dirección

- *Generar más valor económico con el objetivo de constituir una inversión atractiva desde el punto de vista económico, social y medioambiental que nos permita seguir creciendo.*
- *Incrementar Ingresos Netos.*
- *Incrementar Margen y Beneficio.*
- *Realizar un Análisis de Riesgo Reputacional*

Clientes

- *Nuestros servicios contribuyen a una mayor competitividad y productividad de nuestros clientes.*
- *Mantener y mejorar la calidad del servicio hacia nuestros clientes.*

Empleados

- *Mantener nuestras políticas de forma competitiva que nos permita mantener, atraer y captar talento.*
- *Medir el grado de satisfacción de nuestros colaboradores.*
- *Mantener a nuestras personas con las medidas preventivas frente al COVID-19*

Gobierno y Sociedad

- *Mas venta de servicios producirá un mayor impacto positivo en la sociedad y en las cuentas públicas a través de la creación de empleo, pago de impuestos, seguridad social, beneficios sociales.*

Proveedores

- *Inclusión de aspectos de Responsabilidad Social y Medioambientes en la evaluación de los proveedores.*
- *Solicitud a los proveedores de adhesión al Código Ético y de conducta de WFS.*

Medioambiente

- *Ampliar el cálculo de nuestras emisiones a la totalidad de las operaciones que generamos.*

3.- RIESGOS

Con carácter general, se consideran como riesgos significativos aquellos que tengan un impacto y probabilidad de ocurrencia medio-alto o cualquier contingencia interna o externa que, de materializarse, impediría o dificultaría la consecución de los objetivos estratégicos de nuestra organización.

Los factores de riesgo a los que generalmente está sometida WFS:

Riesgos financieros y de crédito: probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para WFS. Concretamente, WFS entiende que existen riesgos relacionados con el mercado, los tipos de interés, la liquidez, la fiscalidad, el endeudamiento, la solvencia y el crédito.

Riesgos normativos: probabilidad de ocurrencia de un evento relacionado con el cumplimiento de la legalidad y la normativa que pueda afectar negativamente a WFS tanto desde el punto de vista económico como reputacional. Concretamente entendemos que son riesgos asociados a los contratos, a la legislación y regulación del sector, a los litigios, al modelo de prevención de riesgos penales y a la protección de datos de carácter personal.

Riesgos estratégicos: probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias negativas en la estrategia. Concretamente, entendemos que son riesgos relacionados con el modelo de negocio, la comunicación y la marca,, la innovación y la transformación, los aspectos macroeconómicos y la planificación y asignación de recursos

- **Riesgos operativos:** probabilidad de ocurrencia de un evento relacionado con la operativa que tenga consecuencias negativas (económicas, organizativas, reputacionales, etc.). Concretamente entendemos que son amenazas externas, los riesgos comerciales, logísticos, organizativos y aquellos relacionados con los proveedores.
- **Riesgos tecnológicos:** probabilidad de ocurrencia de un evento relacionados con los sistemas de información y las infraestructuras. Concretamente, entendemos que existen riesgos relacionados con la integración de los sistemas de información fruto de las adquisiciones, riesgos relacionados con la ciberseguridad y la privacidad o las brechas de seguridad en los sistemas de información y red de comunicaciones, que puedan derivar en fuga y/o pérdida de información, disponibilidad de los sistemas/red y sanciones.
- **Riesgos de Gobierno Corporativo:** entendemos que son aquellos riesgos derivados del incumplimiento de los Estatutos y Reglamentos del Consejo y demás órganos delegados del Consejo, Código de Ética, normativa interna del Grupo y, en general, de las recomendaciones de buen gobierno.
- **Riesgos reputacionales:** entendemos que son aquellos riesgos derivados de aquellas actividades que pudieran repercutir negativamente en la imagen de la Sociedad.
- **Riesgos medioambientales:** son aquellos riesgos que, derivados de las actividades realizadas por, pudieran suponer un impacto en el medioambiente

3.- RIESGOS

RIESGOS ESTRATÉGICOS

- **Concentración del negocio en un número determinado de clientes.**
- **Riesgos ESG.**
- **Cambio Climático.**
- **Inestabilidad política y económica.**
- **Financieros.**
- **Cumplimiento legal**
- **Asociados a los procesos de reporting en la elaboración de información de carácter obligatorio.**

RIESGOS OPERATIVOS

- **Los derivados de la seguridad y salud de las personas.**
- **Ser causa de la interrupción de la cadena de suministro.**
- **Incidencias relacionadas con la calidad y seguridad de nuestras operaciones.**
- **Incertidumbre del sector.**
- **Seguridad de los sistemas de información y los ciberataques.**
- **Dificultad de contratación o de retención del personal clave.**
- **Colapso por exceso de operaciones**

3.- TAXONOMIA EUROPEA

El Plan de Acción de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea, aprobado en marzo de 2018, establece las bases de la estrategia para que el sistema financiero respalde la agenda de la UE relativa al clima y al desarrollo sostenible. Este Plan es una de las principales medidas establecidas por la Comisión Europea para alcanzar el Acuerdo de París y los Objetivos de desarrollo Sostenible de la Unión Europea.

Los objetivos ambientales sobre los que se va a centrar la estrategia climática de la Unión han quedado reflejados en El Pacto Verde Europeo, aprobado en 2020. Uno de los objetivos del Pacto Verde Europeo es conseguir que la Unión Europea sea neutra en emisiones en 2050.

La Taxonomía Europea se encuadra dentro del Pacto Verde y establece un lenguaje común y una definición clara de lo que es sostenible, proporcionando a las empresas, inversores y sociedad información uniforme sobre las actividades que contribuyen a lograr objetivos medioambientales y sociales comunes. Por el momento, la Taxonomía ha sido desarrollada en su variante ambiental, específicamente para dos de los seis objetivos que la conforman, el objetivo de mitigación y el de adaptación al cambio climático



3.- TAXONOMIA EUROPEA

Las actividades sostenibles dentro de la Taxonomía europea se clasifican de la siguiente forma:

- **Elegibles:** están descritas en el Reglamento Delegado correspondiente.
- **Alineadas:** se considera que las actividades elegibles están alineadas con la Taxonomía cuando cumplen los criterios técnicos de selección (vinculados a la contribución sustancial a alguno de los objetivos ambientales y no causan perjuicio significativo), específicos para cada actividad, así como las garantías o salvaguardas sociales mínimas.

WFS realizará un análisis del alineamiento de sus actividades con la Taxonomía Europea.

WFS está comprometido con la transformación hacia un modelo económico y social más sostenible y, por eso, durante el siguiente ejercicio realizará un análisis en profundidad del alineamiento de sus actividades con la Taxonomía Europea.

WFS se compromete a reportar, de acuerdo con la legislación vigente, el análisis de elegibilidad de actividades, en el que se evaluó la proporción de actividades económicas elegibles y no elegibles sobre el volumen total de negocios, sus inversiones en activos fijos y sus gastos operativos. Asimismo, sobre las actividades consideradas elegibles, se efectuará el análisis de alineamiento

ISO (International Organization for Standardization) 14001

La certificación ISO 14001 certifica y acredita que la empresa dispone de un sistema de gestión ambiental que cumple con todos los requisitos de la norma y que, por tanto, conoce y cumple todos los requisitos legales que le son de aplicación.

Esta certificación consta de un proceso exhaustivo de auditoría cuyos objetivos incluyen los siguientes:

- La evaluación del cumplimiento del Sistema de Gestión.
- Su capacidad para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables.
- La evaluación de la eficacia del sistema de gestión, para asegurar que la organización es capaz de alcanzar los objetivos definidos.
- La identificación de áreas potenciales de mejora del Sistema de Gestión



4.- DIMENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.- Introducción

- **En este apartado incluimos la dimensión de nuestra organización desde las perspectivas económica y de nuestra actividad operativa dividida en sus dos grandes áreas operativas (servicio cargo y servicio de handling) .**
- **Indicadores clave de resultados no financieros que son pertinentes respecto a nuestra actividad empresarial concreta, y que cumplen con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. Con el objetivo de facilitar la comparación de la información, tanto en el tiempo como entre entidades.**

2.- DIMENSIÓN ECONÓMICA*

***Valor Económico Directo
Generado 2023
Ingresos**

***Valor Económico
Distribuido 2023
Salarios, Seguridad Social,
impuestos, compras**

***Valor Económico Retenido
2023
(VEDG-VED)**

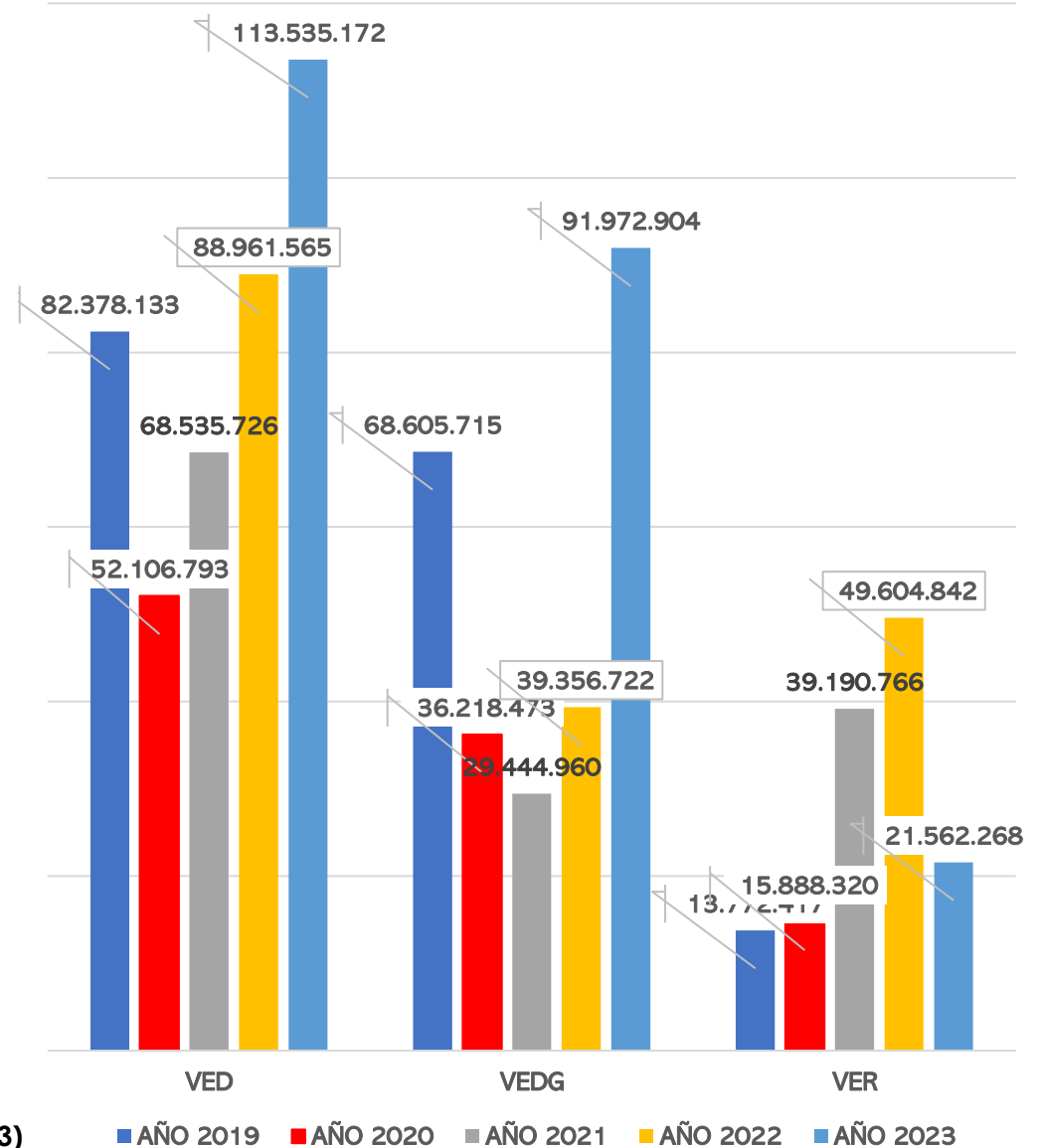
113.535.172€

91.972.904€

21.562.268€

Datos extraídos de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias 2023

*La información fiscal se realiza a través del modelo 232 en el se indica que la matriz es francesa y en el se declaran las cifras anuales, igualmente se realiza el pago anual del impuesto IS. WFS recibe todos los años una bonificación sobre la formación guiada por la organización FUNDAE, a través de la misma se gestiona la formación de los empleados.



2.- DIMENSIÓN ECONÓMICA.

CAPEX

		TOTAL
2022	TOTAL ACTIVO 31/12/2021	19.812.239,43
	TOTAL ACTIVO 31/12/2022	19.478.541,87
	AMORTIZACION 31/12/ 2022	1.477.969,81
2023	TOTAL ACTIVO 31/12/2022	19.478.541,87
	TOTAL ACTIVO 31/12/2023	29.358.773,90
	AMORTIZACION 31/12/2023	1.091.909,40

OPEX

	2023	2022	2021
Salarios	-37.110.648,76	-30.140.969,27	-23.344.426,97
Seguridad Social	-10.886.621,99	-9.142.651,16	-5.610.312,95
Mantenimiento	-3.064.043,65	-2.599.297,25	-2.102.286,68
Limpieza de aviones	-1.390.898,34	-1.050.967,22	-566.640,67
Alquiler Locales	-12.390.310,39	-7.350.818,49	-7.041.879,86
Alquiler Equipos	-4.826.202,15	-4.244.976,92	-3.208.552,72
Alquiler Equipos Oficina	-101.722,59	-122.604,66	-183.032,88
Comunicaciones	-612.220,87	-639.705,61	-510.966,39
Gastos de Personal (T&I,Unif. Pens)	-838.266,21	-849.398,59	-554.096,36
Gastos Pasajeros	-483.621,77	-225.944,73	-44.921,04
Otros Aprovisionamientos	-424.122,38	-608.373,82	-443.110,28
Suministro de Oficinas	-153.561,03	-152.829,38	-92.088,71
Portes Debidos y G4	-706.307,02	-213.464,03	-191.147,42
Tarifa H	22.717,52	960,06	-
Subcontratacion Camion	-3.019.291,48	-2.898.091,38	-2.440.280,59
Subcontratacion Handling	-283.667,54	-109.829,04	-122.462,32
Gastos de Profesionales	-810.202,50	-962.986,84	-768.136,46
Gastos Generales (Utilities)	-1.714.947,42	-1.945.582,87	-1.086.024,64
Otros G Explotacion (seguridad, CN)	-5.132.692,96	-3.909.076,24	-3.232.444,07
Seguros y Tasas	-1.291.234,30	-875.112,12	-990.503,65
	-	-	-
	85.215.842,83	68.039.697,56	-52.533.314,66



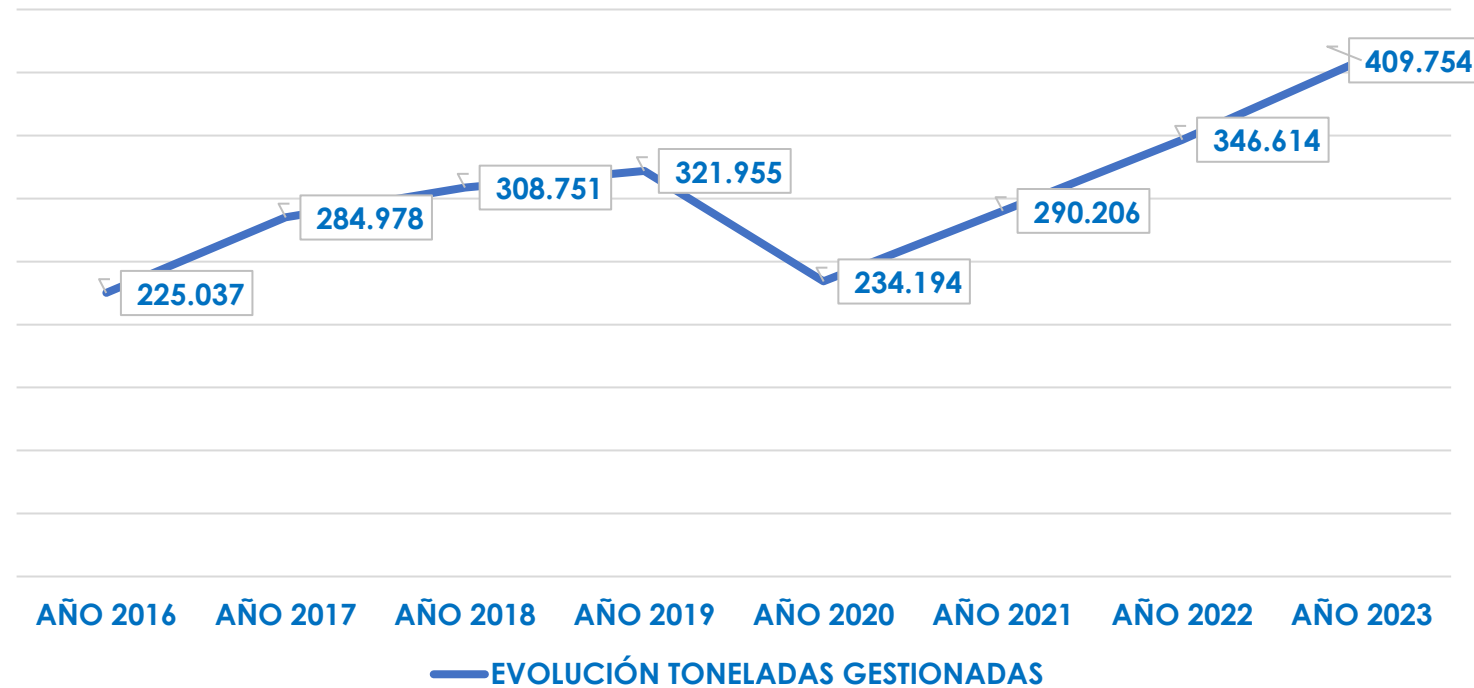
INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD CARGO

- *Todos los datos que aparecen reflejados en la actividad de Cargo son extraídos y facilitados por la Dirección de la Actividad y reportados a la Central de Paris.*

ACTIVIDAD DE CARGO. TOTAL TONELADAS GESTIONADAS

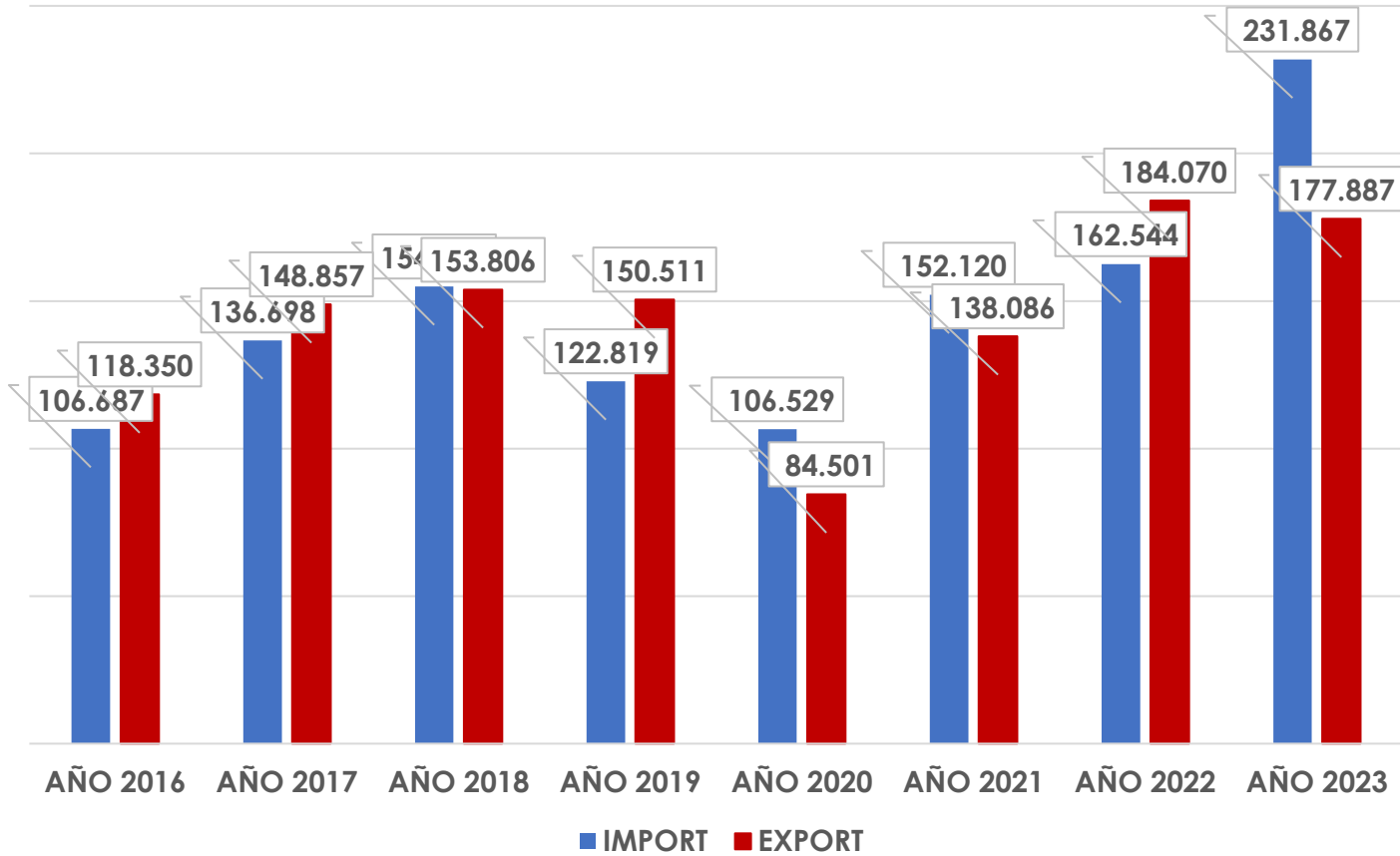
EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CARGO (TOTAL TONELADAS GESTIONADAS)							
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
225.037	284.978	308.751	321.955	234.194	290.206	346.614	409.754

EVOLUCIÓN TONELADAS GESTIONADAS



ACTIVIDAD CARGO. IMPORT vs EXPORT

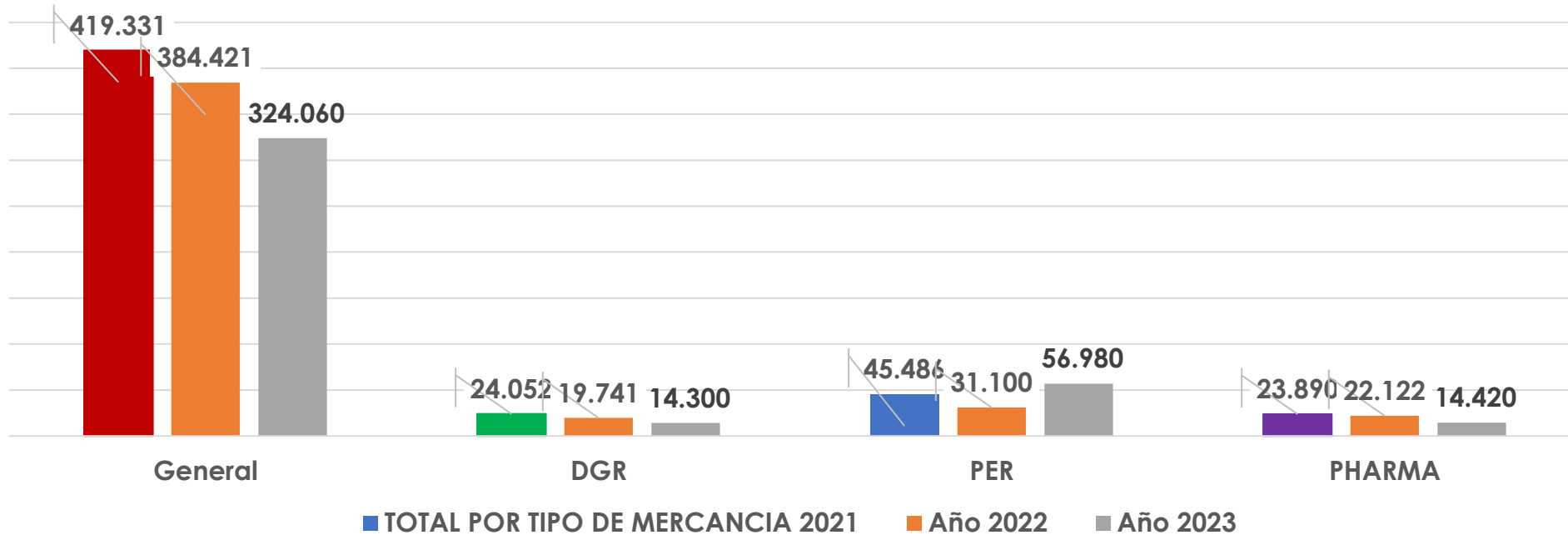
TONELADAS GESTIONADAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
IMPORT	106.687	136.698	154.944	122.819	84.501	152.120	162.544	231.867
EXPORT	118.350	148.857	153.806	150.511	106.529	138.086	184.070	177.887



ACTIVIDAD CARGO. AÑO 2023 POR TIPOLOGIA DE MERCANCIA

ACTIVIDAD CARGO. AÑO 2023 POR TIPOLOGIA DE MERCANCIA

	GENERAL			DGR*			PER*			PHARMA*		
AÑO	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
IMPORT	181.296	184.504	187.450	5.422	6.737	4.440	15.567	23.471	35.420	9.515	9.949	4.570
EXPORT	203.125	234.827	136.610	14.319	17.321	9.860	15.533	22.015	21.560	12.609	13.941	9.860
TOTAL	384.421	419.331	324.060	19.741	24.060	14.300	31.100	45.486	56.980	22.122	23.890	14.430

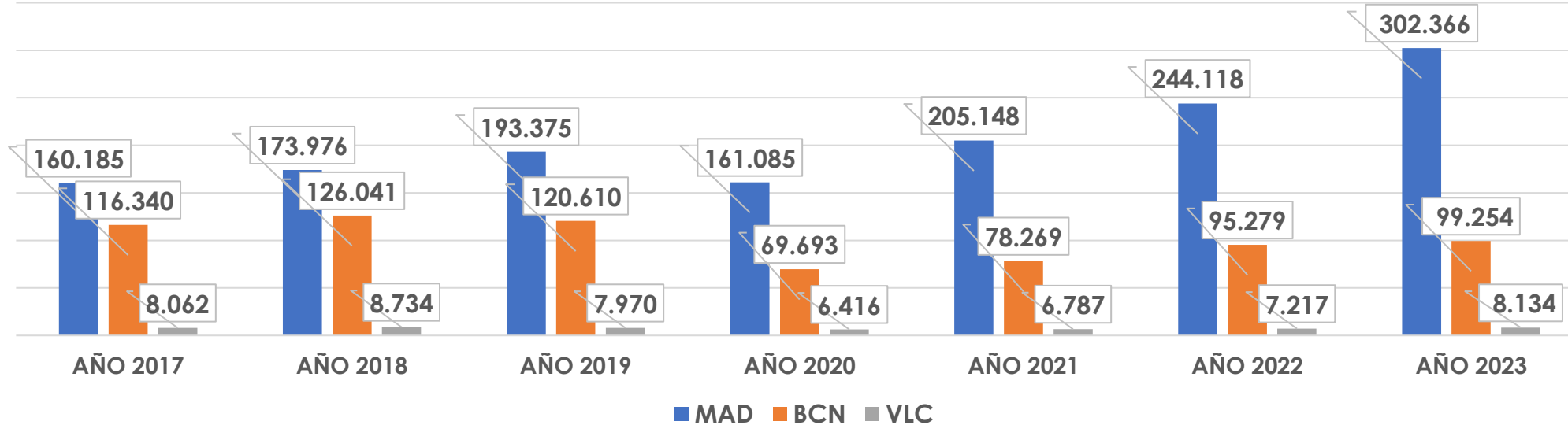


DGR Mercancía Peligrosa.
 PER: Percederos.
 PHARMA: Farmacéuticos

ACTIVIDAD CARGO. Toneladas Gestionadas por Estación.

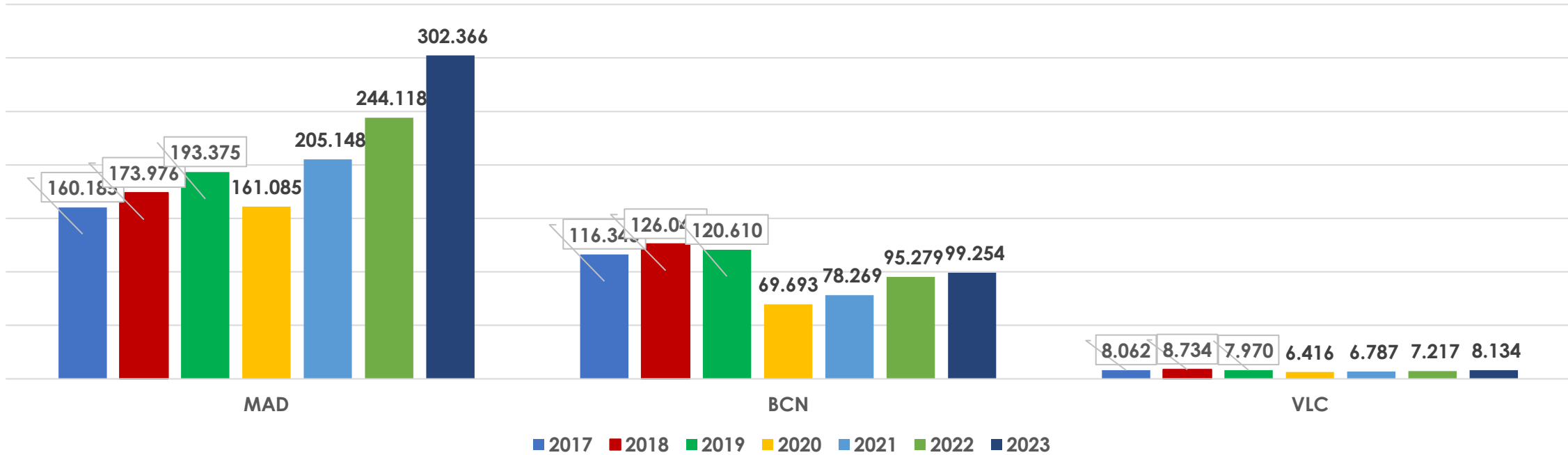
TONELADAS GESTIONADAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD		160.185	173.976	193.375	161.085	205.148	244.118	302.366
BCN		116.340	126.041	120.610	69.693	78.269	95.279	99.254
VLC		8.062	8.734	7.970	6.416	6.787	7.217	8.134
TOTAL	225.037	284.978	308.751	321.955	234.194	290.206	346.614	409.754

Toneladas Gestionadas por Estación



ACTIVIDAD CARGO POR ESTACIÓN

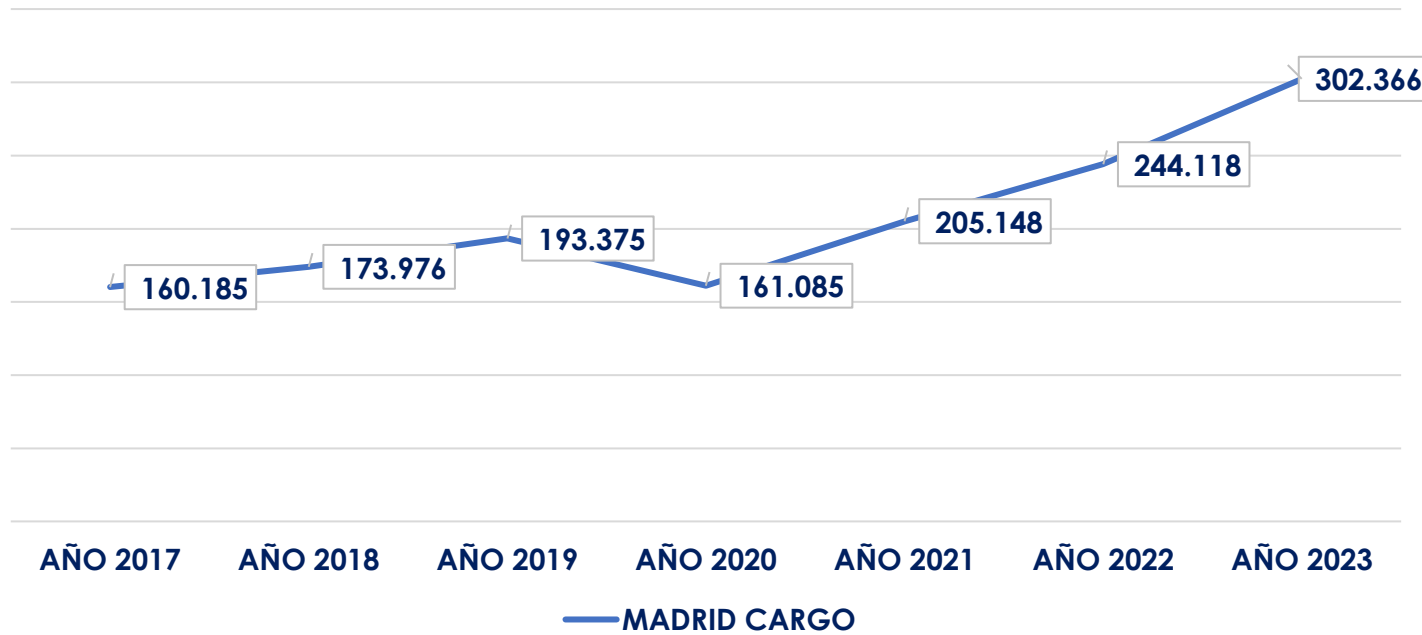
TONELADAS GESTIONADAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD		160.185	173.976	193.375	161.085	205.148	244.118	302.370
BCN		116.340	126.041	120.610	69.693	78.269	95.279	99.254
VLC		8.062	8.734	7.970	6.416	6.787	7.217	8.134
TOTAL	225.037	284.978	308.751	321.955	237.194	290.206	346.614	409.754



ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN MADRID

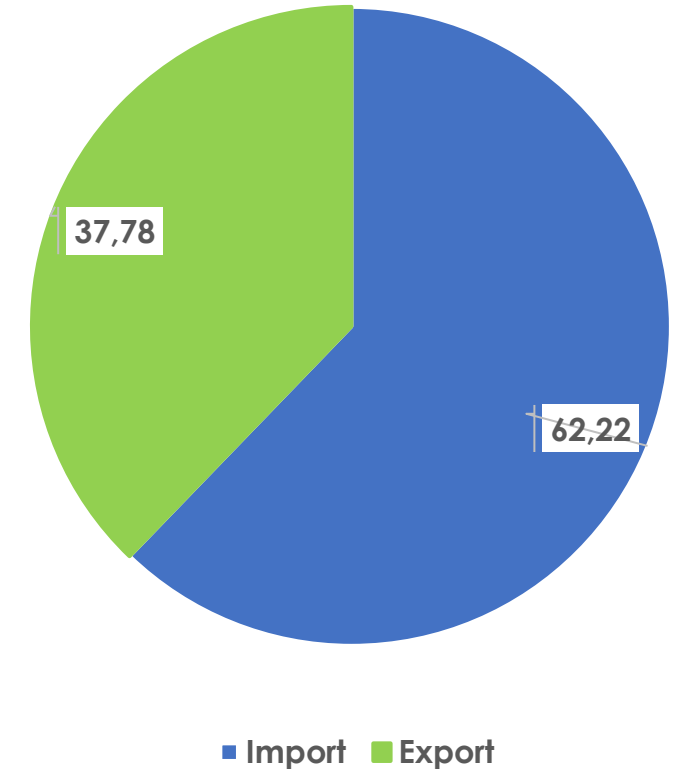
TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	160.185	173.976	193.375	161.085	205.148	244.118	302.366

MADRID CARGO



AÑO 2023		
IMPORT	188.129	62,22%
EXPORT	114.237	37,78%

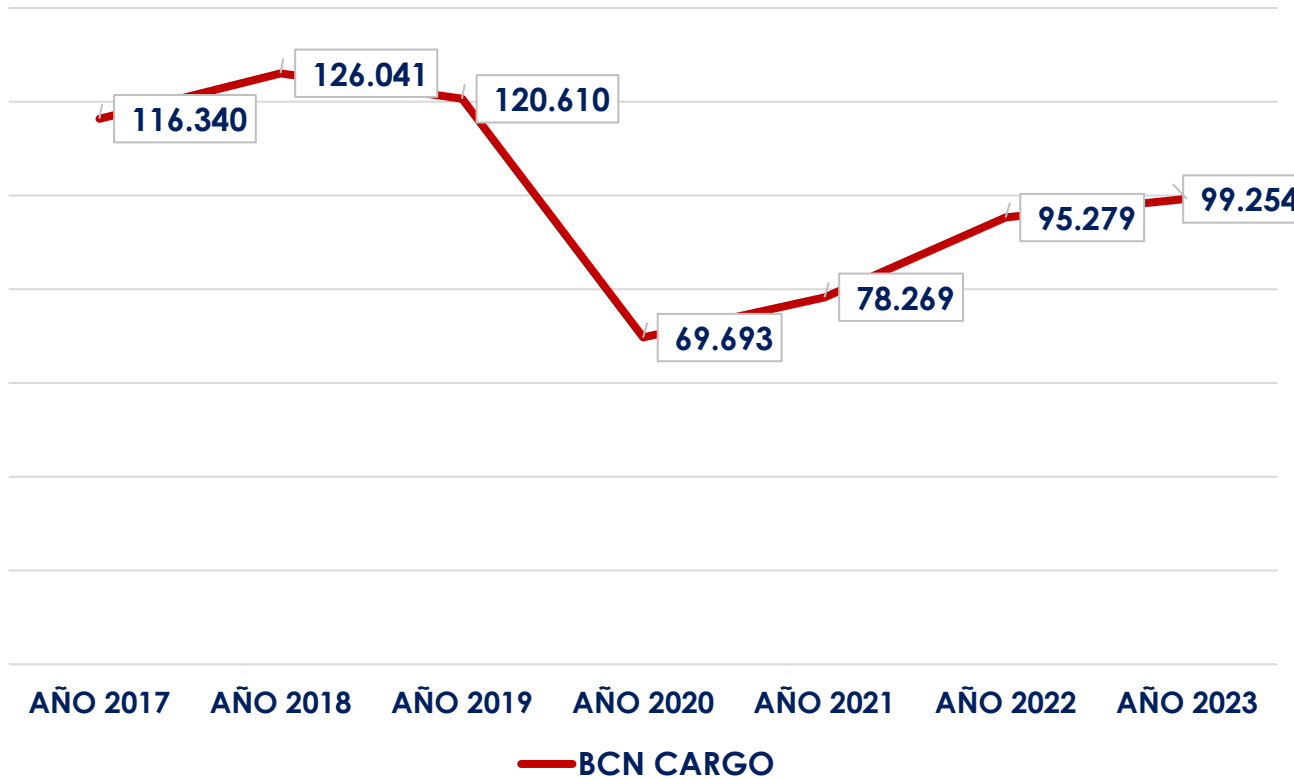
AÑO 2023



ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN BARCELONA

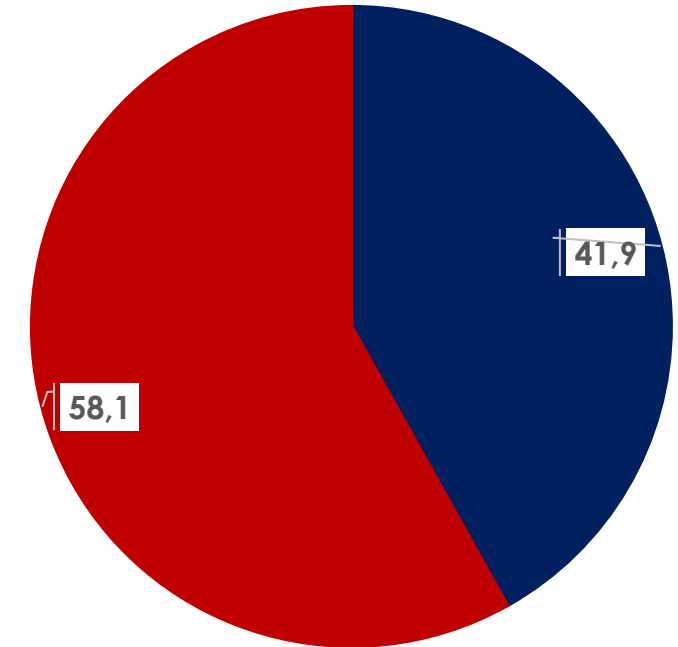
TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
BCN	116.340	126.041	120.610	69.693	75.269	95.279	99.254

BCN CARGO



AÑO 2023		
IMPORT	41.592	41,90%
EXPORT	57.662	58,09%

AÑO 2023

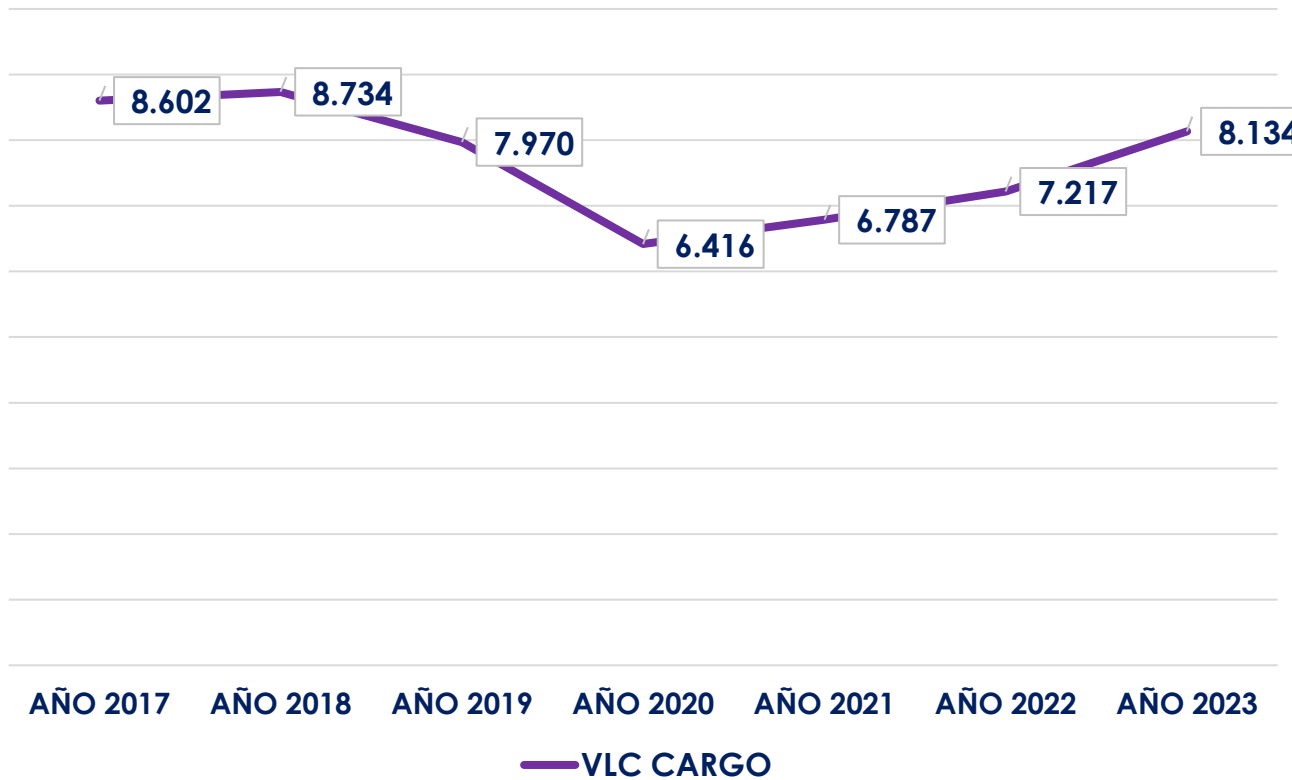


■ Import ■ Export

ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN

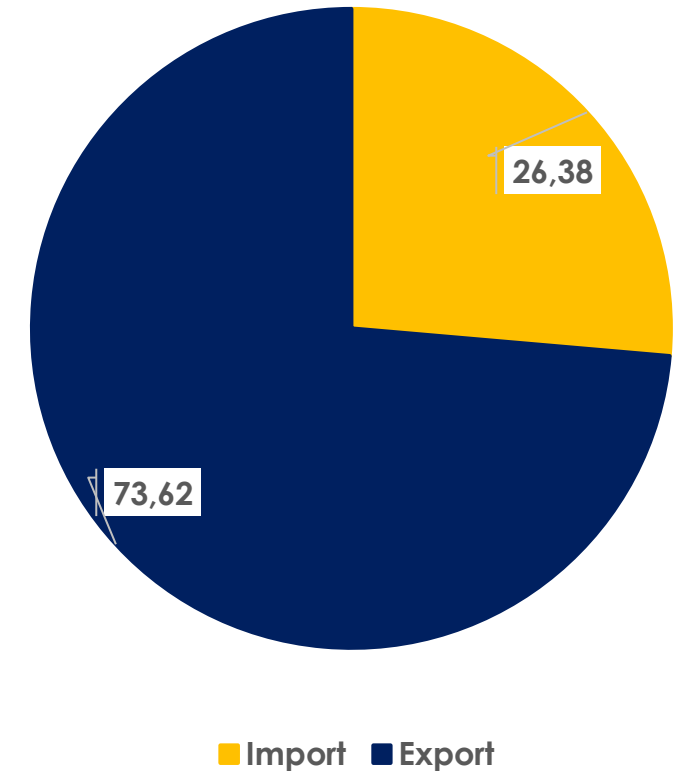
TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VLC	8.062	8.734	7.970	6.416	6.787	7.217	8.134

VLC CARGO



AÑO 2023	
IMPORT	2.146 26,38%
EXPORT	5.988 73,62%

AÑO 2023





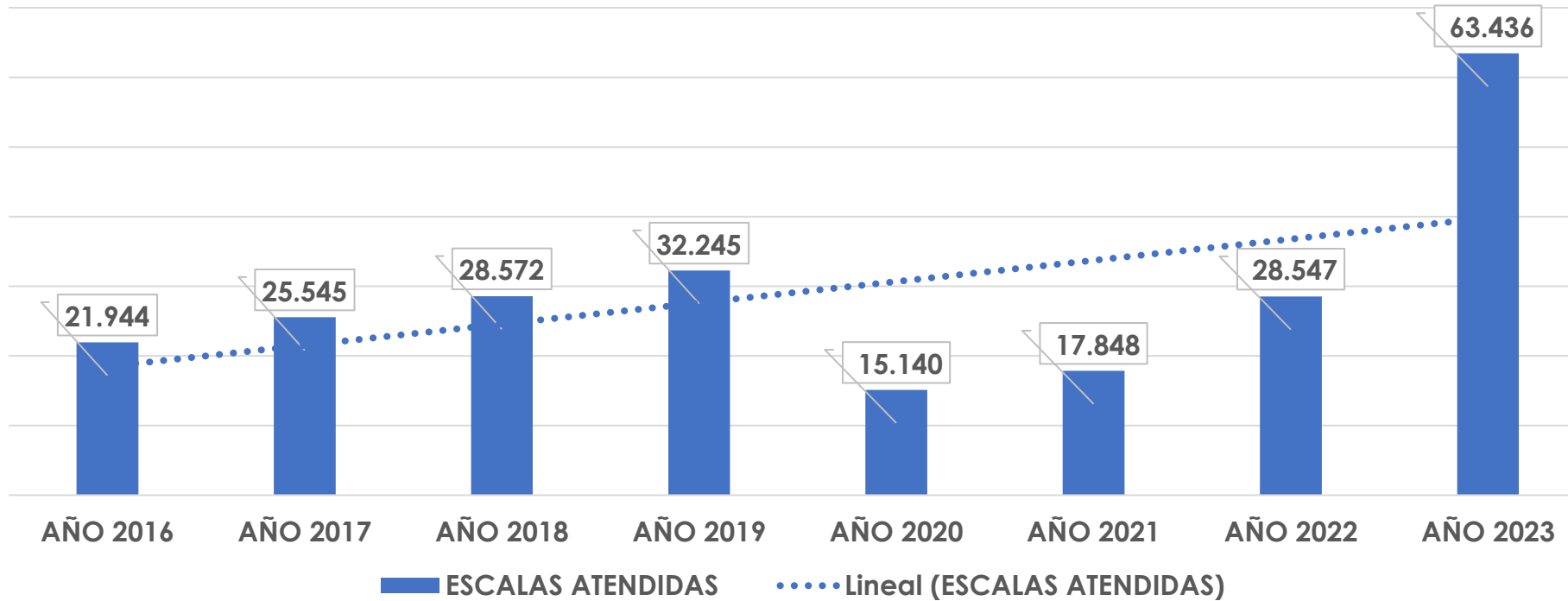
INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD HANDLING

- *Todos los datos que aparecen reflejados en la actividad de Handling son extraídos y facilitados por la Dirección de la Actividad*

ACTIVIDAD HANDLING. Escalas atendidas

ESCALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
TOTAL	21.944	25.545	28.572	32.245	15.140	17.848	28.587	63.436

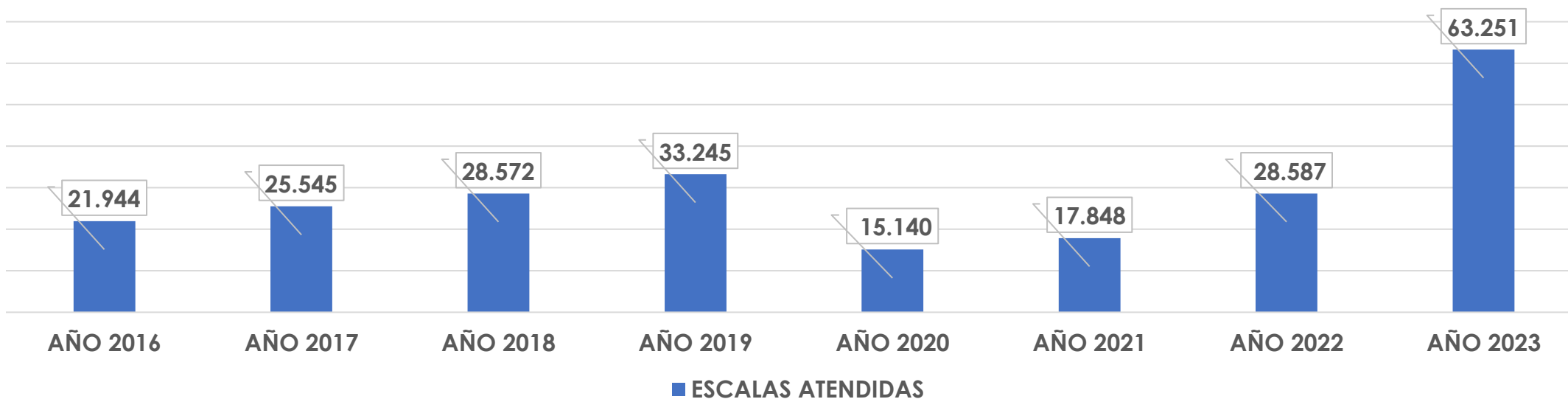
ESCALAS ATENDIDAS



ACTIVIDAD HANDLING. Escalas atendidas por base

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	12.176	14.873	16.235	16.372	6.430	6.767	11.524	26.902
SVQ	8.582	8.901	10.384	12.449	5.304	6.884	10.985	24.237
SCQ	467	724	738	894	417	500	542	895
OVD	633	536	479	1.460	439	116	24	38
VIT	86	339	747	1.083	1.035	1.079	1.165	2.242
GET	0	172	310	356	206	169	182	185
VLC					1.515	2.333	4.165	8.847
TOTAL	21.944	25.545	28.572	33.245	15.140	17.848	28.587	63.436

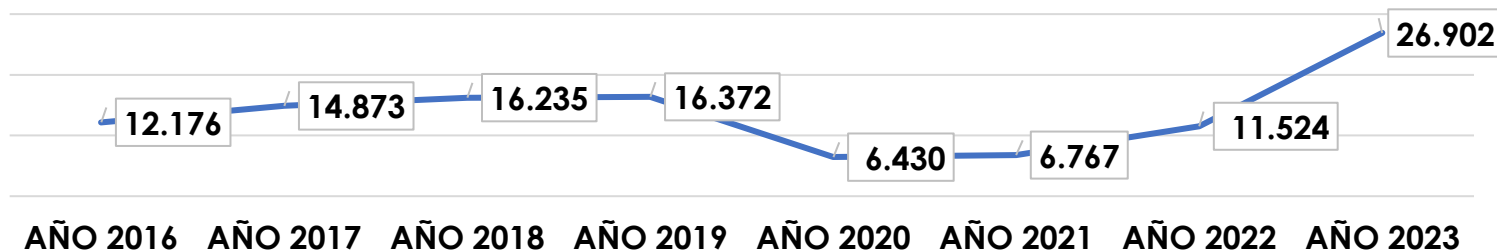
ESCALAS ATENDIDAS



ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2016-2023

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	12.176	14.873	16.235	16.372	6.430	6.767	11.524	26.902

MAD



ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SVQ	8.582	8.901	10.384	12.449	5.304	6.884	10.985	24.327

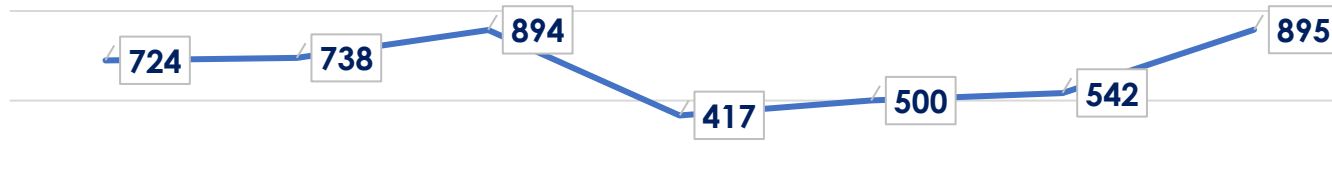
SVQ



ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2016-2023

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SCQ	467	724	738	894	417	500	542	895

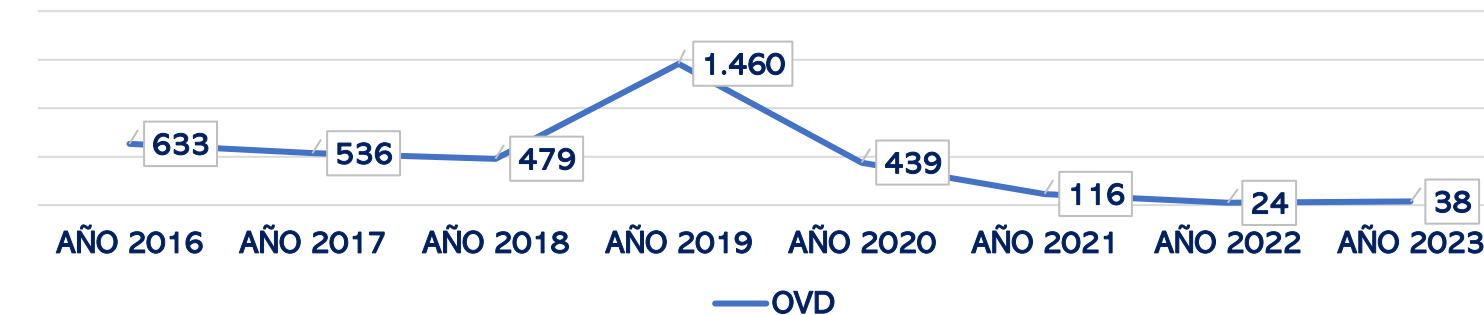
SCQ



AÑO 2017 AÑO 2018 AÑO 2019 AÑO 2020 AÑO 2021 AÑO 2022 AÑO 2023

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
OVD	633	536	479	1.460	439	116	24	38

OVD



ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2016-2023

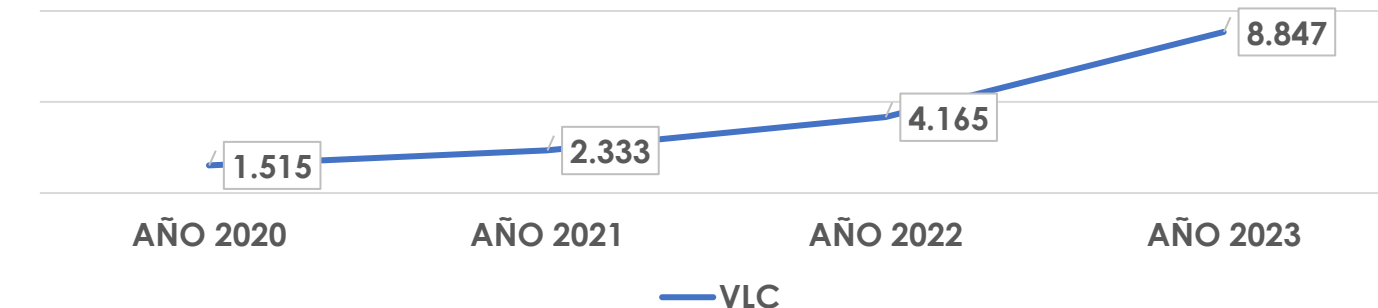
ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VIT	86	339	747	1.083	1.035	1.079	1.165	2.242

VIT



ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VLC					1.517	2.333	4.165	8.847

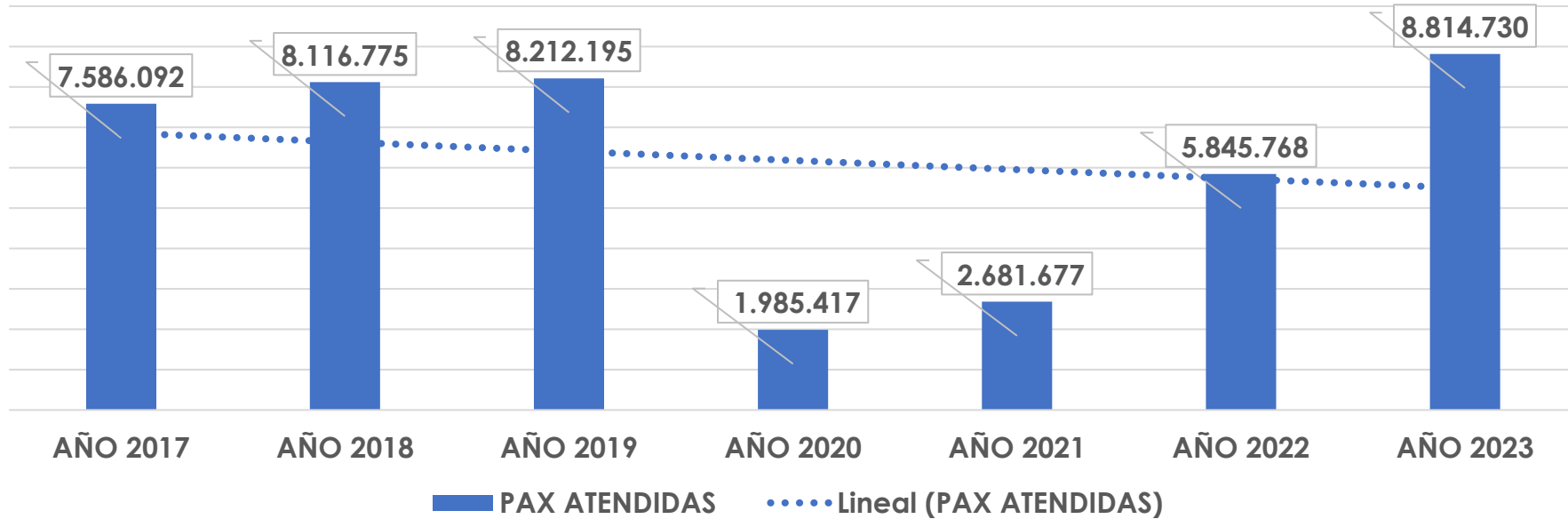
VLC



ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS. 2017-2023

PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
TOTAL	7.586.092	8.116.775	8.212.195	1.985.417	2.681.677	5.845.768	8.814.730

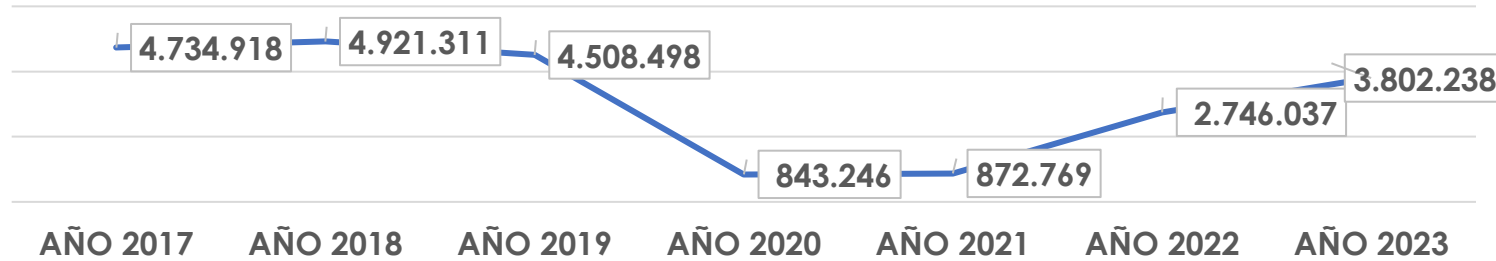
PAX ATENDIDAS



ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS POR BASE 2017-2023

PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	4.734.918	4.921.311	4.588.498	843.246	872.769	2.746.037	3.802.238

MAD



PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SVQ	2.544.153	2.903.069	3.320.679	1.044.835	1.693.697	3.034.752	3.608.850

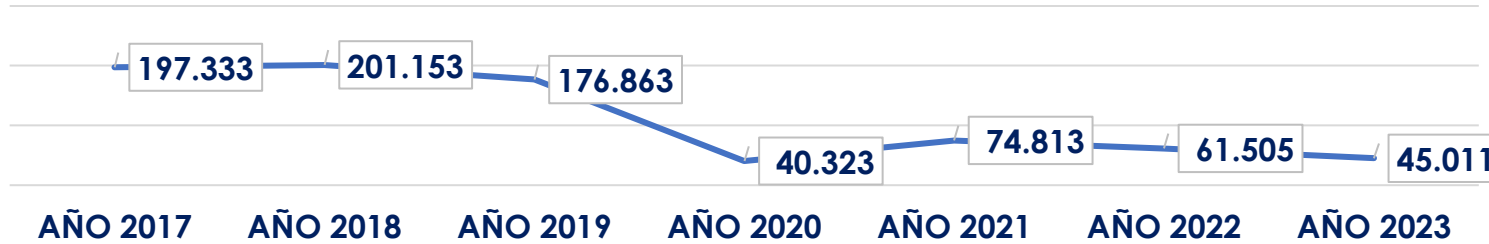
SVQ



ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS POR BASE 2017-2022

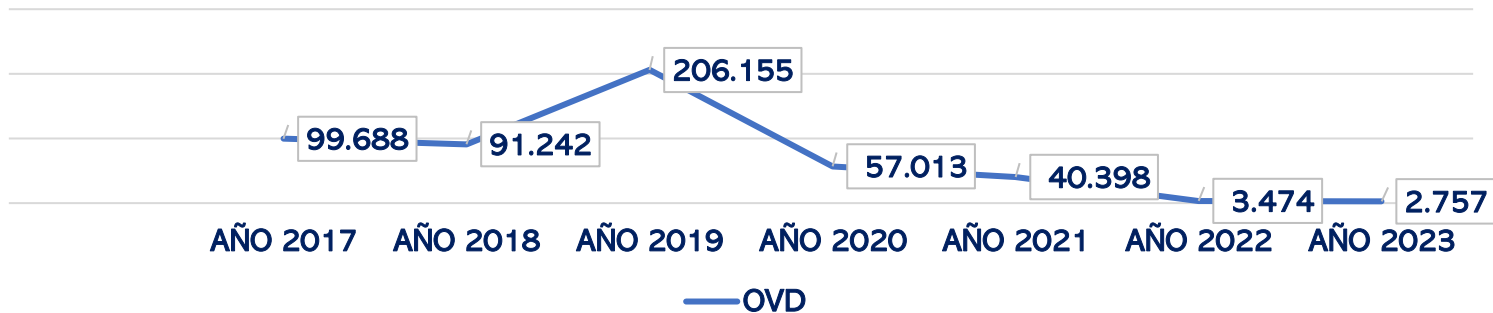
PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SCQ	197.333	201.153	176.863	40.323	74.813	61.505	45.011

SCQ



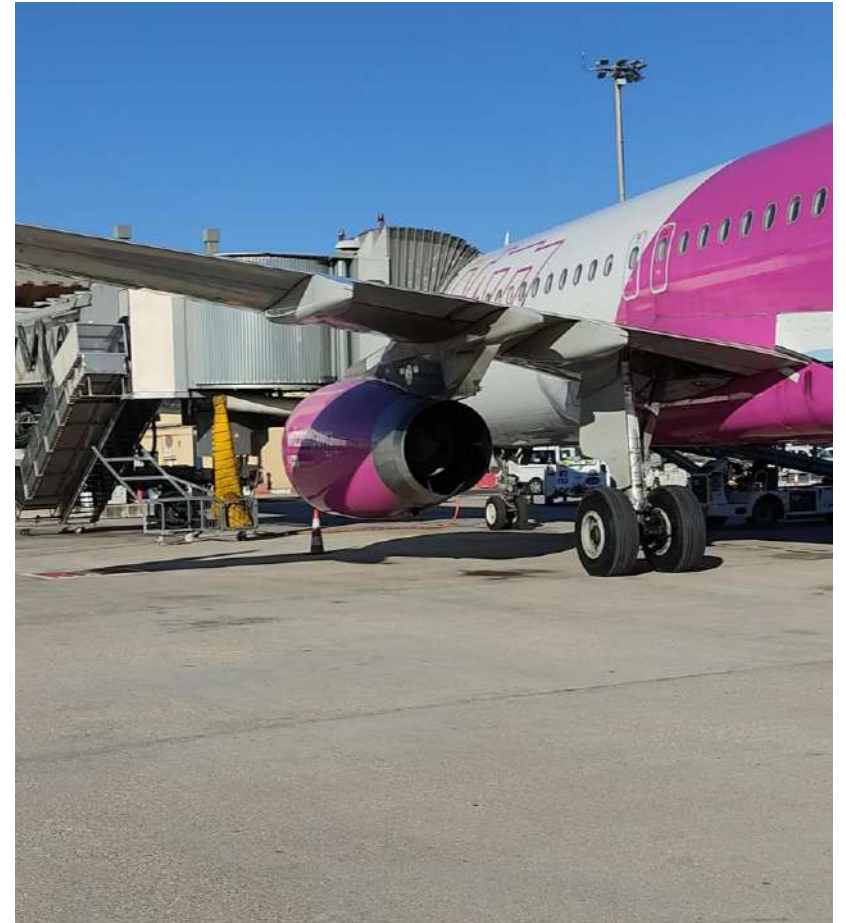
PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
OVD	99.688	91.242	206.155	57.013	40.398	3.474	2.752

OVD





Worldwide Flight Services



CAPÍTULO 2 MEDIO AMBIENTE (pág 1-67)

Introducción (pág (4)

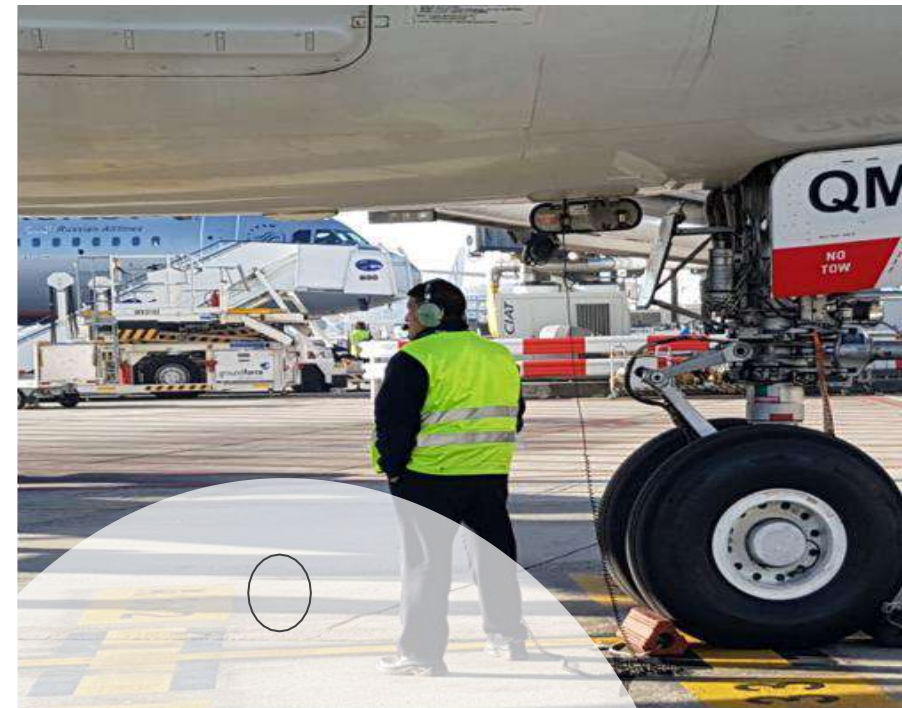
1. Aspectos Ambientales 2023. (pag 5-10)
2. Consumo Electricidad total WFS (pág 11-12)
3. Consumo Electricidad Cargo (pág 13-16)
4. Consumo Electricidad Handling (pág 17-20)
5. Consumo Total Combustible WFS (pág 21-22)
6. Consumo Combustible Cargo (pág 23-25)
7. Consumo Combustible Handling (pá 26-29)
8. Recursos Naturales (pág 30-33)
 1. Consumo Total de Agua (pág 31)
 2. Consumo Agua Cargo (pág 32)
 3. Consumo Papel Total (pág 33).
9. Desempeño Ambiental. (pag 34-40)
 1. Intensidad Energética WFS (pág 35)
 2. Intensidad Energética Cargo (pág. 36)
 3. tmCO2-eqv por cada 1000 escalas. (pag 37)
 4. tmCO2-eqv por cada 1000 pax. (pag 38)
 5. Intensidad energética por cada 1000 escalas. (pag 39)
 6. Intensidad energética por cada 1000 pax. (pag 40)
10. Emisiones de CO2-eqv (pág 41-55)
 1. Transición ISO 14064-1:2019 (pág. 42)
 2. Metodología. Items calculados. (pag 43-46)
 3. Emisiones Categoría 1 Directas Combustibles. (pág 47-49)
 4. Emisiones Categoría 2 Electricidad. (pag 50)
 5. Emisiones Categoría 3 Transportes. (pag 51-52)
 6. Emisiones Categoría 4 Productos Utilizados. (53-55)
11. Plan de Sostenibilidad 2022-2030. (56-61)
12. Economía Circular (pág 62-65)
13. Biodiversidad, contaminación acústica y lumínica (67-67)





Introducción

- *En este apartado incluimos los impactos medio ambientales que nuestra organización produce.*
- *Evolución comparable de nuestro consumo de electricidad.*
- *Evolución comparable de nuestro consumo de combustible.*
- *Evolución del consumo de recursos naturales.*
- *Nuestra Huella de Carbono.*
- *Metas de reducción de Gases Efecto Invernadero (GEI) alcanzadas en los últimos períodos derivadas de acciones de reducción realizadas por nuestra organización.*



1.-ASPECTOS AMBIENTALES DESDE LA PERSPECTIVA DEL CICLO DE VIDA

1.-Aspectos Ambientales 2023

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS : aquellos sobre los cuales WFS puede actuar para reducir.

Actividad	Aspecto	Directo	Indirecto	Emergencia	Base/estación	Significativo	No Significativo
Almacenamiento de Combustible	Combustión fuente fija.			Explosión Fuga/derrame	BCN_CARGO	Requisito Legal	
Operativa de la organización	Combustión fuentes móviles			Accidente vehículo y Derrame	MAD_CARGO. MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH	Requisitos Legales	
Almacenamiento temperatura controlada	Gases Refrigerantes.			Fugas de gases refrigerantes	MAD_CARGO BCN_CARGO	Requisito Legal	
Todas las actividades de la organización	Energía adquirida				MAD_CARGO BCN_CARGO		El consumo de energía es bajo no representa el 10% del total de WFS. No se puede someter a control .AENA.
					MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		
Las actividades de Cargo	Plásticos de embalar				MAD_CARGO BCN_CARGO		

1.- Aspectos Ambientales 2023

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS : aquellos sobre los cuales WFS puede actuar para reducir.

Actividad	Aspecto	Directo	Indirecto	Emergencia	Base/estación	Significativo	No Significativo
Soporte de todas las actividades	Papel				MAD-CARGO BCN CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		
Soporte actividades Cargo	Agua			Inundación	MAD-CARGO BCN CARGO		
Resultado de la actividad	Residuos peligrosos				MAD-CARGO BCN CARGO	Requisito Legal	
					MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		
Almacenamiento y distribución	Pallet/madera					MAD-CARGO BCN CARGO	
Soporte a todas las actividades	Toner				MAD-CARGO BCN CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		

1.- Aspectos Ambientales 2023

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS : aquellos sobre los cuales WFS puede INFLUIR pero no reducir.

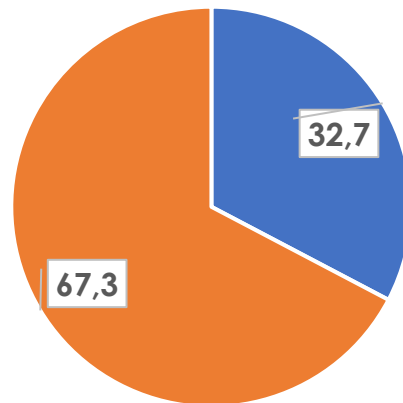
Actividad	Aspecto	Directo	Indirecto	Emergencia	Base/estación	Significativo	No Significativo
Distribución aguas abajo/arriba	Emisiones CO2-e camiones				MAD_CARG BCN_CRGO		
Viajes de negocio (avión y tren) y pernoctaciones de hoteles.	Emisiones CO2-e				MAD-CARGO BCN_CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		
Transporte empleados I/V trabajo	Emisiones CO2-e				MAD-CARGO BCN_CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		
Vuelos cancelados (transporte y alojamiento)	Emisiones CO2-e				MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		No significativo; supone 4,75 tm CO2-eqv

1.- Aspectos Ambientales 2023

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS : aquellos sobre los cuales WFS puede INFLUIR pero no reducir.

Actividad	Aspecto	Directo	Indirecto	Emergencia	Base/estación	Significativo	No Significativo
Ordenadores, portátiles, tablets, t.movil	Emisiones CO-e				MAD-CARGO BCN_CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		

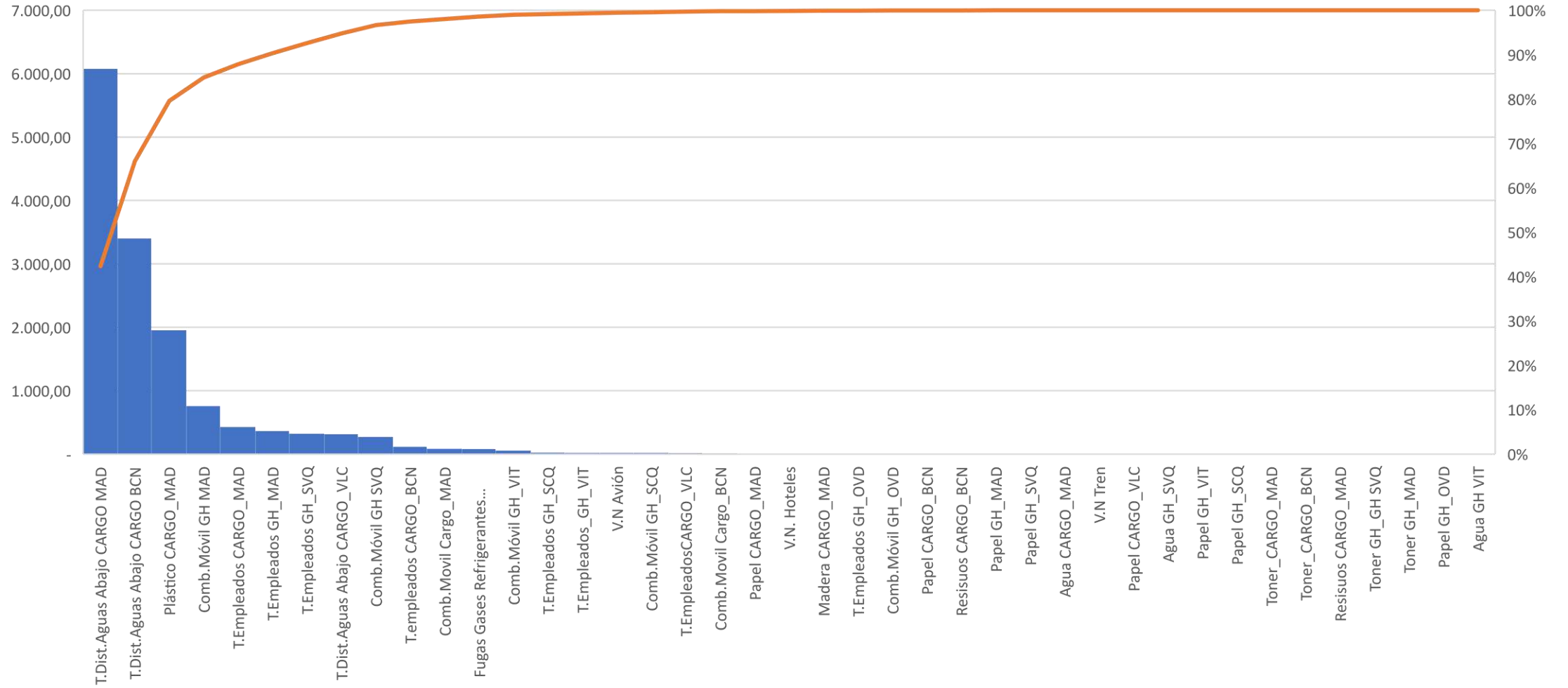
% Impactos Ambientales

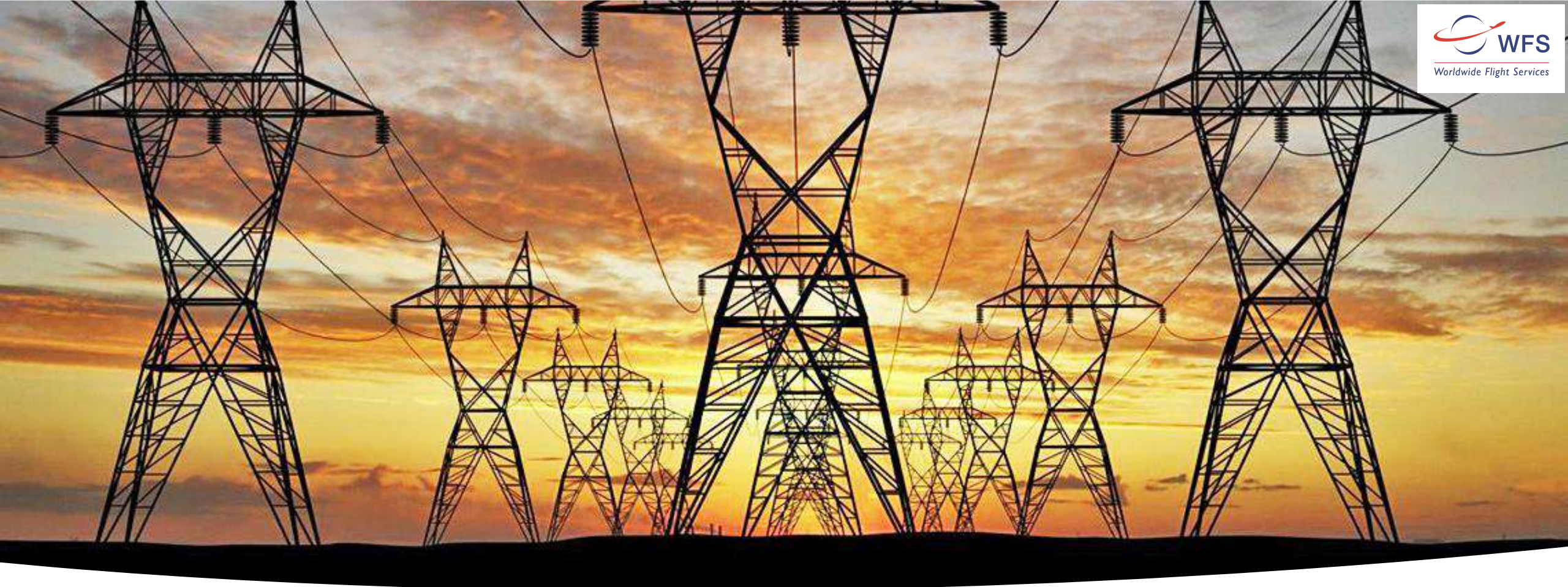


■ Directos ■ Indirectos

Aspectos Ambientales 2023

Pareto Aspectos Ambientales.





2.- ELECTRICIDAD TOTAL WFS

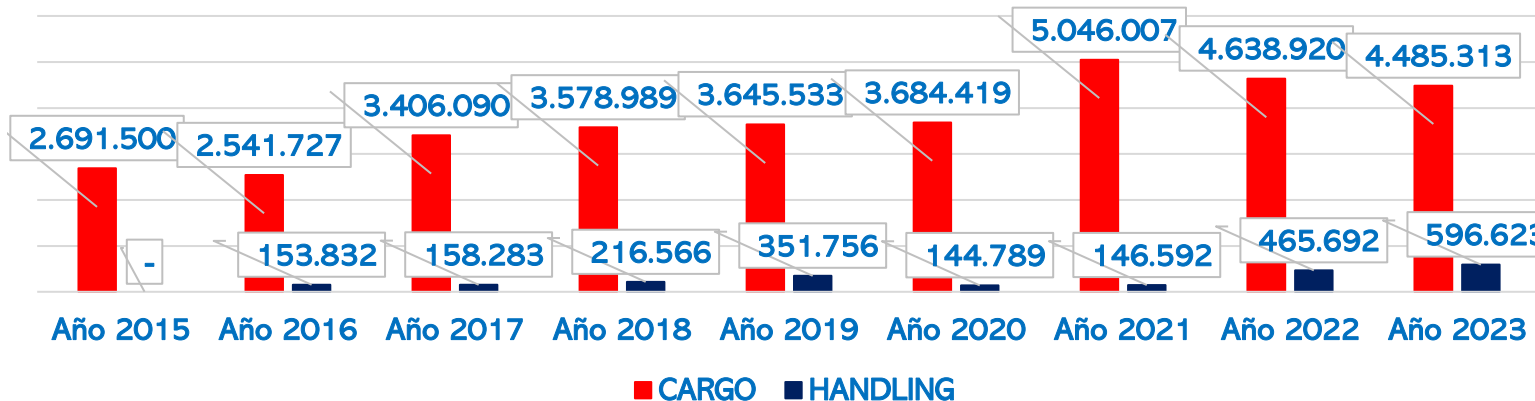
Consumo de Electricidad Año 2016-2023

CONSUMO DE ELECTRICIDAD TOTAL WFS 2016-2023 kWh

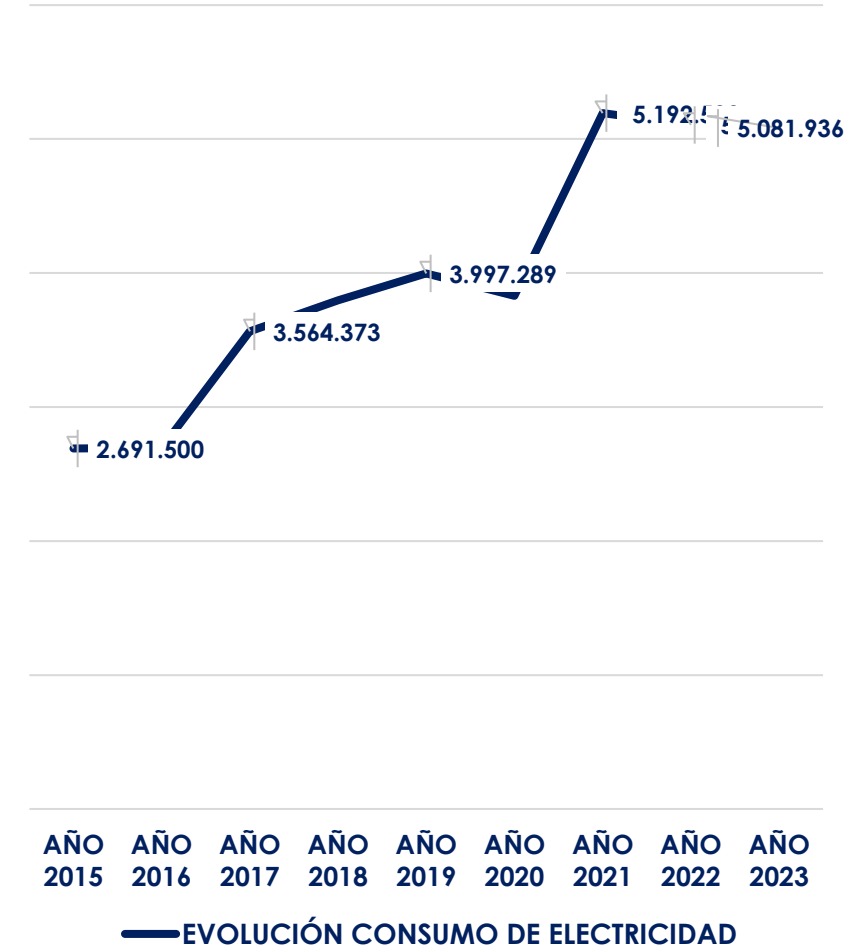
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CARGO	2.541.727 (94,29%)	3.406.090 (95,35%)	3.578.989 (94,2%)	3.645.533 (91,9%)	3.684.419 (96,21%)	5.046.007 (97,17%)	4.338.920 (90,87%)	4.485.313 (88,26%)
HANDLING *	153.832 (5,7%)	158.283 (4,64%)	216.566 (5,7%)	351.756 (8,79%)	144.789 (3,78%)	146.592 (2,82%)	465.692 (9,12%)	596.623 (11,74%)
TOTAL	2.695.559	3.564.373	3.796.555	3.997.289	3.829.208	5.192.599	5.104.612	5.081.936


* Datos facilitados por AENA.

Distribución Consumo Electricidad 2016-2023 kWh



EVOLUCIÓN CONSUMO DE ELECTRICIDAD





3.- ELECTRICIDAD CARGO

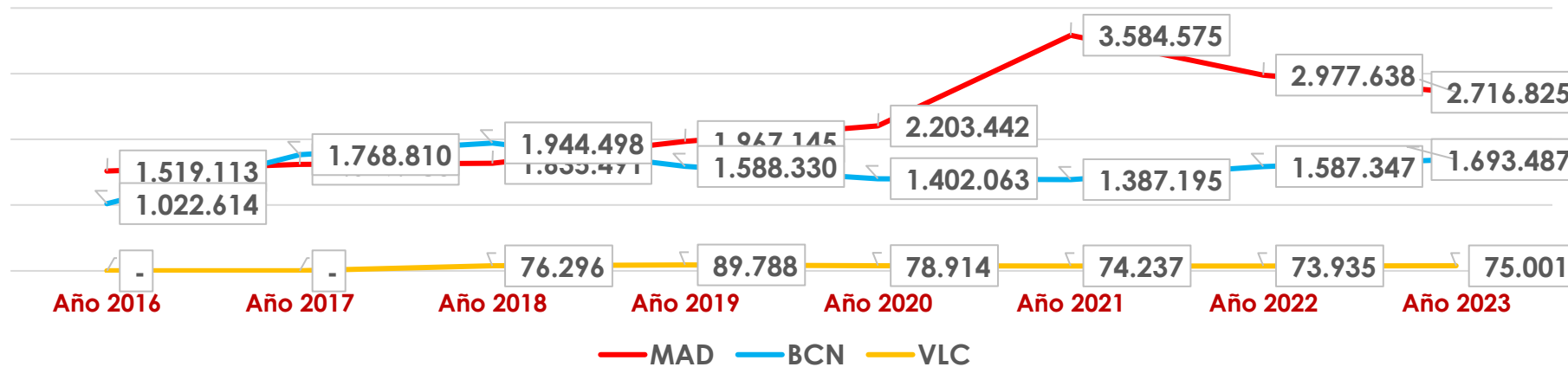
3.-Consumo de Electricidad Año 2016-2023

DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR ESTACIÓN CARGO

CONSUMO DE ELECTRICIDAD POR ESTACIÓN 2016-2023 kWh

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	1.519.113 (59,76%)	1.619.280 (47,54%)	1.635.491 (45,68%)	1.967.415 (53,96%)	2.203.442 (59,8%)	3.584.575 (70,46)	2.977.638 (64,18%)	2.716.825 (60,57%)
BCN	1.022.614 (40,23%)	1.768.810 (52,45%)	1.944.498 (54,31%)	1.588.330 (43,56%)	1.402.063 (38,05)	1.387.195 (27,91%)	1.587.347 (34,21%)	1.693.487 (37,76%)
VLC	ND	ND	76.296 (2,13%)	89.788 (2,46%)	78.914 (2,14)	74.237 (1,62%)	73.935 (1,59%)	75.001 (1,67%)
TOTAL	2.541.727	3.406.090	3.579.989	3.645.533	3.684.419	5.046.007	4.638.920	4.485.313

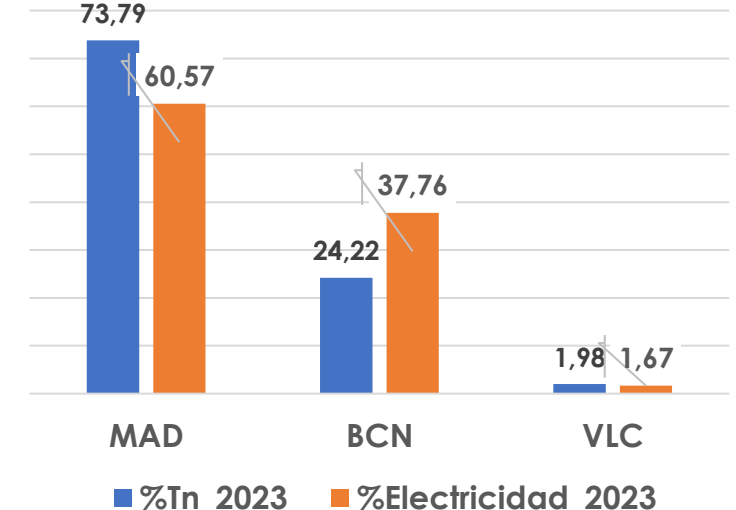
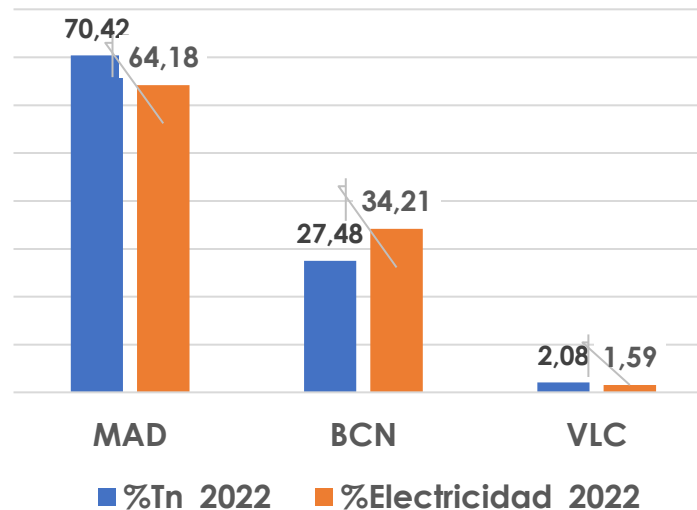
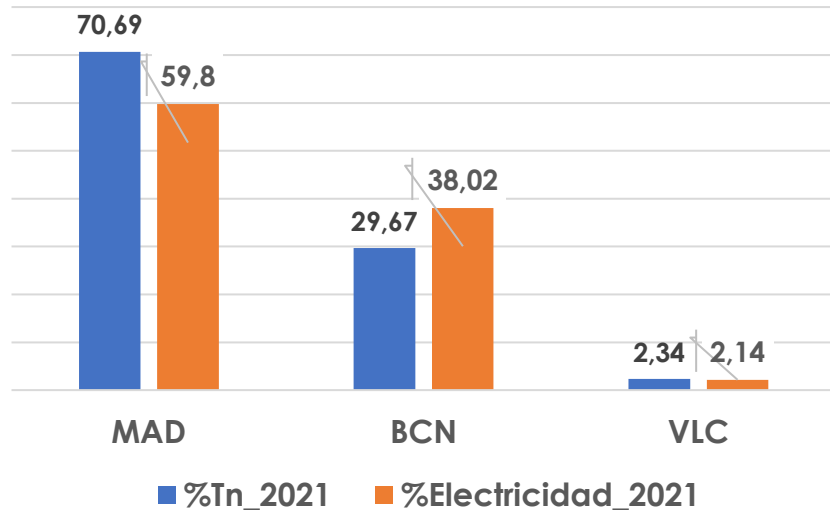
Distribución Consumo Electricidad 2016-2023 kWh



3.-Relación consumo electricidad toneladas gestionadas por Estación. Año 2021-2023

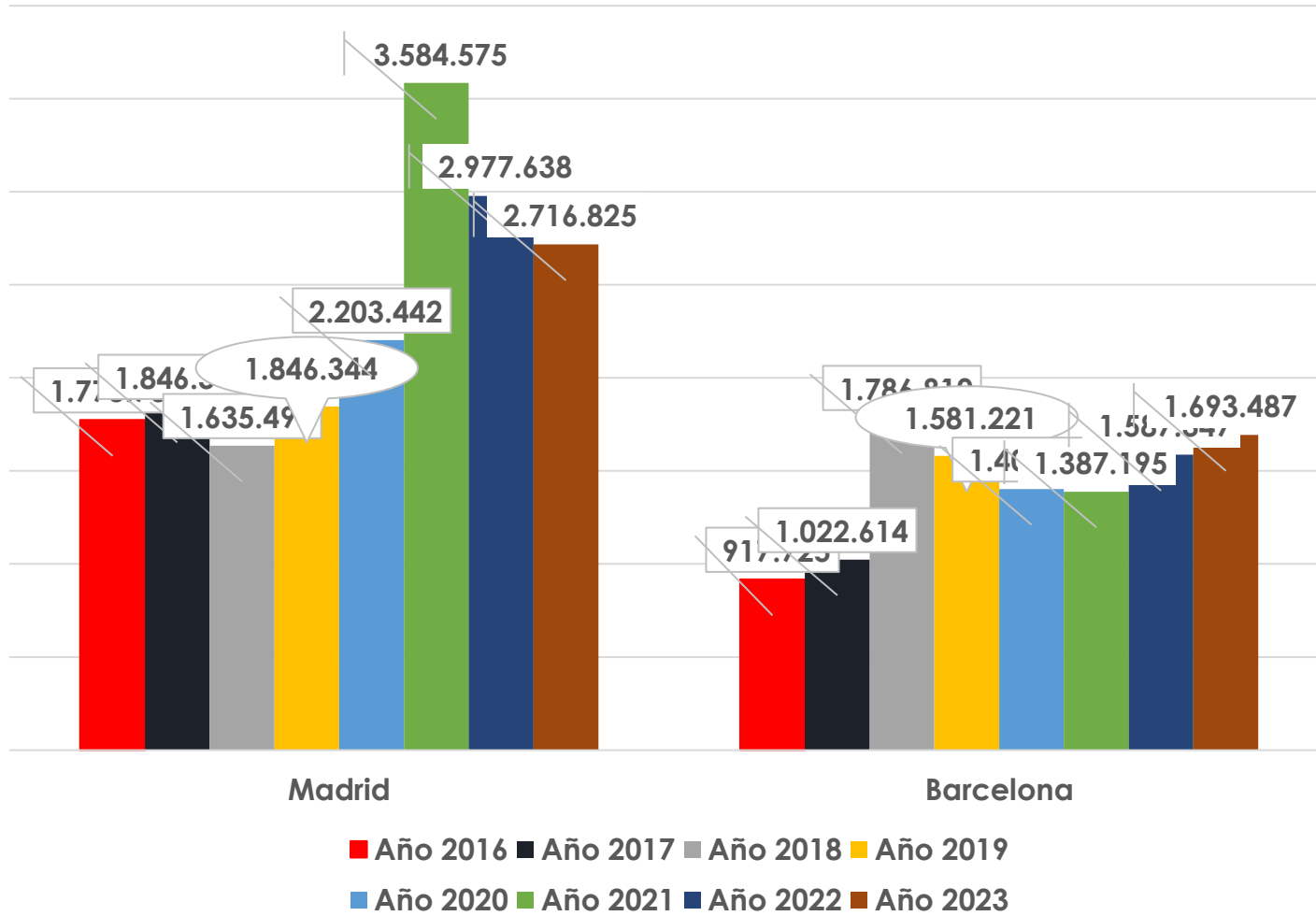
Relación consumo electricidad ton.gestionadas por Estación 20121-2023

Año	2021		2022		2023	
	%tn gestionadas	% consumo electricidad	%tn gestionadas	% consumo electricidad	%tn gestionadas	% consumo electricidad
MAD	70,69	59,8	70,42	64,18	73,79	60,57
BCN	26,97	38,05	27,48	34,21	24,22	37,76
VLC	2,34	2,14	2,08	1,59	1,98	1,67
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

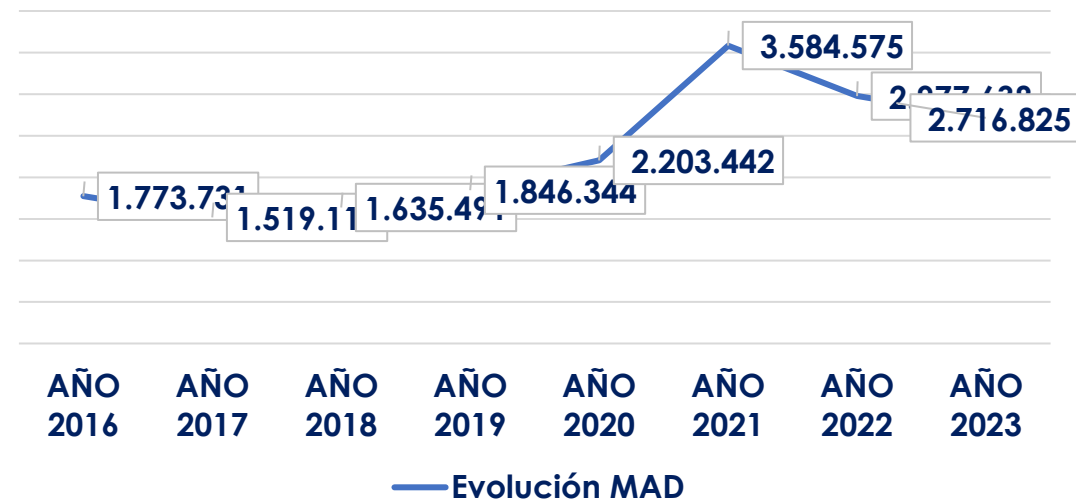


3- Consumo de Electricidad Año 2016-2023. DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR ESTACIÓN

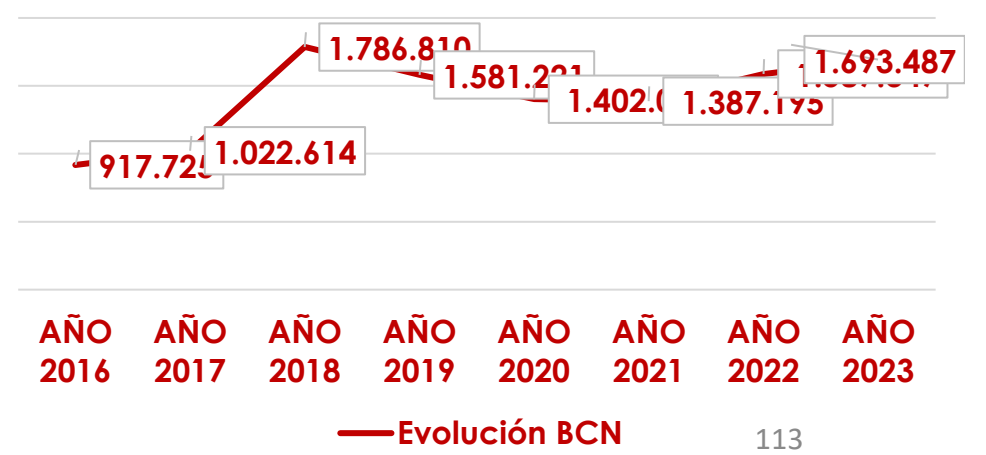
Evolución Consumo Electricidad



Evolución MAD



Evolución BCN



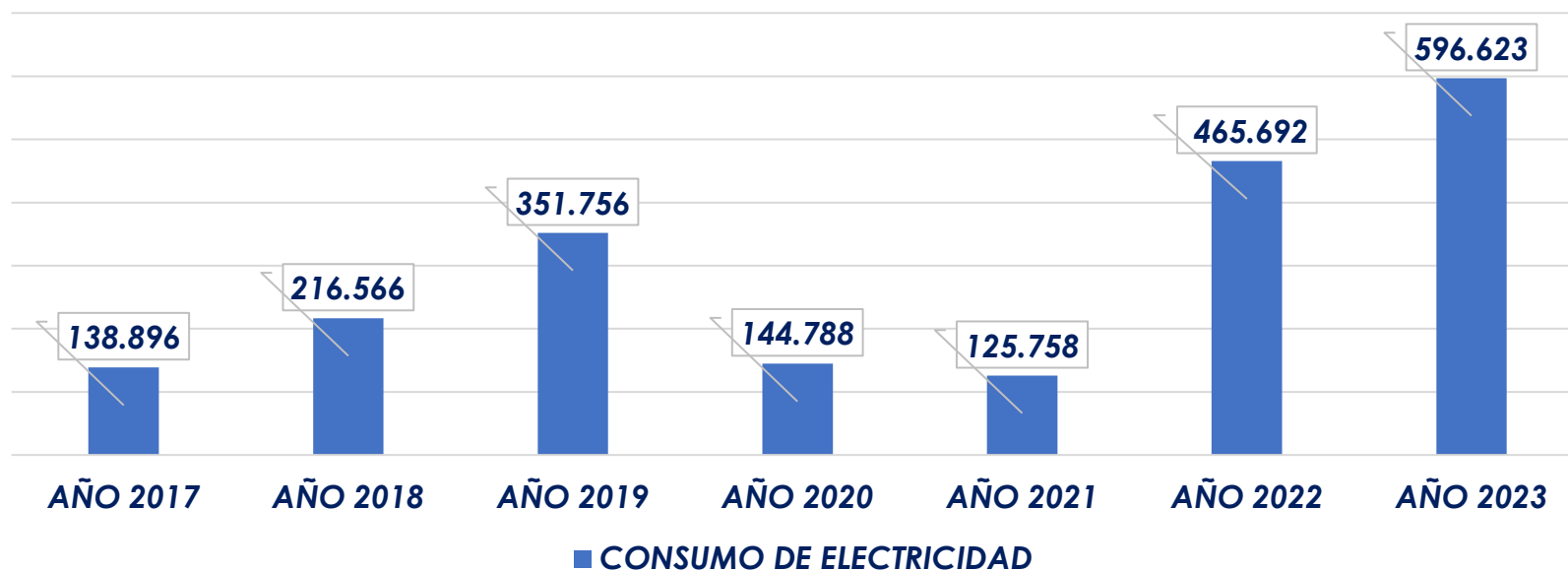


4.- ELECTRICIDAD HANDLING

4.- HANDLING ELECTRICIDAD. Total 2017-2023

Consumo Electricidad Handling						
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
138.896	216.566	351.988	144.788	125.758	465.692	596.623

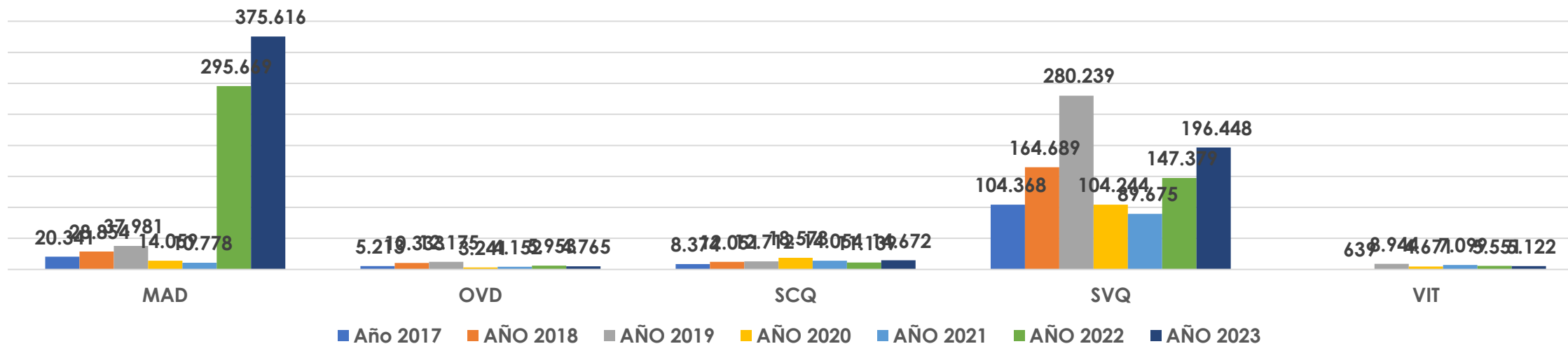
CONSUMO DE ELECTRICIDAD kWh



4.- HANDLING ELECTRICIDAD. Por Base 2017-2023

Consumo de electricidad año 2017-2023 kWh							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	20.341	28.854	37.981	14.059	10.778	295.669	375.616
OVD	5.813	10.333	12.175	3.241	4.152	5.953	4.765
SCQ	8.374	12.051	12.712	18.573	14.054	11,139	14.672
SVQ	104.367	164.689	280.239	104.244	89.675	147.379	196.448
VIT	-	639	8.944	4.671	7.099	5.551	5.122

ELECTRICIDAD POR BASE 2017-2023



4.- Relación % Escalas vs % Electricidad. Por Base 2021-2023

Consumo de electricidad año 2017-2023 kWh

Base	2021		2022		2023	
	% Escalas	% Electricidad	% Escalas	% Electricidad	% Escalas	% Electricidad
MAD	44,10	8,57	47,54	63,49	49,44	68,18
OVD	0,76	3,30	0,76	1,28	0,07	0,86
SCQ	3,26	11,18	3,26	2,39	1,64	2,66
SVQ	44,86	71,31	44,86	31,65	44,71	35,66
VIT	7,03	5,64	4,81	1,19	4,13	0,93



COMBUSTIBLES TOTAL WFS

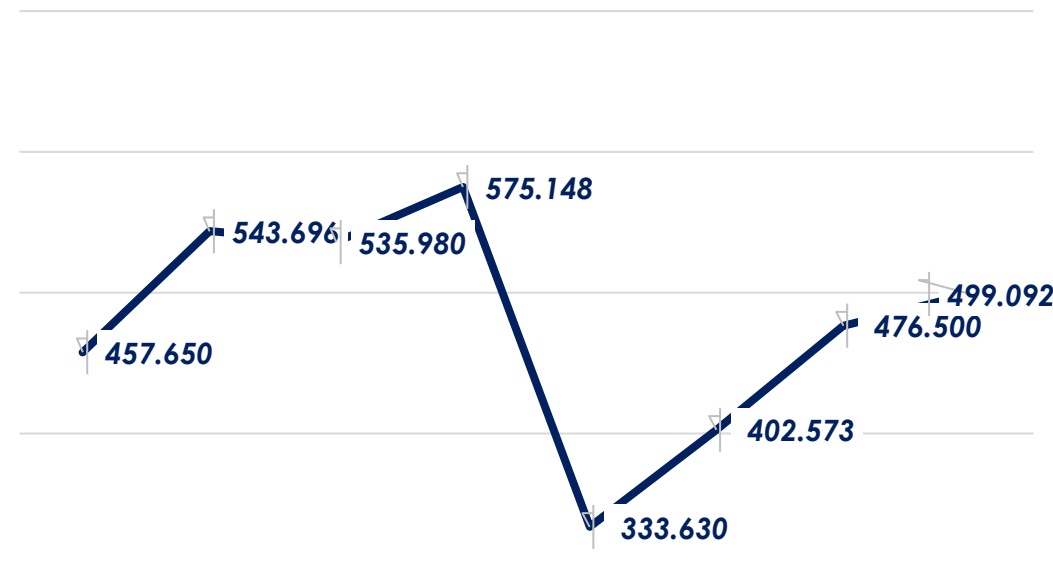
5.-Consumo de Combustible Año 2016-2023

TOTAL WFS (CARGO+HANDLING)

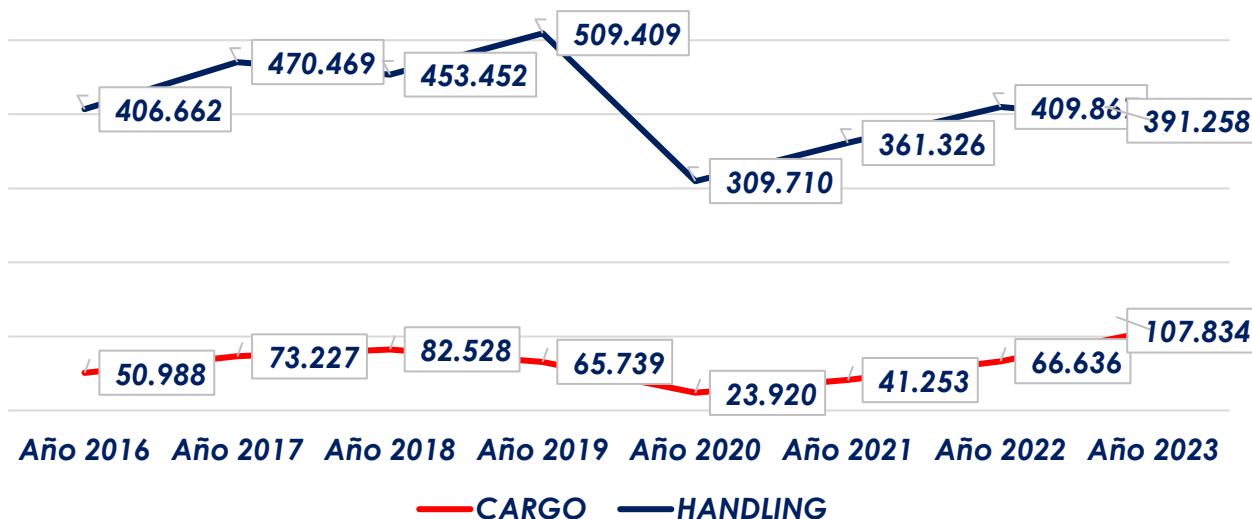
EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE

CONSUMO DE COMBUSTIBLE TOTAL WFS 2016-2023 LITROS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CARGO	50.988	73.227	82.528	65.739	23.920	41.253	60.633	107.834
GH	406.662	470.469	453.452	509.409	209.710	361.326	409.867	391.258
TOTAL	457.650	543.696	535.980	575.148	333.630	402.579	476.500	499.092



Distribución Consumo Combustible 2016-2023 litros





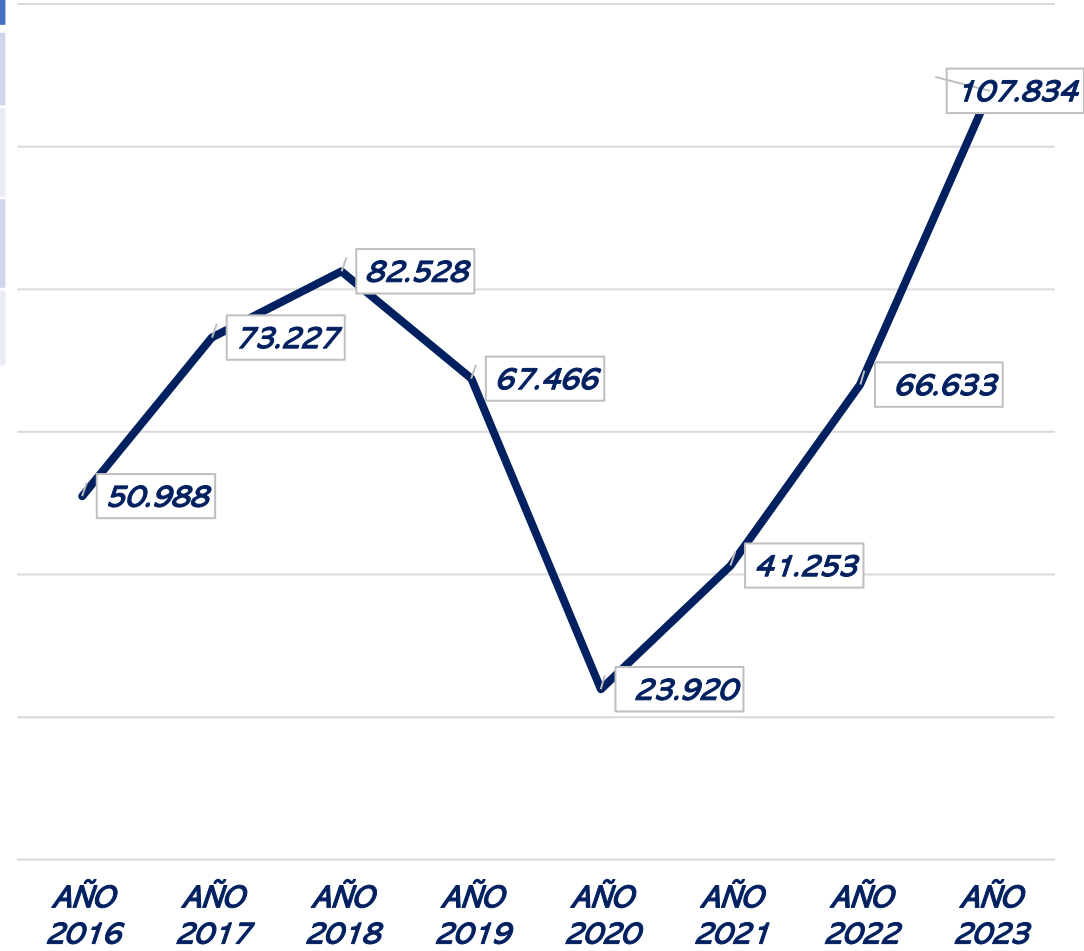
6.- COMBUSTIBLES TOTAL CARGO

6.- Consumo de Combustible Año 2016-2023 DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR ESTACIÓN CARGO

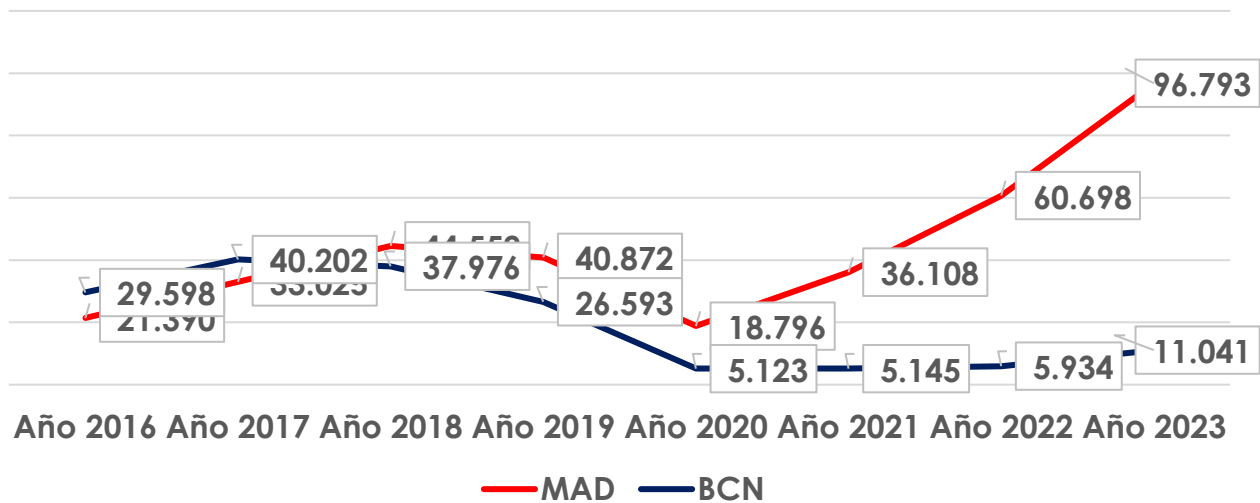
CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR ESTACIÓN 2016-2023 LITROS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	21.390 (41,95%)	33.025 (45,09%)	44.552 (53,98%)	40.872 (60,58%)	18.796 (78,58%)	36.108 (87,52)	60.698 (91,09%)	96.793 (89,76%)
BCN	29.598 (58,04%)	40.202 (54,9%)	37.976 (46,01%)	26.593 (39,41%)	5.123 (21,41%)	5.145 (12,47)	5.934 (8,9%)	11.041 (10,24%)
TOTAL	50.988	73.227	82.528	67.466	23.920	41.253	66.633	107.834

Evolución consumo de Combustible



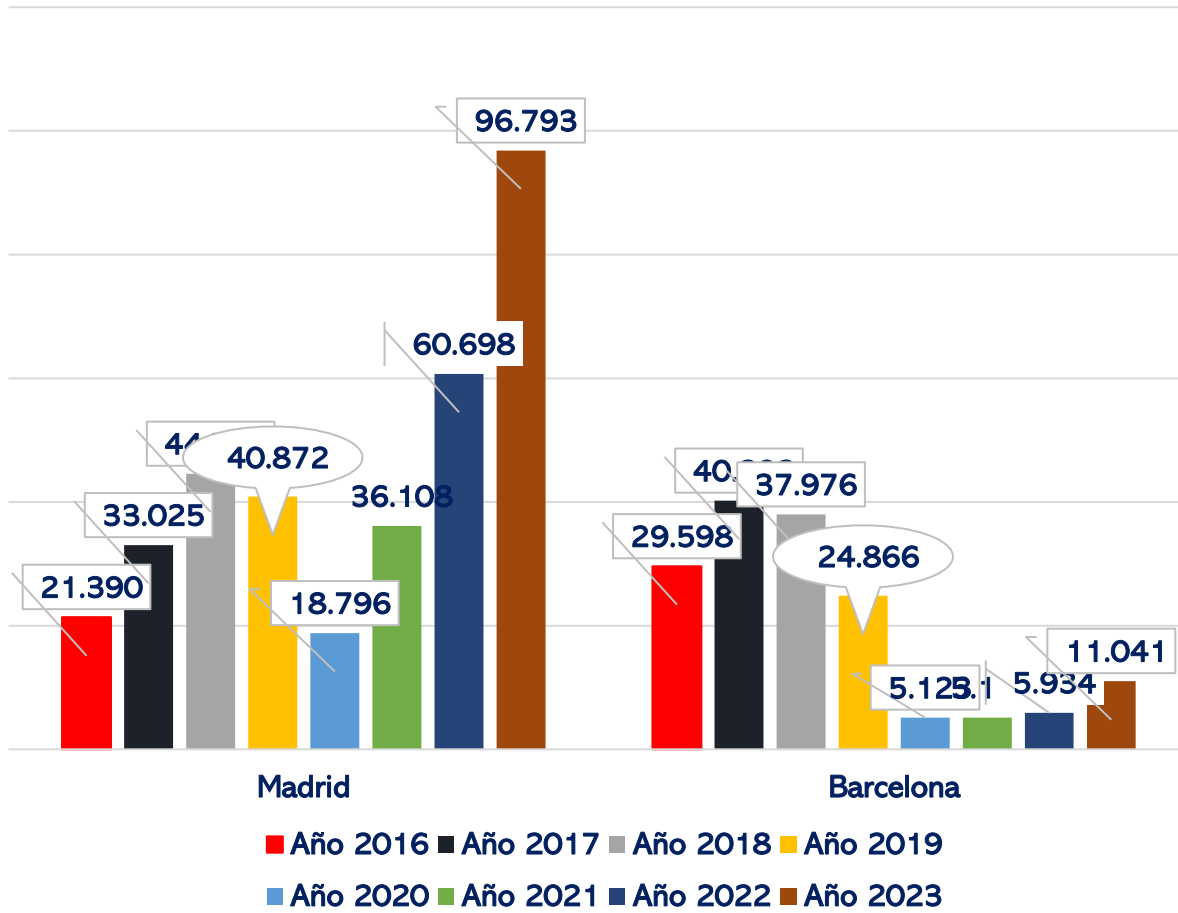
Distribución Consumo Combustible 2016-2023 litros



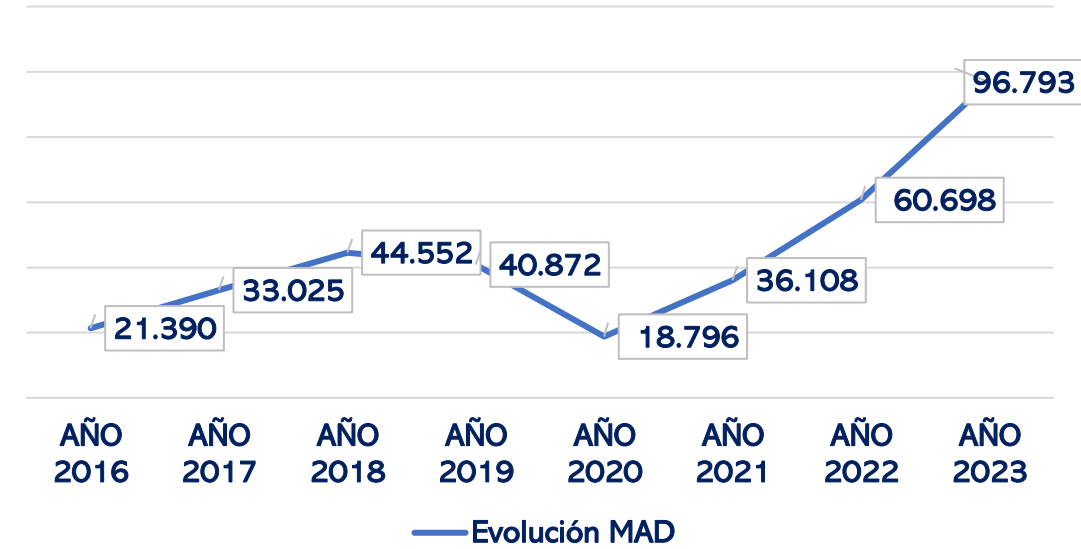
Evolución consumo de Combustible

6.- Consumo de Combustible Año 2016-2023. DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR ESTACIÓN CARGO

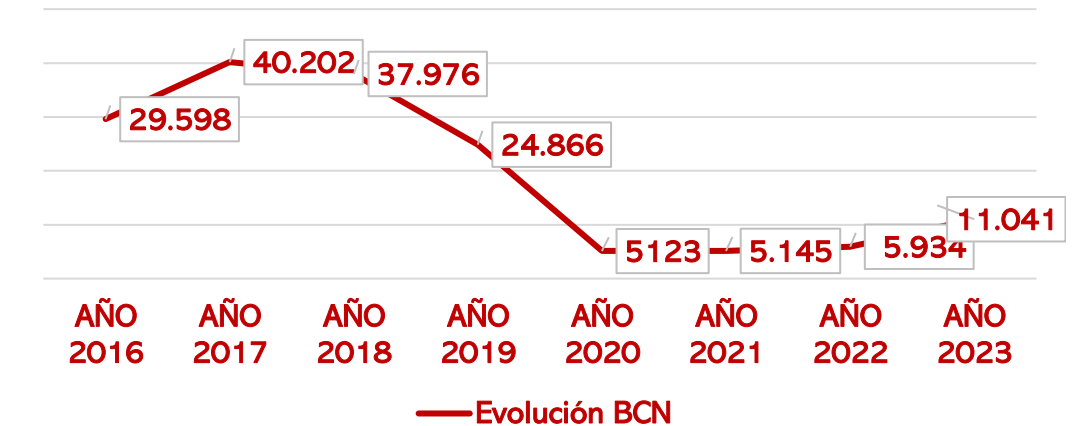
Evolución Combustible litros



Evolución MAD



Evolución BCN





COMBUSTIBLES TOTAL HANDLING

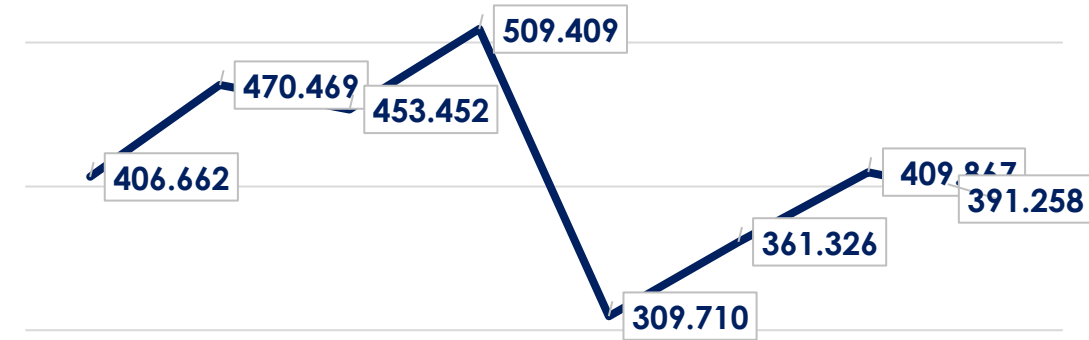
7.- Consumo de Combustible Año 2016-2023

DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR BASE HANDLING

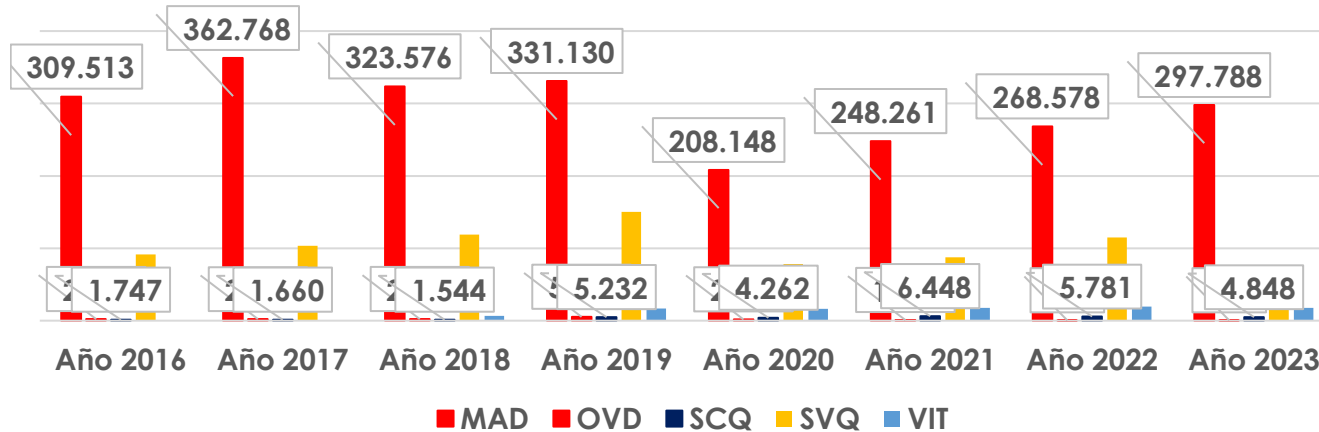
CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR BASE 2016-2023 LITROS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	309.513	362.768	323.576	331.130	208.148	248.261	268.578	297.788
OVD	2.412	2.238	2.472	5.597	2.180	1.019	637	566
SCQ	1.747	1.660	1.544	5.232	4.262	6.448	5.781	4.848
SVQ	91.913	103.493	118.971	150.408	78.556	87.780	115.119	69.864
VIT	1.177	309	6.890	17.042	16565	17.819	19.751	18.092
GET								
TOTAL	406.662	470.469	453.452	509.409	309.710	361.326	409.867	391.258

Evolución Consumo Combustible Handling



Distribución Consumo Combustible 2016-2023 litros



AÑO 2016 AÑO 2017 AÑO 2018 AÑO 2019 AÑO 2020 AÑO 2021 AÑO 2022 AÑO 2023

— Evolución Consumo Combustible Handling

7.- Consumo de Combustible Año 2016-2023

DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR BASE HANDLING

Evolución Consumo Combustible MAD

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
309.513	362.768	323.576	331.130	208.148	248.261	268.578	297.788

Evolución Consumo Combustible OVD

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2.415	2.238	2.472	5.597	2.180	1.019	637	566

Evolución Consumo Combustible SCQ

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.747	1.660	1.544	5.320	4.262	6.448	5.781	4.848

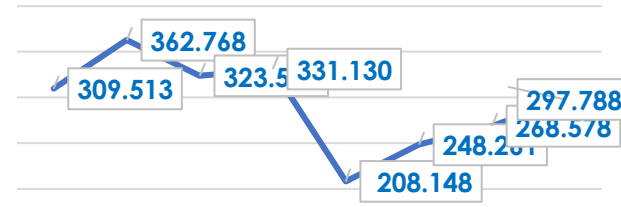
Evolución Consumo Combustible SVQ

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
91.913	103.493	118.971	150.408	78.556	87.780	115.119	69.964

Evolución Consumo Combustible VIT

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.177	309	6.890	18.591	16.565	17.819	19.751	18.092

EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE MAD



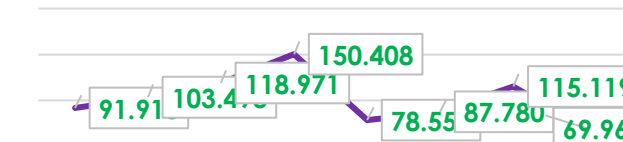
EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE OVD



AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

— EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE OVD

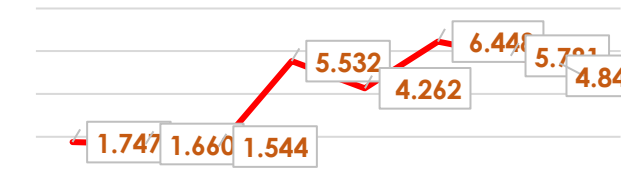
EVOLUCIÓN CONSUMO DE COMBUSTIBLE SVQ



AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

— EVOLUCIÓN CONSUMO DE COMBUSTIBLE SVQ

EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE SCQ



AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

— EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE SCQ

EVOLUCIÓN CONSUMO DE COMBUSTIBLE VIT



AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO AÑO
2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

— EVOLUCIÓN CONSUMO DE COMBUSTIBLE VIT

7.1- % de Equipos Electrificados. Por Base

% Equipo GSE Electrificados 2022-2023

	2022	2023
MAD	26,48%	28,74%
OVD	22,22%	25%
SCQ	18,75%	18,75%
SVQ	40,81%	44,77
VIT	0,0%	0,0%

% Vehículos electrificados 2022-2023

	2022	2023
MAD	32,5%	30,95%
OVD	0,0%	0,0%
SCQ	0,0%	0,0%
SVQ	6,64%	33,89
VIT	0,0%	0,0%

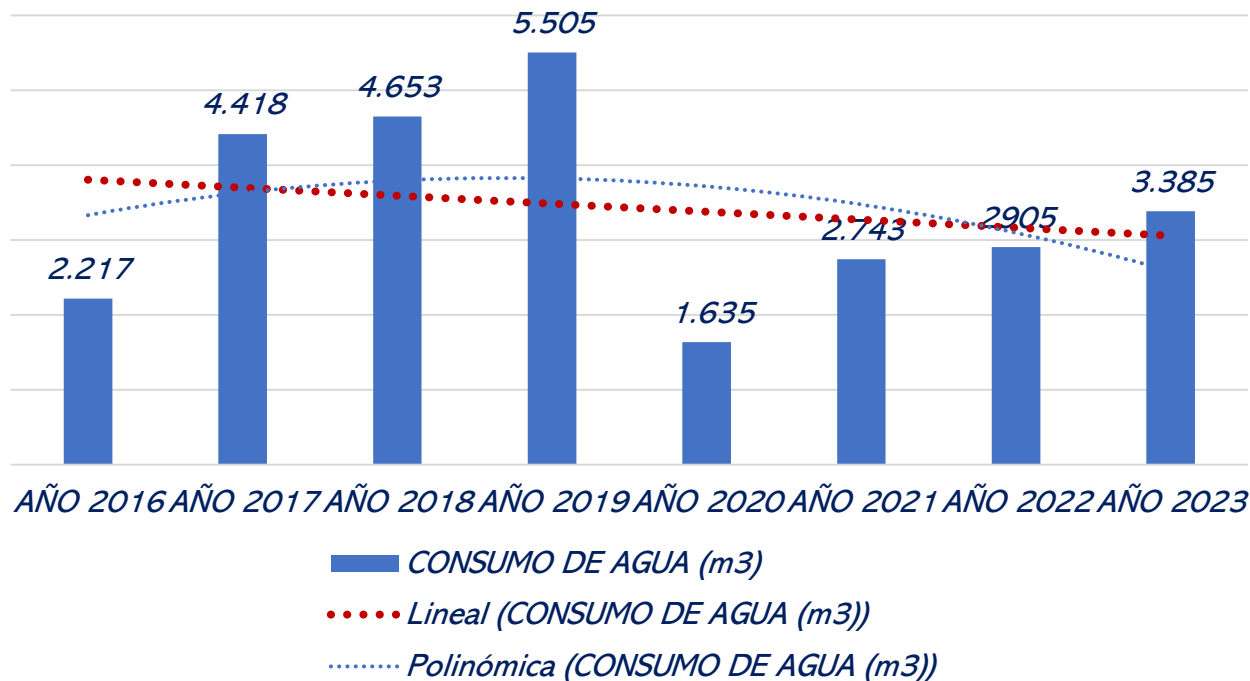


8.- RECURSOS NATURALES

8.- CARGO CONSUMO DE AGUA. Total WFS

Consumo de Agua (m3)							
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2.217	4.418	4.653	5.505	1.635	2.743	2.905	3.385

CONSUMO DE AGUA m3



8.- Consumo de AGUA Año 2016-2023

TOTAL WFS (CARGO+HANDLING)



Worldwide Flight Services

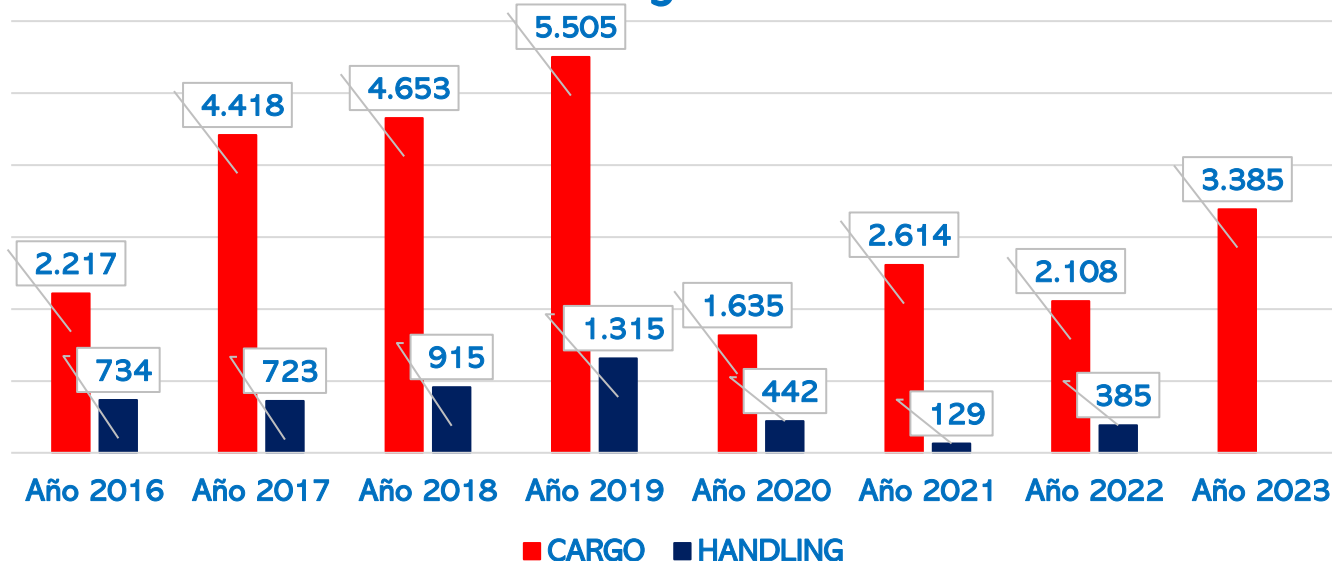
CONSUMO DE AGUA TOTAL WFS 2016-2023 METROS CÚBICOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CARGO	2.217	4.418	4.653	5.505	1.635	2.614	2.905	3.385
GH	734	723	915	1.315	442	129	385	
TOTAL	2.951	5.141	5.568	6.820	2.077	2.743	2.493	3.385

EVOLUCIÓN CONSUMO DE AGUA



Distribución Consumo Agua 2016-2023 m3



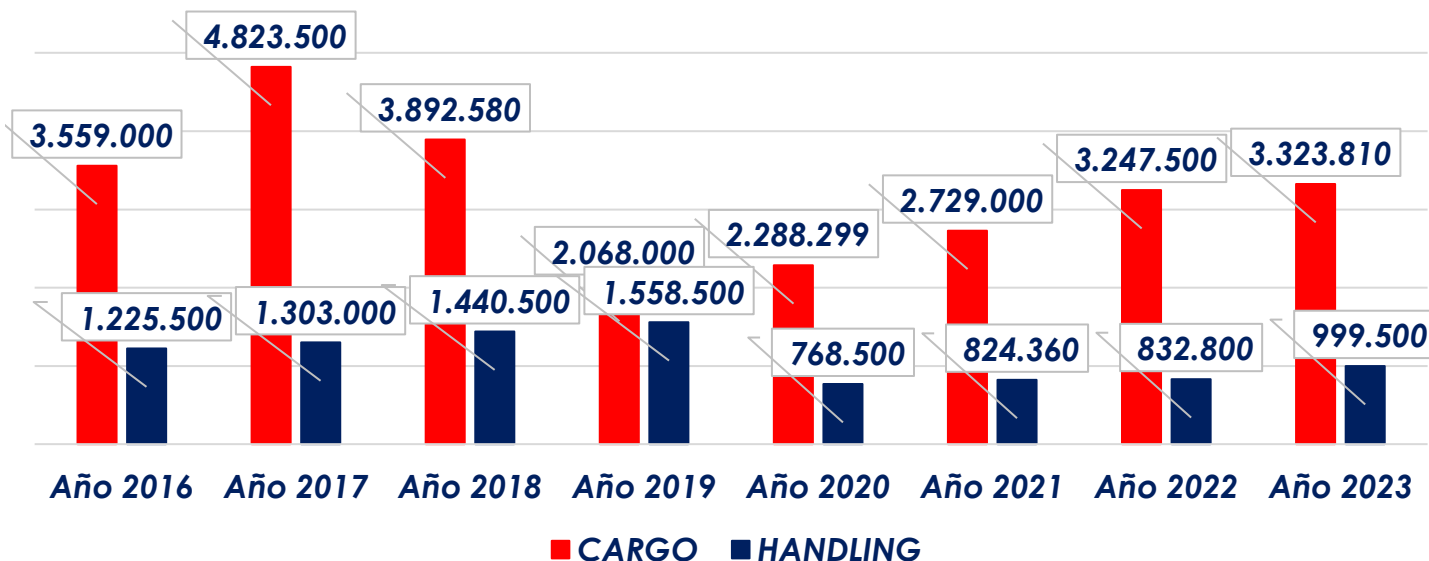
8.- Consumo de PAPEL Año 2016-2023

TOTAL WFS (CARGO+HANDLING)

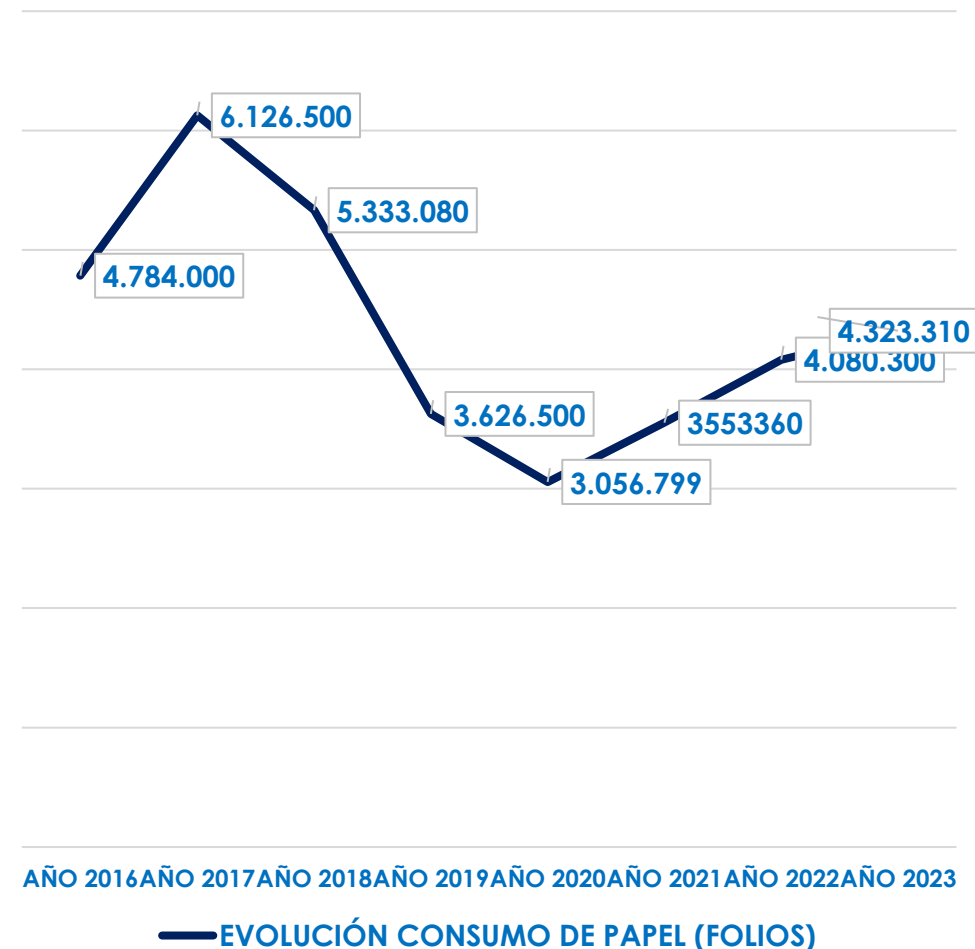
CONSUMO DE PAPEL TOTAL WFS 2016-2023 FOLIOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CARGO	3.559.000	4.823.500	3.892.580	2.068.000	2.288.299	2.729.000	3.247.500	3.323.810
GH	1.225.500	1.303.000	1.440.500	1.558.500	768.500	824.360	862.800	999.500
TOTAL	4.784.000	6.126.500	5.333.080	3.626.500	3.056.799	3.553.360	4.080.300	4.323.310

Distribución Consumo Papel 2016-2023 folios



EVOLUCIÓN CONSUMO DE PAPEL (FOLIOS)

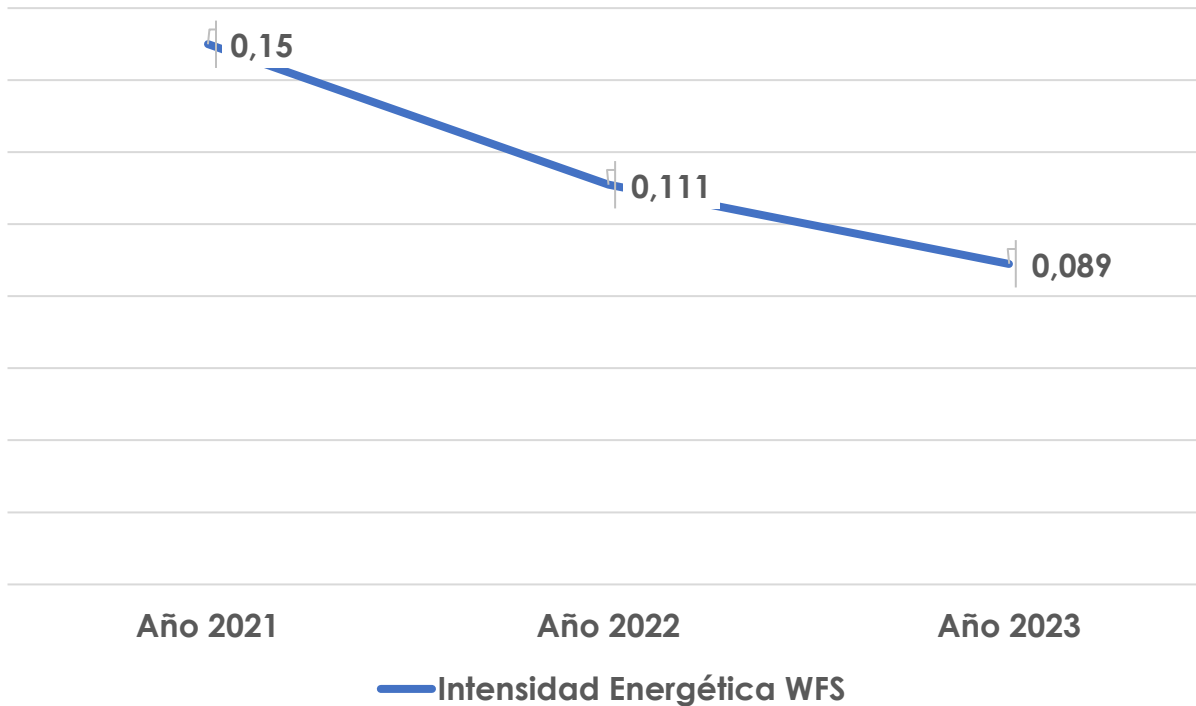




9.- INTENSIDAD ENERGÉTICA WFS AÑO 2023

Año	Total energía consumida	Ingresos	Intensidad Energética
2021	10.012.945,15	66.535.726	0,15
2022	9.912.497	88.961.565	0,111
2023	10.072.034	113.535.172	0,089

Intensidad Energética WFS



Intensidad Energética:

La intensidad energética es la forma de cómo se mide la eficiencia energética.

La intensidad energética es una medida que permite determinar que cantidad de recursos energéticos necesita un país/empresa para generar el producto interno bruto (PIB)/Total de ingresos, que es una de las medidas macroeconómicas más importantes para conocer el estado de su economía.

IE= Consumo total de energía/Total de los Ingresos.

9.- INTENSIDAD ENERGÉTICA CARGO 2018- 2023

Año	Total energía consumida kWh	Toneladas gestionadas	Intensidad Energética
2018	4.412.697	308.751	14,92
2019	4.309.142	321.955	13,84
2020	3.925.772	234.194	16,73
2021	5.462.250	290.204	18,82
2022	5.311.236	346.614	15,32
2023	5.573.359	409.756	13,60

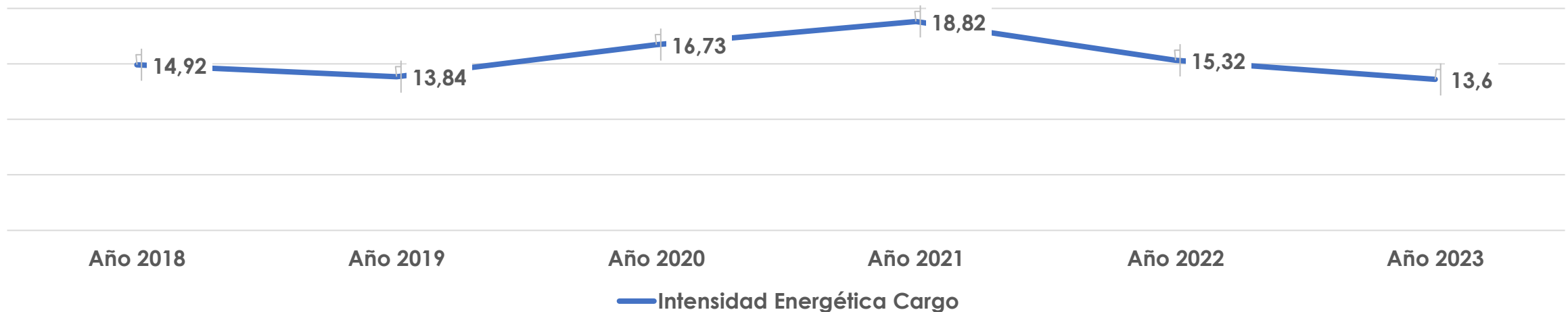
Intensidad Energética:

La intensidad energética es la forma de cómo se mide la eficiencia energética.

La intensidad energética es una medida que permite determinar que cantidad de recursos energéticos necesita un país/empresa para generar el producto interno bruto (PIB)/Total de ingresos, que es una de las medidas macroeconómicas más importantes para conocer el estado de su economía.

IE= Consumo total de energía/Total TONELADAS GESTIONADAS.

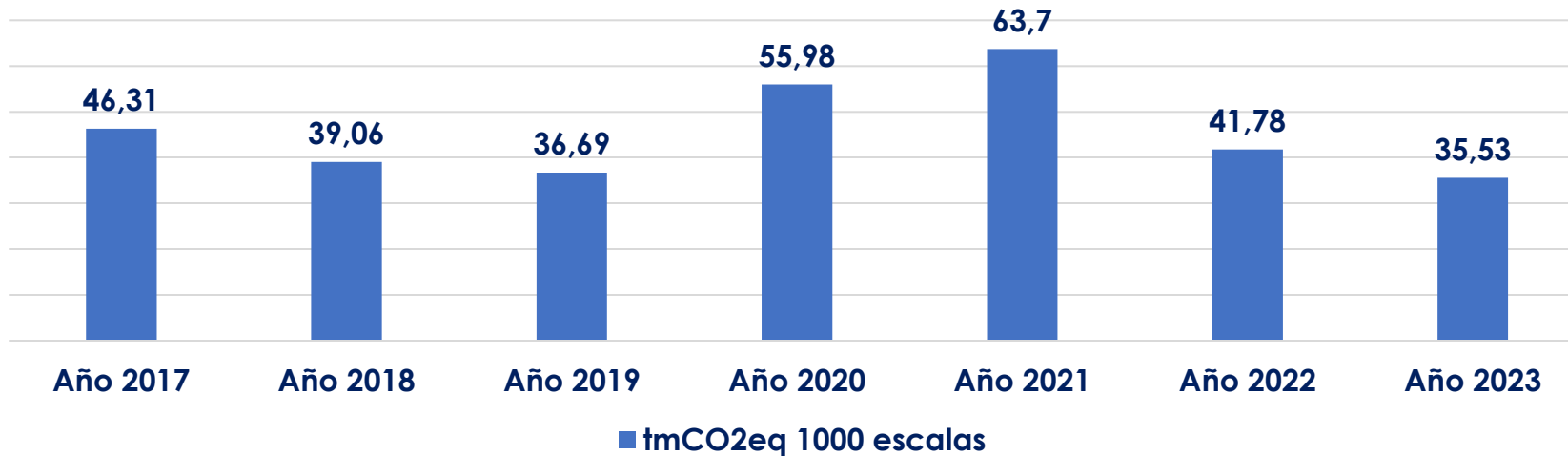
Intensidad Energética Cargo



9.-tmCO2-e por cada 1000 escalas

tmCO2-eq por cada 1.000 escalas							
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	61,44	49,41	45,63	79,59	99,35	57,58	63,49
OVD	10,31	12,62	9,42	12,21	23,67	65,58	73,58
SCQ	5,44	5,21	14,37	25,43	34,88	26,35	31,10
SVQ	28,72	27,88	29,67	36,48	34,49	25,89	16,49
VIT	2,26	22,93	36,59	39,62	44,68	41,89	46,15
TOTAL	46,31	39,06	36,69	55,98	63,70	41,78	35,13

tmCO2eq 1000 escalas

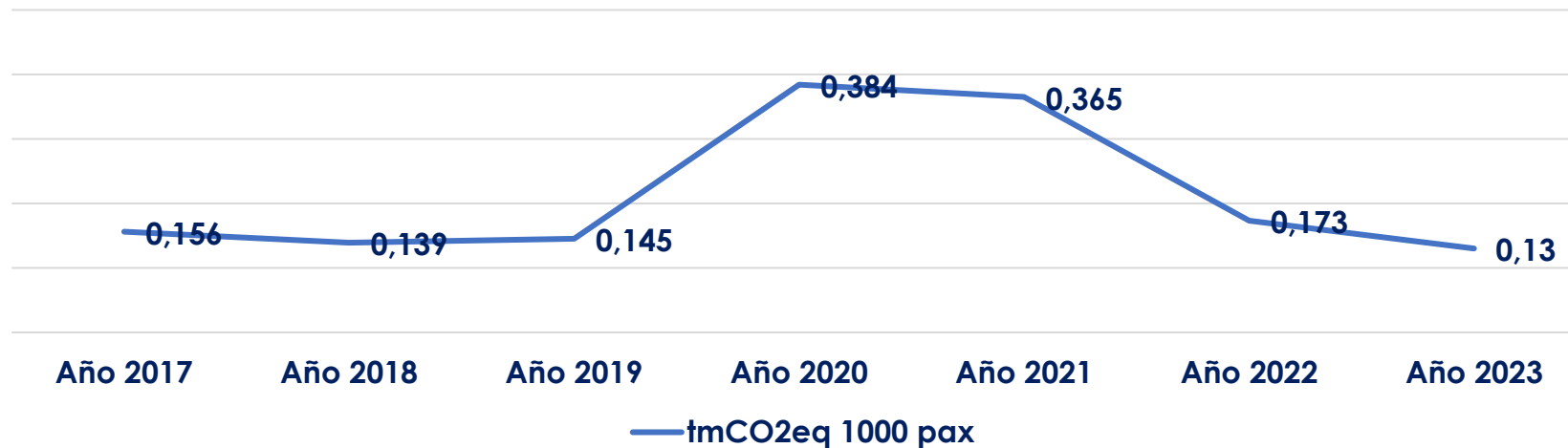


9.- tmCO2-e por cada 1000 pax

tmCO2-eq por cada 1.000 pax							
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	0,193	0,164	0,167	0,607	0,770	0,241	0,225
OVD	0,057	0,068	0,067	0,094	0,068	0,453	0,507
SCQ	0,021	0,019	0,073	0,260	0,233	0,232	0,309
SVQ	0,102	0,102	0,112	0,185	0,140	0,043	0,056
VIT*	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0,156	0,139	0,145	0,384	0,365	0,173	0,130

* VIT no atiende personas, tan solo carga aérea

tmCO2eq 1000 pax

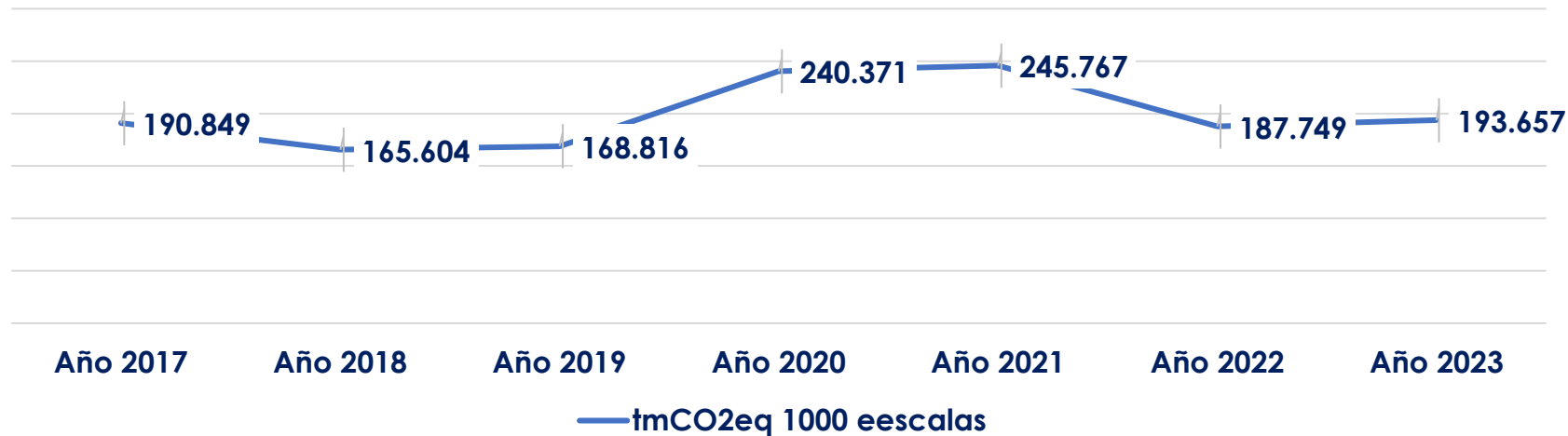


*9.- Intensidad Energética por cada 1000 escalas

kWh por cada 1.000 escalas							
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	247.391	201.785	188.967	328.813	371.764	256.456	292.283
OVD	51.909	72.286	46.859	57.488	124.429	515.847	551.260
SCQ	32.679	37.451	72.944	149.447	158.223	128.177	162.329
SVQ	126.736	128.324	143.794	169.413	141.687	119.157	84.825
VIT	9.073	93.665	157.433	167.132	173.209	175.833	196.750
TOTAL	190.849	165.604	168.816	240.371	245.767	187.749	193.657

* Cantidad de energía necesaria (suma de electricidad y combustibles transformados a kWh)

tmCO2eq 1000 eescalas

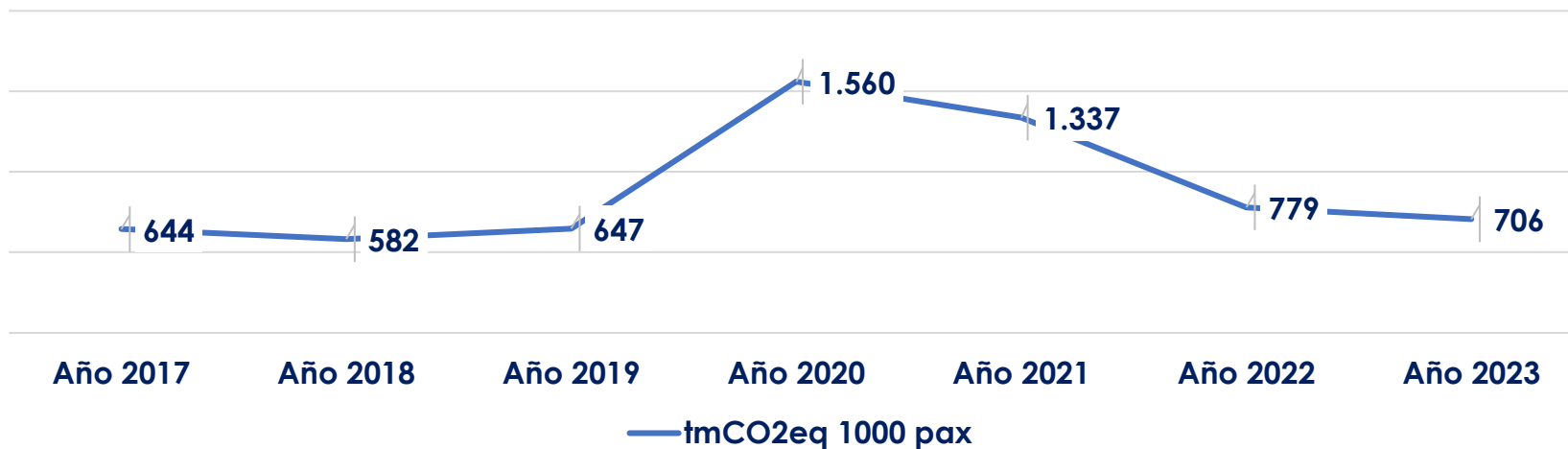


*9. Intensidad Energética por cada 1000 pax

kWh por cada 1.000 escalas							
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	777	669	692	2.507	2.882	1.076	1.034
OVD	285	387	333	443	357	3.564	3.799
SCQ	127	137	370	1.527	1.057	1.130	1.612
SVQ	450	470	541	857	576	431	286
VIT	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	644	582	647	1.560	1.337	779	706

- Cantidad de energía necesaria (suma de electricidad y combustibles transformados a kWh--).
- VIT, refleja 0 dado que en esta Base no se atienden personas; única y exclusivamente mercancía.

kWh por cada 1000 pax



10.- EMISIONES TOTALES WFS CO2-eqv



10.1- Emisiones de CO2-eqv Transición a ISO 14064-1:2019.

- En el mes de diciembre de 2021 se procedió a la certificación conforme a ISO 14064:2012 del Inventario de Gases Efecto Invernadero (Huella de Carbono).
- Durante el año 2022 se ha procedido a realizar la transición a la nueva versión de ISO 14064-1: 2019.
- En el año 2022 y sobre el Inventario del año 2021 se procedió a:
 - La clasificación de las emisiones de Gases Efecto Invernadero (CO2, CH4, N2O, HFCS, PFCS, SF6 y NF3) en Tm CO2-eqv, conforme a la Norma ISO 14064:2019, son las que a continuación se presentan:
 - Categoría 1 Emisiones y remociones directas de GEI en toneladas CO2e
 - Categoría 2 Emisiones indirectas de GEI en toneladas CO2e
 - Categoría 3 Emisiones indirectas causadas por el transporte
 - Categoría 4 Emisiones indirectas causadas por los productos que utiliza la organización
- **NO REPORTADAS:**
- **Categoría 5 Emisiones Indirectas de GEI asociadas con el uso de los productos de la organización al no fabricar o producir ningún producto.**

10.2 Emisiones de CO2-eqv

Metodología. Items calculados por Categoría /alcance.

CATEGORIA 1 Emisiones directas derivadas de la combustion de fuentes fijas, móviles y liberación de GEI				
FUENTE DE EMISIÓN	DATO PRIMARIO	DATO SECUNDARIO	METODOLOGÍA DE CÁLCULO.	OTROS GEI
Emisiones directas provenientes de la combustión Estacionaria	Factura de Contabilidad	Gencat 2023	Litros de combustible*factor de emisión= kgCO2-eqv.	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O
Emisiones directas provenientes de la combustión móvil	Factura de Contabilidad	Gencat 2023	Litros de combustible*factor de emisión= kgCO2-eqv.	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O
Emisiones directas causadas por la liberación de GEI en sistemas antropogenicos	Partes de Mantenimiento de las Empresas Mantenedoras de cámaras y climatización	DEFRA 2023	Kg de tipo de gas recargado*factor de emisión = kgCO2-eq	

10.2 Emisiones de CO2-eqv

Metodología. Items calculados por Categoría /alcance.

CATEGORIA 2 Emisiones indirectas de GEI causada por energía importada

FUENTE DE EMISIÓN	DATO PRIMARIO	DATO SECUNDARIO	METODOLOGÍA DE CÁLCULO.	OTROS GEI
Emisiones indirectas de electricidad importada	Factura Contabilidad Factura de AENA	COMISIÓN NACIONAL MERCADO DE LA COMPETENCIA. AENA confirmación vía email origen renovables	kWh consumido* factor de emisión	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O

10.2 Emisiones de CO2-eqv

Metodología. Items calculados por Categoría /alcance.

CATEGORIA 3 Emisiones Indirectas del Transporte				
FUENTE DE EMISIÓN	DATO PRIMARIO	DATO SECUNDARIO	METODOLOGÍA DE CÁLCULO.	OTROS GEI
Emisiones indirectas causadas por el transporte y distribución	Trucks y Cargo Spot. Origen, destino, peso (kg) y distancia	DEFRA 2022	$Kg * distancia * n^{\circ} viaje * factor\ de\ emisión = kgCO_2-eq$	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O
Emisiones indirectas del transporte de empleados ida/vuelta trabajo	Encuesta a empleados	(1) DEFRA 2022	$Km * distancia\ anual * tipo\ de\ vehículo = kgCO_2-eq$	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O
Emisiones indirectas de los viajes de negocio	Solicitud del interesado+agencia de viajes	Avión: https://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx Tren: DEFRA, GENCAT Coche: DEFRA, GENCAT	Avión: web OACI/ICAO (Distancia, avión, combustible, kgCO2) Tren: Coche:	
Noches de Hotel/pernoctaciones	Solicitud del interesado+agencia de viajes			

10.2 Emisiones de CO2-eqv

Metodología. Items calculados por Categoría /alcance.

CATEGORIA 4 Emisiones indirectas causadas por los productos que utiliza la organización				
FUENTE DE EMISIÓN	DATO PRIMARIO	DATO SECUNDARIO	METODOLOGÍA DE CÁLCULO.	OTROS GEI
Emisiones indirectas causadas por el consumo de plástico	Facturas de contabilidad	DEFRA 2023	Datos de Actividad*factor de emisión. (kg de plástico consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones indirectas causadas por el consumo de papel	Facturas de contabilidad	DEFRA 2023	Datos de Actividad*factor de emisión. (kg de papel consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones causadas por el consumo de pallets (madera)	Facturas de contabilidad	DEFRA 2023	Datos de Actividad*factor de emisión. (kg de madera consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones causadas por el consumo de agua	Facturas de contabilidad	DEFRA 2023	Datos de Actividad*factor de emisión. (m3 de agua consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones causadas por el consumo de tonner	Facturas de contabilidad	DEFRA 2023	Datos de Actividad*factor de emisión. (unidades consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones causadas por la gestión de residuos	Datos del Gestor de residuos	GENCAT 2023		NO APLICA

10.3 Inventario de Emisiones por Categoría 2023. Categoría 1

Categoría 1 Emisiones y remociones directas de GEI en toneladas CO2eqv

Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH	TOTAL
Emisiones directas provenientes de la combustión Estacionaria	No aplica	13,30	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	13,30
Emisiones directas provenientes de la combustión móvil	118,32	0	0	556,39	255,26	11,93	0,79	41,07	983,77
Procesos directos de emisiones y remociones que surgen de procesos industriales	NO APLICA La organización es una empresa de servicios y en consecuencia no se realizan procesos industriales.								
Emisiones directas causadas por la liberación de GEI en sistemas antropogenicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	118,32	13,30	0	556,39	255,26	11,93	0,79	41,07	997,07

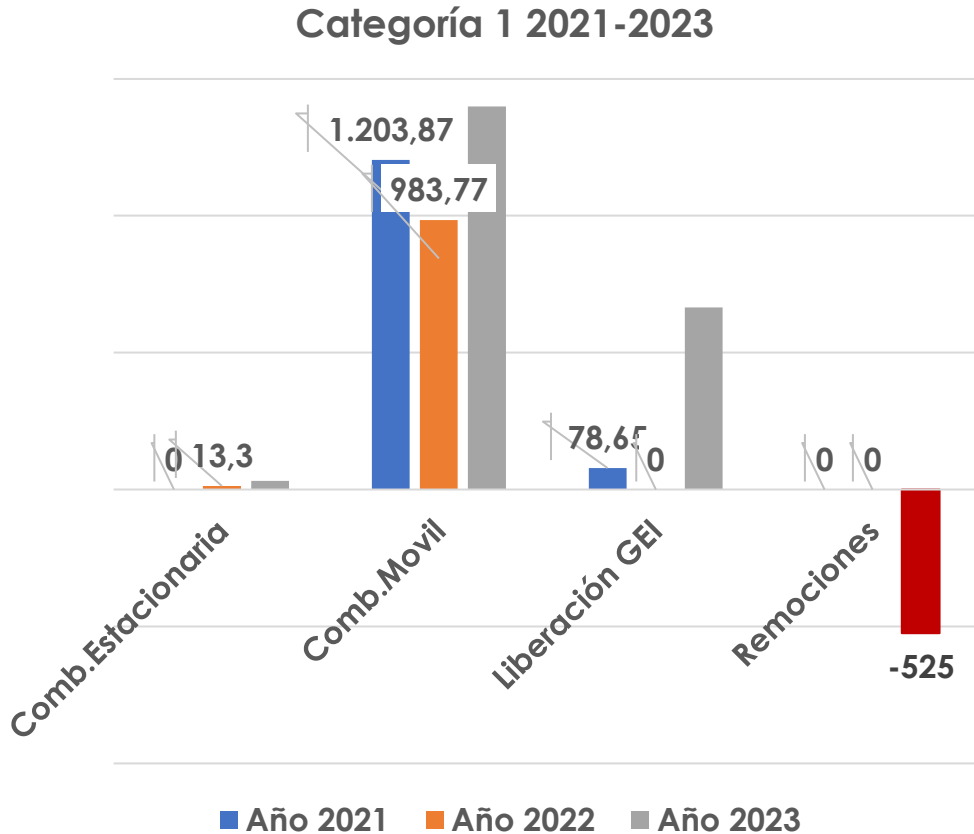
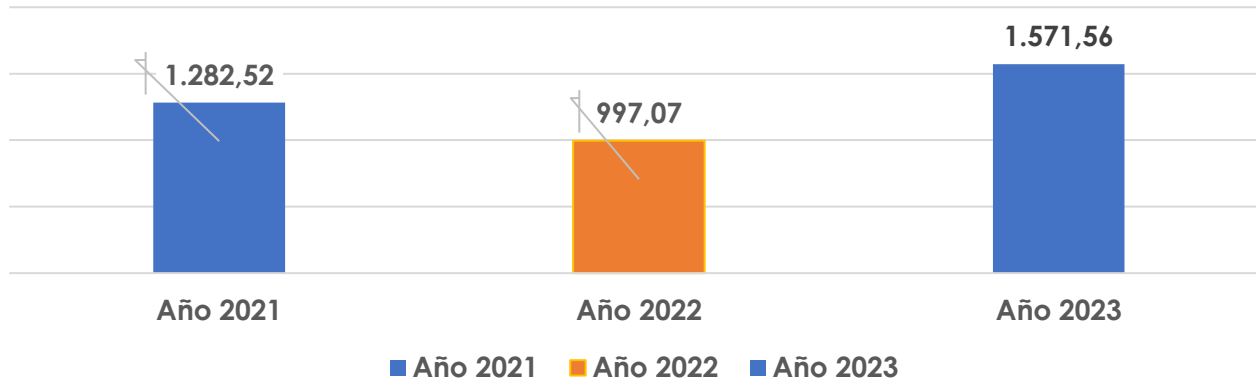
10.3 Inventario de Emisiones por Categoría 2023. Categoría 1

Categoría 1 Emisiones y remociones directas de GEI en toneladas CO2e								
Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH
Emisiones y remociones directas provenientes del uso del suelo, cambios en el uso del suelo y silvicultura	NO APICA. Las ubicaciones físicas de la organización están establecidas en suelo industrial específico establecido por AENA.							
EMISIONES DIRECTAS EN TONELADAS DE CO2e a partir de biomasa	NO APLICA Ni se consume ni se produce energía a partir de biomasa.							

10.3 Inventario de Emisiones por Categoría 1 2021-2023.

% emisiones por categoría 1						
Categoría	2021		2022		2023	
	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones
Combustión Estacionaria	0	0,0	13,30	1,33	31,66	2,01
Combustión Móvil	1.203,87	93,87	983,77	98,66	1.399,35	89,04
Liberación GEI (gases refrigerantes)	78,65	6,13%	0	0%	665,56	42,35
Remociones de GEIs					-525	-33,40
TOTAL	1.282,52		997,07		1.571,67	

Total Cat. 1 2021-2023



10.4 Inventario de Emisiones por Categoría 2023. Categoría 2

Categoría 2 Emisiones indirectas de electricidad importada

Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH
Emisiones indirectas de electricidad importada	0	0	0	0	0	0	0	0
	Las emisiones indirectas de electricidad importada provienen de Comercializadoras de Origen Renovable en Cargo (según fuente de la Comisión Nacional de la Competencia; y en Handling según email de AENA son 100% renovable							

10.5 Inventario de Emisiones por Categoría 2023. Categoría 3

Categoría 3 EMISIONES INDIRECTAS 2022 (t CO2 eq) TRANSPORTE toneladas CO2e									
Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH	TOTAL
Emisiones indirectas del transporte y distribución aguas abajo	7.586,77	3.681,57	411,32	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	11.679,66
Emisiones indirectas del transporte de empleados ida/vuelta trabajo	633,38	131,22	19,04	654,68	397,21	33,63	32,98	47,59	1.949,72
Emisiones indirectas de los viajes de negocio_AVIÓN	10,25	Las emisiones derivadas de los viajes de negocio se imputan la sede central de MAD_CARGO aun sea el personal de otras Bases/estaciones las que lo realicen. Los viajes se tramitan para todo el personal desde la sede central.							10,25
Emisiones indirectas de los viajes de negocio_TREN	4,06								4,06
Emisiones indirectas Hotel/pernoctaciones	4,10								4,1
TOTAL	8.238,26	3.812,79	430,36	654,68	397,21	33,63	32,98	47,59	13.647,79

10.5 Inventario de Emisiones por Categoría3 2021-2023.

% Categoría 3 Transporte						
Categoría 3	2021		2022		2023	
	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones
Transporte y distribución aguas abajo	9.792,49	87,90	10.050,34	83,40	11.679,66	85,57
Transporte de empleados ida/vuelta trabajo	1.322,16	11,87	1.949,72	16,17	1.949,72	14,28
Viajes de negocio AVIÓN	19,88	0,18	45,83	0,38	10,25	0,075
Viajes de negocio TREN	0,35	0,00	1,40	0,01	4,06	0,029
Hotel/pernoctaciones	4,99	0,04	3,23	0,02	4,1	0,030

Categoría 3 2021-2023



10.6 Inventario de Emisiones por Categoría 2023. Categoría 4

Categoría EMISIONES INDIRECTAS 2022 (t CO2 eq) PRODUCTOS UTILIZADOS POR LA ORGANIZACIÓN en toneladas CO2e

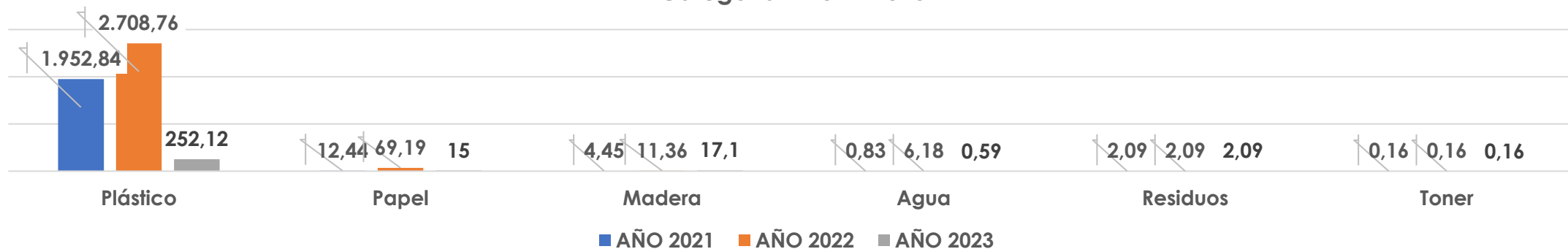
Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH	TOTAL
Emisiones indirectas causadas por el consumo de plástico	197,15	55,35	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	252,12
Emisiones indirectas causadas por el consumo de papel	7,48	3,53	0,23	2,58	0,0	0,05	1,01	0,12	15,00
Emisiones causadas por el consumo de pallets (madera)	14,42	2,67	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	17,10
Emisiones causadas por el consumo de agua	0,42	0,12	0,04	AENA no facilita el dato	AENA no facilita el dato	AENA no facilita el dato	AENA no facilita el dato	AENA no facilita el dato	0,598
Emisiones causadas por la disposición final de residuos	nd	nd	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
TOTAL	219,47	61,67	0,27	2,58	0,0	0,05	1,01	0,12	285,17

10.6 Inventario de Emisiones por Categoría⁴ 2021- 2023.

% Categoría 4 Productos utilizados

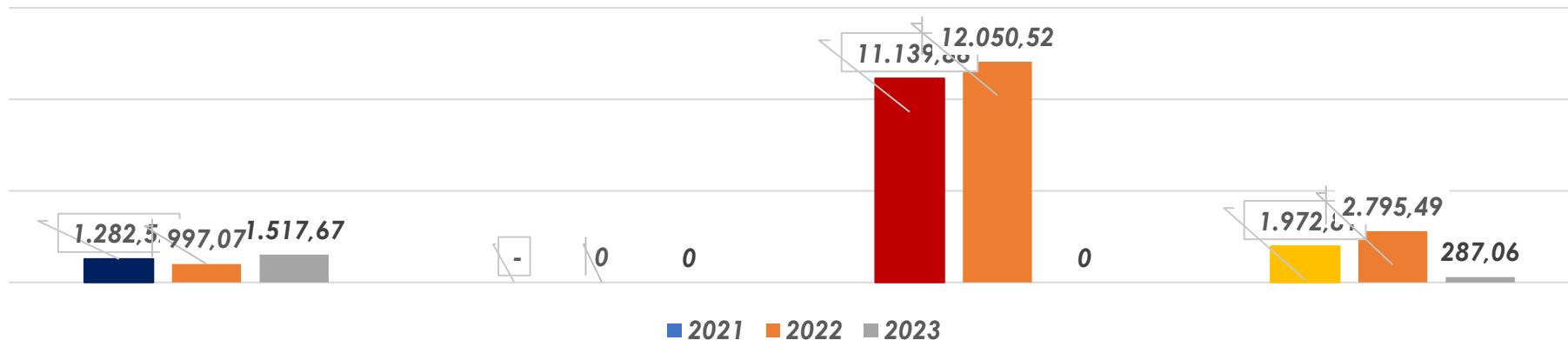
Categoría	2021		2022		2023	
	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones
Plástico	1.952,84	98,99	2.708,76	96,81	252,12	87,83
Papel	12,44	0,63	69,19	2,47	15,00	5,23
Madera	4,45	0,23	11,36	0,40	17,10	5,96
Agua	0,83	0,04	6,18	0,22	0,59	0,21
Residuos	2,09	0,11	2,09	0,07	2,09	0,73
Toner	0,16	0,01	0,16	0,05	0,16	0,06
TOTAL	1.972,81	100%	2.797,74	100%	287,06	100

Categoría 4 2021-2023



10.6 % Emisiones por Categoría 2021-2023

% emisiones por categoría						
Categoría	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones
	AÑO 2021		AÑO 2022		AÑO 2023	
Emisiones Directas	1.282,52	8,93	997,07	6,29	1.517,67	9,81
Emisiones Indirectas Electricidad	0	0	0	0	0	0
Emisiones Indirectas Transporte	11.139,86	77,54	12.050,52	76,06	13.647,79	88,32
Emisiones Indirectas Productos utilizados por la organización	1.972,81	13,73	2.795,47	17,64	287,06	1,85
TOTAL	14.395,19	100%	15.843,06	100%	15.459,01	100





2022-2030

11.1 Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030

Línea de acción	Ámbito	Actuaciones	Objetivo específico	Fecha implementación	Alcance	Estado	KPI asociado	Ubicación información	Estado revisión
ENERGIAS RENOVABLES RENEWABLE ENERGIES	Producción de electricidad renovable Renewable electricity production	Generación de electricidad verde a través del proyecto Paneles Solares e INSAE Green electricity generation through Solar farms project and INSAE	Asegurar un 75% de electricidad verde auto consumida en 2026 Securing 75% of self-consumed green electricity by 2026	2026	CH&GH	En proceso In process	NO	N/A	Hoy se reúne JAF con Hicham. Actualmente con una oferta actualizada y otra pendiente. Necesario actualizar en el reforecast de NOV. JAF lo mete en su presupuesto. SATS lo quiere 0 capex por tanto la opción sería el renting. Otro aspecto a tener en cuenta es quien se hace cargo de los paneles al final de su vida útil.
	Compra de electricidad verde Purchase of green electricity	Compra de electricidad con garantía de origen Purchase of electricity with guarantee of origin	Compra de 100% electricidad renovable con garantía de origen desde 2020 Compra de energía limpia desde 2023	2020 2023	CH&GH	Implementado Implemented	SI	GH - Data connet CH - Teams	Durante visita de SATS se plantea cual será la política del grupo respecto a energías limpias. Se considera que este tipo de energía supone un ahorro de costes ya que para certificar la energía renovable se paga un canon de 0,8€ (supone 36.000€ anuales en CH) Por el momento, y a la espera de la decisión de SSCC. hemos contratado energía limpia con NOVALUZ para WFS1 y BCN. resto de contrato permanece como renovables con PLENITUDE.
	Broker energía	Contratar los servicios de un broker de energía que nos aconseje en la contratación de electricidad, optimización de potencia, tarifas y consumos de energía reactiva.	Firma de contrato con Bremer a finales 2023	2023	CH	En proceso In process	NO	N/A	Contrato para firmar 1 nov. Se ha añadido la monitorización de uno de los contratos a modo de prueba por un año (WFS1).

Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030

<p>Eficiencia en consumo de electricidad Electricity consumption efficiency</p>	<p>Cambio a Luminaria LED en todas las instalaciones CH Change to LED lighting in all CH facilities</p>	<p>Cambio a Luminaria LED en todas las instalaciones CH Change to LED lighting in all CH facilities</p>	2023	CH	En proceso In process	SI	CI validation Teams	No actualizado durante el comité: patio en proceso parking no iniciado
<p>Eficiencia en consumo de combustible Fuel consumption efficiency</p>	<p>CATALIZADORES O3. El dispositivo oxigena la mezcla mejorando su combustión, lo cual redundará en más potencia, menos consumo, menos emisiones y menos incidencias de mantenimiento. O3 CATALYTISERS. The device oxygenates the mixture to improve combustion, resulting in more power, lower fuel consumption, lower emissions and fewer maintenance issues.</p>	<p>Reducción de emisiones vehículos a partir de 2022 Vehicle emission reductions from 2022</p>	2022	GH	Implantado Implemented	NO	N/A	Revisar flota equipso VIT con Fran García
<p>Innovación y electrificación GSE Innovation and electrification GSE</p>	<p>WFS ha iniciado las pruebas de GSE innovadores: Mototok, Powerstow, eCobus, eGPU.. siempre con motorizaciones eléctricas. WFS has started testing innovative GSE: Mototok, Powerstow, eCobus, eGPU... always with electric motors.</p>	<p>% de flota eléctrica % de flota sostenible % electric fleet % of sustainable fleet</p>	2030	GH CH	En proceso In process	SI	GH - Data connet CH - PBI	JAF envía inventario de equipos a JP/JAL Asegurar que está en KPIs de CH - faltaría info por meses
<p>Escalas ZET ZET Turnarounds</p>	<p>Escalas libres de emisiones directas, asistidas con flota de GSE eléctrica en su totalidad, incluido e-GPU. Direct emission-free turnarounds, fleet-assisted, fully electric GSE fleet, including e-GPU.</p>	<p>% de escalas ZET desde enero 2022. % of stations ZET since January 2022.</p>	2022	GH	Implantado Implemented	NO	PTE	

11.1 Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030



Emisiones en tiempo real Real time emissions monitoring	Telemetría y gestión de flota Telemetry and fleet management	Telemetría y gestión de flota 2023/2024 Telemetry and fleet management 2023/2024	2024	GH	En proceso In process	NO	N/A	según compromiso VIT (Revisar)
Plug & Pool	Diseñar un sistema de pooling contando con la coordinación de una entidad externa al que se puedan unir agentes con los que compartamos aeropuerto en el futuro. Este proyecto está en fase de encargo. Design a pooling system with the coordination of an external entity that can be joined by agents with whom we share an airport in the future. This project is in the commissioning phase	Implantación 2023/2024 Implementation 2023/2024	2024	GH	En proceso In process	NO	N/A	objetivo 2026, VIT
Gestión de residuos Waste management	POOLING RESIDUOS. GPA nos ha conectado con un consorcio para el reciclado de los residuos producidos en el aeropuerto. En este caso se nos solicita (a nuestra subcontrata de limpieza) la participación en un proyecto de pooling para la recogida y reciclado de la basura procedente de los aviones, determinando su procedencia mediante tecnología block-chain. WASTE POOLING. GPA has connected us with a consortium for the recycling of waste produced at the airport. In this case we (our cleaning subcontractor) were asked to participate in a pooling project for the collection and recycling of waste from aircraft, determining its origin using block-chain technology.	Implantación 2023 Implementation 2023	2023	GH	Análisis Analysis	NO	N/A	
	Reciclado de materiales de paletización Recycling and re-use of palletisation materials	Implantación 2021-2023 Implementation 2021-2023	2023	CH	En proceso In process	NO	S	Pendiente revisión del presupuesto PREZERO. Con SF y CI.
	Reutilización de materiales de paletización	Establecer proceso eficiente y control datos	Q4 2023	CH	No iniciado	NO	PTE	Se abandona, poco factible, sólo aplicable a pallets de madera que pueden no venir fumigados o cumpliendo requisitos necesarios, necesidad de traslado material entre naves.
	Retractil				En proceso In process	NO	PTE	Proceso implantado, solo pendiente de revisión KPIS
Nuevos materiales paletización	Pallets cartón	Busqueda de materiales sostenibles	2024	CH	En proceso In process	NO	PTE	Se realiza prueba piloto con pallets construidos con carton reciclado. 31/10/23 a las 11:00 se recibirán 60 unidades para prueba. RM enviará ficha del producto
	Plásticos biodegradables	Busqueda de materiales sostenibles	2024	CH	En proceso In process	NO	PTE	Se inicia proyecto desde CI. Jordi C. nos facilita muestra de BioNatur plásticos para valoración

11. 1 Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030

KPIs Mediambientales	Establecer KPIs mediambientales alineados entre CH y GH, en formato PBI.	Mejora del control de datos mediambientales a través de KPIs eficientes	31/05/2023	CH&GH	En proceso In process	SI	GH - Data connect y PBI CH - PBI	Limpieza KPIs de cargo . Reunión con JAL, SF y CI convocar reunión JP plantea duda si será necesario cambiar nuestros KPIs, que están en CO2 a CO2 equivalente, grupo SATS lo realiza así y también MAR en nuestro informe de Huella de carbono.
	Realización de un KPI de emisiones por escala y cliente más ajustado a la realidad teniendo en cuenta los GSE reales utilizados en cada escala	Mejora del control de datos mediambientales a través de KPIs eficientes	Q4 2023	GH	En proceso In process	NO	PTE	
Divulgación y comunicación interna	Se realizarán reuniones periódicas con JJEE para revisión de KPIs e información de planes medioambientales	Reuniones Bi/Trimestrales	30/06/2023	GH CH	Implantado Implement ed	NO	N/A	Reuniones de comunicación en CH se aplazan hasta Nov pendiente de revisión de KPIs
Movilidad Mobility	ESUS MOBILITY De la mano de GPA, WFS esta apoyando a ESUS en el diseño final de su vehículo eléctrico y unipersonal ESUS MOBILITY Together with GPA, WFS is supporting ESUS in the final design of its electric and unipersonal vehicle.	TBD	TBD	GH	Análisis Analysis	NO	N/A	
	Coches verdes de empresa Green company cars	Flota de vehículos de empresa eléctricos desde 2022 Fleet of electric company cars from 2022 onwards	2023	CH&GH	En proceso In process	SI	GH - Data connect y PBI CH - PBI	
	Instalación cargadores eléctricos para coches de empresa Installation of electric chargers for company cars	Instalación de 4 cargadores dobles en WFS1 en 2023. Presupuesto aprobado por JB 24k€ Installation of 4 double chargers in WFS1 in 2023. Budget approved by JB €24k	2023	CH&GH	En proceso In process	NO	N/A	
Concienciación climática	Compensación de emisiones Emissions offsets	TBD	Q4 2023	CH&GH	Análisis Analysis	NO	N/A	Enviado contrato firmado por nuestra parte a BOSQUES SOSTENIBLES. Se compensan el 100% de emisiones CH del 2022, 525 TCO2, plantación de 3089 árboles en Mijares (Ávila). Preparar evento. Publicitar.
Huella de Carbono Carbon Footprint	Equiparar WFS al máximo nivel de acreditaciones y adhesiones que AENBA Bring WFS up to the highest level of accreditations and memberships that AENBA	Registrar nuestro informe de Huella de Carbono Register our Carbon Footprint report	2024	CH&GH	En proceso In process	NO	N/A	La empresa que realizará nuestro registro es IMQ, que previamente necesitan certificarse, se prevee en NOV.
Pacto Mundial Global Agreement	Solicitar adhesión al Pacto Mundial para el Desarrollo sostenible Apply to join the Global Compact for Sustainable Development	Solicitar adhesión y reportar anualmente grado de avance. Apply for membership and report annually on progress.	2024	CH&GH	Abandonada	NO	N/A	

11. 1 Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030

Acreditaciones	<p>ISO 14001 e ISO 14064 alcance global WFS <i>ISO 14001 and ISO 14064 global scope Spain WFS (CH+GH)</i></p>	<p>Certificaciones en 2021 <i>Certifications in 2021</i></p>	2021	CH&GH	<p>Implantado <i>Implemented</i></p>	NO	N/A
Carbon disclosure project	<p>CDP es una organización benéfica sin fines de lucro que ejecuta el sistema de divulgación global para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones para gestionar sus impactos ambientales. <i>CDP is a non-profit charity that runs the global disclosure system for investors, companies, cities, states and regions to manage their environmental impacts.</i></p>	<p>Analizar viabilidad y establecer mecanismo de reporte <i>Analyse feasibility and establish reporting mechanism</i></p>	2024	CH&GH	<p>Análisis <i>Analysis</i></p>	NO	N/A

12.- ECONOMIA CIRCULAR, BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN RUIDOS Y LUMINICA.

- En cuanto a la prevención y gestión de residuos contamos con un gestor de residuos (LAYNA) certificado por la Agencia Tributaria para destruir toda mercancía que sea rechazada por la Agencia Tributaria o Sanidad.
- WFS en cuanto a las destrucciones que realiza mediante el gestor de residuos, se basa en lo establecido por la aduana mediante el CAU (Convenio aduanero de la Unión) y como empresa certificada por la ISO14001 con el fin de cumplir sus normas en cuanto gestión y concordancia del medio ambiente destruimos las mercancías basándonos en sus procedimientos.
- WFS genera residuos tales como aceite usado, fluorescentes, sepiolita y botes de pintura usados, la cantidad generada no es significativa por lo que registras según la norma siguiendo los criterios del sistema de gestión.
- En materia de reciclaje de plásticos y maderas WFS recicla los mismos siendo estos reutilizados, las maderas y plásticos que salen de nuestras instalaciones son devueltas en los siguientes vuelos.



CERTIFICADOS ISO 14001



This is to certify that the Environmental Management System of:

WORLDWIDE FLIGHT SERVICES SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A.
Centro de Carga Aérea, C/ Charlie nº3. Madrid 28042, Spain.

applicable to:

Cargo and mail handling service.
AIRPORTS: Madrid and Barcelona.
Ground handling services (pax, baggage & ramp).
AIRPORTS: Madrid, Sevilla, Santiago, Oviedo and Vitoria.

has been assessed and registered by NQA against the provisions of:

ISO 14001:2015

This registration is subject to the company maintaining an environmental management system, to the above standard, which will be monitored by NQA

Certificado Nº: 800421
ISO Approval Date: 28 February 2017
Reissued: 22 December 2021
Valid Until: 28 February 2023
EAC Code: 31

[Signature]

Managing Director



The use of the UKAS Accreditation Mark indicates accreditation in respect of those activities covered by the accreditation certificate number 015 held by NQA. NQA is a trading name of NQA Certification Limited, Registration No. 0935778. Registered Office: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable, LU5 5ZK, UK. This certificate is the property of NQA and must be returned on request.



Certificamos que el Sistema de Gestión Medioambiental de:

WORLDWIDE FLIGHT SERVICES SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A.
Centro de Carga Aérea, C/ Charlie nº3. Madrid 28042, España.

aplicable a

Asistencia en tierra a la carga aérea y correo.
AEROPUERTOS: Madrid y Barcelona.
Asistencia en tierra de servicio de rampa, operaciones y pasajeros.
AEROPUERTOS: Madrid, Sevilla, Santiago, Oviedo y Vitoria.

ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ISO 14001:2015

Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión Medioambiental y sea inspeccionado y controlado por NQA.

Cualquier litigio que ocurra se atenderá a la versión inglesa.

Certificado Nº: 800421
Fecha: 28 de febrero de 2017
Reeditado: 22 de diciembre de 2021
Válido hasta: 28 de febrero de 2023
EAC Code: 31

[Signature]

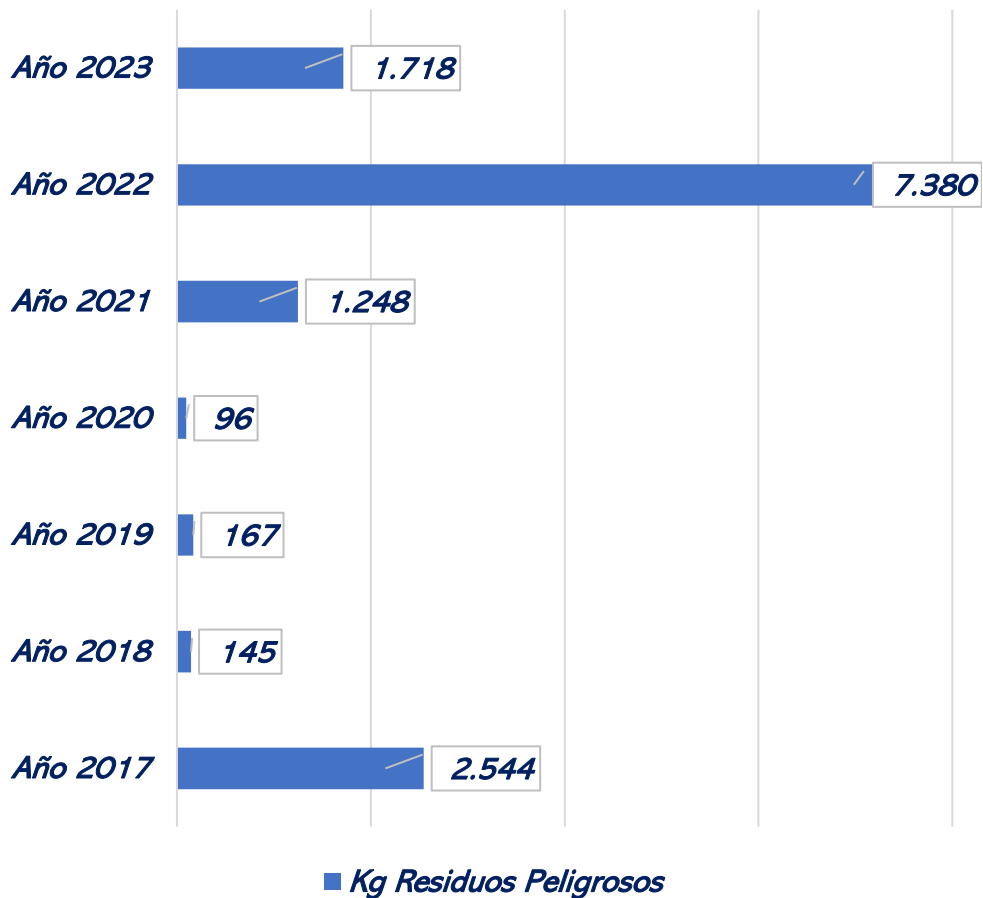
Managing Director



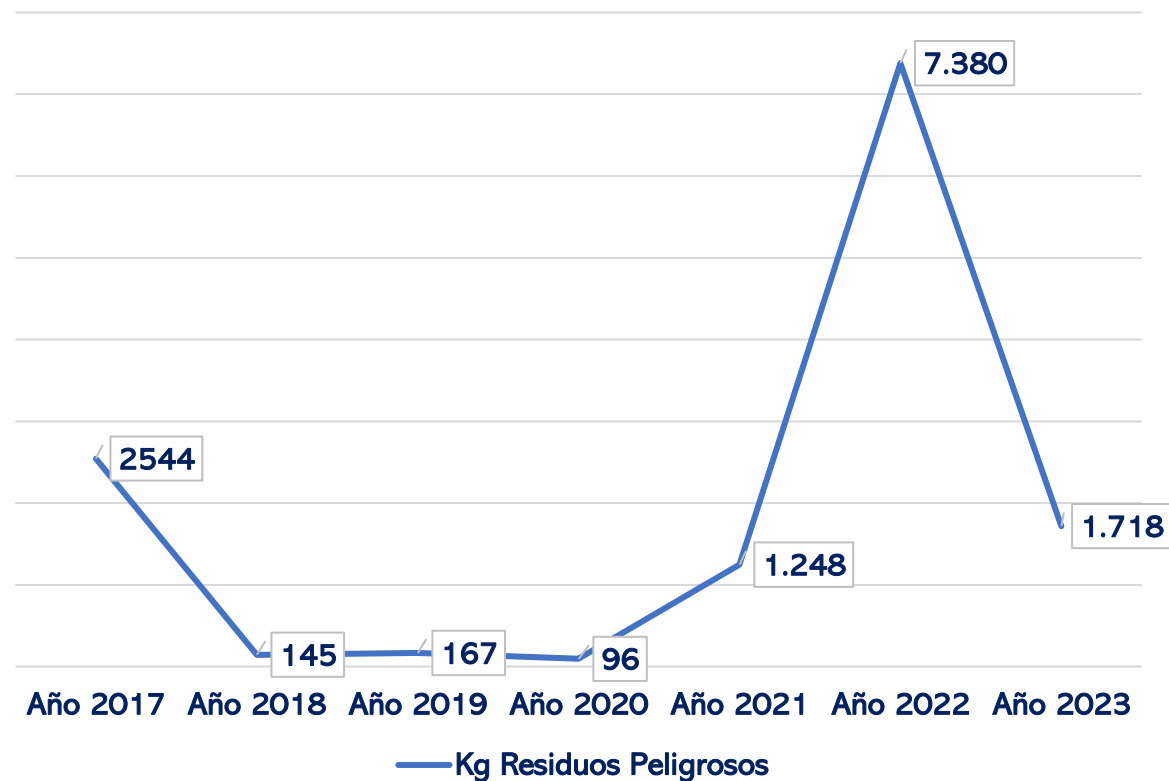
The use of the UKAS Accreditation Mark indicates accreditation in respect of those activities covered by the accreditation certificate number 015 held by NQA. NQA is a trading name of NQA Certification Limited, Registration No. 0935768. Registered Office: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable, LU5 5ZK, UK. This certificate is the property of NQA and must be returned on request.

12.- Evolución Residuos Peligrosos.

Kg Residuos Peligrosos

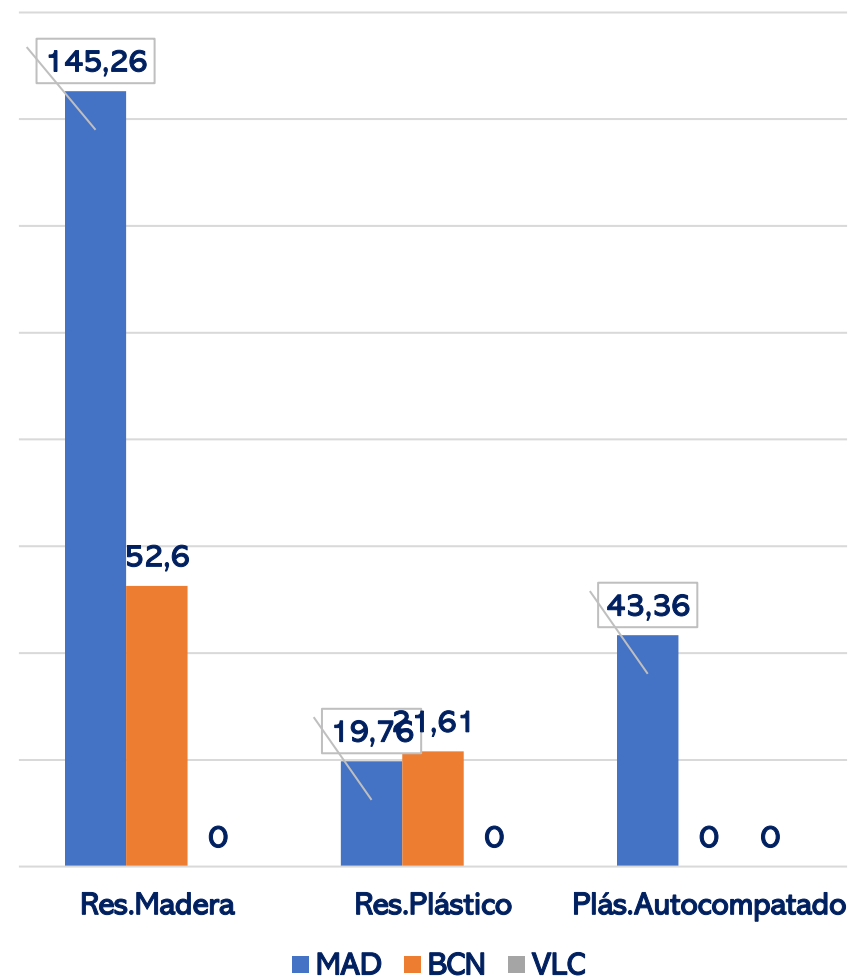


Kg Residuos Peligrosos



12.1- Otros Residuos.

Toneladas de Otros Residuos Generados_Año 2023				
Tipo	BASE			
	MAD	BCN	VLC	TOTAL
Residuos de Madera	145,26	52,60	0	197,86
Residuos de Plástico	19,76	21,61	0	41,37
Residuos Plástico Autocompactado	43,36	0	0	43,36
Total	208,38	74,21	0	282,59



13.- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN RUIDOS Y LUMINICA.

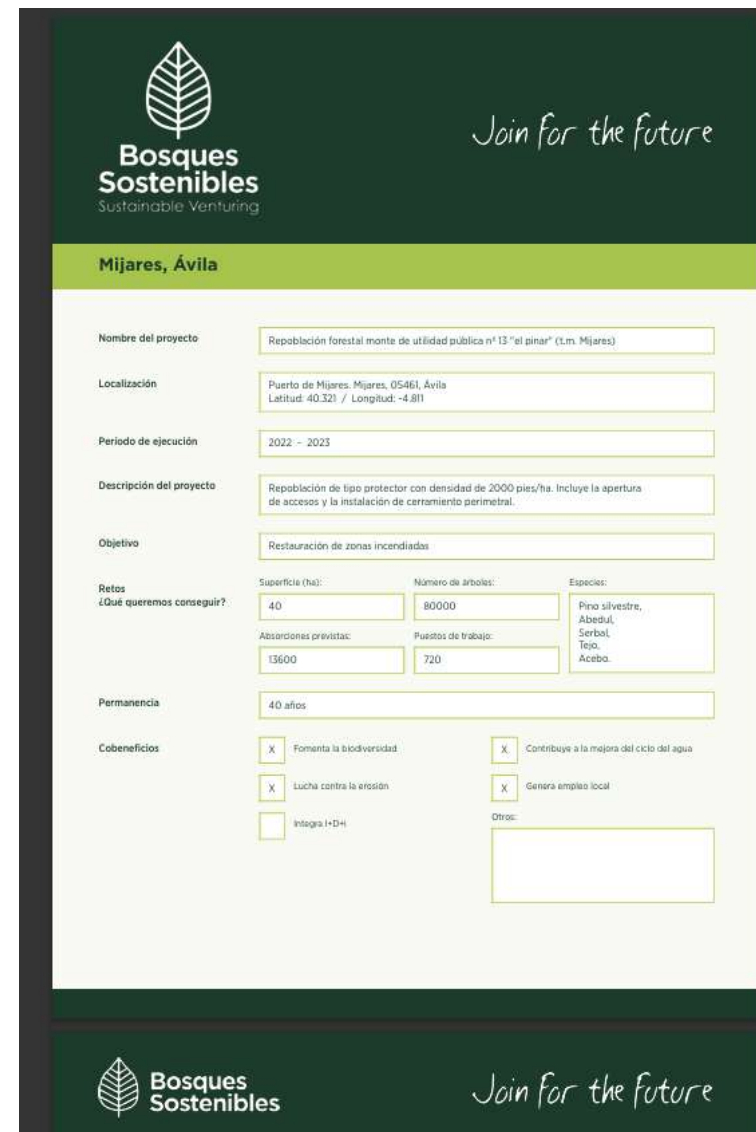
- **Contaminación por ruido y lumínica.**
 - WFS durante 2021 se certifica en ISO 14001 para su servicios de cargo y rampa y pasaje.
 - Por parte de la contaminación lumínica no existe iluminaria externa en nuestras instalaciones por lo que no se considera significativa su medición.
- **Biodiversidad.**
 - Nuestras bases de operativas se encuentran ubicadas en instalaciones pertenecientes a AENA, en régimen de concesión/alquiler por lo que el impacto sobre la biodiversidad no aplica.



13.- BIODIVERSIDAD

- **Biodiversidad.**

- Durante 2023 se procedió a la reforestación de Repoblación forestal monte de utilidad pública nº 13 "el pinar" (t.m. Mijares).
- Repoblación de tipo protector con densidad de 2000 pies/ha. Incluye la apertura de accesos y la instalación de cerramiento perimetral.
- Restauración de zonas incendiadas
- 80.000 árboles



Bosques Sostenibles
Sustainable Venturing

Join for the future

Mijares, Ávila

Nombre del proyecto: Repoblación forestal monte de utilidad pública nº 13 "el pinar" (t.m. Mijares)

Localización: Puerto de Mijares, Mijares, 05461, Ávila
Latitud: 40.321 / Longitud: -4.811

Periodo de ejecución: 2022 - 2023

Descripción del proyecto: Repoblación de tipo protector con densidad de 2000 pies/ha. Incluye la apertura de accesos y la instalación de cerramiento perimetral.

Objetivo: Restauración de zonas incendiadas

Retos ¿Qué queremos conseguir?:

Superficie (ha):	Número de árboles:	Especies:
40	80000	Pino silvestre, Abedul, Serbal, Tejo, Acebo.
Absorciones previstas:	Puestos de trabajo:	
13600	720	

Permanencia: 40 años

Cobeneficios:

<input checked="" type="checkbox"/> Fomenta la biodiversidad	<input checked="" type="checkbox"/> Contribuye a la mejora del ciclo del agua
<input checked="" type="checkbox"/> Lucha contra la erosión	<input checked="" type="checkbox"/> Genera empleo local
<input type="checkbox"/> Integra I+D+i	Otros:

Bosques Sostenibles

Join for the future



Worldwide Flight Services

CAPÍTULO 3 Aspectos sociales, laborales, diversidad y SST (1-54)

1. Organización del trabajo y Conciliación (3)
2. CTE. Empresa y SST (pág 4)
3. Organización SST (pág 5)
4. Distribución plantilla por Categoría Profesional (pág. 6)
5. Distribución Plantilla Cargo vs Handling (pág 7)
6. Distribución plantilla por tipo de contrato (pág 8)
7. Distribución Plantilla por sexo (pág 9)
8. Distribución Plantilla por Categoría Profesional y sexo. (pag 10)
9. Distribución plantilla por tipo de contrato y sexo (pag 11).
10. Distribución Plantilla por sexo, edad, y tipo de contrato ((pag 12-17)
11. Retribución Empleados y Directivos. (pag 18)
12. Retribución Empleados. Media por sexo. (pag 19).
13. Brecha Salarial (pág 20-21)
14. Distribución plantilla por nacionalidad (pág 22)
15. Personal LGD (pág 23)
16. Absentismo (pág 24)
17. Despidos por categoría, sexo, edad y nacionalidad (pág 25).
18. Clima Laboral (pag 26-27).
19. Seguridad y Salud (pág 29-39)

Formación . (pág 40-47)

1. Total Horas de Formación WFS (pág 41)
2. Horas Formación C.Profesional (pág 42)
3. Horas de formación por sexo (pág 43)
4. Formación Cargo por Estación (pag 44)
5. Formación Cargo por Estación y Sexo (pag 45).
6. Formación GH por Base y Sexo (pág 46).
7. Formación GH por Tipo (pág 47)

Igualdad y Accesibilidad (pág 48-54)

1. Relaciones Sociales (pág 44)
2. Igualdad (pág 50-53)
3. Accesibilidad (pág 54).

1.-Organización del Trabajo.

Organización del tiempo de trabajo

Se realiza mediante trabajo a turnos, de forma que el trabajador presta sus servicios en horas diferentes en un periodo determinado de días, no pudiendo superar las 1.712 horas anuales.

Medidas de conciliación

Reducciones jornada y flexibilidad horaria:

Mediante negociación colectiva el trabajador tendrá derecho a adaptar la duración y distribución de la jornada de trabajo para hacer efectivo su derecho a la conciliación de la vida personal y familiar.

Beneficios Sociales

WFS dispone de acuerdos con diferentes empresas, una de ellas es la aseguradora ASISA que proporciona un descuento a los empleados, también se tiene un acuerdo con la empresa Cheque Gourmet esta proporciona un descuento a los empleados en las guarderías de sus hijos.

Conciliación Trabajo y Vida

Conciliación	Ejecutar el procedimiento de conciliación de la vida personal, familiar y laboral	Asegurar la correcta gestión de las medidas de conciliación	Funcional	2023	WFS España	En progreso
	Horarios flexibles, concreciones, reducciones de jornada	Flexibilidad Laboral	Funcional	2024	WFS España	Completo
	Acuerdo con el comité para ampliación de permisos	Flexibilidad Laboral	Funcional	2025	WFS España	Completo
	Posibilidad de teletrabajar con implantación Zeiter Virtual	Flexibilidad Laboral	Funcional	2026	WFS España	Completo
	Programa de bienestar	Flexibilidad Laboral	Funcional	2027	WFS España	Completo

2.-Comité de Empresa y de SST.

La organización del dialogo social se realiza a través del Comité de empresa y del dpto. Recursos Humanos, las informaciones y/o consultas se envían a los empleados a nivel individual través de la intranet desde el Portal del Empleado, por emails y notificaciones por escrito, a nivel colectivo se hacen publicaciones en el centro de información de la intranet, en los tablonas informativos de las zonas comunes, por read and sing (sistema de notificaciones).

- El 99,9% de los empleados está cubierto por el convenio colectivo a nivel nacional, quedando excluidos los miembros de la cúpula directiva.
- En materia de seguridad y salud en el trabajo siguiendo lo estipulado en el convenio colectivo de la división de carga, a nivel nacional se realizan reuniones trimestrales con los Miembros de Comité de seguridad y salud, representantes de la dirección y el Técnico de Prevención de Riesgos Laborales de la central.



3.- Organización de SST

- Los ejes principales sobre los que se articula la organización de la Seguridad y Salud en el Trabajos son los siguientes:
- Acuerdo de Constitución y Reglamento Interno del Servicio de Prevención Propio de 213-12-2019
- Acuerdo con Cualtis (medicina de la Salud); nº 521749/1393966 con relación de centros y actividades contratadas de 29-10-2019.
- Acta de constitución del Comité de Seguridad y Salud de 20-04-2016; con sus correspondientes actas de reunión.
- Plan de Prevención WFS 02-01-2021
- Investigaciones de accidentes
- Análisis de siniestrabilidad laboral realizado por la Mutua MUPRESA-Fraternidad.
- Comités Existentes: Madrid y Barcelona.
- Trimestralmente se mantienen las reuniones prescritas; adicionalmente se han producido en relación al COVID_19 reuniones de seguimiento en función de la evolución de la pandemia.

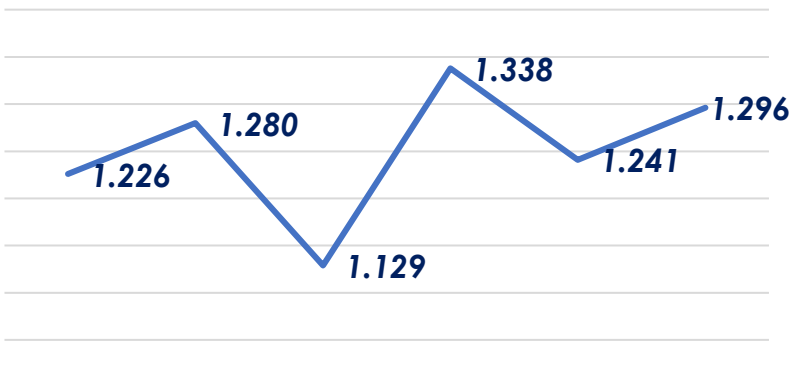


4.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL TOTAL WFS

EVOLUCIÓN PLANTILLA WFS*

2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.226	1.280	1.129	1.338	1.241	1.296

Evolución Plantilla WFS



Año	Año	Año	Año	Año	Año
2018	2019	2020	2021	2022	2023

— Evolución Plantilla WFS

* Se toma como valor de referencia la plantilla a 31.12.2023

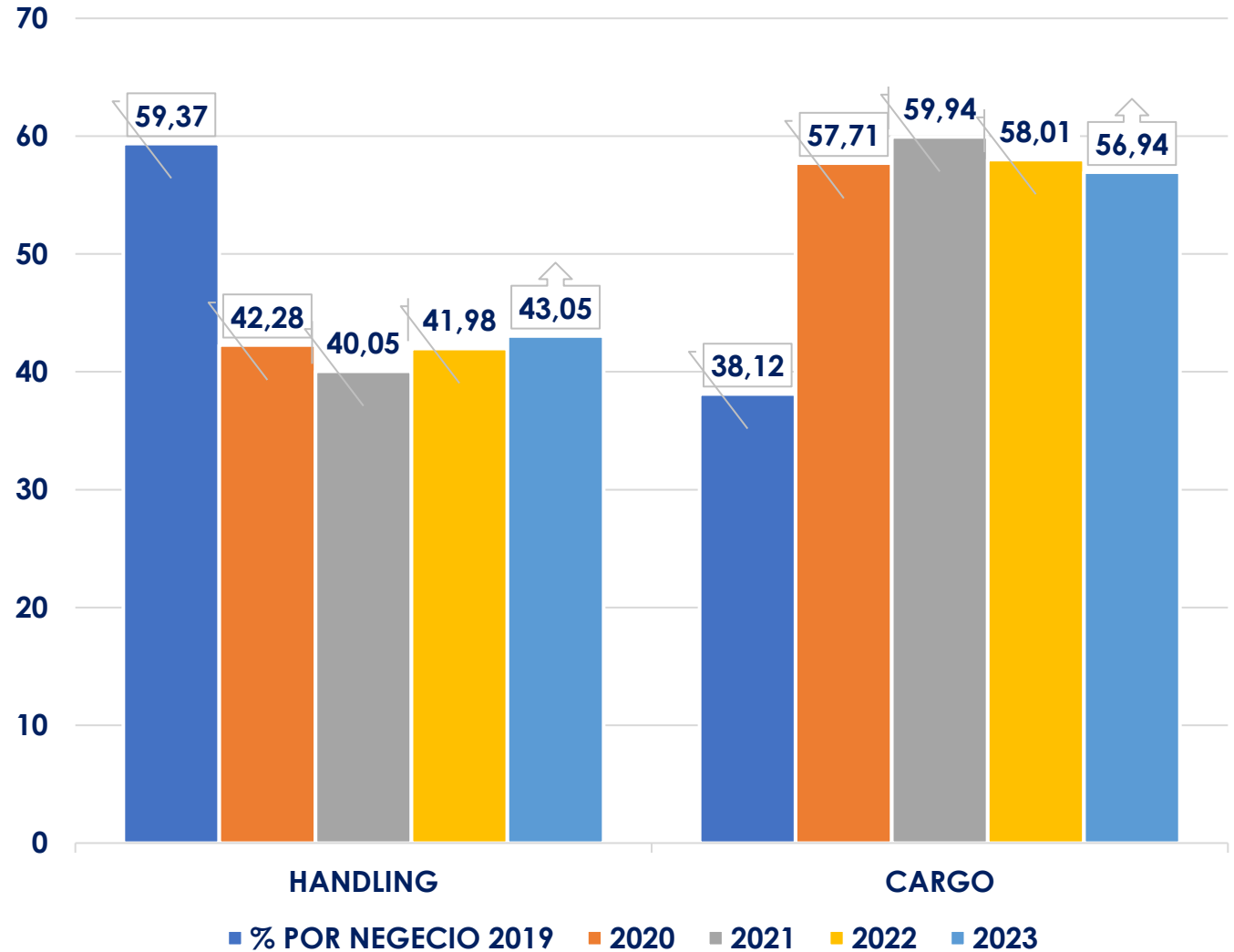
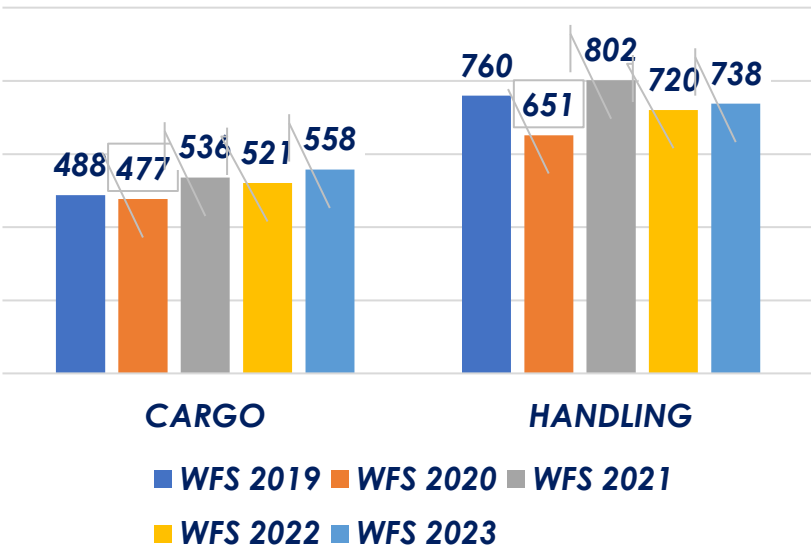
GH_CARGO	Categoría profesional	Total
CARGO	Administrativos Nivel III	1
	Agente Almacén (+6 meses)	152
	Agente Almacén (-6 meses)	53
	Agente Especialista (+6 meses)	1
	Auxiliar Administrativo (+6 meses)	118
	Auxiliar Administrativo (-6 meses)	12
	Becario/a	1
	Director	6
	Supervisor II	69
	Técnicos gestores	24
	Capataz	28
	Administrativo «Lead Agent»	20
	Administrativo Especialista	24
	Supervisor Administrativo	10
	Supervisor Almacén	10
Agente Especialista	29	
Total CARGO		558
GH	Administrativos Nivel I	46
	Administrativos Nivel II	81
	Administrativos Nivel III	29
	Administrativos Nivel V	173
	Director	1
	Servicios Auxiliares Nivel I	40
	Servicios Auxiliares Nivel II	130
	Servicios Auxiliares Nivel III	40
	Servicios Auxiliares Nivel V	187
	Técnicos gestores Nivel II	3
Técnicos gestores Nivel V	8	
Total GH		738
Total general		1296

5.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA CARGO vs HANDLING

EVOLUCIÓN PLANTILLA WFS

	2019	2020	2021	2022	2023
CARGO	488	477	536	521	558
HANDLING	760	651	802	720	738

Evolución Plantilla WFS



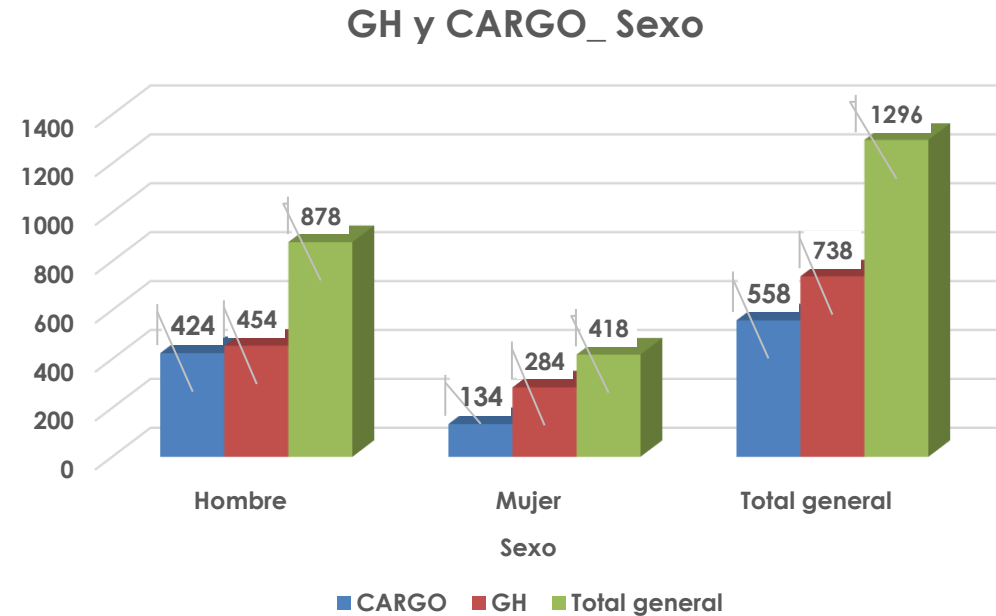
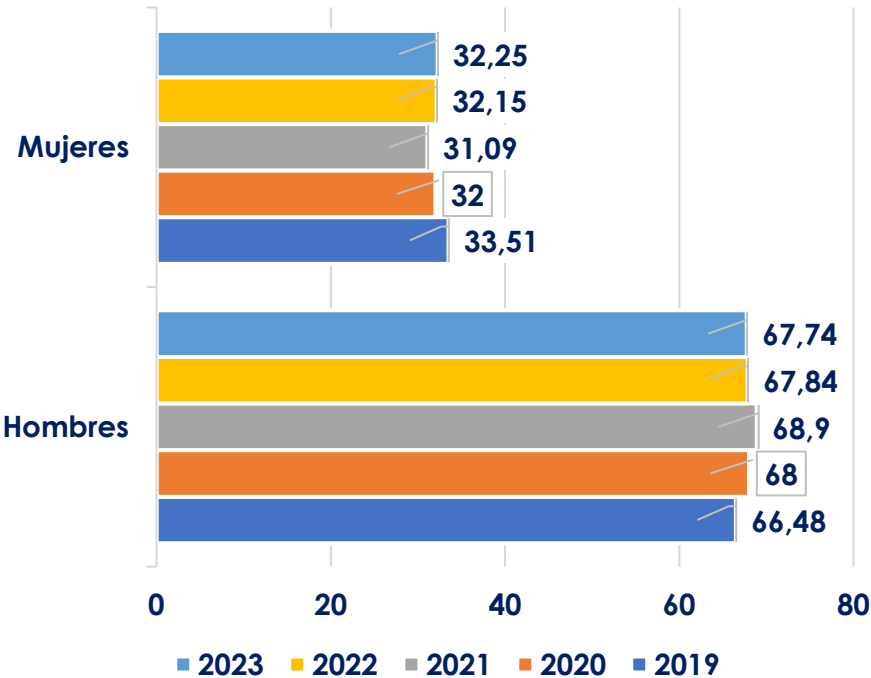
6.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO

GH_CARGO	Tipo de contrato	
CARGO	100 - Indefinido T. Completo - Ordinario	181
	189 - Indefinido T. Completo - Transformación	285
	200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario	79
	289 - Indefinido T. Parcial - Transformación	8
	402 - Temporal T. Completo - Circunstancias de la producción	1
	410 - Temporal T. Completo - Sustitución	1
	540 - Temporal T. Parcial - Jubilación parcial	2
	58 PRACTICAS TIEMPO COMPLETO	1
Total CARGO		558
GH	100 - Indefinido T. Completo - Ordinario	210
	189 - Indefinido T. Completo - Transformación	53
	200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario	111
	289 - Indefinido T. Parcial - Transformación	291
	389 - Indefinido fijo discontinuo - Transformación	27
	410 - Temporal T. Completo - Sustitución	3
	502 - Temporal T. Parcial - Circunstancias de la producción	41
	510 - Temporal T. Parcial - Sustitución	2
Total GH		738
Total general		1296

7.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO 2023

PLANTILLA POR SEXO					
	2019	2020	2021	2022	2023
HOMBRE	851	767	922	842	878
MUJERES	429	361	416	329	418
TOTAL	1.280	1.128	1.338	1.241	1.296

PLANTILLA POR SEXO 2023					
	Hombre	%	Mujer	%	Total
Cargo	424	75,98	134	24,01	558
GH	454	61,51	284	38,48	738
Total	878	67,74	418	32,25	1.296



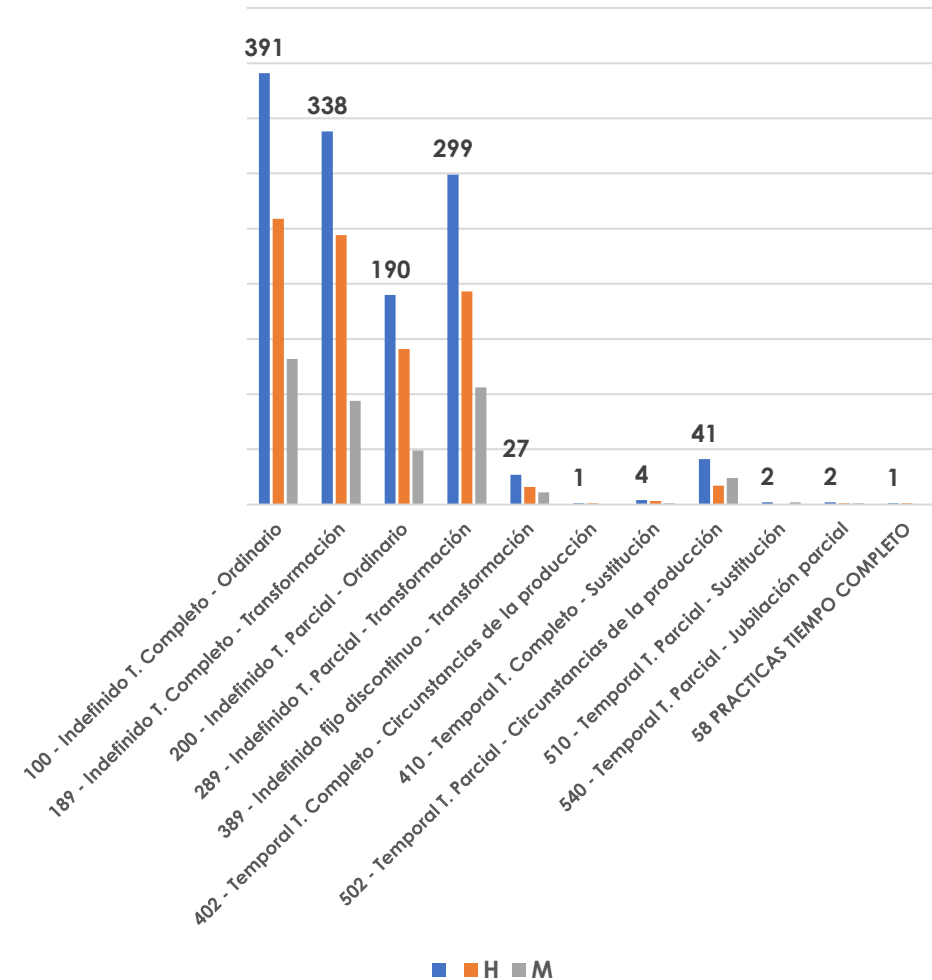
8.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO.

Categoría	Hombres	Mujeres	Total
Advo. Lead Agent	10	10	20
Advo. Nivel I	15	31	46
Advo. Nivel II	25	56	81
Advo. Nivel III	15	25	40
Advo. Nivel V	54	119	173
Agente Almacen	197	8	205
Agente Especialista	30	0	30
Aux. Advo	69	69	138
Becario	1	0	1
Capataz	28	0	28
Director	5	2	7
Serv. Aux. Nivel I	29	11	40
Serv. Aux. Nivel II	106	24	130
Serv. Aux. Nivel III	36	10	46
Serv. Aux. Nivel V	173	14	187
Supervisor Advo.	5	5	10
Supervisor Almacén	10	0	10
Supervisor II	51	18	69
Tec. Gestores	14	10	24
Tec. Gestores Nivel II	3	0	3
Tec. Gestores Nivel V	2	6	8
	878	418	1296
	67,75	32,25	

9.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO

		H	M
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario	391	259	132
189 - Indefinido T. Completo - Transformación	338	244	94
200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario	190	141	49
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación	299	193	106
389 - Indefinido fijo discontinuo - Transformación	27	16	11
402 - Temporal T. Completo - Circunstancias de la producción	1	1	
410 - Temporal T. Completo - Sustitución	4	3	1
502 - Temporal T. Parcial - Circunstancias de la producción	41	17	24
510 - Temporal T. Parcial - Sustitución	2	0	2
540 - Temporal T. Parcial - Jubilación parcial	2	1	1
58 PRACTICAS TIEMPO COMPLETO	1	1	
	1296	876	420

PLANTILLA TIPO DE CONTRATO Y SEXO



10.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO Y EDAD Y TIPO DE CONTRATO.

100.-Indefinido tiempo completo							
19-30 años		31-45 años		46-55 años		56-66 años	
H	M	H	M	H	M	H	M
25	12	79	41	99	60	54	19

189. Indefinido tiempo completo Transformación							
19-30 años		31-45 años		46-55 años		56-66 años	
H	M	H	M	H	M	H	M
44	11	116	49	55	26	28	8

200. Indefinido tiempo parcial. Ordinario							
19-30 años		31-45 años		46-55 años		56-66 años	
H	M	H	M	H	M	H	M
41	3	56	26	36	18	2	2

10.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO Y EDAD Y TIPO DE CONTRATO.

289 - Indefinido T. Parcial - Transformación							
19-30 años		31-45 años		46-55 años		56-66 años	
H	M	H	M	H	M	H	M
34	27	81	51	47	26	27	2

	%
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario	30,17
189 - Indefinido T. Completo - Transformación	26,08
200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario	14,66
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación	23,07
389 - Indefinido fijo discontinuo - Transformación	2,08
402 - Temporal T. Completo - Circunstancias de la producción	0,08
410 - Temporal T. Completo - Sustitución	0,31
502 - Temporal T. Parcial - Circunstancias de la producción	3,16
510 - Temporal T. Parcial - Sustitución	0,15
540 - Temporal T. Parcial - Jubilación parcial	0,15
58 PRACTICAS TIEMPO COMPLETO	0,08

10.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO, EDAD, ESTACIÓN Y TIPO DE CONTRATO.

BARCELONA CARGO

Cuenta de Código	Sexo		rango de edad				Total Hombre	Mujer				Total Mujer	Total general
	Hombre							Mujer					
	19 años a 30 años	31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años	19 años a 30 años	31 años a 45 años		46 años a 55 años	56 años a 66 años				
Tipo de contrato													
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario	1	14	4	4	23	2	5	5	1	13	36		
189 - Indefinido T. Completo - Transformación	21	45	14	5	85	3	11	6		20	105		
200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario	11	8	1	1	21	1		2		3	24		
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación	2	1			3						3		
402 - Temporal T. Completo - Circunstancias de la producción	1				1						1		
410 - Temporal T. Completo - Sustitución	1				1						1		
58 PRACTICAS TIEMPO COMPLETO	1				1						1		
Total general	38	68	19	10	135	6	16	13	1	36	171		

GETAFE

Cuenta de Código	Sexo		rango de edad				Total Hombre	Total general
	Hombre							
Tipo de contrato	19 años a 30 años	31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años				
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario	1				1	1		
189 - Indefinido T. Completo - Transformación			1		1	1		
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación		2	3	1	6	6		
Total general	1	2	4	1	8	8		

MADRID

Cuenta de Código	Sexo		rango de edad				Total Hombre	Mujer				Total Mujer	Total general
	Hombre							Mujer					
	0	19 años a 30 años	31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años	19 años a 30 años		31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años			
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario		23	38	36	5	102	9	18	11	3	41	143	
189 - Indefinido T. Completo - Transformación	1	20	56	32	16	125	8	26	9	3	46	171	
200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario		27	17	5	1	50	1	3	1		5	55	
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación			1	1		2	1		1		2	4	
540 - Temporal T. Parcial - Jubilación parcial					2	2						2	
Total general	1	70	112	74	24	281	19	47	22	6	94	375	

10.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO, EDAD, ESTACIÓN Y TIPO DE CONTRATO.

MADRID HANDLING

Cuenta de Código	Sexo		rango de edad					Total Hombre	Mujer				Total Mujer	Total general
	Hombre		19 años a 30 años	31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años	67 años a 71 años		19 años a 30 años	31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años		
Tipo de contrato														
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario				21	32	27		80	1	10	26	6	43	123
189 - Indefinido T. Completo - Transformación	2		8	7	6		23		11	10	3	24	47	
200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario	1		10	7	4		22		9	6	2	17	39	
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación	20		51	30	25	2	128	14	32	17	2	65	193	
410 - Temporal T. Completo - Sustitución	1			1			2		1			1	3	
502 - Temporal T. Parcial - Circunstancias de la producción	6		4	3	1		14	11	5	4		20	34	
510 - Temporal T. Parcial - Sustitución										1		1	1	
Total general	30		94	80	63	2	269	26	68	64	13	171	440	

OVIEDO

Cuenta de Código	Sexo		rango de edad			Total Hombre	Mujer			Total Mujer	Total general
	Hombre		31 años a 45 años	46 años a 55 años			31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años		
Tipo de contrato											
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario				1		1		2		2	3
189 - Indefinido T. Completo - Transformación								1		1	1
200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario			1	1		2	1	1		2	4
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación			1			1	1			1	2
510 - Temporal T. Parcial - Sustitución							1			1	1
Total general			2	2		4	3	3	1	7	11

10.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO, EDAD, ESTACIÓN Y TIPO DE CONTRATO.

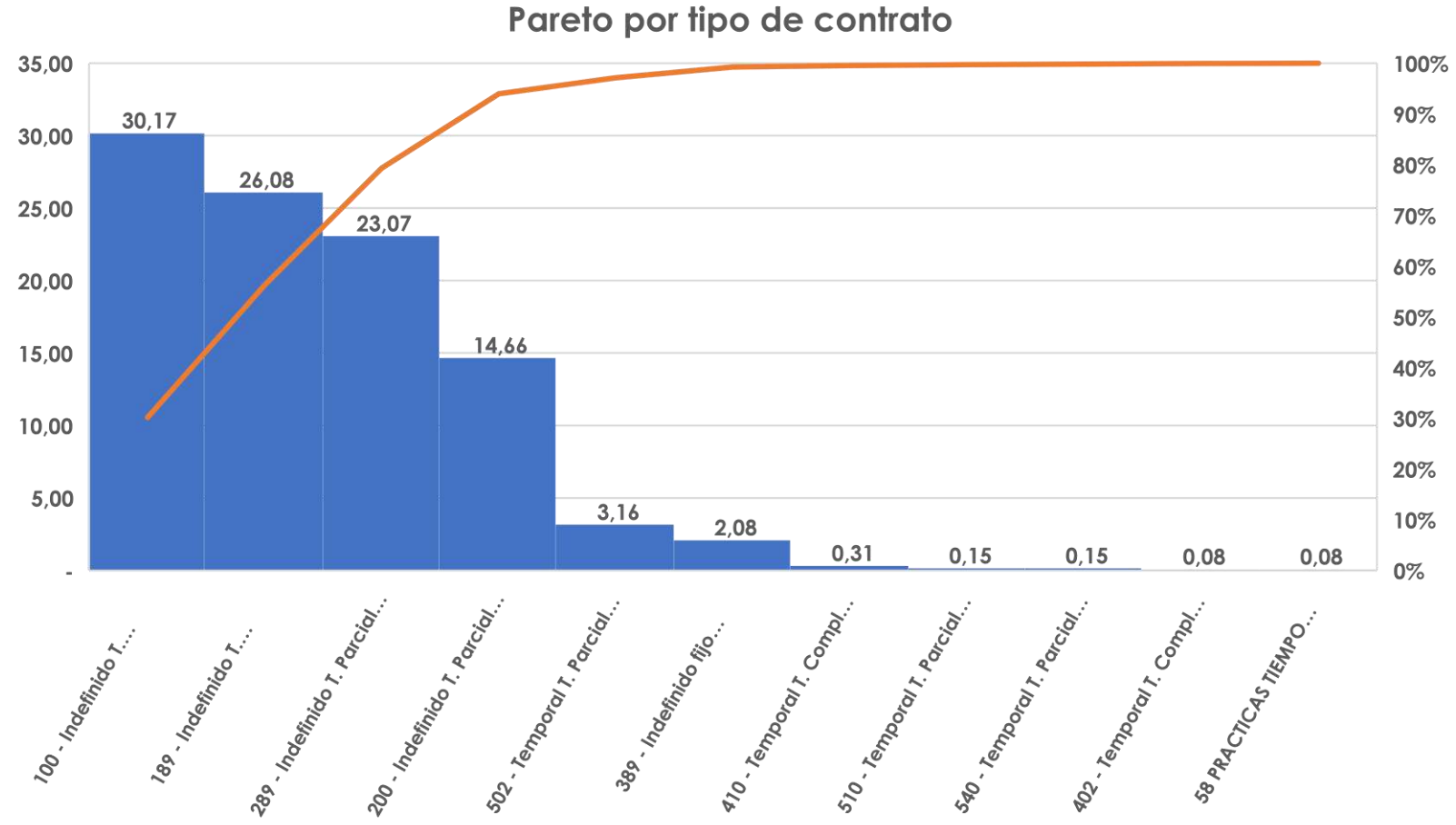
SANTIAGO

Cuenta de Código	Sexo		rango de edad			Total Hombre	Mujer			Total Mujer	Total general
	Hombre		31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años		31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años		
Tipo de contrato											
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario			4	1	5		2		2	7	
189 - Indefinido T. Completo - Transformación			1		1			1	1	2	
200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario			3	1	4	1	1		2	6	
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación			1		1	1	1		2	3	
502 - Temporal T. Parcial - Circunstancias de la producción	1				1					1	
Total general	1	9	2	12	2	4	1	7	19		

SEVILLA

Cuenta de Código	Sexo		rango de edad				Total Hombre	Mujer				Total Mujer	Total general
	Hombre		19 años a 30 años	31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años		19 años a 30 años	31 años a 45 años	46 años a 55 años	56 años a 66 años		
Tipo de contrato													
100 - Indefinido T. Completo - Ordinario			8	20	17	45		7	14	9	30	75	
189 - Indefinido T. Completo - Transformación					1	1						1	
200 - Indefinido T. Parcial - Ordinario	2		20	19	1	42	1	12	7		20	62	
289 - Indefinido T. Parcial - Transformación	8		14	8	1	31	12	13	5		30	61	
389 - Indefinido fijo discontinuo - Transformación	9		6	1		16	6	4	1		11	27	
Total general	19	48	48	20	135	19	36	27	9	91	226		

10.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO Y EDAD Y TIPO DE CONTRATO.



11.- REMUNERACIÓN EMPLEADOS Y DIRECTIVOS.

MEDIA					
	NIVEL	OCUPANTES		SALARIO BASE	
		MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
	1	0	8	-	11.283 €
	2	347	708	6.612 €	7.680 €
	3	94	221	13.214 €	13.030 €
	4	43	67	14.693 €	14.332 €
	5	17	20	18.441 €	17.873 €
	6	2	8	21.940 €	27.507 €
	7	1	2	21.940 €	30.103 €
	8	2	2	47.054 €	53.317 €
DIR. OPERACIONES CARGO	9	0	1	-	88.283 €
DIR.GH	10	0	1	-	72.000 €
DIR. GENERAL	11	0	1	-	129.337 €
	TOTAL	506	1039	9.173 €	10.011 €

11.- REMUNERACIÓN EMPLEADOS. MEDIA POR SEXO.

MEDIA				
NIVEL	OCUPANTES		SALARIO BASE	
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
1	0	8	-	10.762 €
2	347	708	6.949	7.636€
3	94	221	13.163	13.277
4	43	67	14.586	14.102
5	17	20	17.982	16.377
6	2	8	21.940	29.851
7	1	2	21.940	-
8	2	2	75.000	20.919
9	0	1		
10	0	1		
11	0	1		

13.- BRECHA SALARIAL

Resumen de los conceptos analizados.

- A lo largo de todo el trabajo realizado se podrán ver las brechas extraídas con los datos reales y otro de las brechas extraídas con los datos teóricos. A su vez, se han analizado con las bases de datos que se han utilizado para el cálculo de dichas brechas.
- Se han calculado 3 totales en cada tabla:
 - Total del Salario Bruto
 - Retribución Total (Salario Bruto + Complementos a excepción de: "Indeminización/Finiquito", "Abono sentencia/Acuerdo Judicial", "Accidente trabajo/ Enfermedad profesional IT"; "Complemento IT"; "Enfermedad común/ accidente no laboral"; "Complemento maternidad".
 - Retribución Global (Salario Base + complementos).

Justificaciones a las diferencias salariales halladas en los Salarios Reales-Cobrados.

- Si se analizan los salarios reales, es decir aquellos que reflejan lo realmente cobrado por la persona trabajadora, en el año de referencia, **se observa una brecha global para el total salario del 10% para los datos medios y 16% para los datos medianos.**
- **Si se atiende a lo cobrado en concepto de salario base, la diferencia salarial global entre hombres y mujeres es del 8% en los valores medios y del 16% en los medianos.** No son brechas alarmantes ya que no llegan ni a un 20% por lo que se deberá seguir trabajando para que esta tendencia sea cada vez más positiva.
- Un dato que se debe de tener en cuenta es que, al haber varios trabajadores en ERTE que no reciben un salario más allá de la prestación por su situación, se han extraído de la muestra para el análisis de datos teóricos pero no para el de datos reales. Por ello, en datos reales se han analizado a 506 mujeres y 1039 hombres, mientras que en la muestra de teóricos se han analizado a 487 mujeres y 1028 hombres.

13.- BRECHA SALARIAL

Justificaciones a las diferencias salariales halladas en los Salarios Equiparados-Teóricos.

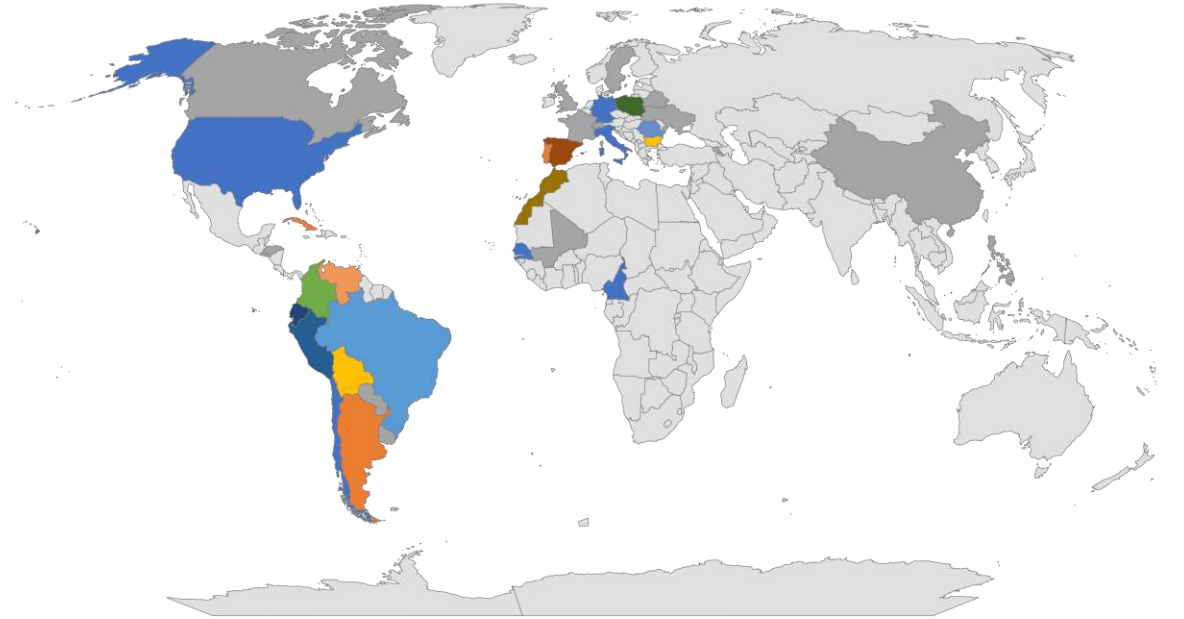
- Analizando los resultados de los salarios equiparados, es decir, una vez se han anualizado los valores de aquellas personas que han trabajado menos de 12 meses y totalizado los valores de aquellas que no trabajan a jornada completa, se puede apreciar que existe una **brecha global para el Salario Total del 3 % en los datos medios y 1% en los medianos**. Debido a la equiparación de los salarios, se observa que las diferencias salariales entre la masa salarial de las mujeres y la de los hombres se reducen considerablemente. Esto explica parte de las diferencias halladas en el registro de salarios reales.
- **La causa principal de la diferencia salarial detectada para la compensación global se encuentra en el nivel 6 donde la brecha se dispara hasta un 52% en los datos medios y 50% en la mediana.**
Este nivel presenta la mayor brecha de la compañía y las razones son varias. Por un lado, existe un puesto de Legal Manager que, pese a ser un puesto internacional, estaba dado de alta en la compañía española. Al tener una retribución acorde a las diversas localizaciones donde desempeña su trabajo, contemplaba cantidades superiores a los demás integrantes de dicho nivel. Además, los puestos de Station Manager que se localizan en este mismo nivel 6, tienen una retribución diferente atendiendo a la naturaleza de sus labores y ubicación. Concretamente, al aplicar diferentes convenios, en ubicaciones como El Prat el salario base es mayor que en otras localizaciones. Asimismo, el volumen de equipo que tienen a su cargo, también es un factor que se ha tenido en cuenta a la hora de establecer la política salarial, lo que justifica a su vez la diferencia salarial para un mismo puesto.ç
- **Respecto al nivel 7, la brecha detectada es de 35% tanto para los datos medios como para los medianos.**
La razón de esta brecha son los complementos que recibe cada persona perteneciente a dicho nivel en función de la Unidad a la que pertenece. Concretamente, los hombres en este caso pertenecen a la Unidad de Carga donde existe el complemento de "Plus de carga". Este complemento es bastante más elevado que el complemento "Ad Personam" que recibe la otra integrante del nivel 7, única mujer de dicho nivel y perteneciente a la otra Unidad de negocio - Groun Handling -.

14.- DISTRIBUCIÓN POR NACIONALIDADES.

Alemania	2
Argentina	5
Armenia	1
Belarus	1
Bolivia	3
Brasil	9
Bulgaria	3
Camerun	2
Canada	1
Chile	2
China	1
Colombia	24
Cuba	5
Ecuador	15
El Salvador	1
España	1036
Estados Unidos	2
Filipinas	1
Francia	1
Honduras	1
Italia	2
Italia	7
Mali	1
Marruecos	16
Paraguay	1
Perú	6
Polonia	4
Portugal	5
Reino Unido	1
Reep.Domimicana	7
Rumania	40
Senegal	2
Suecia	1
Suiza	1
Ucrania	1
Uruguay	1
Venezuela	19

Plantilla por Nacionalidades

■ 2 ■ 5 ■ 1 ■ 3 ■ 9 ■ 24 ■ 15 ■ 1036 ■ 7 ■ 16 ■ 6 ■ 4 ■ 40 ■ 19



© Australian Bureau of Statistics, GeoNames, Geospatial Data Edit, Microsoft, Navinfo, OpenStreetMap, TomTom, Wikipedia
Con tecnología de Bing

15.- PERSONAL LISMI

PERSONAL LGD

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CARGO	10	10	11	11	12	14
HANDLING	12	13	13	11	11	12
TOTAL	22	23	24	22	23	26

Etiquetas de fila

BCN	4
MAD CARGO	10
MAD GH	9
SVQ	2
VIT	1
Total general	26

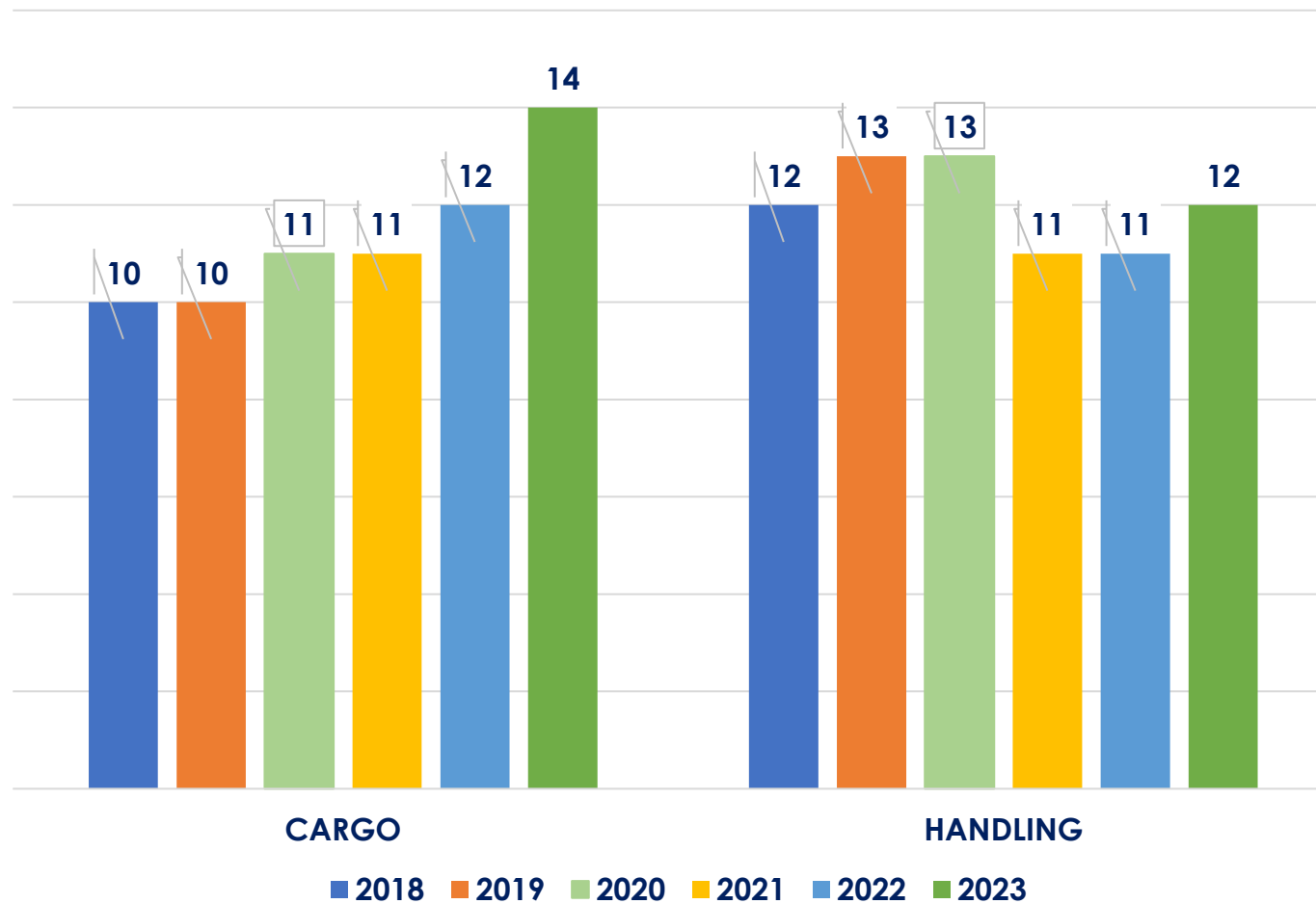
HOMBRES

16

MUJERES

10

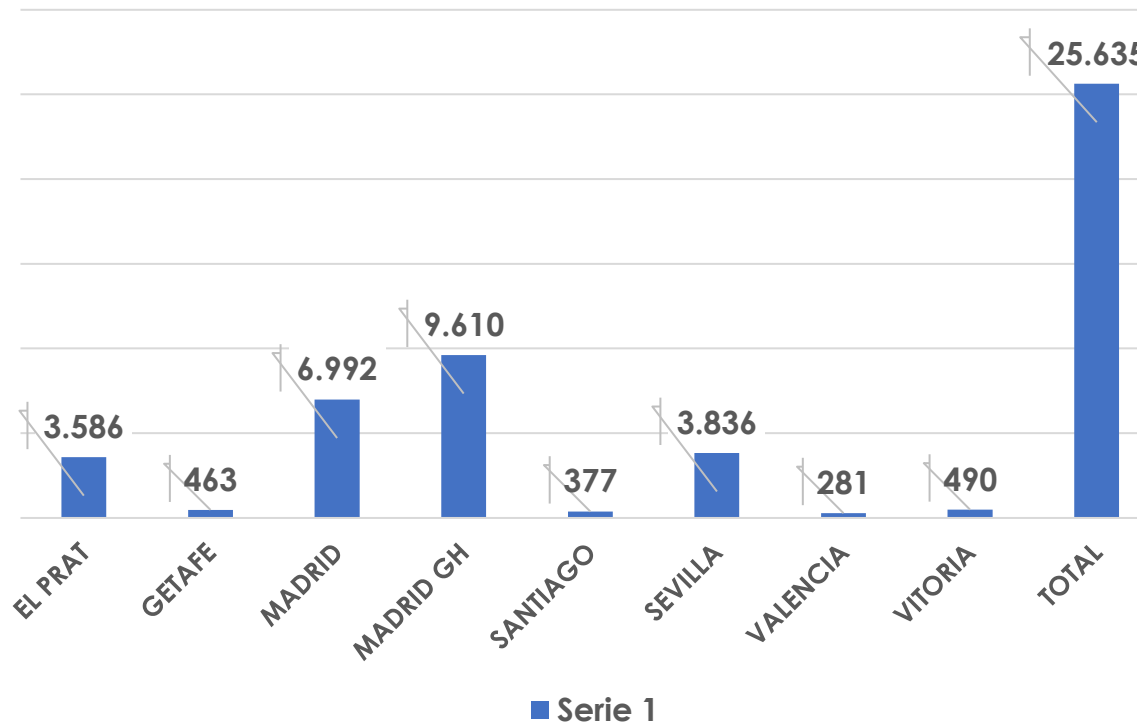
PERSONAL LISMI



16.- ABSENTISMO.

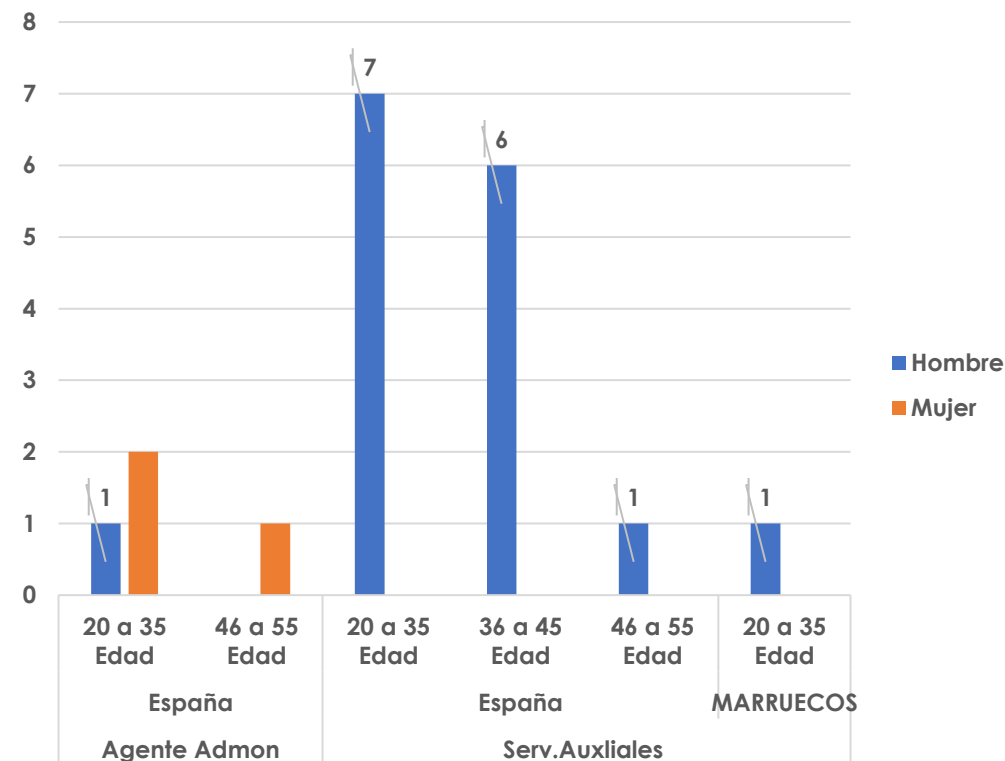
SITE	Suma de Días totales
EL PRAT	3.586
GETAFE	463
MADRID	6.992
MADRID GH	9.610
SANTIAGO	377
SEVILLA	3.836
VALENCIA CH	281
VITORIA	490
Total general	25.635

Días Absentismo



17.- DESPIDO POR CATEGORÍA PROFESIONAL, SEXO, TRAMO DE EDAD.

Despidos Categ_Sexo.Edad.Nacionalidad	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	Hombre	Mujer	Total general
Agente Admon	1	3	4
España	1	3	4
20 a 35 Edad	1	2	3
46 a 55 Edad		1	1
Serv.Auxliales	15		15
España	14		14
20 a 35 Edad	7		7
36 a 45 Edad	6		6
46 a 55 Edad	1		1
MARRUECOS	1		1
20 a 35 Edad	1		1
Total general	16	3	19



18.- CLIMA LABORAL. PLAN DE ACCIÓN

Programa de Apoyo a los empleados con acceso a servicio gratuito de psicólogos, y asesores legales y financieros	Mejorar el Bienestar del Empleado, y por tanto contribuir a mejorar el clima laboral	Funcional	2022	WFS España Hecho
Cursos mensuales de psicología (estrés, felicidad...) impartidos por PAE	Mejorar el Bienestar del Empleado, y por tanto contribuir a mejorar el clima laboral	Funcional	2022	WFS España Hecho
Servicio gratuito de Fisio para los empleados en el lugar de trabajo en horario laboral	Mejorar el Bienestar del Empleado, y por tanto contribuir a mejorar el clima laboral	Funcional	2022	WFS España Hecho
0 errores en nómina	0 errores en nómina y mejora drástica del clima laboral	Funcional	Enero-Dic 2023	WFS España Hecho
Evaluación desempeño	Todos los empleados deben conocer qué se espera de ellos, y cómo están rindiendo con oportunidades de desarrollo	Funcional	ene-23	WFS España Hecho
Plan de gestión de talento, plan de sucesión y continuidad de negocio	Identificar y desarrollar las personas con talento. Asegurar que todas las posiciones críticas tienen un sustituto en caso de emergencia y un sucesor. Fomentar las promociones internas	Funcional	abr-23	WFS España Hecho

18.- CLIMA LABORAL. PLAN DE ACCIÓN

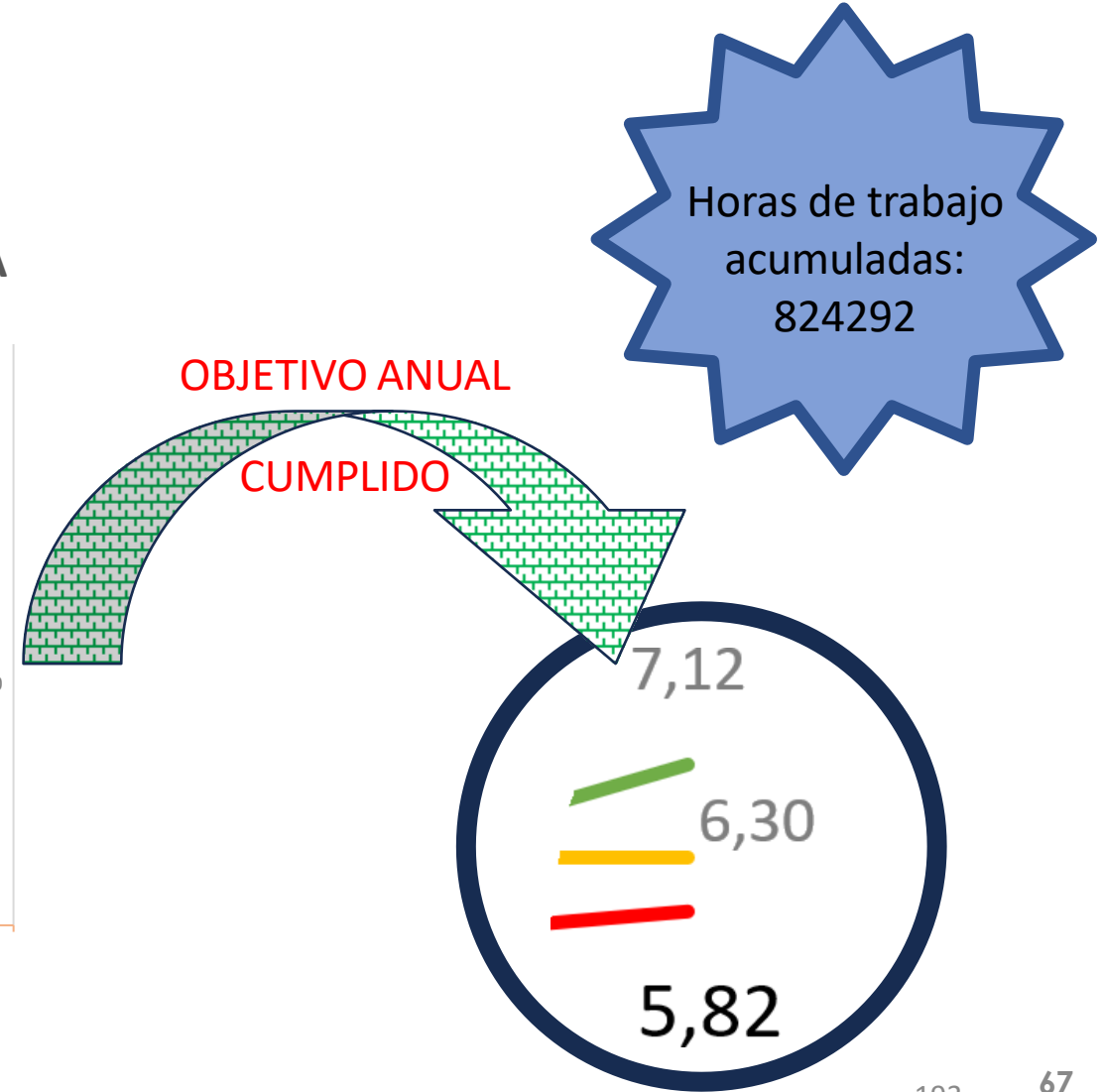
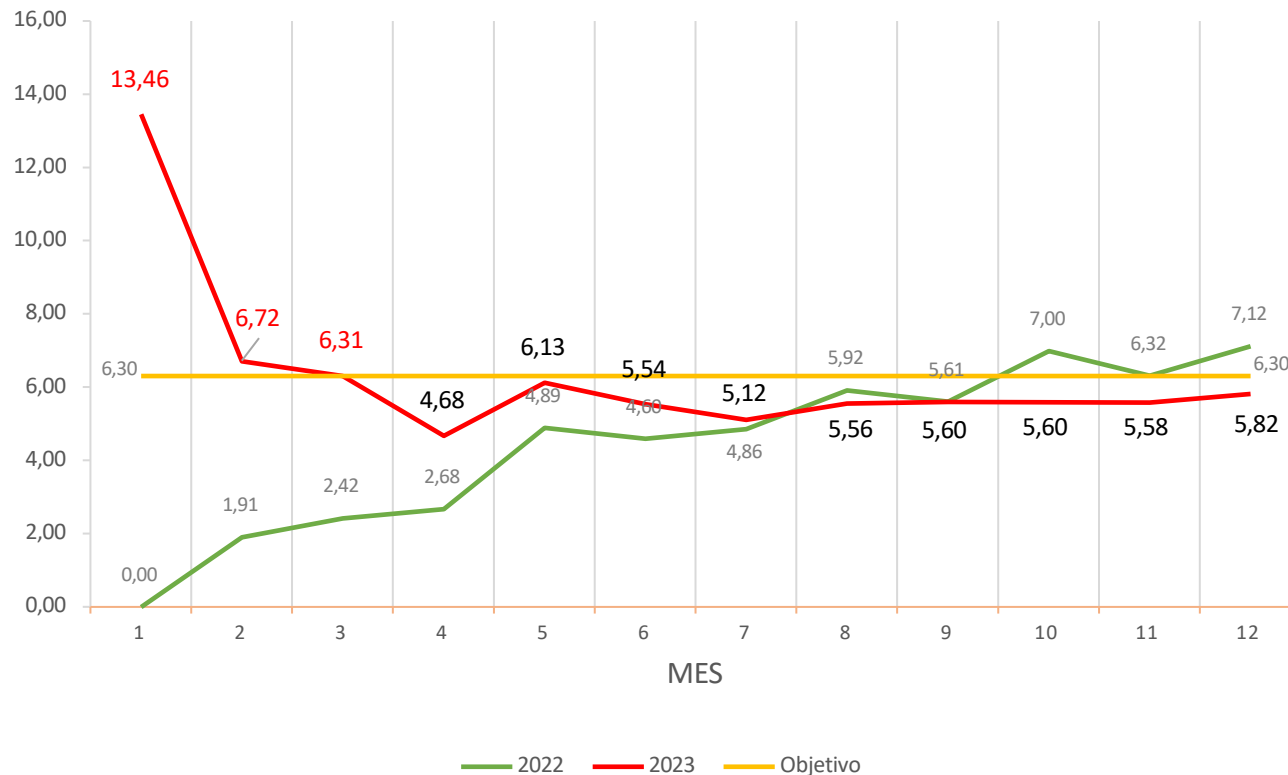
Plan de comunicación interna	Asegurar que todos los colectivos tienen acceso a la información que necesitan para el desempeño de su trabajo y también para contribuir a un mejor clima laboral, estableciendo acciones de comunicación periódicas con fecha y responsable para asegurar su cumplimiento	Funcional	ene-23	WFS España	Hecho	Acciones completadas y revisadas cada mes	Archivo Comunicación con acceso HRD	Finalizado
Activar el portal de las personas de Endalia	Asegurar que todos los colectivos tienen acceso a la información que necesitan para el desempeño de su trabajo y también para contribuir a un mejor clima laboral	Funcional	ene-23	WFS España	Hecho	Acción completada y revisada mensualmente	Portal del Empleado	Finalizado
Comprar una plataforma de comunicación (Steeple) con piloto en Barcelona a la que todos puedan acceder con el móvil, además de ordenador o kiosko en la base y que dé acceso a todos los canales de comunicación de WFS	Asegurar que el 100% de los empleados tienen acceso a la información actualizada de una forma cómoda y sencilla	Funcional	may-23	WFS España	En progreso	Lanzamiento Steeple en Julio	Steeple - Piloto Barcelona	En progreso
Negociar convenio colectivo en Carga y GH	Asegurar claridad en las normas y evitar potenciales conflictos	Funcional	Q4 2023	WFS España	No empezado			No empezado
Comparativa convenios sector	Asegurar que nuestros convenios están en línea con el sector, mejorando las condiciones de los trabajadores	Funcional	Q2 2023	WFS España	Hecho	Acción completada	Archivo en RRLL con acceso HRD	Finalizado
Curso de Relaciones Laborales para Managers	Asegurar que los Managers conocen y cumplen la ley, contribuyendo al buen clima laboral	Funcional	Q1 2023	WFS España	Hecho	Acción completada	Archivo en RRLL con acceso HRD	Finalizado
Distribución Manual del Jefe de Escala/Estación	Asegurar que los Managers conocen y cumplen la ley, contribuyendo al buen clima laboral	Funcional	Q2 2023	WFS España	Hecho	Acción completada	Archivo en RRLL con acceso HRD	Finalizado
Lanzar una encuesta de clima laboral con plan de acción	Para saber el sentir de los empleados y tomar las acciones oportunas para corregir y mejorar el clima laboral	Funcional	Q4 2023	WFS España	En progreso, buscando proveedores			En progreso
Canal de comunicación de denuncias comunicado al comité de empresa para consultas y después a los empleados, proporcionando los dos correos electrónicos y un teléfono de asistencia en español	Estar en línea con la ley.	Funcional	Q2 2023	WFS España	Comunicado al comité de empresa para consultas		Archivo en comunicación, portal del empleado y Steeple	Finalizado



19.- SEGURIDAD Y SALUD.

ÍNDICE DE FRECUENCIA: Número de accidentes con baja por cada 200,000 horas trabajadas. No se incluyen accidentes in itinere ni recaídas.

ÍNDICE DE FRECUENCIA

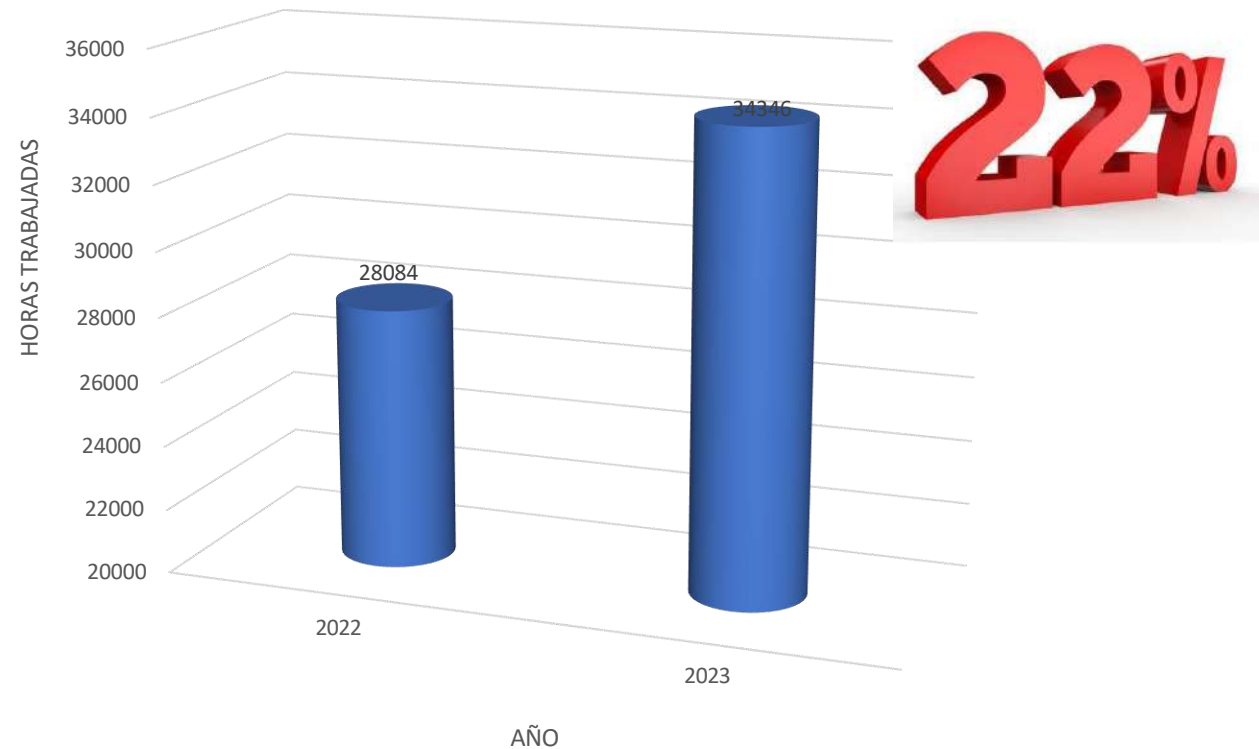


19.- SEGURIDAD Y SALUD.

ÍNDICE DE FRECUENCIA



HORAS TRABAJADAS POR ACCIDENTE

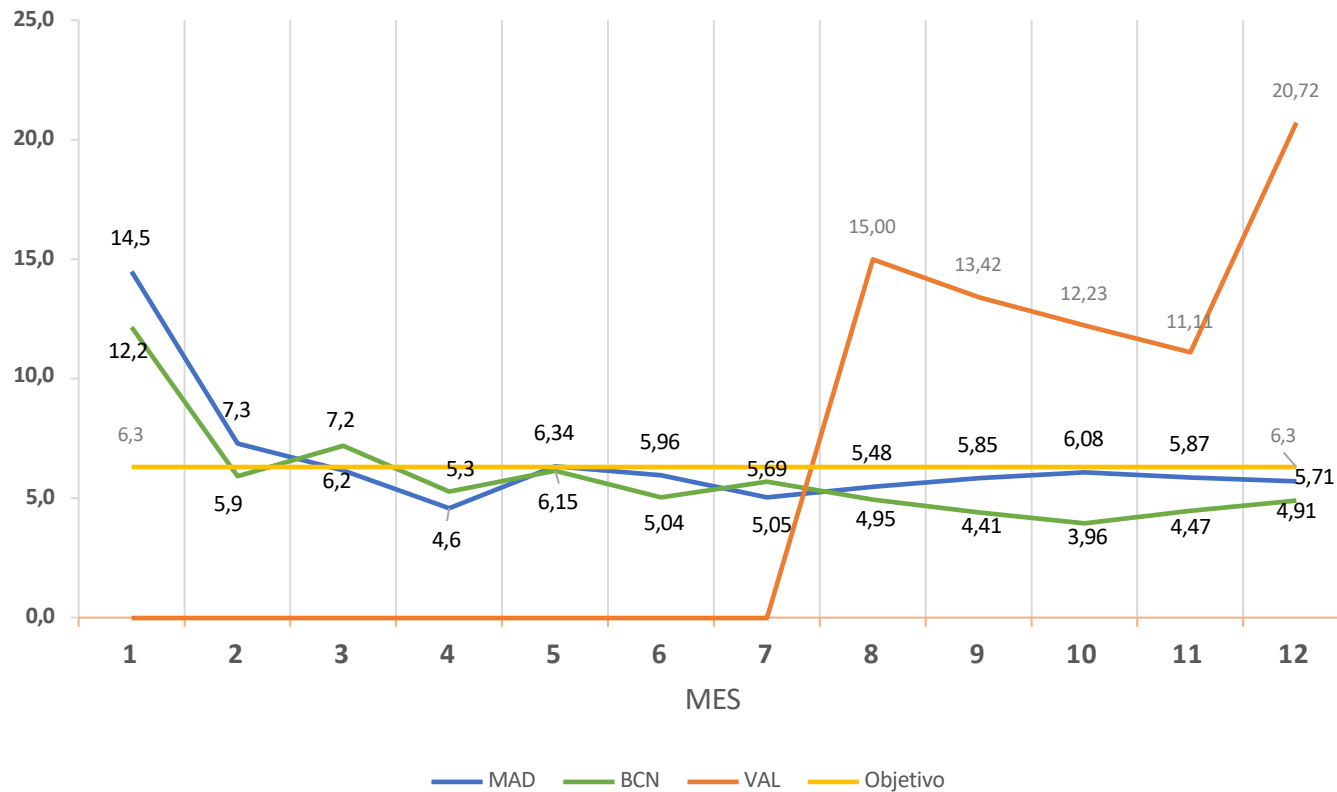


Las horas medias trabajadas entre accidentes con baja ha aumentado un 22%

19.- SEGURIDAD Y SALUD.

ÍNDICE DE FRECUENCIA POR BASE.

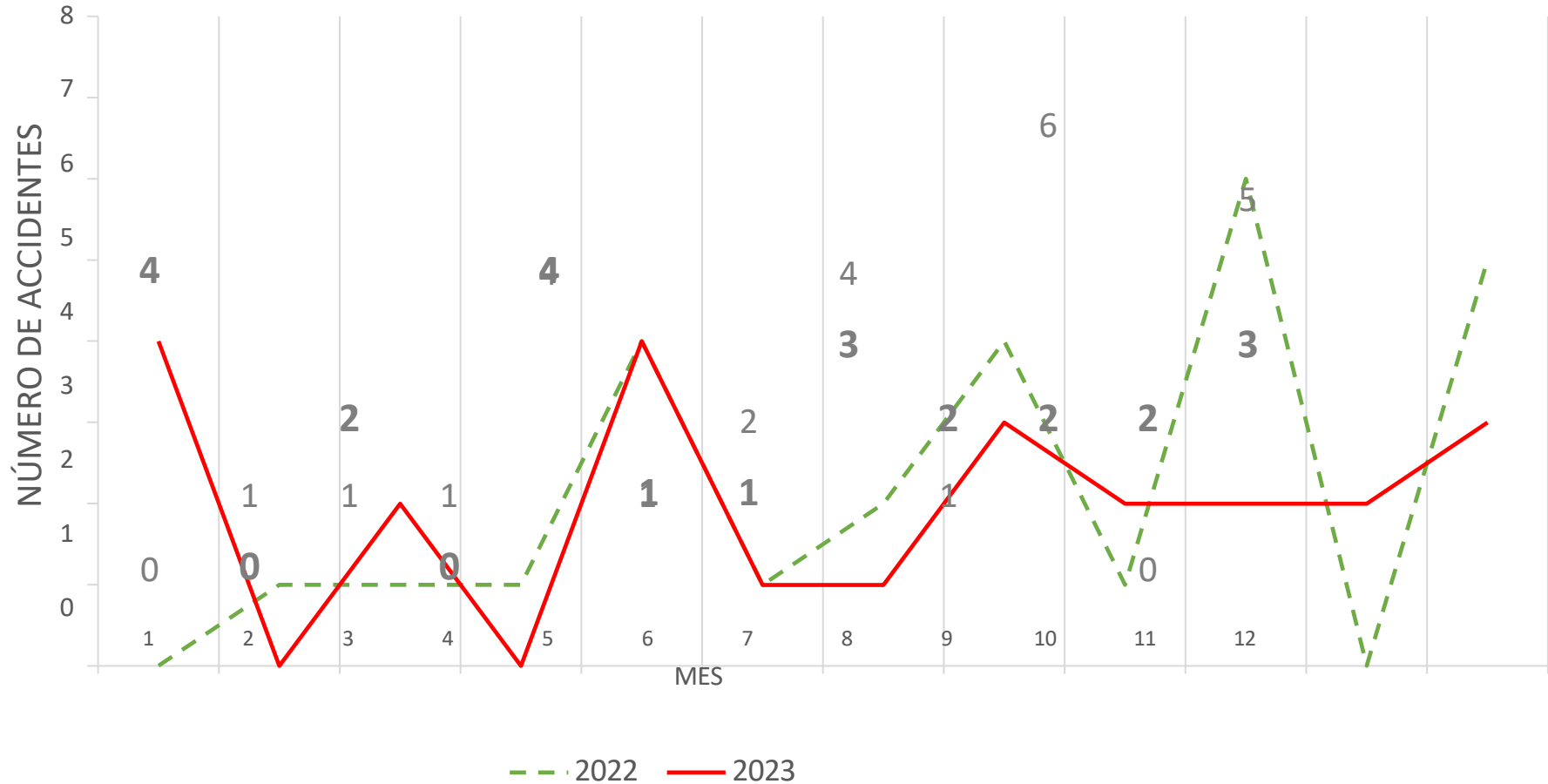
ÍNDICE DE FRECUENCIA POR BASE 2023



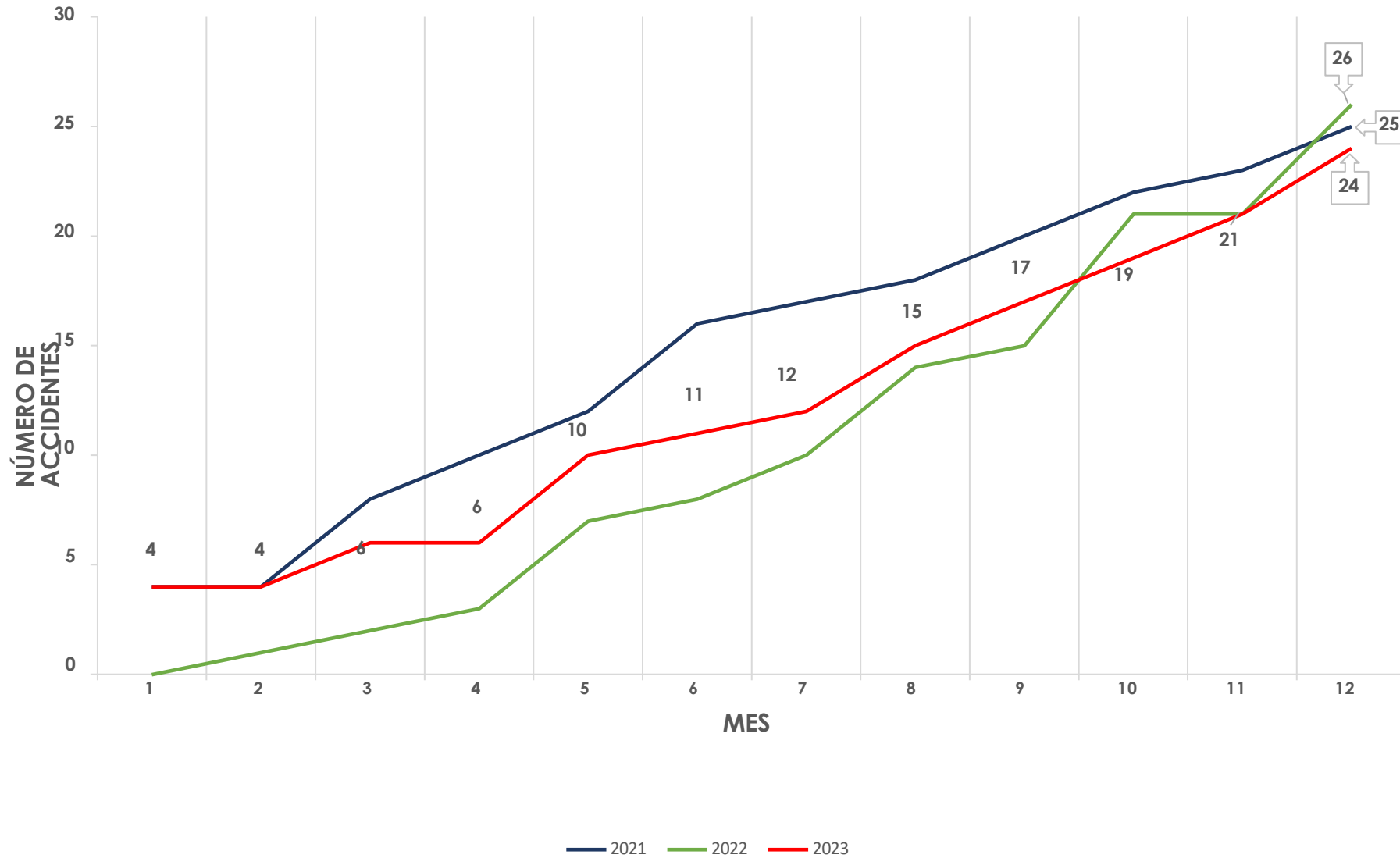
Barcelona
Madrid
Valencia



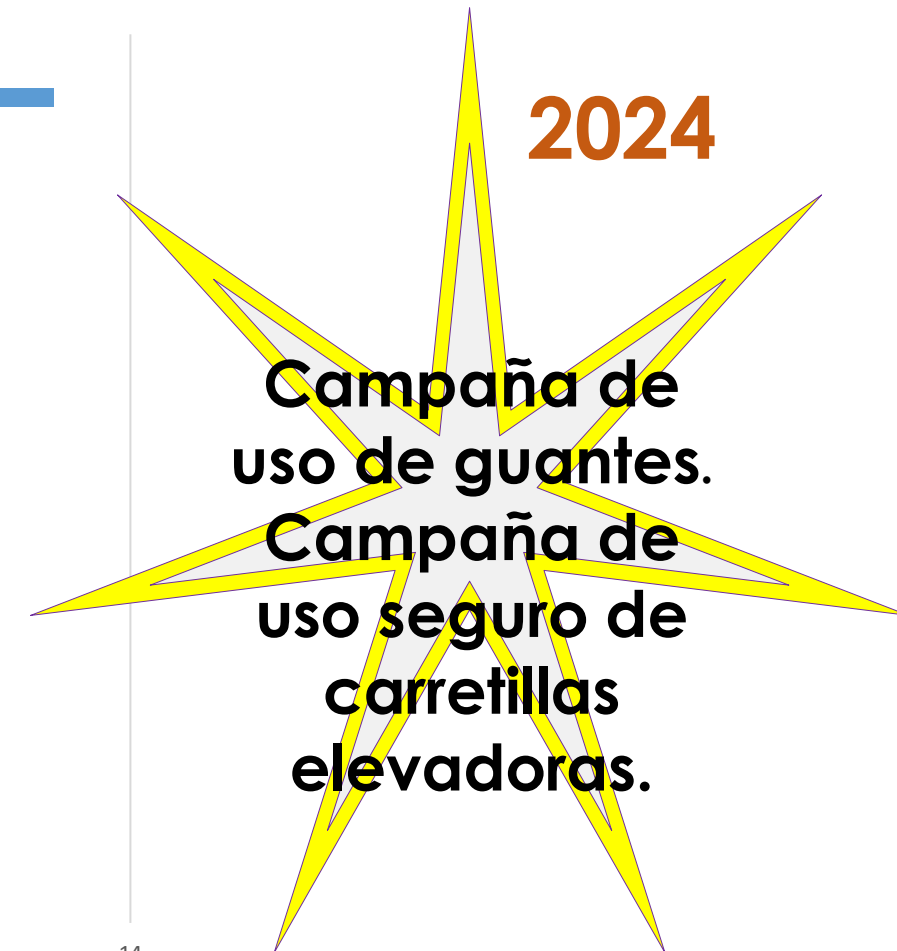
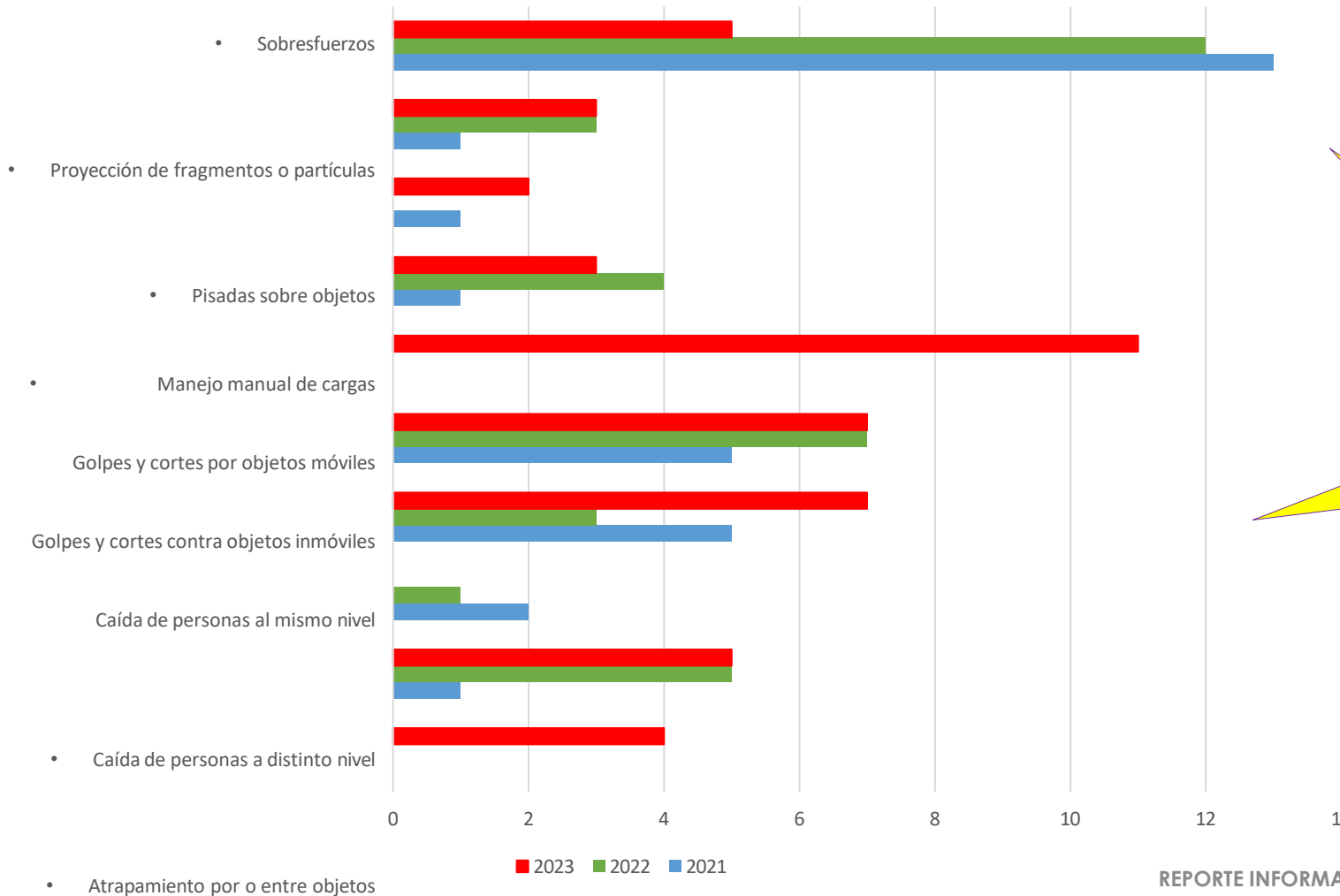
ACCIDENTES CON BAJA POR MES



ACCIDENTES ACUMULADOS CON BAJA

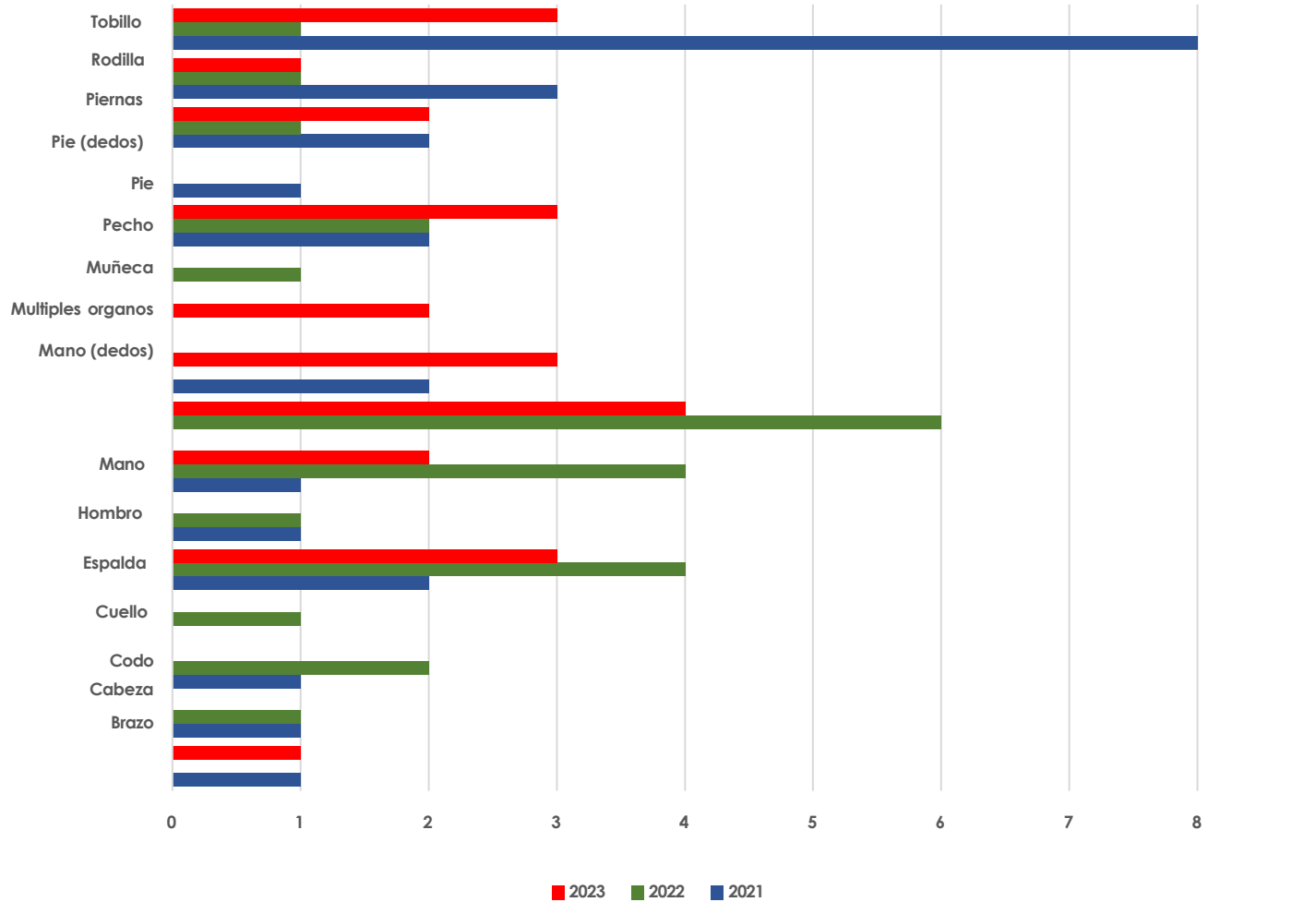


Distribución por tipo de accidente



19.- SEGURIDAD Y SALUD.

Distribución por zona dañada



2021: TOBILLO
2022: MANO (DEDOS)
2023: MANO (DEDOS)

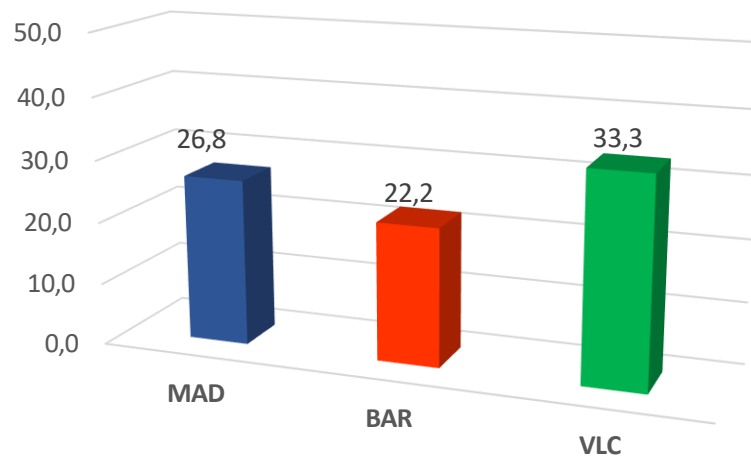
Accidentes derivados a la Seguridad Social.

Se debe comunicar al Station Manager cualquier suceso que implique que un trabajador deba acudir a la Mutua de Accidentes indicándole todos los datos de que se disponga.

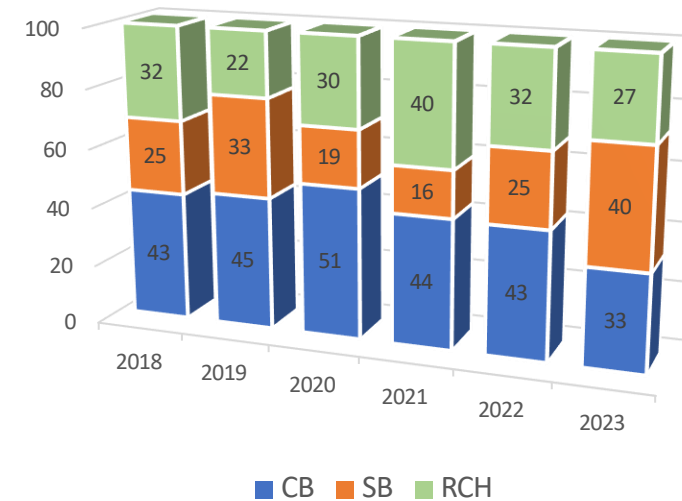


Se debe prestar especial atención en los casos en los que el accidente que ocasiona la visita a la Mutua haya ocurrido varios días antes.

ACCIDENTES DERIVADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL AÑO 2023 (%)



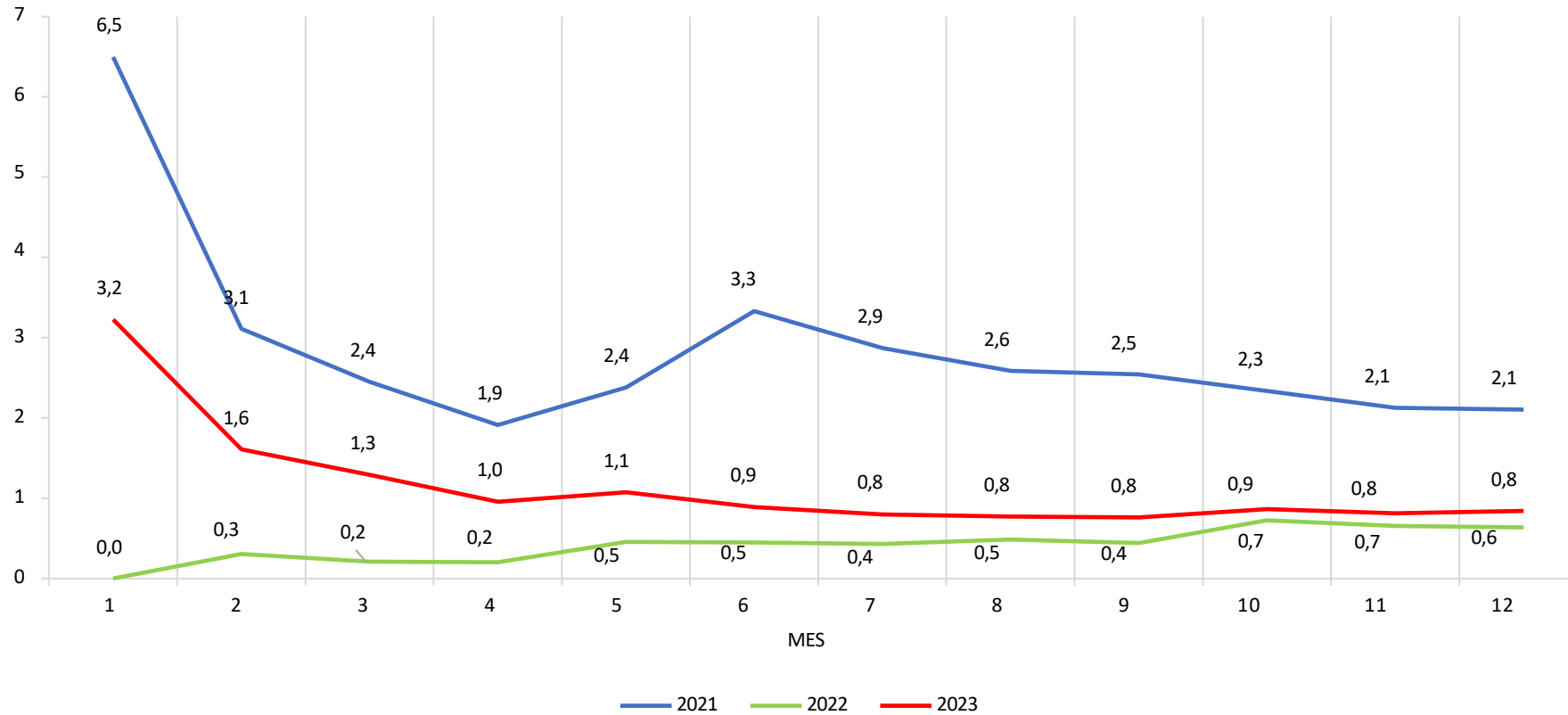
PROPORCIÓN DE ACCIDENTES CON BAJA, SIN BAJA Y RECHAZOS



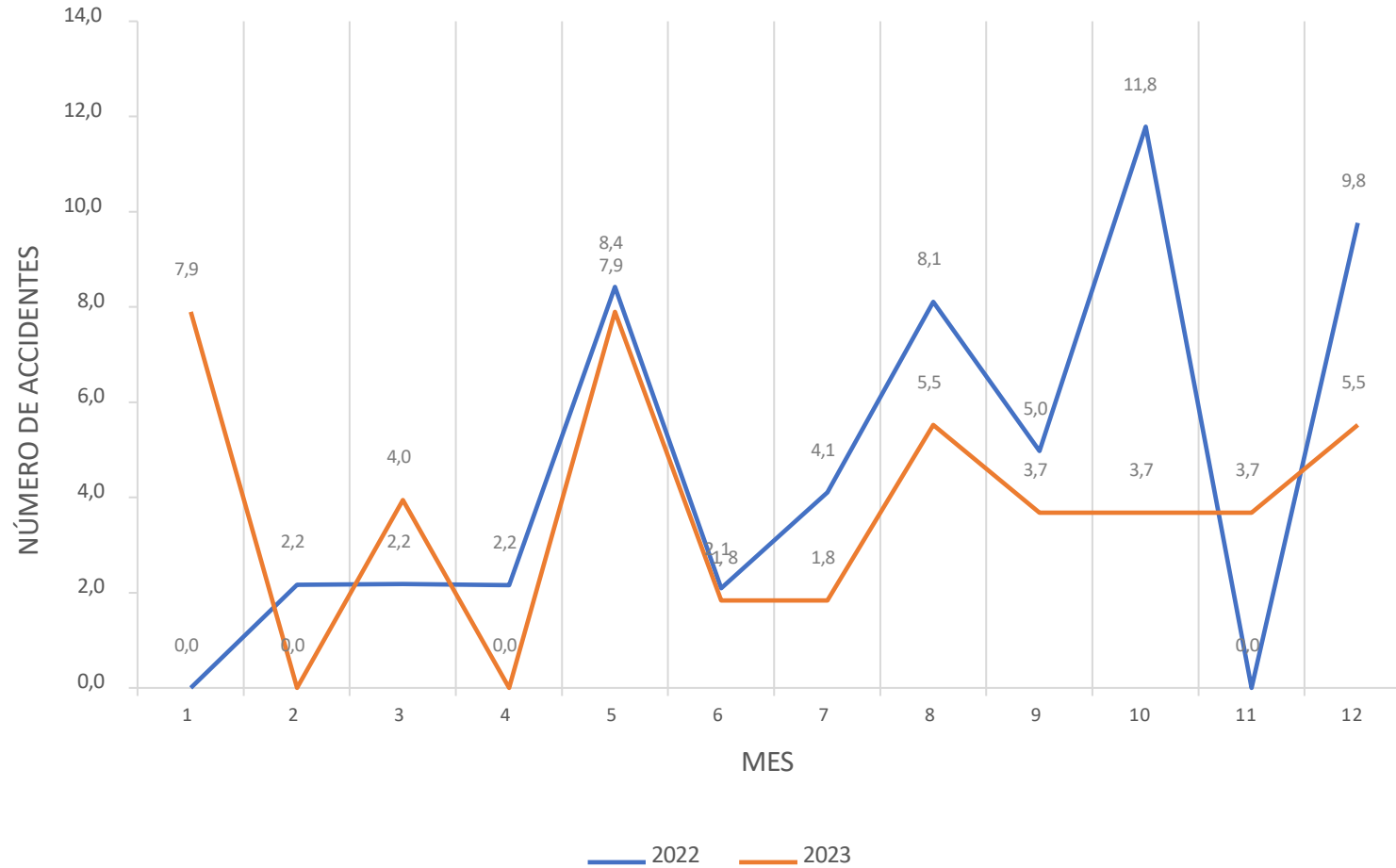
19.- SEGURIDAD Y SALUD.

ÍNDICE DE GRAVEDAD: número de horas de trabajo perdidas por cada 1000 horas trabajadas.

ÍNDICE DE GRAVEDAD



INDICE DE INCIDENCIA



ÍNDICE DE INCIDENCIA: Número de accidentes con baja por cada 1000 trabajadores.

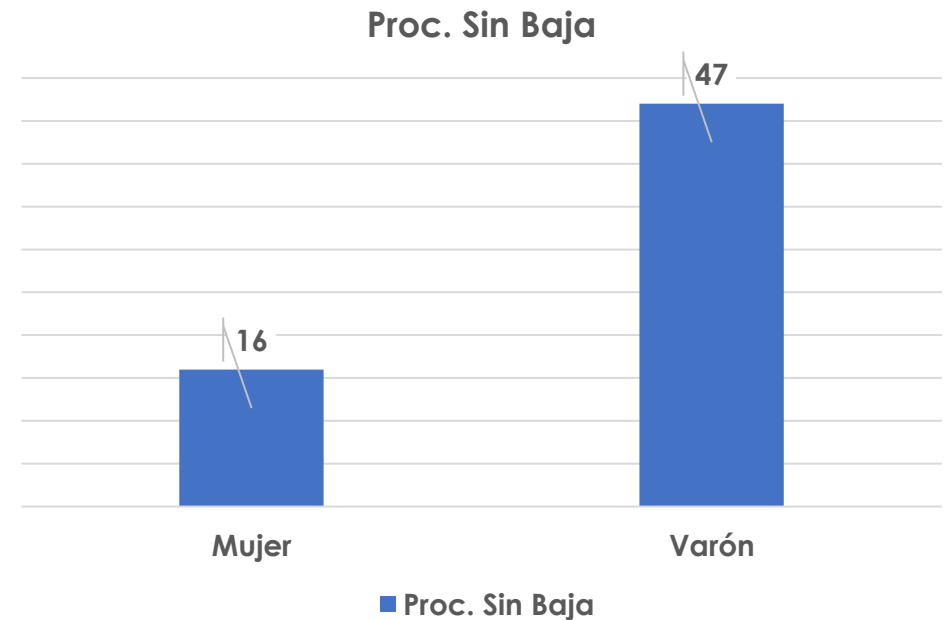
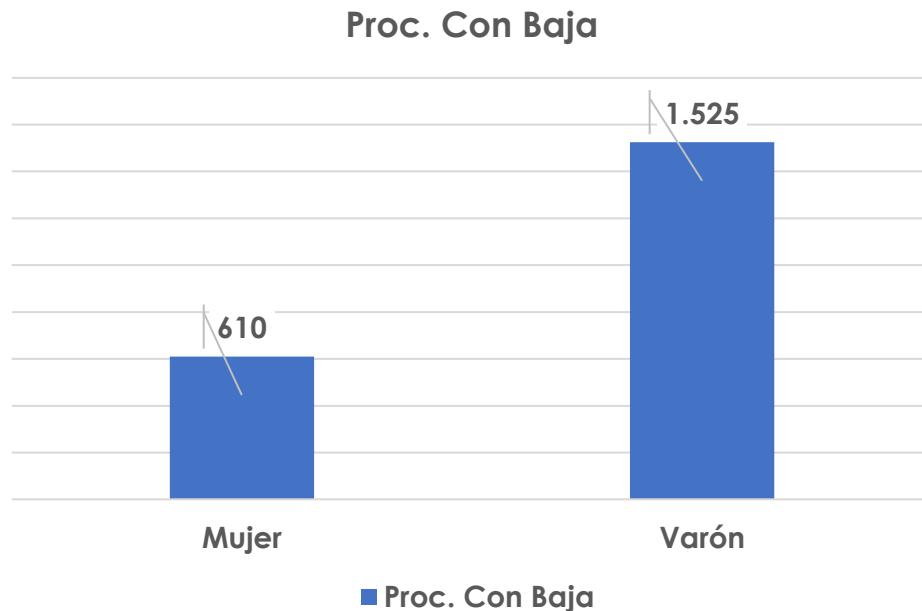
No se incluyen accidentes in itinere ni recaídas.

19.- SEGURIDAD Y SALUD POR GÉNERO.

Distribución por género en que se produjo el accidente de AT y EP ocurridos en el periodo comprendido entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023.

Género	Procesos Con Baja		Procesos sin baja		Total		
	* (1)	%	* (2)	* (3)	%	* (4)	
Mujer	18	20,69%	610	15	24,19%	33	22,15%
Varón	69	79,31%	1.525	47	75,81%	116	77,85%
Total:	87	100,00%	2.135	62	100,00%	149	100,00%

* (1) Con Baja; * (2) Días baja; * (3) Sin baja; * (4) Total.





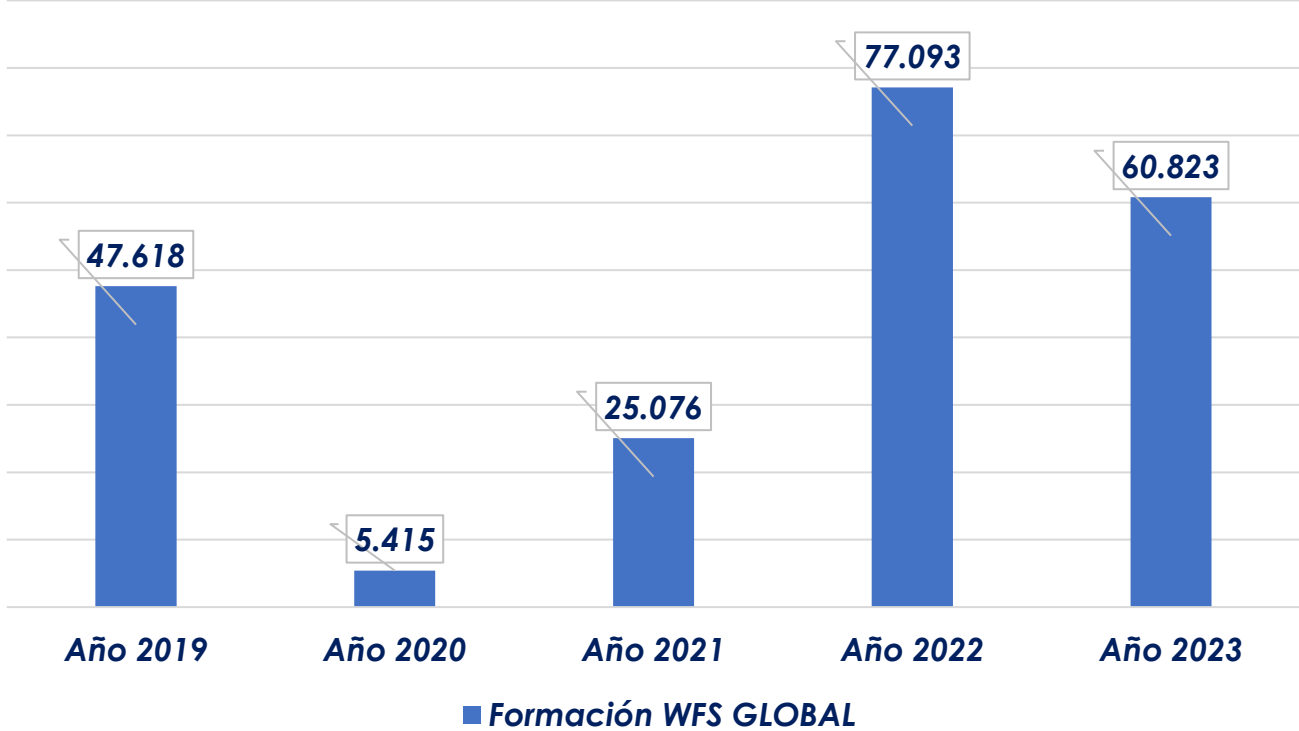
20.- FORMACIÓN WFS TOTAL

FORMACIÓN WFS_HORAS				
2019	2020	2021	2022	2023
47.618	5.415	25.064	77.093	60.823

FORMACIÓN CARGO HORAS				
2019	2020	2021	2022	2023
-	-	6.842	36.171	38.786

FORMACIÓN HANDLING HORAS				
2019	2020	2021	2022	2023
-	-	18.222	40.922	22.034

Formación WFS GLOBAL



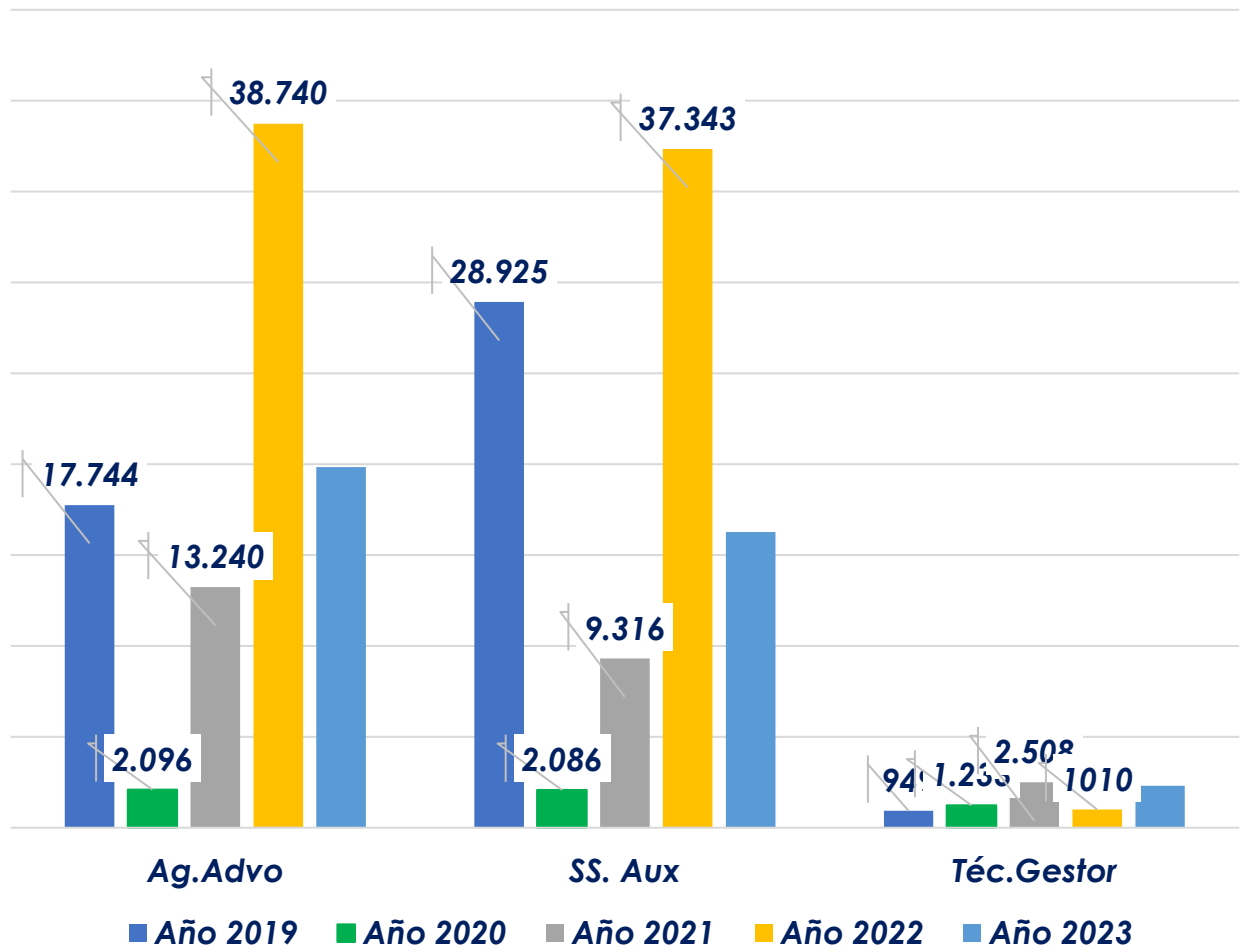
20.- FORMACIÓN WFS TOTAL POR CATEGORÍA PROFESIONAL



FORMACIÓN WFS_HORAS POR CATEGORIA PROFESIONAL

	2019	2020	2021	2022	2023
Agente Administrativo	17.744	2.096	13.240	38.740	19.839
Agente SS. Auxiliares	28.925	2.086	9.316	37.343	16.266
Téc. Gestor	949	1.233	2.508	1.010	2.313
TOTAL	47.618	5.415	25.064	77.093	38.419

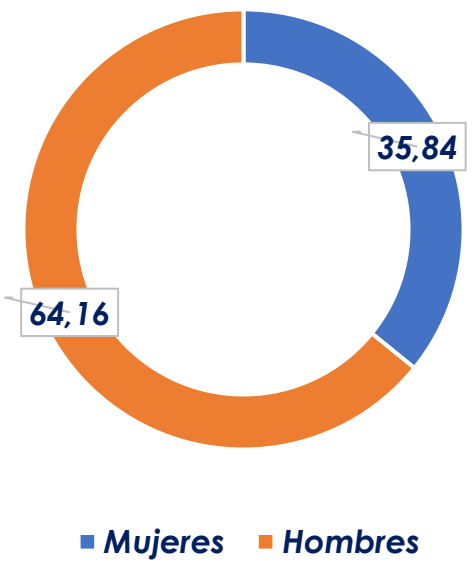
Formación por Categoría Profesional



20.- FORMACIÓN WFS TOTAL POR SEXO

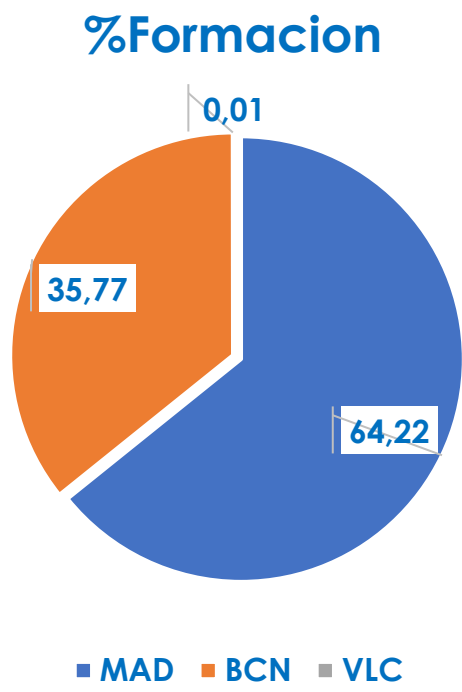
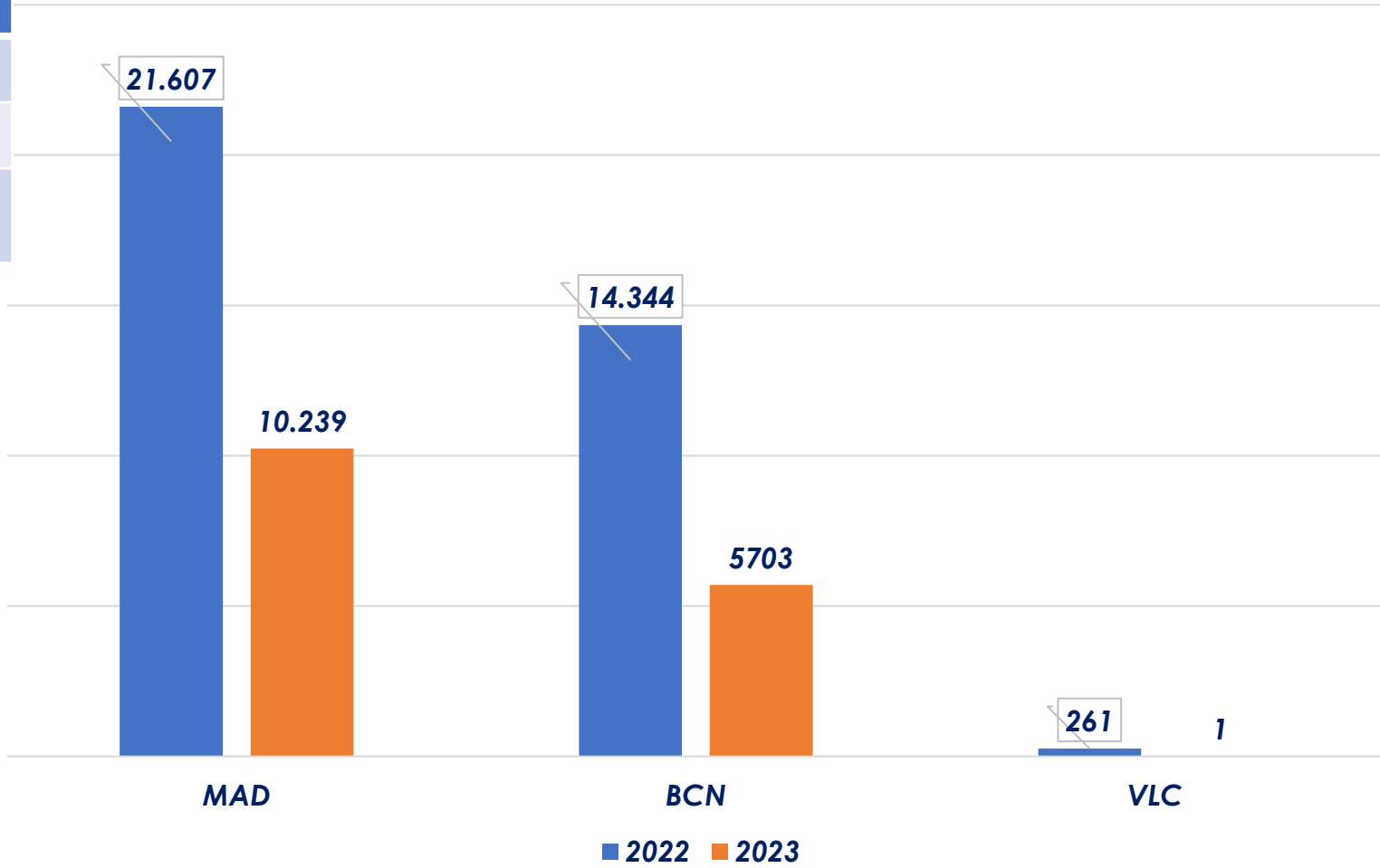
FORMACIÓN WFS_HORAS POR SEXO					
	2019	2020	2021	2022	2023
Mujeres	21.459	1.586	13.840	25.124	16.217
Hombres	26.159	3.877	12.162	51.969	29.028
TOTAL	47.618	5.433	26.002	77.093	45.245

% Formación MvsH 2023



20.- FORMACIÓN WFS CARGO POR ESTACIÓN

FORMACIÓN CARGO HORAS					
2022			2023		
MAD	BCN	VLC	MAD	BCN	VLC
21.607	14.344	261	10.239	5.703	1



20.- FORMACIÓN WFS CARGO POR ESTACIÓN Y GENERO 2023

FORMACIÓN CARGO POR ESTACIÓN Y GÉNERO 2023

ESTACIÓN	Total horas formación	Total horas Mujeres	Total horas Hombre
MAD	10.239	3.288	6.951
BCN	5.703	5.427	276
VLC	1	0	1

FORMACIÓN POR TIPO DE FORMACIÓN 2023

ESTACIÓN	ON LINE	PRESENCIAL	TOTAL
MAD	0	10.239	10.239
BCN	0	5.703	5.703
VLC	0	1	1

20- FORMACIÓN WFS GHANDLING POR BASE y GENERO 2023

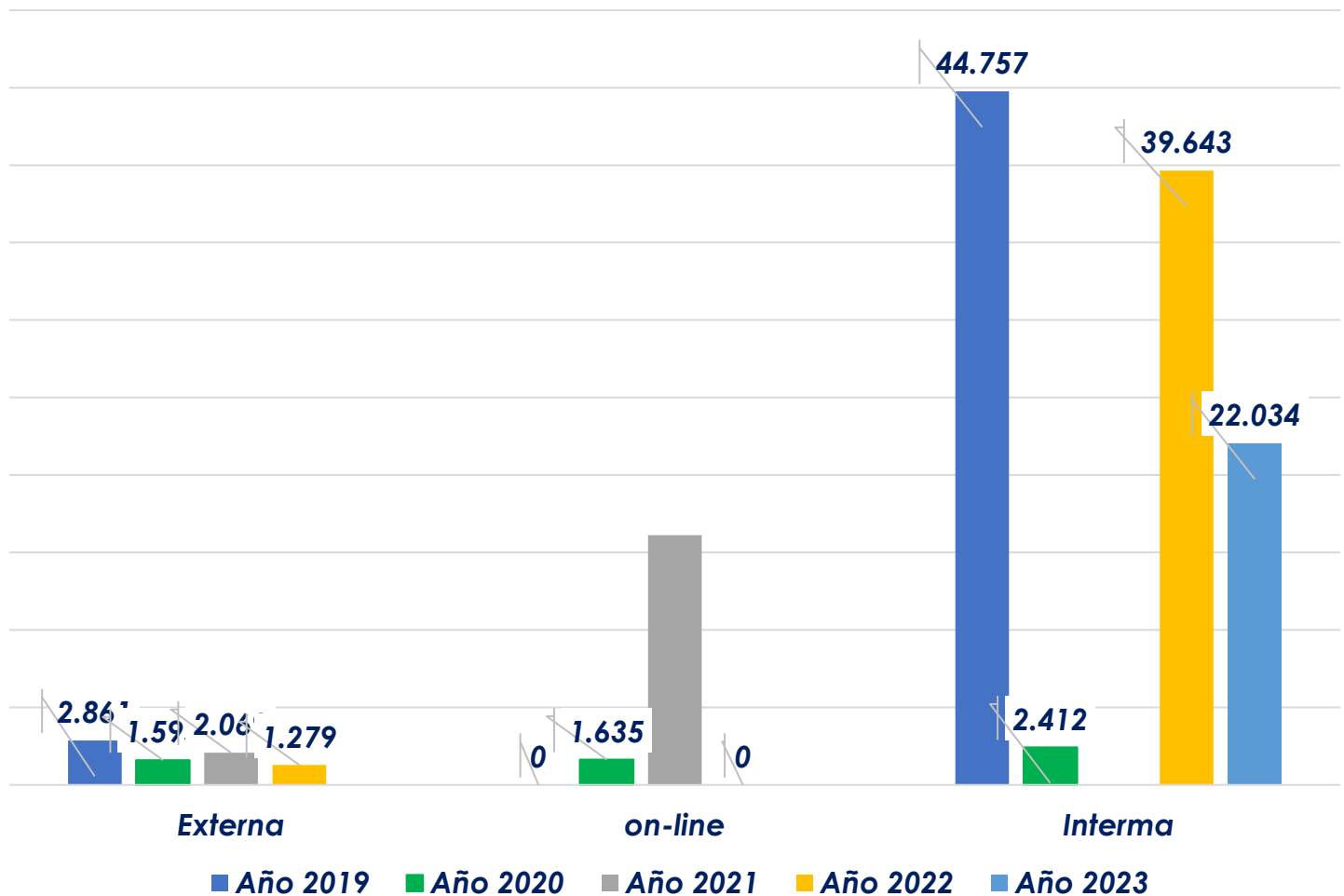
FORMACIÓN GH POR BASE Y GÉNERO 2023				
BASE	Total horas formación	Total horas Mujeres	Total horas Hombre	Total
Getafe	125	50	75	125
MAD	14.018	7.338	6.680	14.018
OVD	114	0	114	114
SCQ	284	0	284	284
SVQ	4.929	2.903	2.026	4.929
VIT	710	184	526	710
VLC	1.854	580	1.274	1.854
Total	22.034	11.055	10.979	22.034
		50,17%	49,83	

20.- FORMACIÓN GH POR TIPO DE FORMACIÓN 2023

FORMACIÓN WFS_HORAS POR TIPO DE FORMACIÓN_Handling

	2019	2020	2021	2022	2023
Externa	2.861	1.562	2.069	1.279	0
On-line	n.d	1.635	16.113	0	0
Interna	44.757	2.412	40	39.643	22.034
TOTAL	47.618	5.415	18.022	40.922	22.034

Formación por Tipo de Formación





Relaciones Sociales.

La organización del dialogo social se realiza a través del Comité de empresa y del dpto. Recursos Humanos, las informaciones y/o consultas se envían a los empleados a nivel individual través de la intranet desde el Portal del Empleado, por emails y notificaciones por escrito, a nivel colectivo se hacen publicaciones en el centro de información de la intranet, en los tabloneros informativos de las zonas comunes, por read and sing (sistema de notificaciones).

- El 99,9% de los empleados está cubierto por el convenio colectivo a nivel nacional, quedando excluidos los miembros de la cúpula directiva.
- En materia de seguridad y salud en el trabajo se encuentra vigente el Plan de Autoprotección y Medidas de Emergencia 2021; siguiendo lo establecido en:
- Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.
- Real Decreto 2267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Contra Incendios en los establecimientos industriales.
- Real Decreto 314/2006 por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.



21.- IGUALDAD

- El objetivo del Plan de Igualdad de WFS no es solo evitar las discriminaciones por razón de sexo, sino también conseguir la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en el acceso a la empresa, la contratación y las condiciones de trabajo, la promoción, la formación, la retribución, la conciliación de vida personal, familiar y laboral, la salud laboral, etc.
 - En la actualidad disponemos de un plan de igualdad, pendientes de la actualización de datos debido a la posterior incorporación del negocio de Handling.
- En el plan de igualdad hemos introducido objetivos y adoptado medidas para el acceso a la empresa, como revisar y modificar los documentos que se utilizan en los procesos de selección, utilizar pruebas objetivas, revisión y modificación de lenguaje y guiones.
- Para la promoción del personal se hará un seguimiento de la participación y promoción en el que se analizarán y revisarán los datos. Para la formación se hará un seguimiento del plan de formación anual en el que se incluirán políticas de igualdad y no discriminación en la formación inicial y se informará al personal de la existencia de una bolsa de horas con las horas de formación fuera de la jornada laboral.



2.- IGUALDAD

- En el protocolo contra el acoso y por razón de sexo publicado en el portal del empleado desde el 15-02-2018. Toda persona tiene derecho a un entorno laboral libre de conductas y comportamientos hostiles e intimidatorios hacia su persona, y a tener garantizada su dignidad e integridad física y moral. WFS adquiere como compromiso consolidar un entorno en el que las personas puedan trabajar en un ambiente laboral respetuoso con la dignidad y la libertad personal. Tener “tolerancia cero”, en el seno de la empresa, a situaciones de acoso en ninguna de sus formas, así como de las falsas denuncias de acoso. Garantizar la protección de las personas víctimas de esta situación y Aplicar medidas correctoras ante situaciones de acoso.
- La política contra la discriminación tiene como referencia en el Código de Conducta, en el que se establecen los principios generales para desarrollar su actividad de forma ética, íntegra, responsable y respetando todas las leyes y normativas de aplicación. Este Código establece unas pautas de comportamiento que los empleados deben adoptar para tener conductas personales y profesionales ejemplares que representan los valores de WFS.



21.- IGUALDAD. Seguimiento y Evaluación

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

COMPOSICIÓN

Se compone de forma paritaria entre la empresa y la parte social.

Se compone de forma proporcional a la representatividad que hayan ostentado durante las negociaciones los sindicatos miembros de la comisión negociadora del Plan de igualdad.

COMPETENCIAS

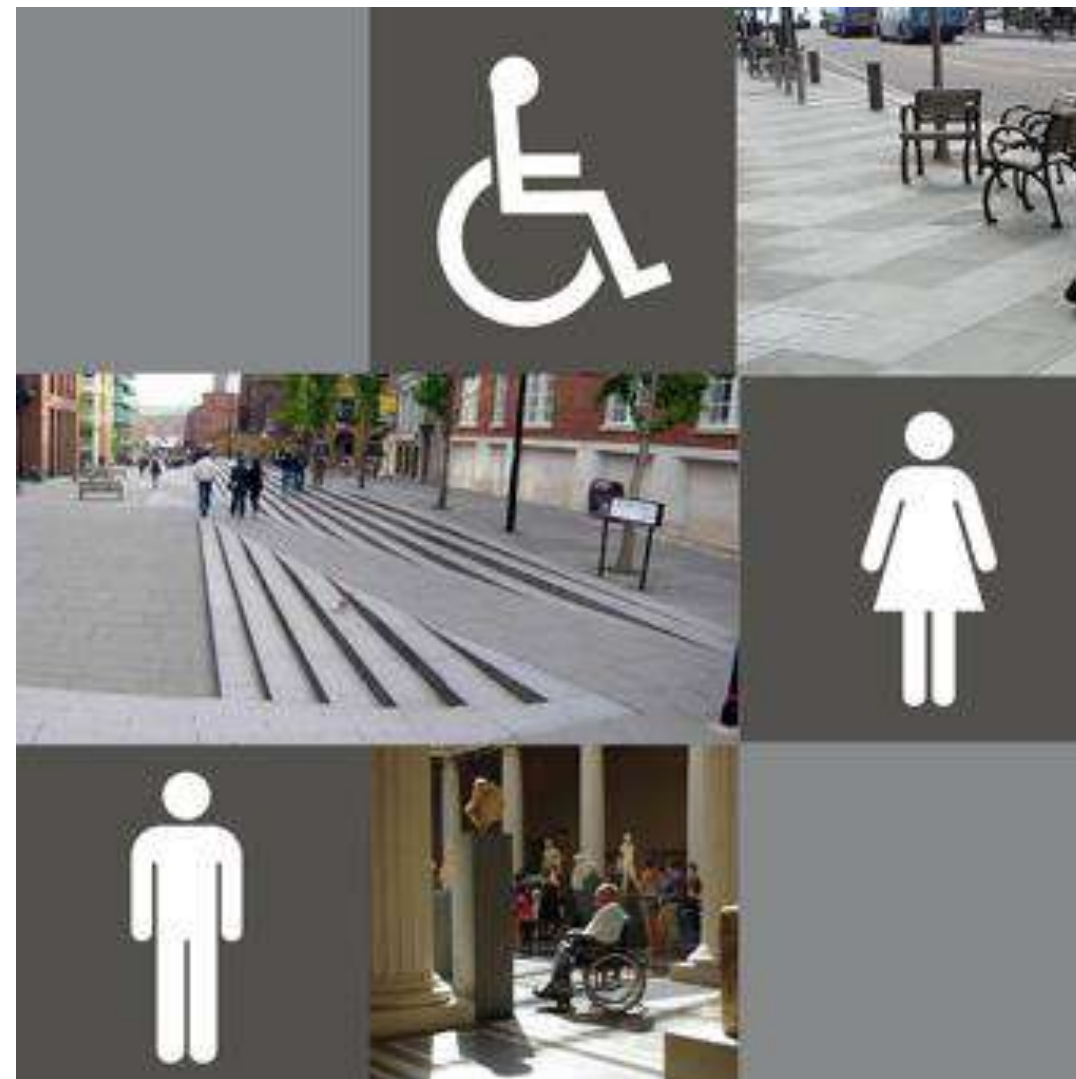
- Dinamización y control de la puesta en marcha de las acciones del Plan de Igualdad.
- Supervisión de la ejecución del Plan.
- Recopilación e interpretación de la información obtenida a través de las diferentes herramientas de seguimiento, en especial sobre los indicadores.
- Valoración del impacto de las acciones implantadas.
- Proposición de acciones de mejora, que corrijan posibles deficiencias detectadas, así como de nuevas acciones que contribuyan a consolidar el compromiso empresarial con la Igualdad de Oportunidades.

2.1- IGUALDAD. Seguimiento y Evaluación

Igualdad	Se ha firmado un plan de igualdad	Igualdad de trato entre hombres y mujeres	Funcional	21-oct-22	WFS España	Finalizado y registrado	KPI si existe	Portal del Empleado y archivos HRD - ESG	Hecho, al final de cada trimestre para evaluar su cumplimiento
	Mónica Arnaiz y Pablo Garcia se han certificado como Agentes de Igualdad de Oportunidades	Nombrar embajadores de Igualdad que velen por el cumplimiento del Plan de Igualdad	Funcional	Q1 2023	WFS España	Fin en Mayo 23	Certificación		En progreso
	Mónica y Pablo darán un curso a los Managers que hacen entrevistas de selección sobre igualdad y prejuicios	Asegurar la igualdad de oportunidades de contratación para hombres y mujeres Incrementar el % de mujeres en el comité de Dirección Incrementar el % de mujeres en puesto de Supervisión	Funcional	Q3 2023	WFS España	No empezado	% mujeres en selección, y contratadas		No comenzado
	Ejercicio anual de brecha salarial y de beneficios para compensar los posibles desvíos	Analizar la compensación entre hombres y mujeres, identificando posibles desvíos y preparando plan de acción para corregirlo	Funcional	Q1 2023	WFS España	Hecho	Salario mujeres vs salario hombres	C&B HRD	Finalizado
	Instrucción en RRHH de un lenguaje inclusivo en las ofertas de trabajo	Asegurar que tenemos en cuenta candidatos hombres y mujeres para seleccionar al mejor talento	Funcional	Q1 2023	WFS España	Hecho	0 anuncios con lenguaje no inclusivo	Infojob/ Portal del empleado	Finalizado

21 ACCESIBILIDAD

- Las instalaciones en las terminales de carga disponen de rampas peatonales ubicadas en la zona de muelles desde las que se pueden acceder a las oficinas de operaciones.
- Las oficinas que están ubicadas en las terminales de pasajeros cumplen con los requisitos del Aeropuerto y disponen de espacios, ascensores, puertas y baños de fácil acceso para personas con discapacidad o movilidad reducida.





A Member of the SATS Group

Human Rights

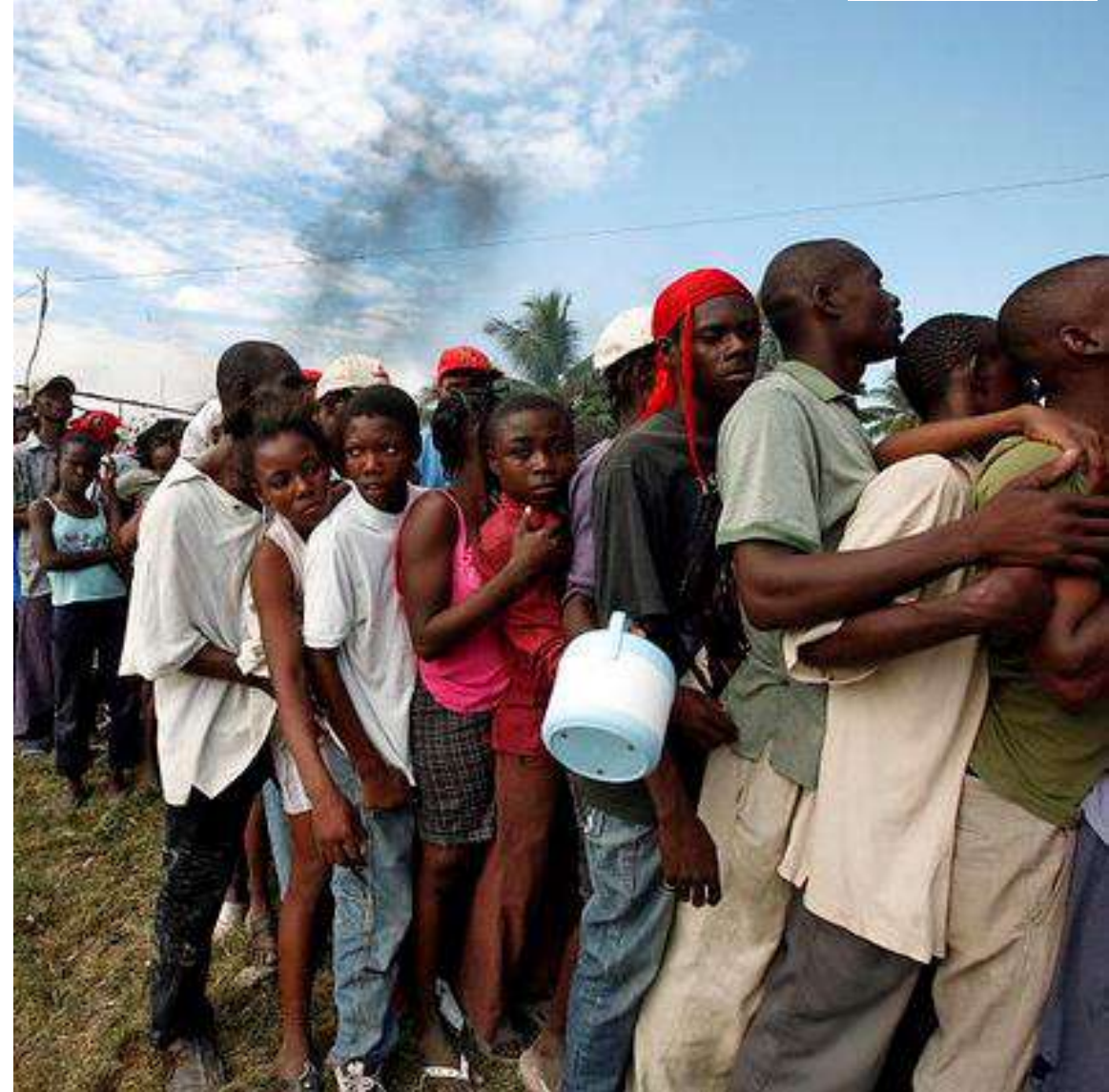
Words included in the word cloud: Casarse, Trabajar, Descansar, Raza, Salud, Familia, Nacionalidad, Bienestar, Justicia, Opinión, Libertad, Obligación, Alimentación, Propiedad, Dignidad, Asociación.

CAPÍTULO 4 Derechos Humanos (pág 1-7).

- 1. DDHH (pag 3)**
- 2. Luchas contra la corrupción (pág 4).**
- 3. Políticas implementadas (pág 5).**
- 4. Formación en Compliance (pág.6-7)**

1.- DERECHOS HUMANOS

- En materia de Derechos Humanos debido al desarrollo de nuestra actividad WFS dispone de Convenio Colectivo de la división de Carga y Convenio del Sector para la división de Handling, protocolos contra el acoso y Plan de Igualdad y la política del código ético que en conjunto tienen medidas para evitar a la vulneración de estos derechos.
- WFS ESPAÑA no opera en ningún país que se encuentre cuestionado por su respeto a los derechos humanos.



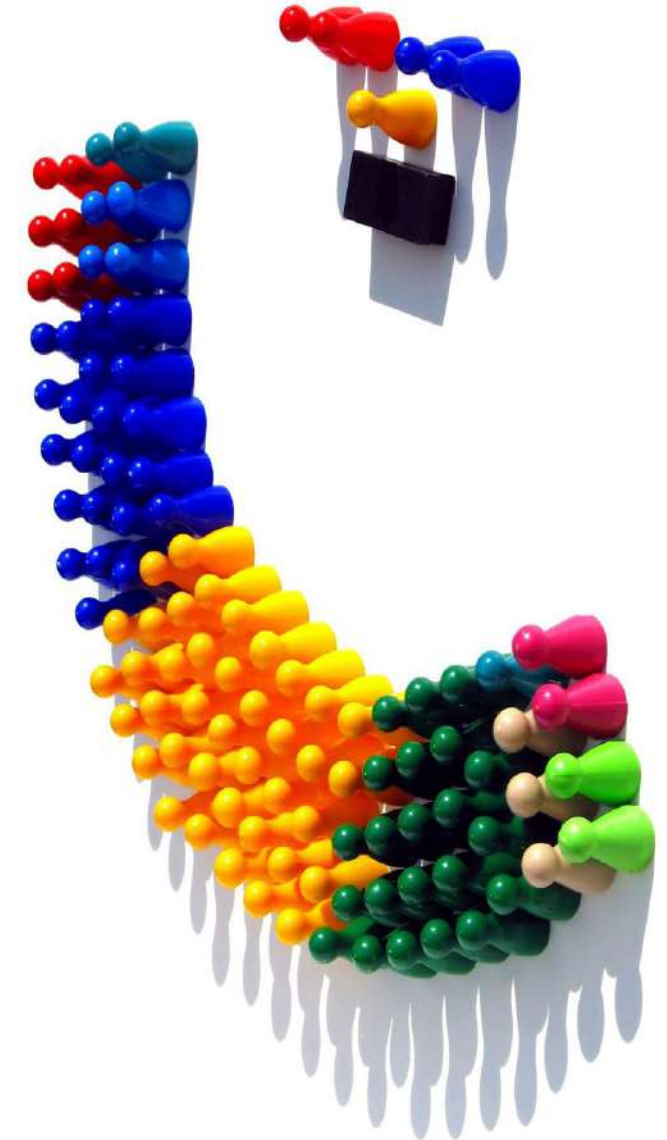
2.- LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

- Según la Convención Marco de las Naciones Unidas contra la corrupción así como la Guía de Implementación para la Gestión de los riesgos en la lucha contra la corrupción identifica que los tres principales aspectos que inciden en los riesgos en esta materia son:
 - Países en los que la entidad tiene actividad
 - Sector al que pertenece la entidad
 - Tipo de cliente de la entidad.
- WFS opera en España considerada dentro de los países de **RIESGO BAJO**.
- WFS opera dentro del sector de Transporte y Almacenamiento que se encuentra dentro del sector **RIESGO BAJO**.
- WFS centra su actividad en clientes **LÍNEAS ÁREAS** en los que prima la seguridad y que podemos considerar como clientes de **RIESGO BAJO**



3.- POLÍTICAS IMPLEMENTADAS POR WFS LUCHAS CONTRA LA CORRUPCIÓN

- WFS S.A dispone en la actualidad de las siguientes políticas implantadas en su organización, algunas de ellas son corporativas (ética) a nivel mundial y otras son nacionales, todas ellas son revisadas y aprobadas por el comité local de calidad durante la revisión del sistema que se realiza a principios del ejercicio
- **ÉTICA.**
 - Política de Regalos e Invitaciones
 - Política Anticorrupción
- Esta política/código es notificado a todos los empleados y hace de guía de conducta a los mismos,
 - Adicionalmente a la política anticorrupción existen unas disposiciones específicas para la prevención contra el blanqueo de capital
 - WFS no realiza ninguna aportación o colabora con ninguna fundación o entidad sin ánimo de lucro
 - Siguiendo la política del punto anterior WFS no patrocina ningún equipo o actividad
 - Código de Conducta
 - Sanciones Comerciales



4.- Formación WFS GH realizada en Compliance

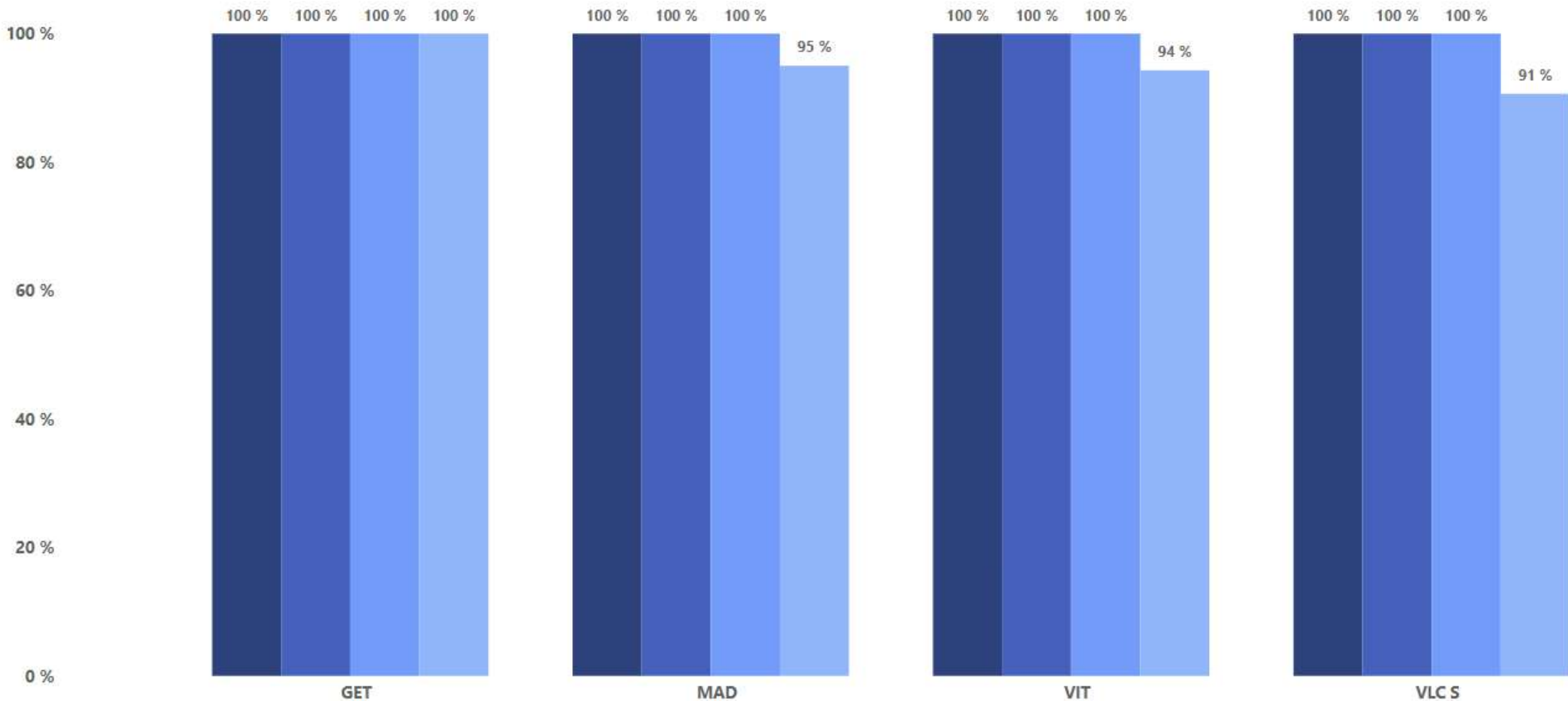
Formación Compliance & GDPR

GET MAD VIT VLC S

Fecha: 2023 (Año) + 4 (Trime...)

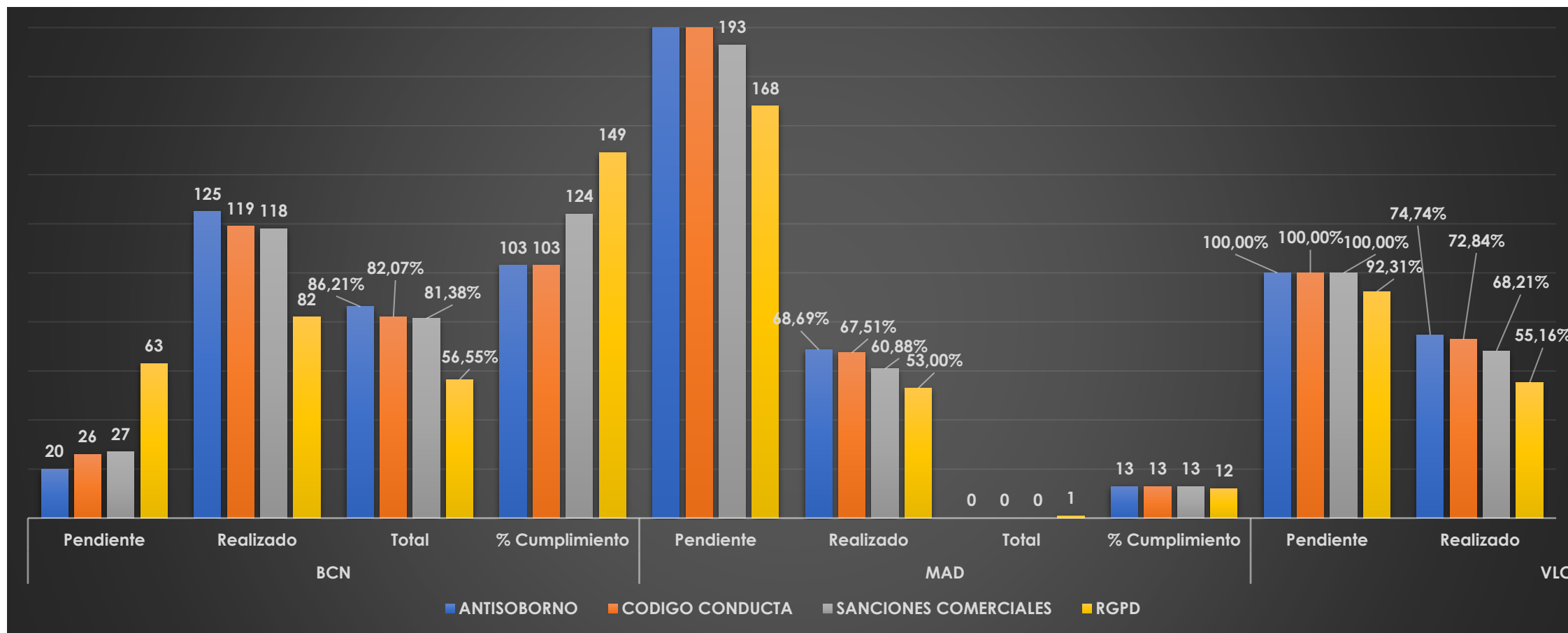
11/02/2024 8:16:49
Primera fecha: Última fecha d...

● Promedio de % ANTISOBORNO ● Promedio de % CÓDIGO DE CONDUCTA ● Promedio de % SANCIONES COMERCIALES ● Promedio de % GDPR



5.- Formación WFS CARGO realizada en Compliance

	BCN				MAD				VLC				WFS CARGO
	Pendiente	Realizado	Total	% Cumplimiento	Pendiente	Realizado	Total	% Cumplimiento	Pendiente	Realizado	Total	% Cumplimiento	
ANTISOBORNO	20	125	145	86,21	103	226	329	68,69	0	13	13	100,00	74,74
CODIGO CONDUCTA	26	119	145	82,07	103	214	317	67,51	0	13	13	100,00	72,84
SANCCIONES COMERCIALES	27	118	145	81,38	124	193	317	60,88	0	13	13	100,00	68,21
RGPD	63	82	145	56,55	149	168	317	53,00	1	12	13	92,31	55,16





Worldwide Flight Services



CAPÍTULO 5 Sociedad. (pág 1-77)

- 1. Impacto de la actividad (pág 3-5)**
- 2. Consumidores/Clientes (pág 6-35).**
- 3. Clientes GH Global (pág 7-12)**
 - 1. Clientes GH Madrid (pág 13-16)**
 - 2. Clientes GH SVQ (pág 17-20)**
 - 3. Clientes GH SCQ (pág 21-24)**
 - 4. Clientes GH OVD (pág 25-26)**
 - 5. Clientes GH VIT (pág 27-31)**
- 4. Clientes Cargo Global (pág 32-35)**
 - 1. Clientes Cargo Madrid (pág 36.-39)**
 - 2. Clientes Cargo BCN (40-43)**
 - 3. Clientes Cargo VLC (44-46)**
- 5. Incidencias (pág 47-75).**
- 6. Asociaciones sin Ánimo de Lucro (pág 76)**
- 7. Proveedores (pág 77-78)**
- 8. Diversidad (pág. 79)**

IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN LA SOCIEDAD Y EN LAS POBLACIONES LOCALES Y EN EL TERRITORIO

- WFS desarrolla su actividad en el sector servicios, en el código CNAE 5223 de “actividades anexas al transporte aéreo” y 5229 de “otras actividades anexas al transporte”.
- Se muestran a continuación el impacto de la actividad de la empresa en las diferentes localidades de cada CCAA donde WFS presta servicios de asistencia en tierra en aeropuertos.
- Se crea más empleo en las localidades cercanas a los diferentes aeropuertos:
 1. Santiago de Compostela
 2. Avilés
 3. Vitoria
 4. Barcelona
 5. Madrid (Aeropuerto de Barajas y Aeropuerto de Getafe)
 6. Valencia
 7. Sevilla
- Para ello WFS, cuando precisa incorporar personal a su plantilla se pone en contacto con los diferentes ayuntamientos y oficinas de empleo de los alrededores de nuestras instalaciones



2.- DIMENSIÓN ECONÓMICA*

***Valor Económico Directo
Generado 2023
Ingresos**

***Valor Económico
Distribuido 2023
Salarios, Seguridad Social,
impuestos, compras**

***Valor Económico Retenido
2023
(VEDG-VED)**

113.535.172€

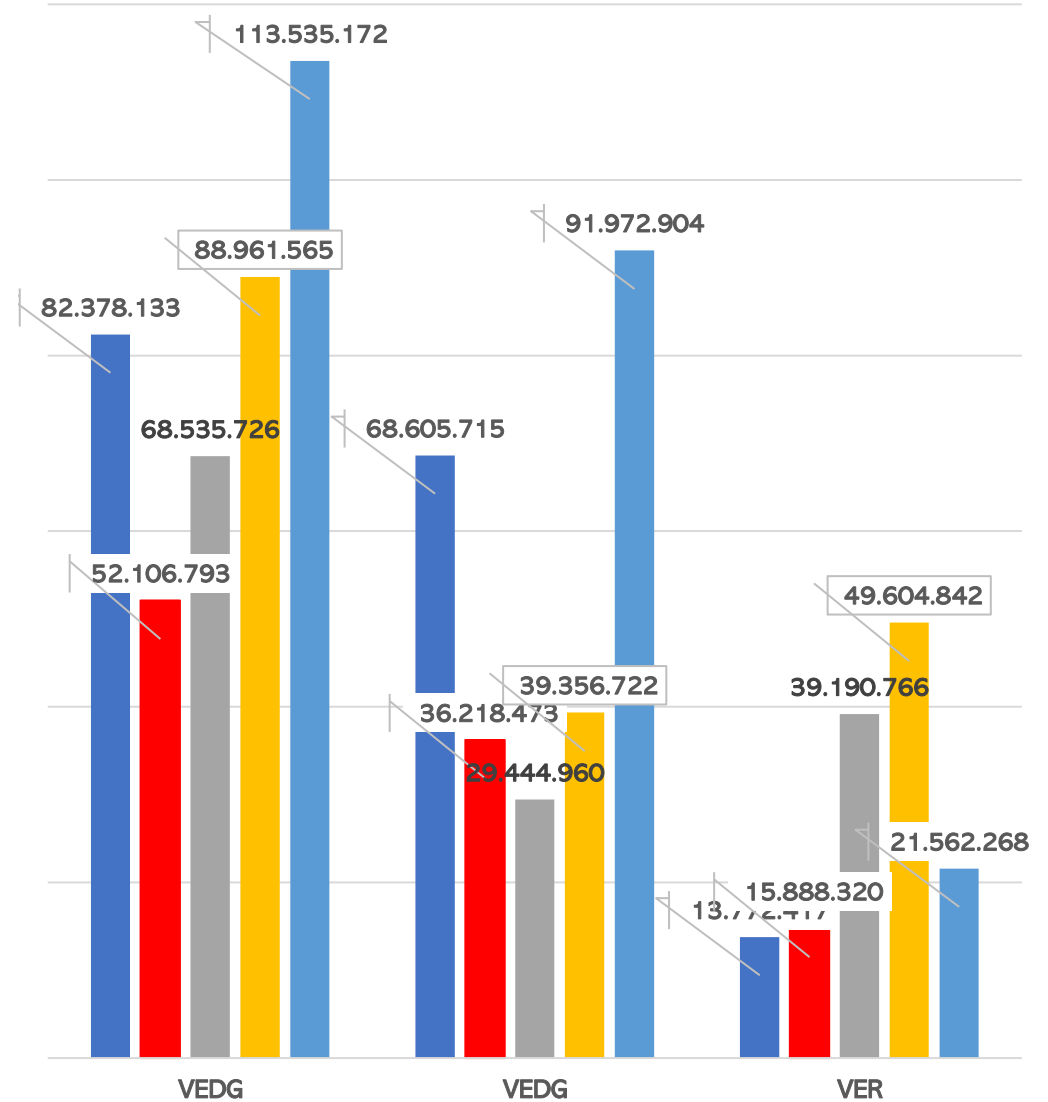
91.972.904€

21.562.268€

Datos extraídos de la Cuenta de Perdidas y Ganancias 2023

*La información fiscal se realiza a través del modelo 232 en el se indica que la matriz es francesa y en el se declaran las cifras anuales, igualmente se realiza el pago anual del impuesto IS. WFS recibe todos los años una bonificación sobre la formación guiada por la organización FUNDAE, a través de la misma se gestiona la formación de los empleados.

INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD:
 Qatar Airlines donación para compra de juguetes.
 Colaboración con Infancia Nad.
 Campaña de recogida de alimentos.
 Campaña de recogida de juguetes.
 Acuerdo de colaboración Cruz Roja – Mentoring, búsqueda de trabajo.
 Formación en informática voluntariado.
 Feria de Empleo en colaboración Cruz Roja.
 Colaboración con la Fundación Juan XXIII (Uniformidad y Catering).
 Carrera de la Mujer Contra el Cáncer.
 Donación de forros a Cruz Roja.
 Recogida de desechos en colaboración AENA para reducir incidentes en Avión



2.- DIMENSIÓN ECONÓMICA.

CAPEX

		TOTAL
2022	TOTAL ACTIVO 31/12/2021	19.812.239,43
	TOTAL ACTIVO 31/12/2022	19.478.541,87
	AMORTIZACION 31/12/ 2022	1.477.969,81
2023	TOTAL ACTIVO 31/12/2022	19.478.541,87
	TOTAL ACTIVO 31/12/2023	29.358.773,90
	AMORTIZACION 31/12/2023	1.091.909,40

OPEX

	2023	2022	2021
Salarios	-37.110.648,76	-30.140.969,27	-23.344.426,97
Seguridad Social	-10.886.621,99	-9.142.651,16	-5.610.312,95
Mantenimiento	-3.064.043,65	-2.599.297,25	-2.102.286,68
Limpieza de aviones	-1.390.898,34	-1.050.967,22	-566.640,67
Alquiler Locales	-12.390.310,39	-7.350.818,49	-7.041.879,86
Alquiler Equipos	-4.826.202,15	-4.244.976,92	-3.208.552,72
Alquiler Equipos Oficina	-101.722,59	-122.604,66	-183.032,88
Comunicaciones	-612.220,87	-639.705,61	-510.966,39
Gastos de Personal (T&I,Unif. Pens)	-838.266,21	-849.398,59	-554.096,36
Gastos Pasajeros	-483.621,77	-225.944,73	-44.921,04
Otros Aprovevisionamientos	-424.122,38	-608.373,82	-443.110,28
Suministro de Oficinas	-153.561,03	-152.829,38	-92.088,71
Portes Debidos y G4	-706.307,02	-213.464,03	-191.147,42
Tarifa H	22.717,52	960,06	-
Subcontratacion Camion	-3.019.291,48	-2.898.091,38	-2.440.280,59
Subcontratacion Handling	-283.667,54	-109.829,04	-122.462,32
Gastos de Profesionales	-810.202,50	-962.986,84	-768.136,46
Gastos Generales (Utilities)	-1.714.947,42	-1.945.582,87	-1.086.024,64
Otros G Explotacion (seguridad, CN)	-5.132.692,96	-3.909.076,24	-3.232.444,07
Seguros y Tasas	-1.291.234,30	-875.112,12	-990.503,65
	-	-	-
	85.215.842,83	68.039.697,56	-52.533.314,66



Worldwide Flight Services



SATISFACCIÓN CLIENTE.

Calidad Percibida Ground Handlind 2023

Objeto del informe

Evaluar la calidad percibida por nuestros clientes en el desarrollo de nuestra actividad durante el año 2023. En el presente informe se evaluarán los siguientes aspectos:

Valoración Global

- Puntuación por cada aspecto
- Puntuación por cada área
- Puntuación por Compañía
- Puntuación general de la encuesta
- Comentarios de las Compañías
- Valoración por Aeropuertos
- Análisis, acciones de mejora y/o correctivas.

Una copia de este informe se remitirá a AENA en el informe anual de actividad.

Grado de participación

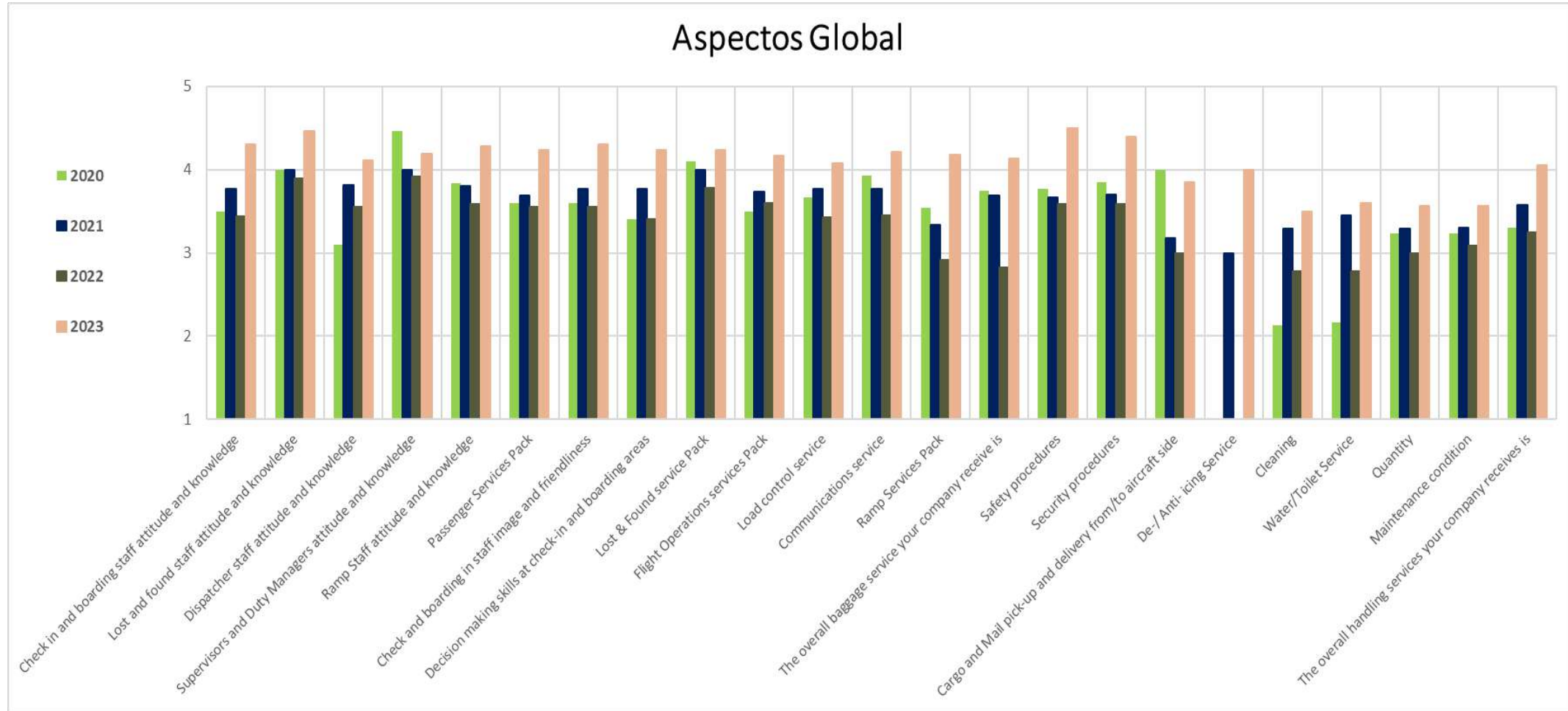
Se ha remitido la encuesta a nuestros principales clientes, en total 28 y se reciben 12 respuestas lo que supone un 43% de participación, esto representa un 30% menos de respuestas respecto al año 2022. Este porcentaje se considera representativo no siendo necesaria la realización de estudios complementarios adicionales.

VALORACIÓN GLOBAL

	2020	2021	2022	2023
Check in and boarding staff attitude and knowledge	3,50	3,77	3,44	4,31
Lost and found staff attitude and knowledge	4,00	4,00	3,89	4,46
Dispatcher staff attitude and knowledge	3,10	3,81	3,56	4,11
Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	4,46	4,00	3,92	4,19
Ramp Staff attitude and knowledge	3,83	3,80	3,58	4,28
Passenger Services Pack	3,60	3,69	3,56	4,23
Check and boarding in staff image and friendliness	3,60	3,77	3,56	4,31
Decision making skills at check-in and boarding areas	3,40	3,77	3,40	4,23
Lost & Found service Pack	4,10	4,00	3,78	4,23
Flight Operations services Pack	3,50	3,73	3,60	4,17
Load control service	3,67	3,77	3,43	4,08
Communications service	3,92	3,76	3,45	4,21
Ramp Services Pack	3,54	3,33	2,92	4,18
The overall baggage service your company receive is	3,75	3,69	2,82	4,13
Safety procedures	3,77	3,67	3,58	4,50
Security procedures	3,85	3,70	3,58	4,40
Cargo and Mail pick-up and delivery from/to aircraft side	4,00	3,18	3,00	3,85
De-/ Anti- icing Service	N/V	3,00	N/V	4,00
Cleaning	2,13	3,29	2,78	3,50
Water/Toilet Service	2,17	3,45	2,78	3,60
Quantity	3,23	3,29	3,00	3,56
Maintenance condition	3,23	3,30	3,09	3,56
The overall handling services your company receives is	3,31	3,57	3,25	4,05

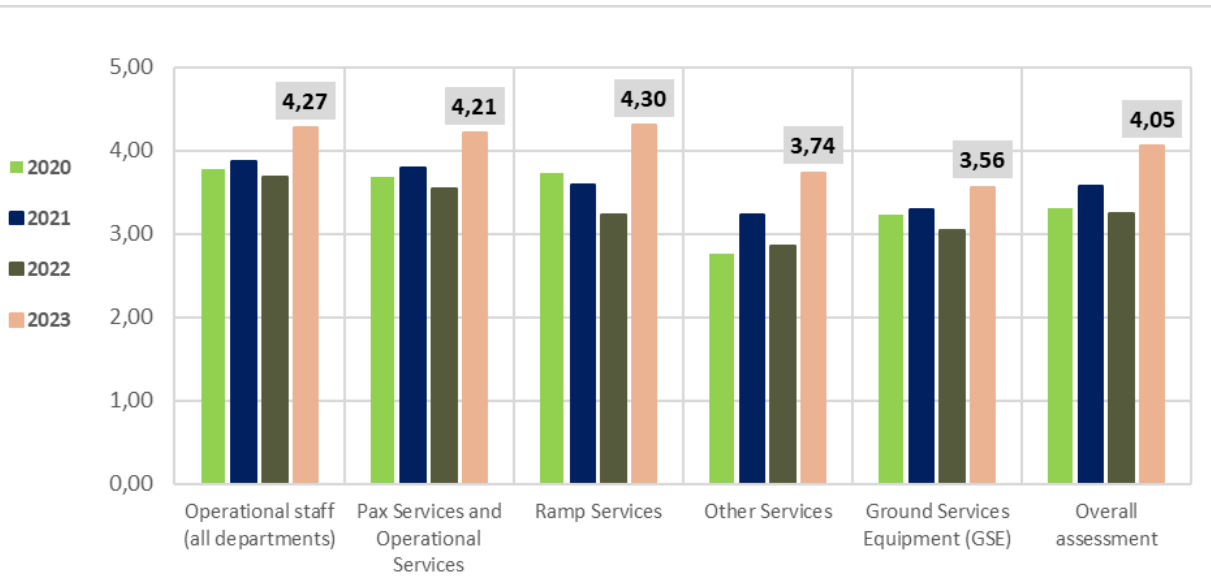
INFORME DE CALIDAD PERCIBIDA 2023 VALORACIÓN GLOBAL

Evolución de aspectos 2020 - 2023



SATISFACCIÓN CLIENTE. Calidad Percibida Ground Handlind 2023

- Puntuación por cada Grupo de Servicios.
- Los grupos de Servicios se valoran todos como “buenos” incluido el grupo “Other Services”, que engloba los servicios de : Tratamiento de la carga y correo, limpieza de aviones, tratamiento de aguas y De-icing, y que el pasado año no llegó a un nivel aceptable. Este año ha mejorado fundamentalmente por la subida en la valoración de los servicios de limpieza.



	2020	2021	2022	2023
Operational staff (all departments)	3,78	3,88	3,68	4,27
Pax Services and Operational Services	3,68	3,79	3,54	4,21
Ramp Services	3,73	3,60	3,23	4,30
Other Services	2,76	3,23	2,85	3,74
Ground Services Equipment (GSE)	3,23	3,29	3,05	3,56
Overall assessment	3,31	3,57	3,25	4,05

SATISFACCIÓN CLIENTE.

Calidad Percibida Ground Handlind 2023

C) Puntuación por Compañía.

En este apartado presentamos el resultado con el que cada compañía valora nuestro servicio global (valoración global = pregunta 23) frente al promedio de la puntuación que nos asignan para cada servicio.

Todas las compañías nos valoran como “muy bueno” o “excelente”. La única compañía que nos valora como “Mal”, nos asignan una puntuación de 1, es la compañía Silkway, se debe considerar en esta valoración el incidente que se produjo en el mes de septiembre, con la caída de un pallet resultando dañada la mercancía.

COMPAÑÍA	2020		2021		2022		2023	
	VALORACIÓN GLOBAL	PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE SERVICIOS	VALORACIÓN GLOBAL	PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE SERVICIOS	VALORACIÓN GLOBAL	PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE SERVICIOS	VALORACIÓN GLOBAL	PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE SERVICIOS
Aegean					4	3,55 - Bueno	4	3,86 - Bueno
Air Canada			1	2,80 - Regular			3	3,41 - Bueno
Air China Cargo	3	3,30 - Bueno	4	4,36 - Muy bueno				
AirBrigde Cargo			3	3 - Bueno				
Airest			4	4 - Muy bueno				
Air France	5	4,81 - Muy bueno	4	3,76 - Bueno			4	3,71 - Bueno
Almasria	3	2,95 - Regular						
AMC Airlines	3	2,95 - Regular						
ASL Belgium							4	3,71 - Bueno
ASL Ireland			4	3,43 - Bueno				
British Airways			5	5 - Excelente	5	4,90 - Excelente	5	5 - Excelente
Cathay Pacific							4	4 - Muy bueno
Delta	4	4,00 - Muy bueno	4	3,44 - Bueno	4	3,75 - Bueno	4	3,83 - Bueno
DHL	4	4,27 - Muy bueno	4	4 - Muy bueno	3	3,57 - Bueno	4	3,60 - Bueno
FedEx			2	1,92 - Mal				
ITA Airways					3	2,95 - Regular	5	4,55 - Muy bueno
Lufthansa			5	5 - Excelente			5	4,45 - Muy bueno
Nesma					3	3,40 - Bueno		
Nile Air	3	2,95 - Regular						
Pegasus	3	2,95 - Regular	3	3,05 - Bueno	3	3,09 - Bueno		
Plus Ultra					1	2 - Mal		
Royal Air Maroc							5	5 - Excelente
Silkway							1	1,44 - Mal
Swiftair							5	5 - Excelente
TAP			3	3,07 - Bueno	2,5	3 - Bueno		
Transavia	3	3,26 - Bueno	3	2,95 - Regular			4	3,58 - Bueno
Tunisair			4	4,14 - Muy bueno				
United Aviation					5	5 - Excelente		
Volotea	3	3,92 - Bueno	5	5 - Excelente	3	3,50 - Bueno		
Vueling	4	4,45 - Muy bueno	4	4,05 - Muy bueno			5	5 - Excelente
WizzAir			4	4 - Muy bueno			4	4,26 - Muy bueno

Valoración Global 2023

El resultado general obtenido en la encuesta es de un 4,11 superando todos los años desde 2016



Reclamaciones:

En el 2023, se han recibido un total de 80 reclamaciones, de las cuales 15 continúan abiertas en curso de resolución.

INFORME DE CALIDAD PERCIBIDA 2023 VALORACIÓN GLOBAL

E) Comentarios de las compañías

Se adjunta en este punto extracto literal de los comentarios aportados por las compañías:

2023
Delta (MAD): Excellent service this 2023 by WFS in the ramp.
Air Canada (MAD): Overall very good staff, friendly, good knowledge and skills.
Silkway (MAD): The lack of timely communication has caused too many issues and therefore we have been forced to move the cargo export to another handler in Madrid.
Lufthansa (SVQ): Really good communication with the station.
Royal Air Maroc (SVQ): JUST PERFECT.
ASL Belgium/Fedex (SVQ): WFS SVQ, siempre ha colaborado en nuestras operaciones de manera muy activa y profesional, ayudándonos a conseguir buenos resultados.
Vueling (SVQ): PERSONAL EFICIENTE Y PROFESIONAL. HANDLING MUY SATISFACTORIO PARA VUELING EN SVQ.
British Airways (SVQ): Would like to take this opportunity to thank WFS for their performance and excellent service all through the years that have been attending BA Mainline operations. Their commitment with our targets and their constant observation of our procedures have been vital for the satisfactory performance of the station. Their safety performance levels have been extraordinary, demonstrating that SAFETY culture is paramount. Thanks again all your support and performance to an outstanding team.
DHL (SCQ): Necesidad de renovación/adquisición de equipos de handling.



OUR WORLD WORKS FOR YOU

VALORACIÓN AEROPUERTO: **MAD**

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2024 (EJERCICIO
2023)

SATISFACCIÓN CLIENTE.

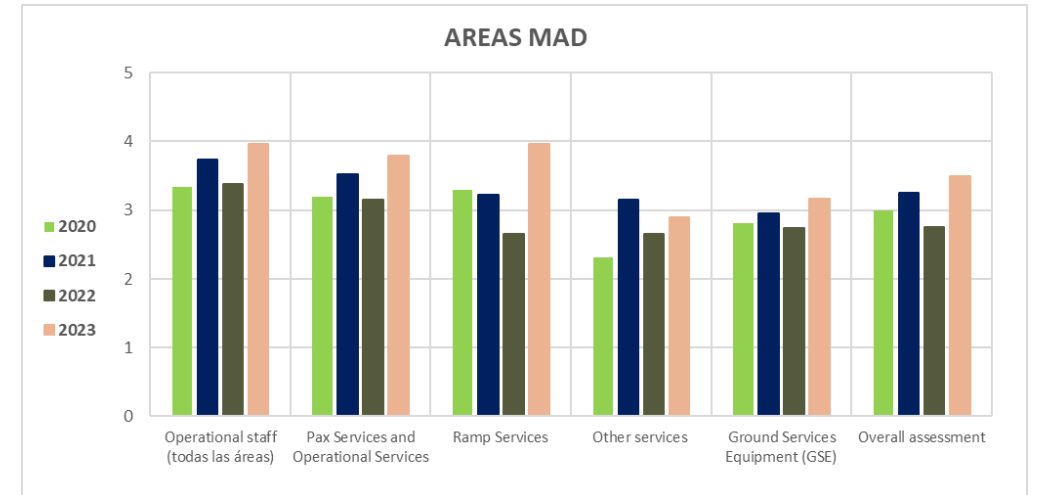
Calidad Percibida Ground Handlind 2023

El resultado general en la base de MAD ha sido de 3,70 se cumple el objetivo establecido para este año de alcanzar el 3,12 tras los buenos resultados de años anteriores.

GLOBAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MAD	3,21	2,94	3,04	2,67	3,12	3,34	2,99	3,70

Por áreas el resultado es:

ÁREAS MAD	2020	2021	2022	2023
Operational staff (todas las áreas)	3,34	3,73	3,38	3,96
Pax Services and Operational Services	3,20	3,52	3,15	3,79
Ramp Services	3,30	3,22	2,66	3,96
Other services	2,31	3,16	2,65	2,89
Ground Services Equipment (GSE)	2,81	2,96	2,74	3,17
Overall assessment	3,00	3,25	2,75	3,50



Todos los grupos de servicios han recibido una valoración superior a la del pasado año, solo uno de ellos no ha llegado al nivel aceptable (3), el área de “Other services”.

MADRID

SATISFACCIÓN CLIENTE.

Calidad Percibida Ground Handlind 2023

Se muestra en este apartado el resultado asignado por cada compañía a cada aspecto. Los aspectos mejor valorados han sido los relativos a safety y security. El aspecto peor valorado ha sido el servicio de limpieza de aviones , con un resultado de 2,50. La compañía Silkway nos valora con un “1- Mal”, tras el incidente ocurrido en septiembre.

MADRID

2023	MAD									PROMEDIO MAD
	DAL	ACA	ITY	AEE	WZZ	AZG	CPA	TVF		
OPERATIONAL STAFF										
1			4	5	4	4		4	3	4,00
2			4	5	4	5		4	4	4,33
3	4		4	4	4	4	2	4	3	3,63
4			4	5	4	5	2	4	3	3,86
5	4		4	5	4	5	2	4	4	4,00
SERVICE QUALITY-Pax services and Operational services										
Pax Services and Operational services										
6			3	5	4	4		4	3	3,83
7			4	5	4	4		4	3	4,00
8			3	5	4	4		4	3	3,83
9			3	5	4	4		4	3	3,83
10			3	4	4	4		4	3	3,67
11			3	4	4	4		4	3	3,67
12			3	4	4	4		4	3	3,67
Ramp services										
13	4	4	4	4	3	4			3	3,67
14	4	3	4	4	4	4			3	3,67
15	5	4	5	4	4	5			3	4,33
16	4	4	5	4	4	5			3	4,17
Other services										
17	4	3	4	4			1		3	3,17
18										
19	4	3			2		1			2,50
20	4	3			4		1			3,00
Ground services equipment (GSE)										
21	3	3	4	4	4	4	1			3,17
22	2	3	4	4	4	4	2			3,17
OVERALL ASSESMENT-Quality services										
Quality Services										
23	4	3	5	4	4	4	1	4	3	3,50
PROMEDIO										
	3,83	3,41	4,55	3,86	4,26	1,44	4,00	3,11		3,70

SATISFACCIÓN CLIENTE.

Calidad Percibida Ground Handlind 2023

Evolución de cada aspecto 2020 – 2023: Se resaltan aspectos cuya puntuación ha variado en más de un 0,5 o se sitúan en puntuaciones destacables.

MADRID

MAD	2020	2021	2022	2023
Check in and boarding staff attitude and knowledge	3,00	3,60	3,14	4,00
Lost and found staff attitude and knowledge	3,83	4,00	3,71	4,33
Dispatcher staff attitude and knowledge	2,33	3,63	3,29	3,63
Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	4,25	3,90	3,63	3,86
Ramp Staff attitude and knowledge	3,29	3,55	3,13	4,00
Passenger Services Pack	3,00	3,40	3,29	3,83
Check and boarding in staff image and friendliness	3,17	3,60	3,29	4,00
Decision making skills at check-in and boarding areas	2,83	3,60	3,00	3,83
Lost & Found service Pack	3,83	4,00	3,57	3,83
Flight Operations services Pack	2,83	3,43	3,29	3,67
Load control service	3,00	3,14	2,75	3,67
Communications service	3,75	3,44	2,86	3,67
Ramp Services Pack	3,00	2,92	2,13	3,67
The overall baggage service your company receive is	3,57	3,29	2,25	3,67
Safety procedures	3,25	3,33	3,13	4,33
Security procedures	3,38	3,36	3,13	4,17
Cargo and Mail pick-up and delivery from/to aircraft side	3,67	3,00	2,80	3,17
De-/ Anti- icing Service				
Cleaning	1,67	3,10	2,57	2,50
Water/Toilet Service	1,60	3,38	2,57	3,00
Quantity	2,75	2,92	2,63	3,17
Maintenance condition	2,88	3,00	2,86	3,17
The overall handling services your company receives is	3,00	3,25	2,75	3,50



OUR WORLD WORKS FOR YOU

VALORACIÓN AEROPUERTO: **SVQ**

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2024 (EJERCICIO
2023)

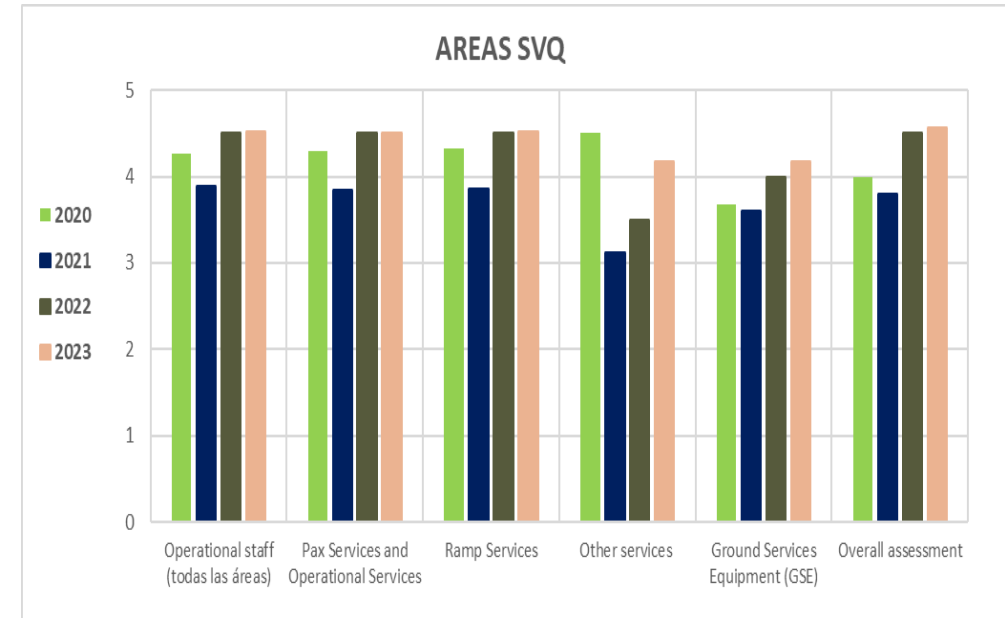
SATISFACCIÓN CLIENTE.

Calidad Percibida Ground Handlind 2023

El resultado general en la base de SVQ ha sido de 4,45 es el índice más alto desde el inicio de actividad y supera el objetivo establecido para el 2023 que era mantener el rango de 4.

Por áreas el resultado es:

ÁREAS SVQ	2020	2021	2022	2023
Operational staff (todas las áreas)	4,27	3,88	4,50	4,51
Pax Services and Operational Services	4,29	3,84	4,50	4,50
Ramp Services	4,33	3,85	4,50	4,52
Other services	4,50	3,13	3,50	4,17
Ground Services Equipment (GSE)	3,67	3,60	4,00	4,17
Overall assessment	4,00	3,80	4,50	4,57



Todos los grupos de servicios obtienen una valoración en el rango “4 – Muy buena”, siendo el mejor valorado el área de servicios rampa.

SATISFACCIÓN CLIENTE.

Calidad Percibida Ground Handlind 2023

Desglose de la valoración de aspectos por Compañía:

Cuatro compañías nos asignan la máxima valoración (pregunta 23)

	2023		SVQ						PROMEDIO SVQ	
	OPERATIONAL STAFF		RAM	TAY	DLH	VLG	BAW	AFR		TVF
1 Check in and boarding staff attitude and knowledge		5			4	5	5	4	4	4,50
2 Lost and found staff attitude and knowledge		5			4	5	5	4	4	4,50
3 Dispatcher staff attitude and knowledge		5	4		5	5	5	4	4	4,57
4 Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge		5	4		4	5	5	4	4	4,43
5 Ramp staff attitude and knowledge		5	4		5	5	5	4	4	4,57
SERVICE QUALITY-Pax services and Operational services										
Pax Services and Operational services										
6 Passenger services Pack		5			4	5	5	4	4	4,50
7 Check and boarding in staff image and friendliness		5			4	5	5	4	4	4,50
8 Decision making skills at check-in and boarding areas		5			4	5	5	4	4	4,50
9 Lost & Found services Pack		5			4	5	5	4	4	4,50
10 Flight Operations services Pack		5				5	5	4	4	4,60
11 Load control service		5			3	5	5	4	4	4,33
12 Communications service		5				5	5	4	4	4,60
Ramp services										
13 Ramp services Pack		5	4		5	5	5	3	4	4,43
14 The overall baggage service your company receive is		5	4		5	5	5	3	4	4,43
15 Safety procedures		5	4		5	5	5	4	4	4,57
16 Security procedures		5			5	5	5	4	4	4,67
Other services										
17 Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side		5	4			5			4	4,50
18 De-/ Anti- icing service										
19 Cleaning service		5			4		5	3		4,25
20 Water/Toilet service		5			2		5	3		3,75
Ground services equipment (GSE)										
21 Quantity		5	4		3	5	5	3		4,17
22 Maintenance condition		5	4		3	5	5	3		4,17
OVERALL ASSESMENT-Quality services										
Quality Services										
23 The overall handling services your company receive is		5	4		4	5	5	4	5	4,57
PROMEDIO		5,00	4,00		4,05	5,00	5,00	3,71	4,06	4,45

SATISFACCIÓN CLIENTE.

Calidad Percibida Ground Handlind 2023

Evolución de cada aspecto 2020 – 2023: Se resaltan aspectos cuya puntuación ha variado en más de un 0,5 o se sitúan en puntuaciones destacables.

SEVILLA

SVQ	2020	2021	2022	2023
Check in and boarding staff attitude and knowledge	4,00	3,60	4,50	4,50
Lost and found staff attitude and knowledge	4,33	4,00	4,50	4,50
Dispatcher staff attitude and knowledge	4,00	3,80	4,50	4,57
Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	4,67	4,00	4,50	4,43
Ramp Staff attitude and knowledge	4,33	4,00	4,50	4,57
Passenger Services Pack	4,33	3,60	4,50	4,50
Check and boarding in staff image and friendliness	4,00	3,60	4,50	4,50
Decision making skills at check-in and boarding areas	4,00	3,60	4,50	4,50
Lost & Found service Pack	4,33	4,00	4,50	4,50
Flight Operations services Pack	4,33	3,80	4,50	4,60
Load control service	5,00	4,25	4,50	4,33
Communications service	4,00	4,00	4,50	4,60
Ramp Services Pack	4,00	3,60	4,50	4,43
The overall baggage service your company receive is	4,00	3,80	4,50	4,43
Safety procedures	4,67	4,00	4,50	4,57
Security procedures	4,67	4,00	4,50	4,67
Cargo and Mail pick-up and delivery from/to aircraft side	5,00			4,50
De-/ Anti- icing Service				
Cleaning	3,50	3,25	3,50	4,25
Water/Toilet Service	5,00	3,00	3,50	3,75
Quantity	3,67	3,60	4,00	4,17
Maintenance condition	3,67	3,60	4,00	4,17
The overall handling services your company receives is	4,00	3,80	4,50	4,57



OUR WORLD WORKS FOR YOU

VALORACIÓN AEROPUERTO: **SCQ**

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2024 (EJERCICIO
2023)

SATISFACCIÓN CLIENTE.

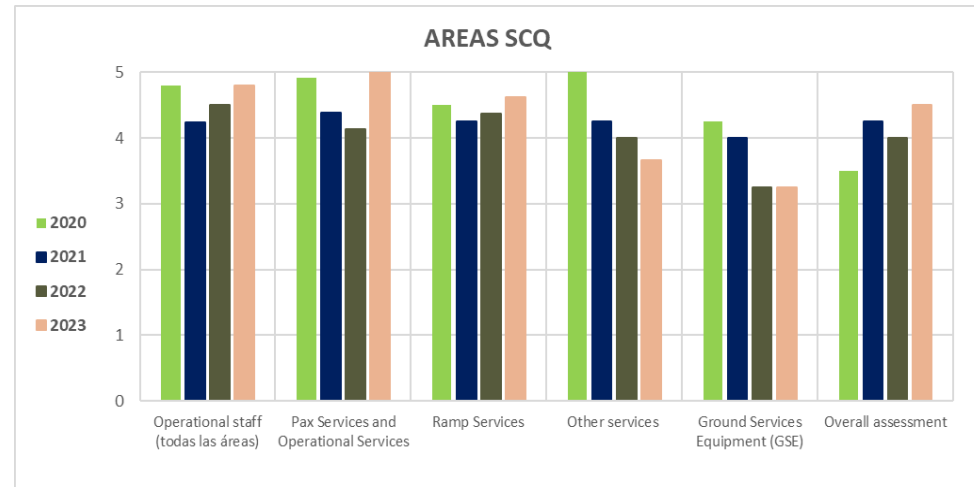
Calidad Percibida Ground Handlin 2023

El resultado general en la base de SCQ ha sido de 4,45 se mantienen en un resultado muy bueno. Y se alcanza el objetivo establecido para 2023 de mantener la valoración global en el rango del 4.

GLOBAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SCQ			4,00	4,55	4,59	4,25	4,13	4,45

Por áreas el resultado es:

ÁREAS SCQ	2020	2021	2022	2023
Operational staff (todas las áreas)	4,80	4,23	4,50	4,80
Pax Services and Operational Services	4,92	4,38	4,13	5,00
Ramp Services	4,50	4,25	4,38	4,63
Other services	5,00	4,25	4,00	3,67
Ground Services Equipment (GSE)	4,25	4,00	3,25	3,25
Overall assessment	3,50	4,25	4,00	4,50



Todas las áreas se han puntuado en el rango del 4 - muy bueno, excepto las áreas de GSE y Other Services, que se sitúan por debajo de 4. Destacar que las áreas de pasajeros y operaciones son valoradas con un "5- excelente".

SANTIAGO

SATISFACCIÓN CLIENTE. Calidad Percibida Ground Handlind 2023

SANTIAGO

Desglose de la valoración de aspectos por Compañía:

Todos los aspectos se han valorado como muy buenos o excelentes a excepción de la cantidad y estado de mantenimiento de los equipos GSE. Ver comentarios de la compañía DHL en el apartado E.

	2023		PROMEDIO SCQ
	DLH	DHL	
OPERATIONAL STAFF			
1 Check in and boarding staff attitude and knowledge	5		5,00
2 Lost and found staff attitude and knowledge	5		5,00
3 Dispatcher staff attitude and knowledge	5	4	4,50
4 Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	5		5,00
5 Ramp staff attitude and knowledge	5	4	4,50
SERVICE QUALITY-Pax services and Operational services			
Pax Services and Operational services			
6 Passenger services Pack	5		5,00
7 Check and boarding in staff image and friendliness	5		5,00
8 Decision making skills at check-in and boarding areas	5		5,00
9 Lost & Found services Pack	5		5,00
10 Flight Operations services Pack	5		5,00
11 Load control service	5		5,00
12 Communications service	5		5,00
Ramp services			
13 Ramp services Pack	5	4	4,50
14 The overall baggage service your company receive is	5	4	4,50
15 Safety procedures	5	5	5,00
16 Security procedures	5	4	4,50
Other services			
17 Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side		4	4,00
18 De-/ Anti- icing service			
19 Cleaning service	3		3,00
20 Water/Toilet service	4		4,00
Ground services equipment (GSE)			
21 Quantity	5	1	3,00
22 Maintenance condition	5	2	3,50
OVERALL ASSESMENT-Quality services			
Quality Services			
23 The overall handling services your company receive is	5	4	4,50
PROMEDIO	4,86	3,60	4,45

SATISFACCIÓN CLIENTE. Calidad Percibida Ground Handlind 2023

Evolución de cada aspecto 2020 – 2023: Se resaltan aspectos cuya puntuación ha variado en más de un 0,5 o se sitúan en puntuaciones destacables.

SANTIAGO

SCQ	2020	2021	2022	2023
Check in and boarding staff attitude and knowledge	5,00	4,33		5,00
Lost and found staff attitude and knowledge	4,00	4,00		5,00
Dispatcher staff attitude and knowledge	5,00	4,33		4,50
Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	5,00	4,25		5,00
Ramp Staff attitude and knowledge	5,00	4,25	4,50	4,50
Passenger Services Pack	5,00	4,33		5,00
Check and boarding in staff image and friendliness	5,00	4,33		5,00
Decision making skills at check-in and boarding areas	5,00	4,33	4,00	5,00
Lost & Found service Pack	5,00	4,00		5,00
Flight Operations services Pack	5,00	4,33	4,00	5,00
Load control service		5,00	4,00	5,00
Communications service	4,50	4,33	4,50	5,00
Ramp Services Pack	5,00	4,25	4,50	4,50
The overall baggage service your company receive is	4,00	4,25	4,00	4,50
Safety procedures	4,50	4,25	4,50	5,00
Security procedures	4,50	4,25	4,50	4,50
Cargo and Mail pick-up and delivery from/to aircraft side	5,00	5,00	4,00	4,00
De-/ Anti- icing Service		3,00		
Cleaning		4,00		3,00
Water/Toilet Service		5,00		4,00
Quantity	4,50	4,00	3,50	3,00
Maintenance condition	4,00	4,00	3,00	3,50
The overall handling services your company receives is	3,50	4,25	4,00	4,50



OUR WORLD WORKS FOR YOU

VALORACIÓN AEROPUERTO: **OVD**

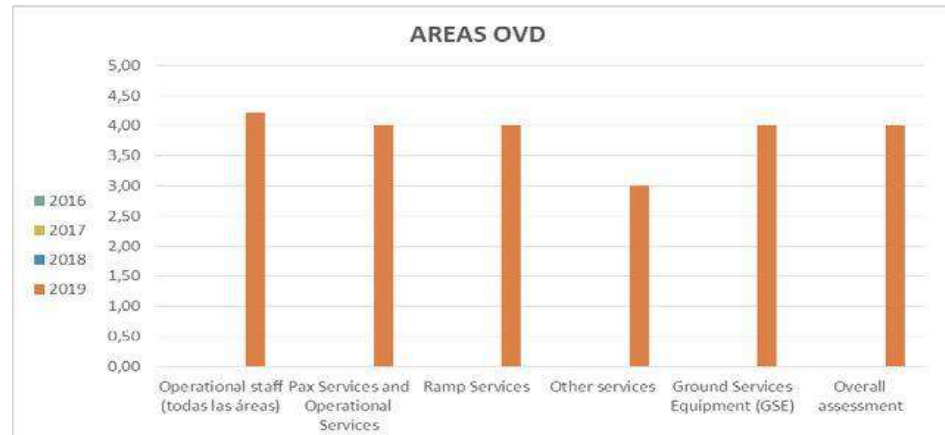
REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2024 (EJERCICIO
2023)

SATISFACCIÓN CLIENTE. Calidad Percibida Ground Handlind 2023

No se ha recibido respuestas de las Compañías que han operado en OVD en el 2022, siendo 2019 el único año evaluado (datos que se aportan). No se considera relevante por la casi nula operación de la base desde la pandemia (22 vuelos operados en 2022)

Por áreas el resultado es:

ÁREAS OVD	2016	2017	2018	2019
Operational staff (todas las áreas)				4,20
Pax Services and Operational Services				4,00
Ramp Services				4,00
Other services				3,00
Ground Services Equipment (GSE)				4,00
Overall assessment				4,00



2019		OVD	PROMEDIO OVD
OPERATIONAL STAFF		AEA	
1	Check in and boarding staff attitude and knowledge	5	5,00
2	Lost and found staff attitude and knowledge	4	4,00
3	Dispatcher staff attitude and knowledge	4	4,00
4	Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	4	4,00
5	Ramp staff attitude and knowledge	4	4,00
SERVICE QUALITY-Pax services and Operational services			
Pax Services and Operational services			
6	Passenger services pack	4	4,00
7	Check and boarding in staff image and friendliness	4	4,00
8	Decision making skills at check-in and boarding areas	4	4,00
9	Lost & found services pack	4	4,00
10	Flight Operations services Pack	4	4,00
11	Load control service	4	4,00
12	Communications service	4	4,00
Ramp services			
13	Ramp services pack	4	4,00
14	The overall baggage service your company receive is	4	4,00
15	Safety procedures		
16	Security procedures		
Other services			
17	Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side	3	3,00
18	De- / Anti- icing service		
19	Cleaning service	3	3,00
20	Water/Toilet service	3	3,00
Ground services equipment (GSE)			
21	Quantity	4	4,00
22	Maintenance condition	4	4,00
OVERALL ASSESMENT-Quality services			
Quality Services			
23	The overall handling services your company receive is	4	4,00
PROMEDIO		3,90	3,90



OUR WORLD WORKS FOR YOU

VALORACIÓN AEROPUERTO: **VIT**

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2024 (EJERCICIO 2023)

SATISFACCIÓN CLIENTE.

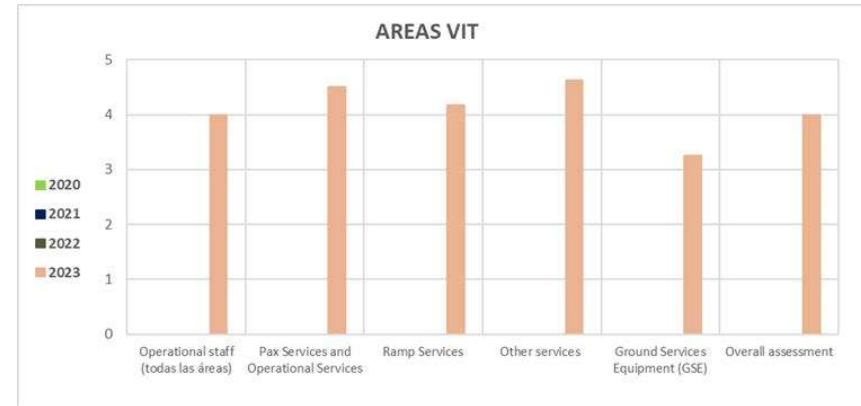
Calidad Percibida Ground Handlind 2023

El resultado general en la base de VIT ha sido de 4,10 se mantienen en un resultado muy bueno. Supera el objetivo establecido para 2023 de mantener la valoración global por encima del 3,75.

GLOBAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VIT			3,00	3,55				4,10

Por áreas el resultado es:

ÁREAS VIT	2020	2021	2022	2023
Operational staff (todas las áreas)				4,00
Pax Services and Operational Services				4,50
Ramp Services				4,17
Other services				4,25
Ground Services Equipment (GSE)				3,25
Overall assessment				4,00



VITORIA

SATISFACCIÓN CLIENTE. Calidad Percibida Ground Handlind 2023

VITORIA

Desglose de la valoración de aspectos por Compañía:

Todos los aspectos se han valorado como muy buenos a excepción de la cantidad y estado de mantenimiento de los equipos GSE.

	2023		PROMEDIO VIT	
	TAY	SWT		
OPERATIONAL STAFF				
1 Check in and boarding staff attitude and knowledge				
2 Lost and found staff attitude and knowledge				
3 Dispatcher staff attitude and knowledge	4		4,00	
4 Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	4		4,00	
5 Ramp staff attitude and knowledge	4		4,00	
SERVICE QUALITY-Pax services and Operational services				
Pax Services and Operational services				
6 Passenger services Pack				
7 Check and boarding in staff image and friendliness				
8 Decision making skills at check-in and boarding areas				
9 Lost & Found services Pack				
10 Flight Operations services Pack				
11 Load control service				
12 Communications service	4	5	4,50	
Ramp services				
13 Ramp services Pack	4	5	4,50	
14 The overall baggage service your company receive is				
15 Safety procedures	4		4,00	
16 Security procedures	4		4,00	
Other services				
17 Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side	4	5	4,50	
18 De-/ Anti- icing service	3	5	4,00	
19 Cleaning service				
20 Water/Toilet service				
Ground services equipment (GSE)				
21 Quantity	2	5	3,50	
22 Maintenance condition	1	5	3,00	
OVERALL ASSESMENT-Quality services				
Quality Services				
23 The overall handling services your company receive is	3	5	4,00	
PROMEDIO		3,42	5,00	4,00

SATISFACCIÓN CLIENTE. Calidad Percibida Ground Handlind 2023

Evolución de cada aspecto 2020 – 2023: Se resaltan aspectos cuya puntuación ha variado en más de un 0,5 o se sitúan en puntuaciones destacables.

VITORIA

VIT	2020	2021	2022	2023
Check in and boarding staff attitude and knowledge				
Lost and found staff attitude and knowledge				
Dispatcher staff attitude and knowledge				4,00
Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge				4,00
Ramp Staff attitude and knowledge				4,00
Passenger Services Pack				
Check and boarding in staff image and friendliness				
Decision making skills at check-in and boarding areas				
Lost & Found service Pack				
Flight Operations services Pack				
Load control service				
Communications service				4,50
Ramp Services Pack				4,50
The overall baggage service your company receive is				
Safety procedures				4,00
Security procedures				4,00
Cargo and Mail pick-up and delivery from/to aircraft side				4,50
De-/ Anti- icing Service				4,00
Cleaning				
Water/Toilet Service				
Quantity				3,50
Maintenance condition				3,00
The overall handling services your company receives is				4,00

SATISFACCIÓN CLIENTE.

Calidad Percibida Ground Handlind

OBJETIVOS 2024

- .Para la base de VIT se establecen como objetivos:
- Mantener el nivel general de servicio prestado en el rango 4
- Promover la obtención de respuestas en la encuesta (>2)
- Mejorar en la valoración GSE (>3,25)

ANÁLISIS, ACCIONES DE
MEJORA Y/O CORRECTIVAS



Worldwide Flight Services



Calidad Percibida CARGO 2023.

Grado de participación

Se ha remitido la encuesta a nuestros principales clientes, en total 35 compañías. Se reciben 11 respuestas lo que supone un 31% de participación. 8 encuestas recibidas de Madrid, 3 de Barcelona y 0 de Valencia.

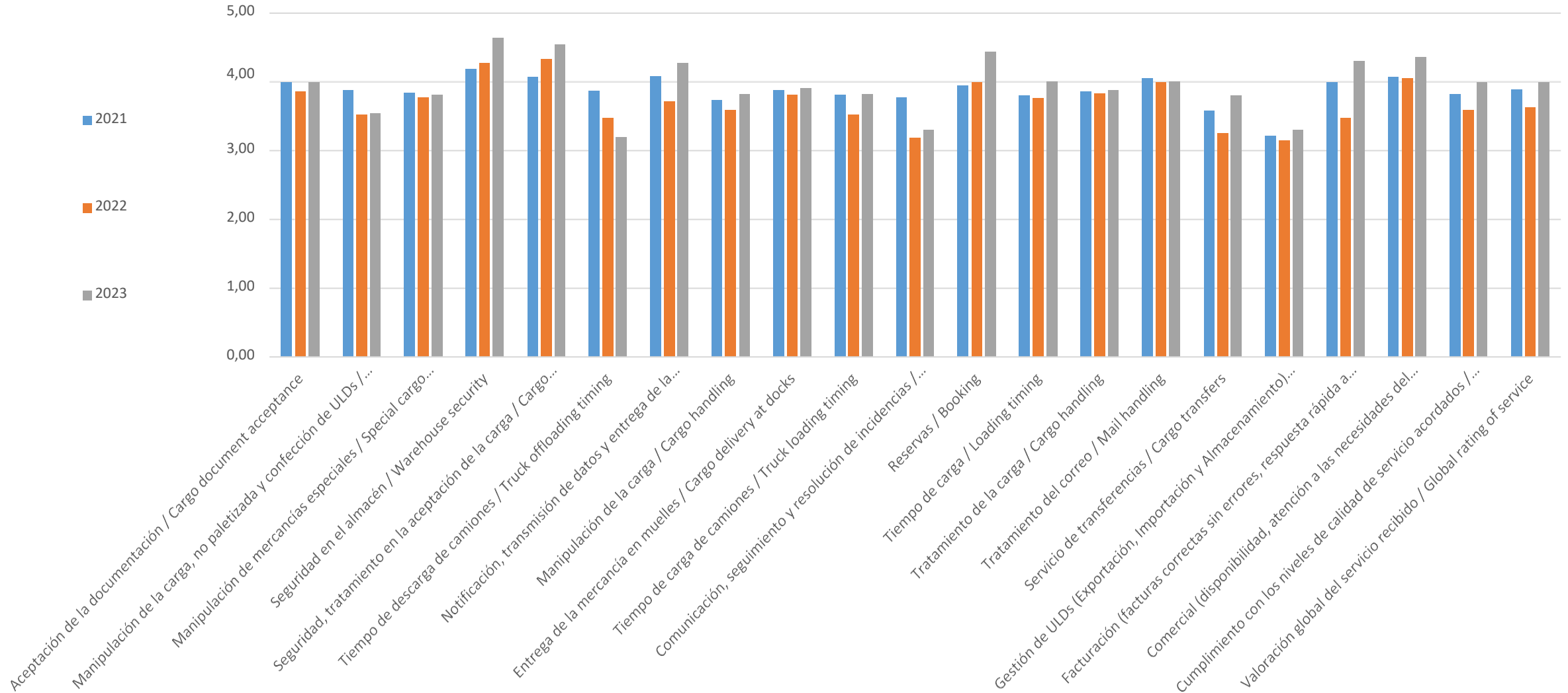
Este porcentaje se considera representativo no siendo necesaria la realización de estudios complementarios adicionales.

Puntuación por cada aspecto	2021	2022	2023
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	4,00	3,86	4,00
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	3,88	3,52	3,55
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,84	3,77	3,82
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,19	4,27	4,64
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,07	4,33	4,55
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	3,86	3,48	3,20
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	4,08	3,71	4,27
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,73	3,59	3,82
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	3,88	3,81	3,91
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,81	3,52	3,82
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	3,78	3,18	3,30
Reservas / Booking	3,95	4,00	4,43

Puntuación por cada aspecto	2021	2022	2023
Tiempo de carga / Loading timing	3,80	3,76	4,00
Tratamiento de la carga / Cargo handling	3,86	3,83	3,88
Tratamiento del correo / Mail handling	4,05	4,00	4,00
Servicio de transferencias / Cargo transfers	3,58	3,25	3,80
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	3,22	3,15	3,30
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	4,00	3,48	4,30
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial (availability, readdiness to meet Customer's demands, quick reply to claims)	4,07	4,05	4,36
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	3,81	3,59	4,00
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	3,89	3,64 258	4,00 258

Calidad Percibida CARGO 2023

Evolución de aspectos 2021-2022-2023

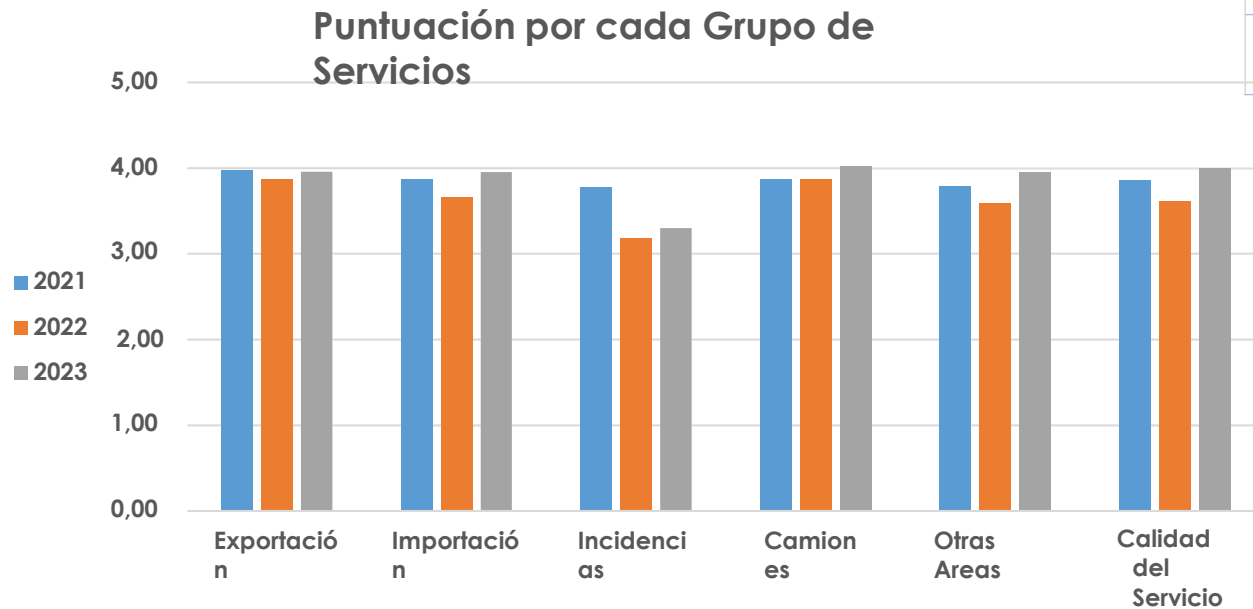


Calidad Percibida CARGO 2023

Puntuación por cada Grupo de Servicios

Los grupos de Servicios se valoran todos por encima del 3 (Aceptable), se aprecia un ligero ascenso con relación a años anteriores. Destaca que la Calidad del Servicio es un 4,00 “Muy bueno”.

Puntuación por cada Grupo de Servicios	2021	2022	2023
Exportación	3,97	3,87	3,96
Importación	3,87	3,66	3,95
Incidencias	3,78	3,18	3,30
Camiones	3,87	3,87	4,02
Otras Areas	3,78	3,58	3,95
Calidad del Servicio	3,85	3,61	4,00





OUR WORLD WORKS FOR YOU

VALORACIÓN : MADRID

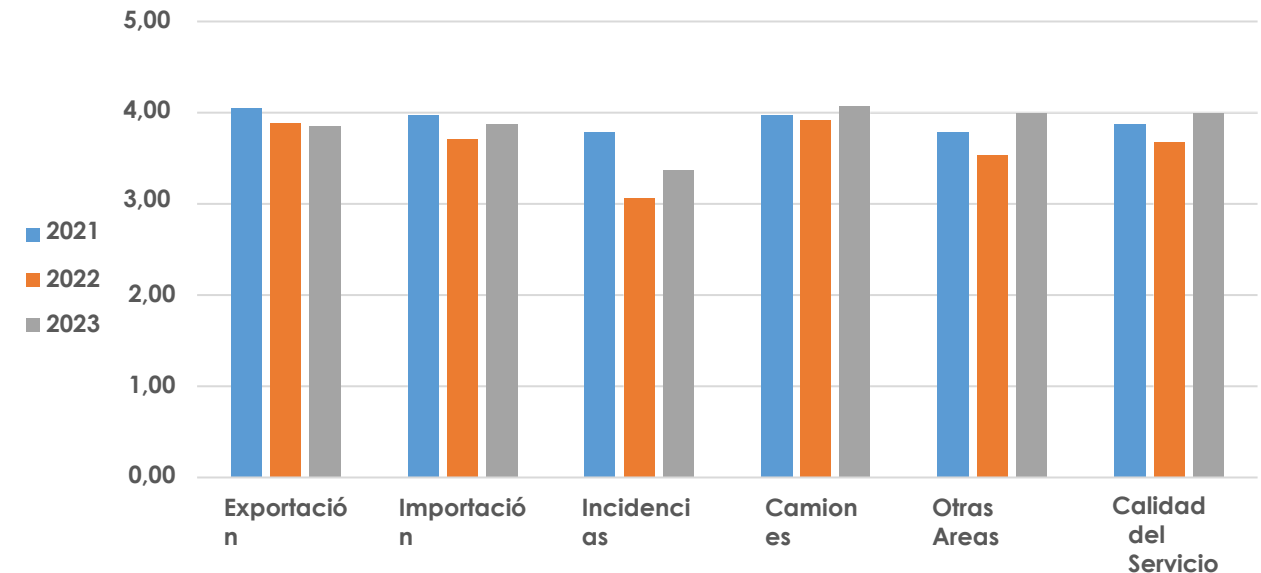
Calidad Percibida MAD_CARGO 2023

El resultado general en el aeropuerto de Madrid ha sido de

GLOBAL	2021	2022	2023
MAD	3,62	3,69	3,89

AREAS MAD	2021	2022	2023
Exportación	4,04	3,88	3,85
Importación	3,97	3,71	3,88
Incidencias	3,79	3,06	3,38
Camiones	3,98	3,92	4,08
Otras Areas	3,79	3,53	4,00
Calidad del Servicio	3,87	3,68	4,00

Puntuación por cada Grupo de Servicios MAD



Todos los grupos han recibido una valoración similar a años anteriores o ligeramente superior y todos están por encima de 3 que es el nivel aceptable.

Solo ha bajado el Área "Exportación" - 0,02, bajada insignificante

Con relación a las cuestiones relacionadas con la "calidad del servicio" estamos en el nivel 4 (muy bueno)

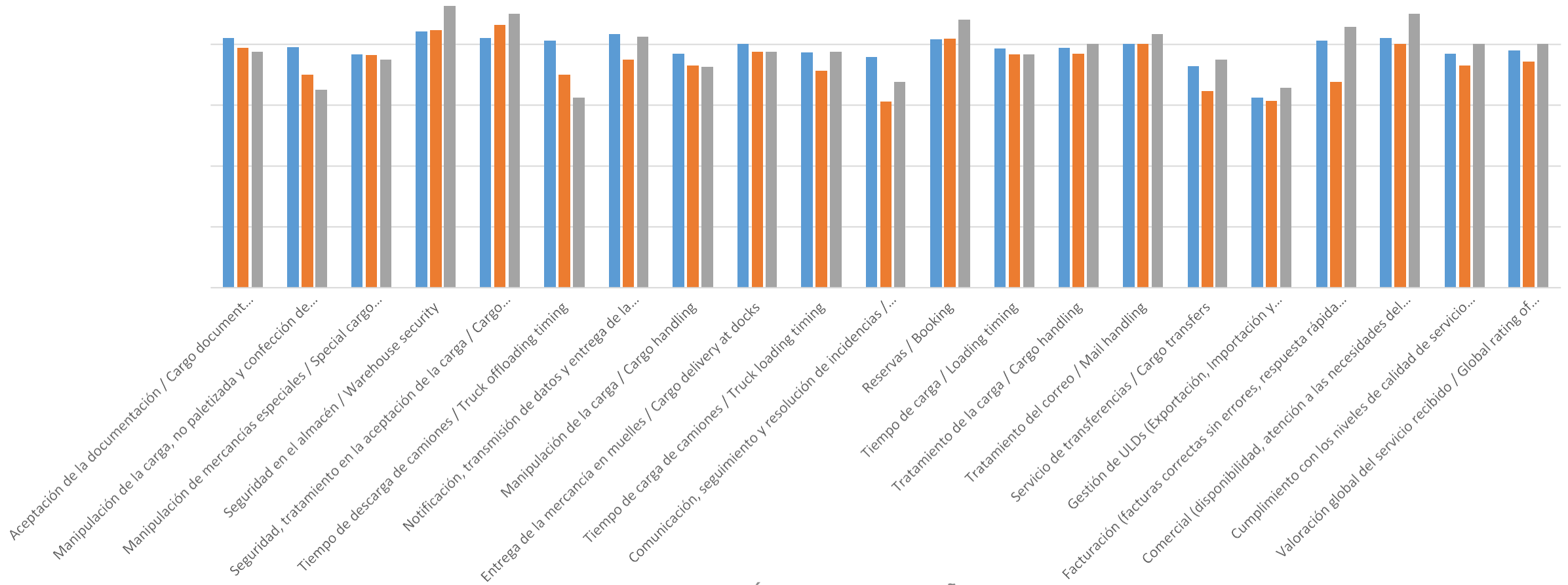
Calidad Percibida MAD_CARGO 2023

Evolución de cada aspecto: en general todos los aspectos suben o se mantienen. 4 aspectos retroceden ligeramente.

MAD	2021	2022	2023
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	4,11	3,94	3,88
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	3,94	3,50	3,25
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,83	3,82	3,75
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,21	4,24	4,63
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,11	4,31	4,50
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	4,06	3,50	3,13
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	4,17	3,75	4,13
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,84	3,65	3,63
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	4,00	3,88	3,88
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,87	3,56	3,88
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	3,79	3,06	3,38
Reservas / Booking	4,08	4,09	4,40
Tiempo de carga / Loading timing	3,93	3,83	3,83
Tratamiento de la carga / Cargo handling	3,93	3,85	4,00
Tratamiento del correo / Mail handling	4,00	4,00	4,17
Servicio de transferencias / Cargo transfers	3,64	3,23	3,75
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	3,13	3,07	3,29
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	4,06	3,38	4,29
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial (availability, readdiness to meet Customer's demands, quick reply to claims)	4,11	4,00	4,50
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	3,84	3,65	4,00
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	3,89	3,71	4,00

Calidad Percibida MAD_CARGO 2023

Evolución de cada aspecto:





OUR WORLD WORKS FOR YOU

VALORACIÓN : BARCELONA

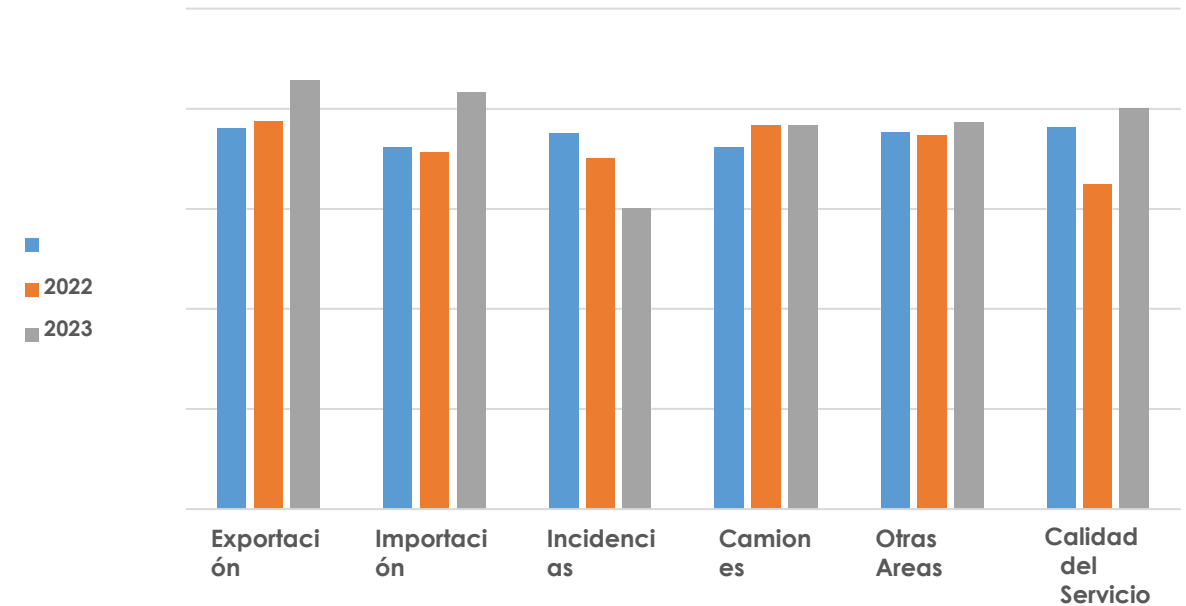
Calidad Percibida CARGO 2023

El resultado general en el aeropuerto de Barcelona ha sido de

GLOBAL	2021	2022	2023
BCN	3,73	3,70	4,01

Puntuación por cada Grupo de Servicios	2021	2022	2023
Exportación	3,80	3,88	4,28
Importación	3,61	3,56	4,17
Incidencias	3,75	3,50	3,00
Camiones	3,61	3,83	3,83
Otras Areas	3,77	3,73	3,87
Calidad del Servicio	3,81	3,25	4,00

Puntuación por cada Grupo de Servicios BCN



Los aspectos son valorados de forma muy positiva, por encima de 3 todos. Disminuye "Incidencias 0,5". Calidad del Servicio "Muy buena"

Calidad Percibida CARGO 2023

AIRLINE	NAME AND POSITION	DATE	WAREHOUSE	Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	Seguridad en el almacén / Warehouse security	Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	Tiempo descarga camiones / Truck offloading timing	de de / documentación / Notification, data transmission and doc delivery	Manipulación de la carga / Cargo handling	Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing
Air Canada	Juan Carlos De La Vega Cargo Services Manager Air Canada España	10/31/2023	BARCELONA	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
QR	VICTOR TORRES CARGO OPERATIONS MANAGER	11/10/2023	BARCELONA	4	4	3	5	5	3	5	4	4	3
royal jordanian	lecuona. stn mngr bcn	11/10/2023	BARCELONA	Not applicable	4	4	4	4	Not applicable	4	4	4	4
		2023	PROMEDIO	4,50	4,33	4,00	4,67	4,67	3,50	4,67	4,33	4,00	3,67
EXPORTACION										IMPORTACION			
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	Reservas / Booking	Tiempo de carga / Loading timing	Tratamiento de la carga / Cargo handling	Tratamiento del correo / Mail handling	Servicio de transferencias / Cargo transfers	Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial	Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	Valoración global del servicio recibido / Global rating of service			
3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5			
3	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4			
Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	3	Not applicable	3	3	3	3	3			
3,00	4,50	3,50	3,50	3,67	4,00	3,33	4,33	4,00	4,00	4,00			
3,00		3,83				3,87				4,00			
INCIDENCIAS		CAMIONES				OTRAS AREAS				CALIDAD SERVICIO			

Calidad Percibida CARGO 2023

Evolución de cada aspecto: algunos aspectos retroceden ligeramente, si bien la mayoría se mantienen o suben. La mayoría de los aspectos están por encima de valoración 4 (Buena)

Puntuación por cada aspecto	2021	2022	2023
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	3,75	3,50	4,50
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	3,75	3,50	4,33
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,86	3,75	4,00
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,13	4,50	4,67
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,00	4,50	4,67
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	3,33	3,50	3,50
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	3,86	3,50	4,67
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,43	3,50	4,33
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	3,50	3,75	4,00
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,67	3,50	3,67
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	3,75	3,50	3,00
Reservas / Booking	3,67	4,00	4,50
Tiempo de carga / Loading timing	3,50	3,75	3,50
Tratamiento de la carga / Cargo handling	3,67	3,75	3,50
Tratamiento del correo / Mail handling	4,17	4,00	3,67
Servicio de transferencias / Cargo transfers	3,40	3,33	4,00
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	3,43	3,25	3,33
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	3,83	3,75	4,33
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial (availability, readiness to meet Customer's demands, quick reply to claims)	4,00	4,33	4,00
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	3,75	3,25	4,00
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	3,88	3,25	4,00



OUR WORLD WORKS FOR YOU

VALORACIÓN : VALENCIA

Calidad Percibida CARGO 2023

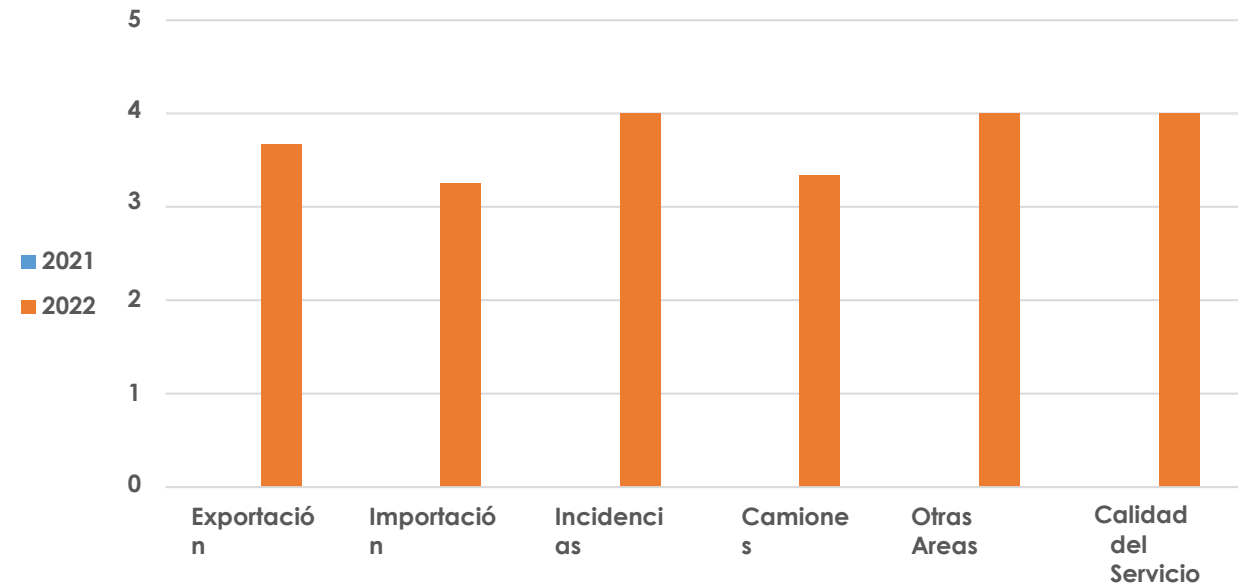
El resultado general en el aeropuerto de VALENCIA ha sido de... En 2023 no hemos recibido cuestionarios

GLOBAL	2021	2022	2023
VLC		3,71	

Por áreas el resultado es:

AREAS VLC	2021	2022
Exportación		3,67
Importación		3,25
Incidencias		4,00
Camiones		3,33
Otras Areas		4,00
Calidad del Servicio		4,00

Puntuación por cada Grupo de Servicios VLC



Calidad Percibida CARGO 2023

OBJETIVOS

Por Compañías

- Se deberá prestar especial atención a aquellas compañías cuya valoración se encuentra por debajo del 3 (Medio). Solo una Compañía ha contestado de forma negativa, si bien dejó de operar con nosotros este mismo año 2023. Aun así, se han tenido en consideración sus respuestas.
- Los comentarios aportados por todas las Compañías deben considerarse puntos fuertes/débiles en nuestro servicio y deberán ser revisados por los Station Manager.
- En aquellos casos en los que las valoraciones de las Compañías han sido buenos o muy buenos deberemos, al menos, mantener los niveles de calidad de servicio durante el 2024.
- Hay que intentar programar las encuestas en otra fecha y que el Departamento Comercial intente contactar con los clientes para obtener más respuestas y poner tener una visión más amplia del servicio prestado.

Por aeropuertos Objetivos para 2024:

- Madrid: mantener por lo menos el resultado obtenido en 2023 del 3,89
- Barcelona: mantener el resultado obtenido en 2023 del 4,01
- Valencia: obtener respuestas de los clientes .

Por áreas/grupos de servicios

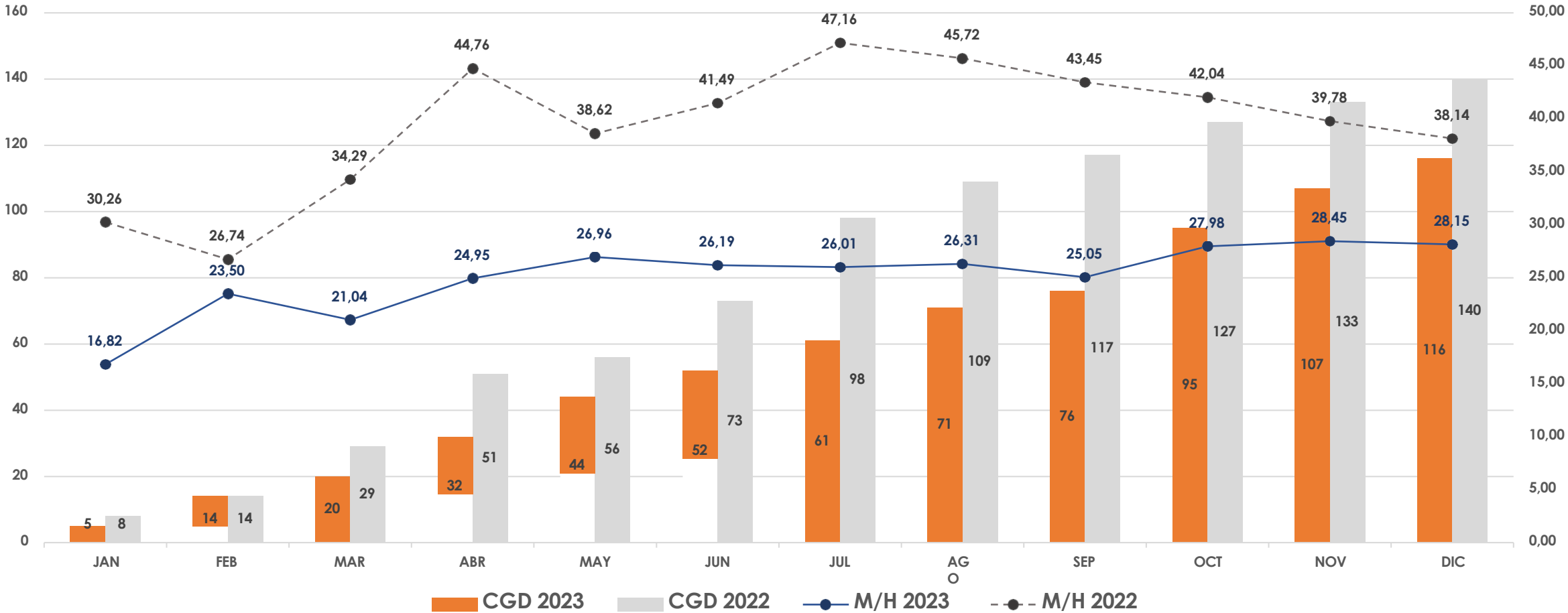
- Intentar subir los porcentajes obtenidos



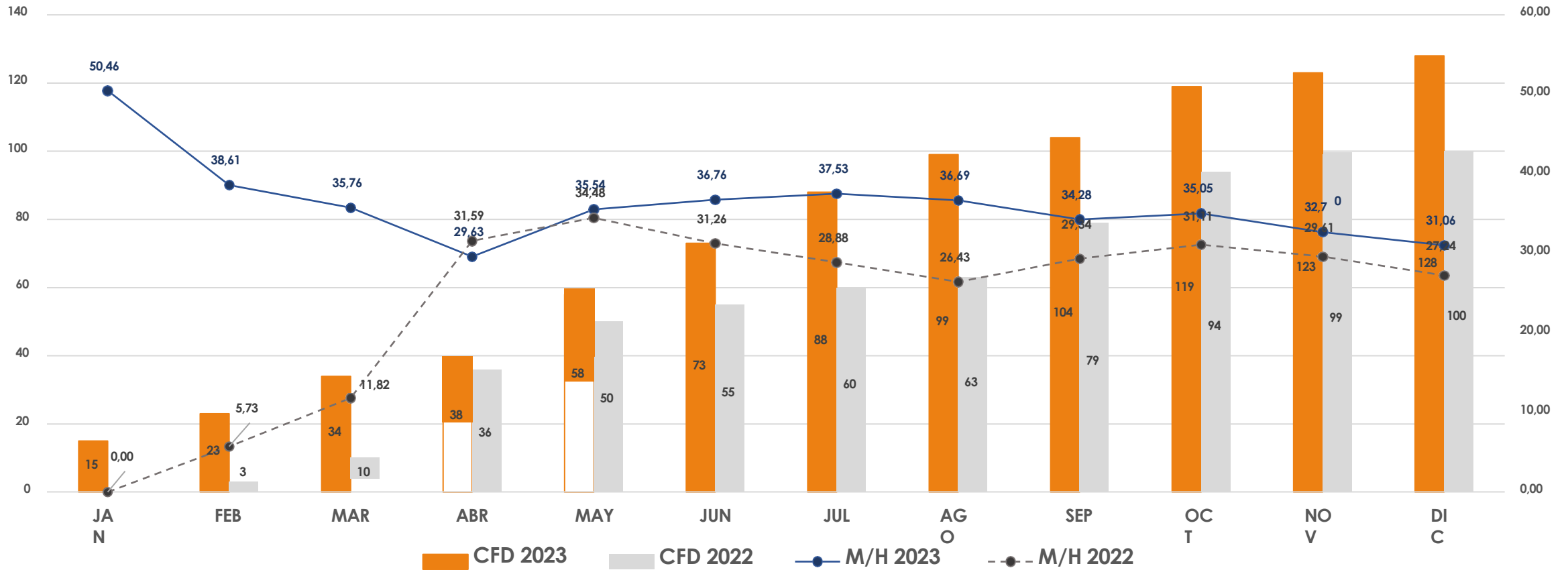
Worldwide Flight Services



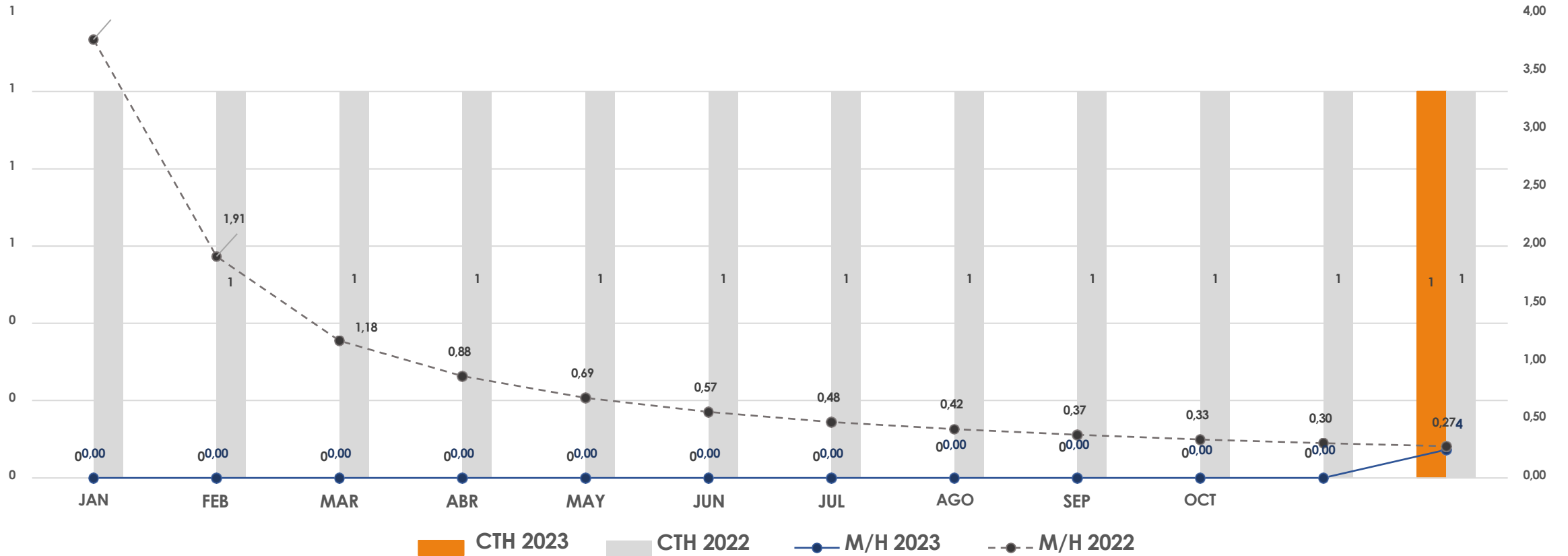
Incidentes imputables a WFS, Cargo Damage CGD x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



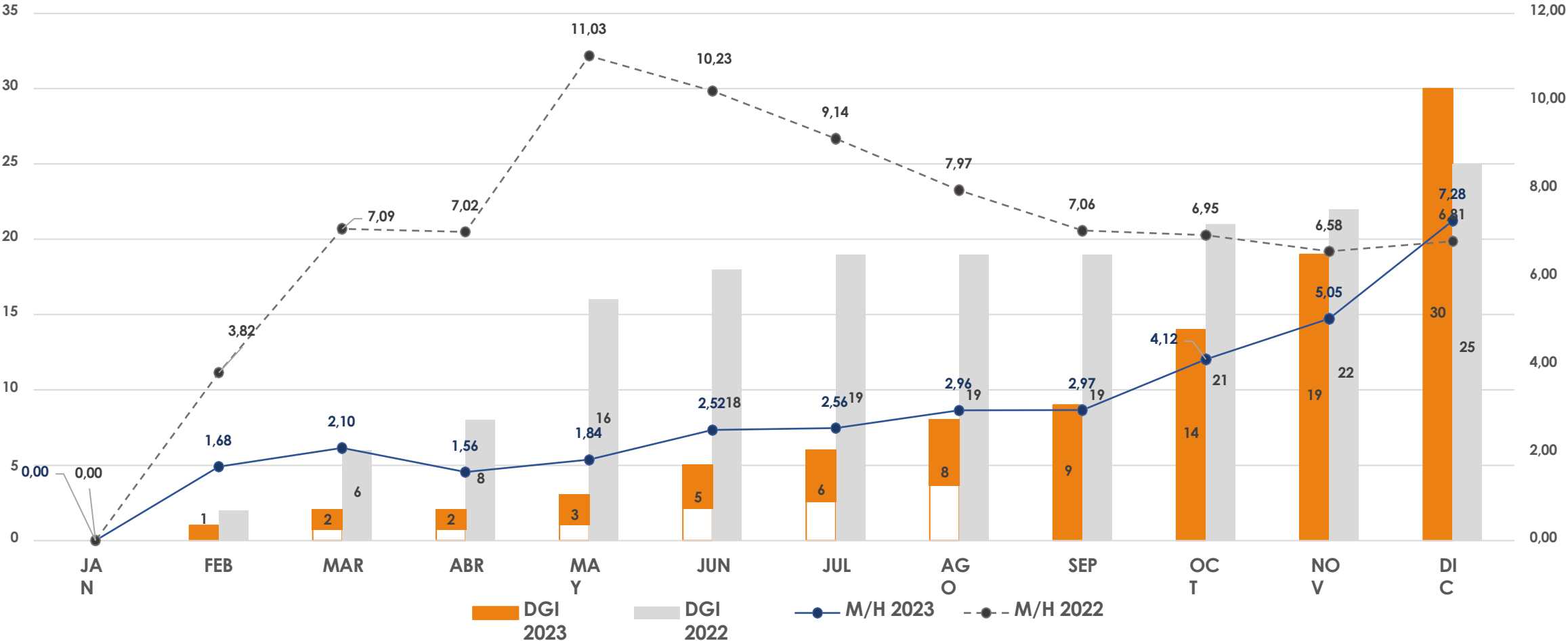
Incidentes imputables a WFS, acumulado Cargo Facilities Damage CFD x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



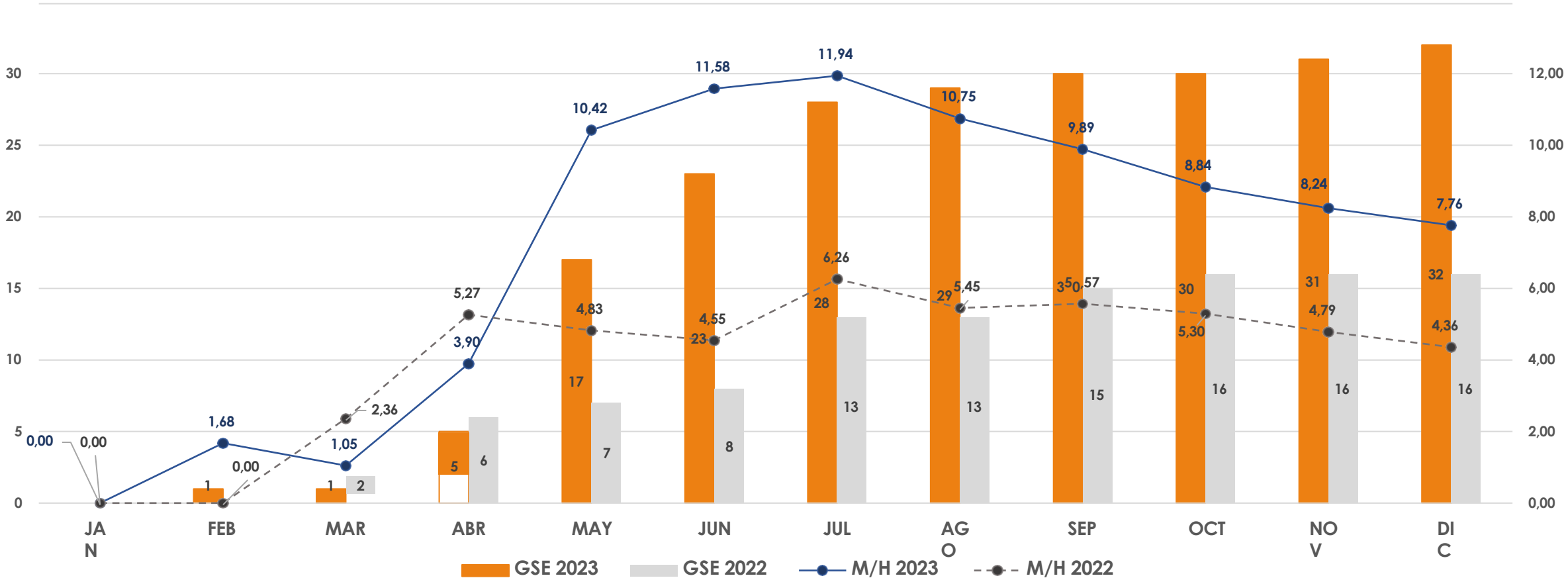
Incidentes imputables a WFS, acumulado Cargo theft CTH x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



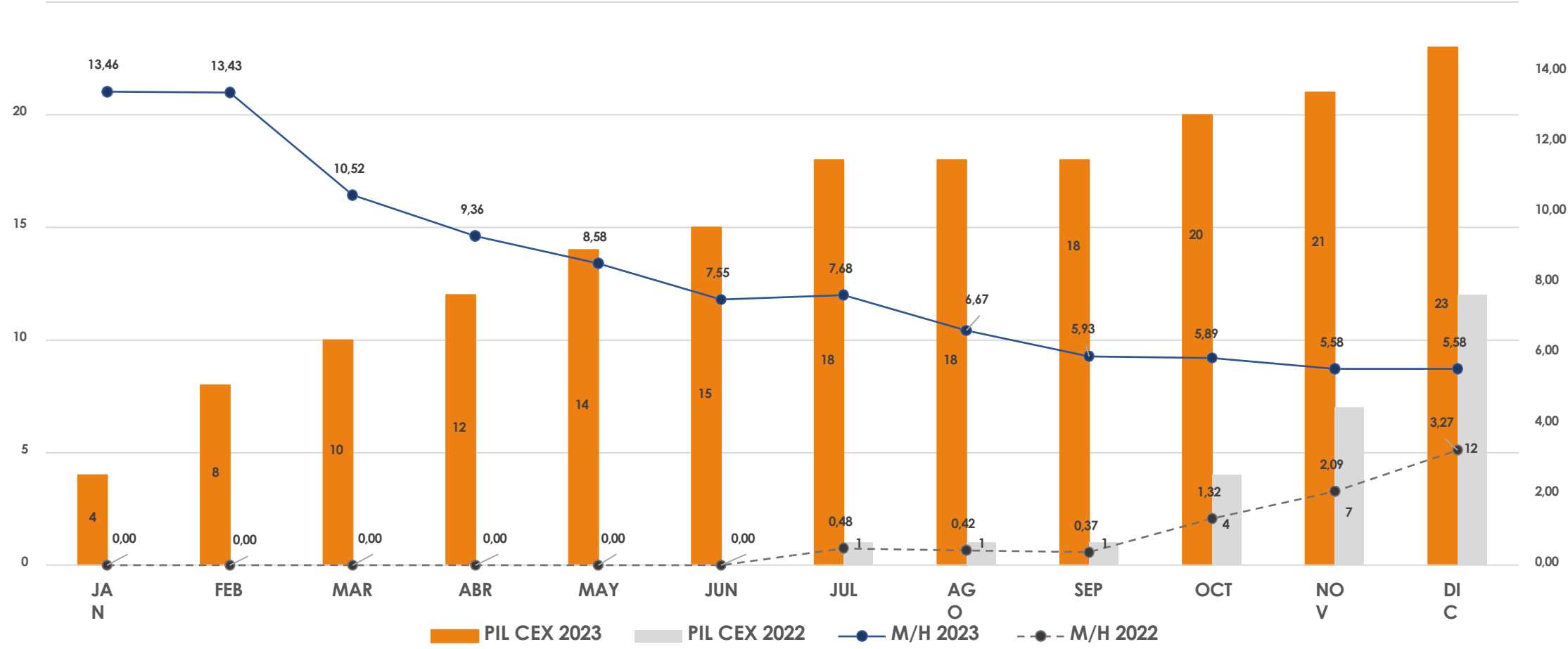
Incidentes imputables a WFS, Dangerous Good Incident DGI x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



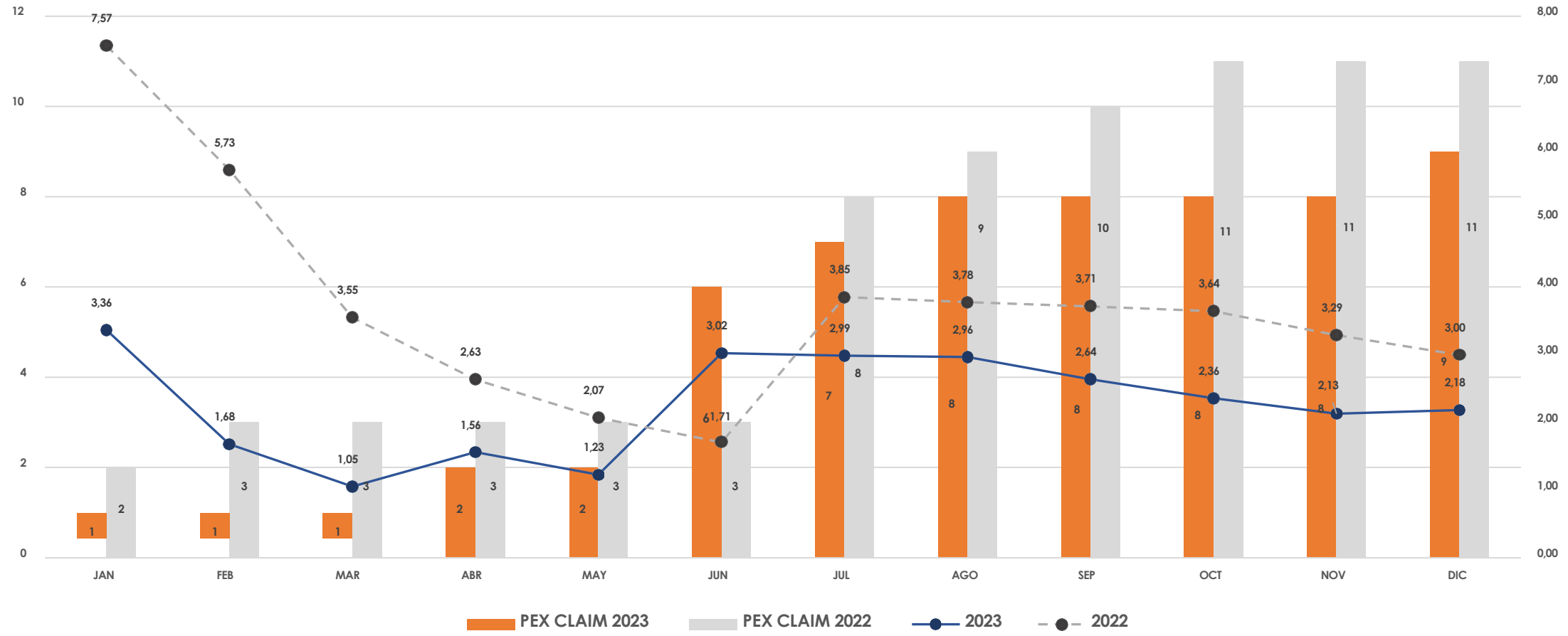
Incidentes imputables a WFS, Ground service equipment damage **GSE DMG** x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



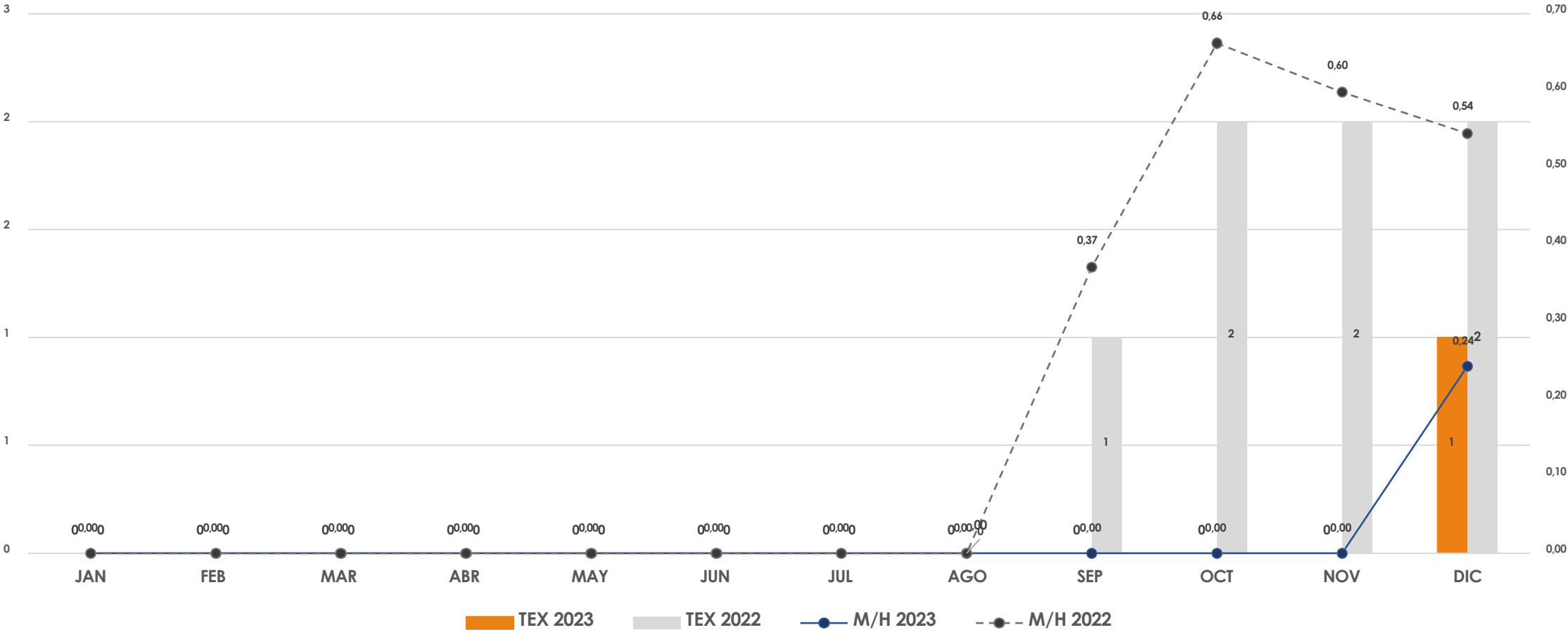
Incidentes imputables a WFS, Excursión de temperatura cámaras PHARMA PIL CEX x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



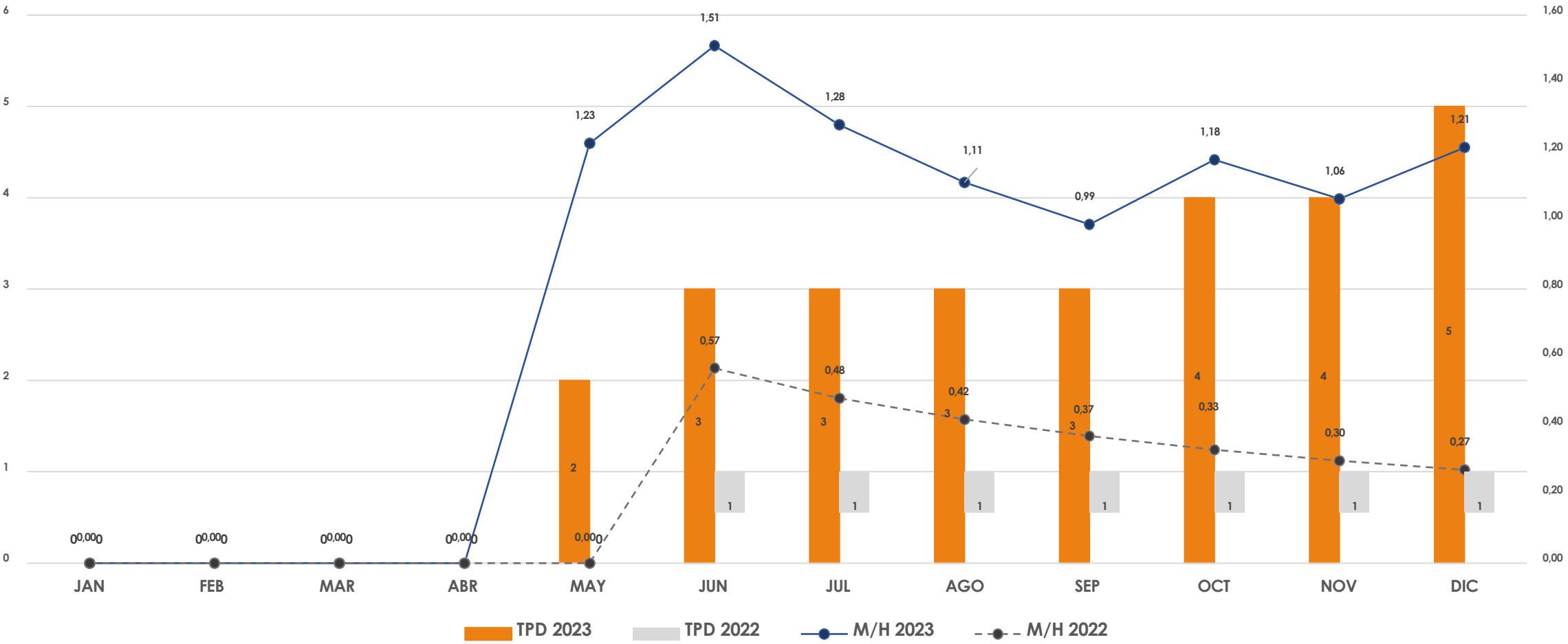
Incidentes imputables a WFS, Reclamaciones excursión temperatura carga PHARMA PEX CLAIM x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



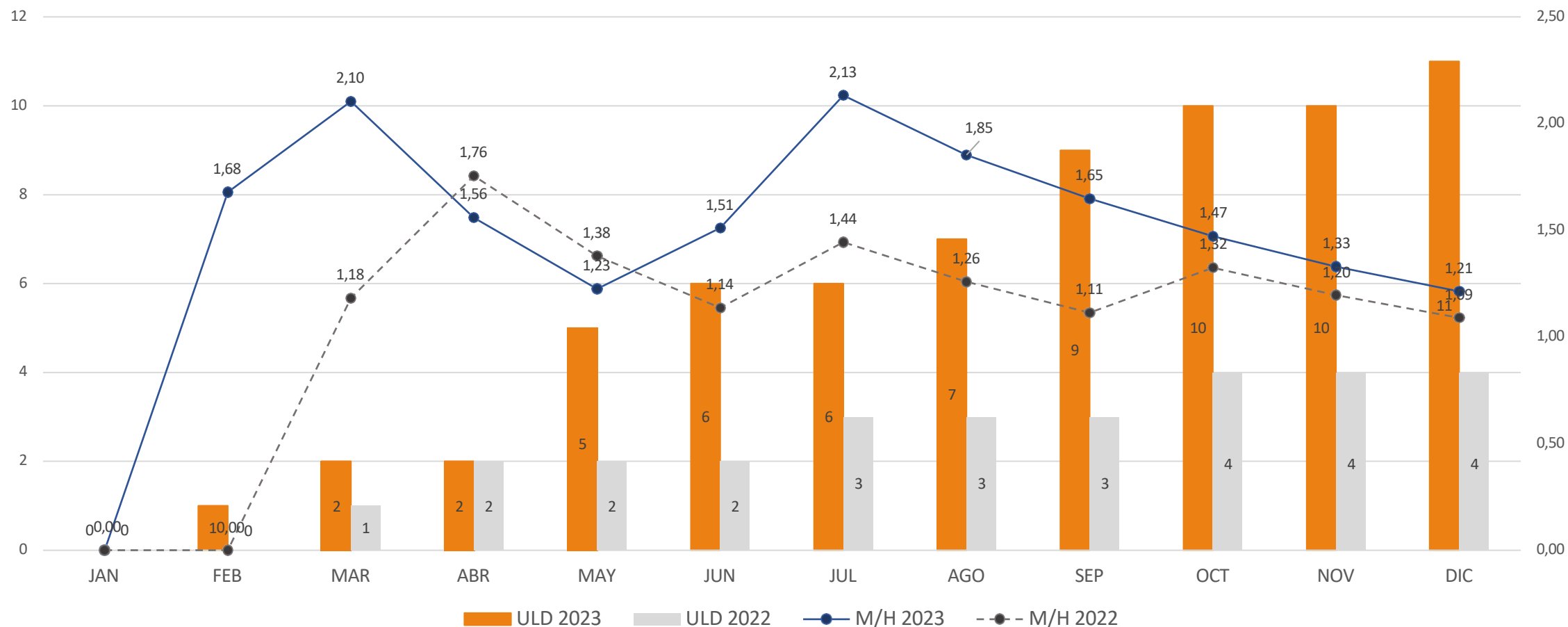
Incidentes imputables a WFS, Temperature Excursion Event **TEX** x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



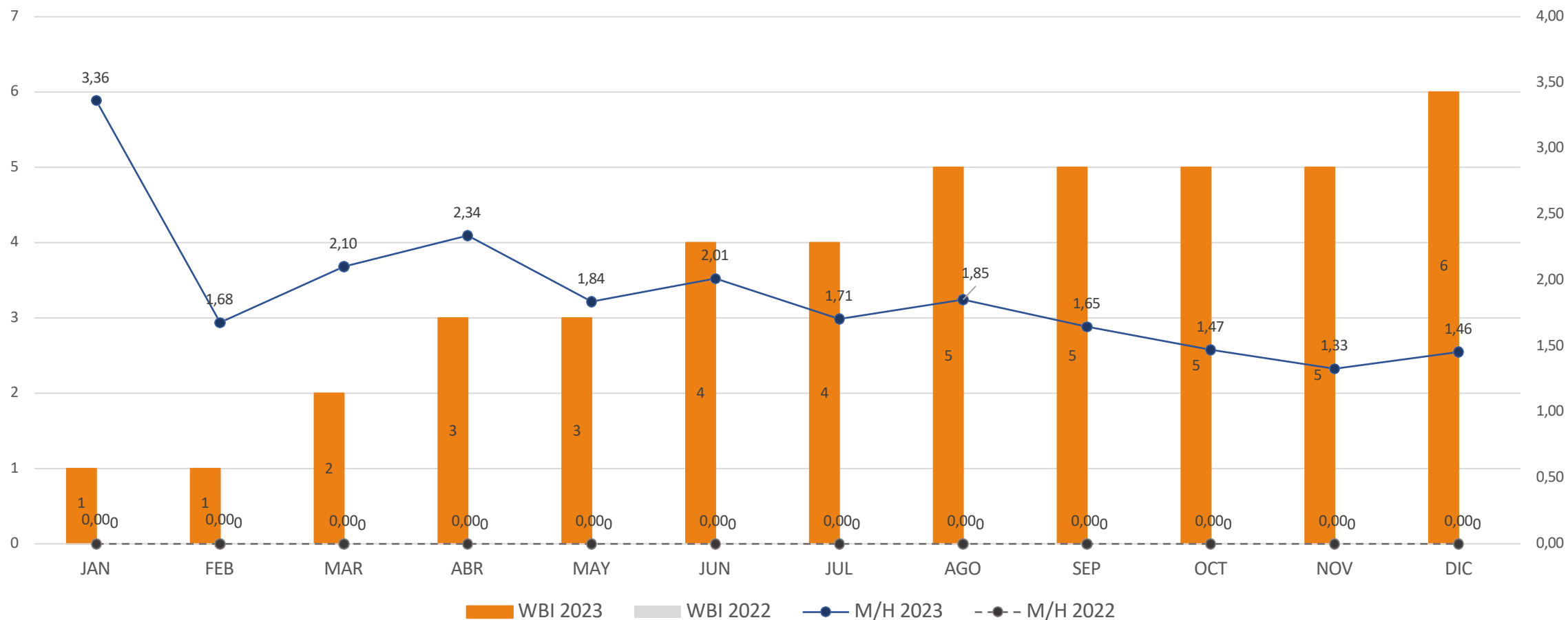
Incidentes imputables a WFS, Third Party Damage TPD x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



Incidentes imputables a WFS, ULD Damage ULD DMG x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022

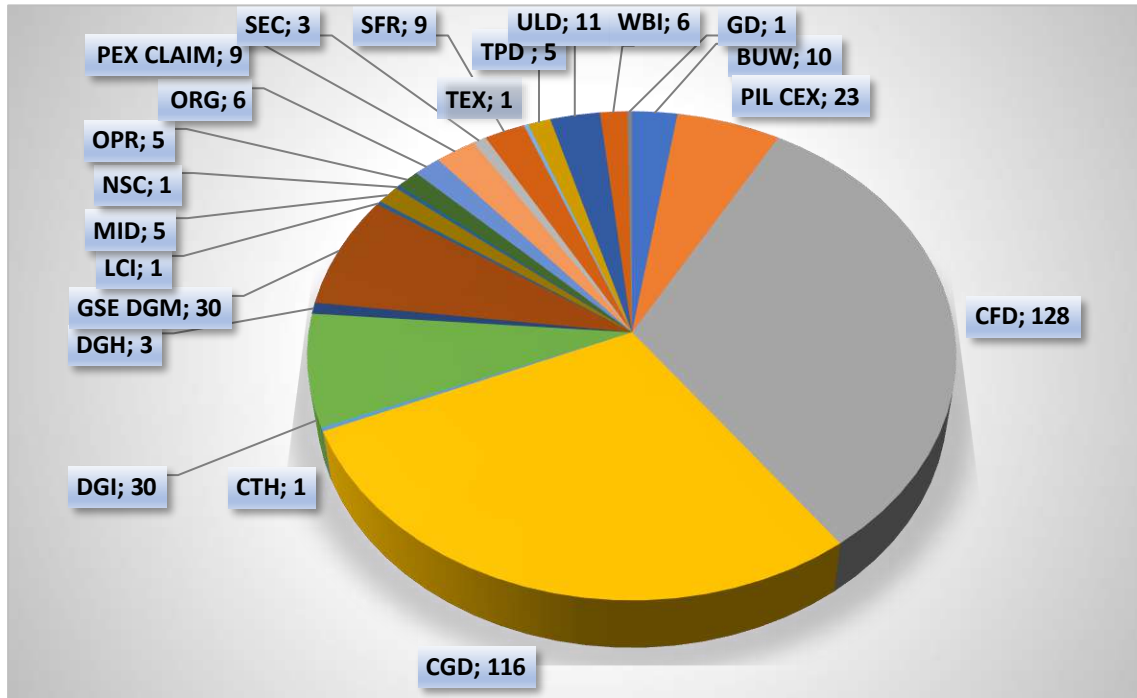


Incidentes imputables a WFS, Weight & Balance Incidents **WBI** x 200.000 hs trabajadas 2023 vs 2022



Acumulado de incidentes imputables a WFS por CLASIFICACIÓN, DICIEMBRE 2023 vs 2022

TIPO INCIDENTES DICIEMBRE 2023

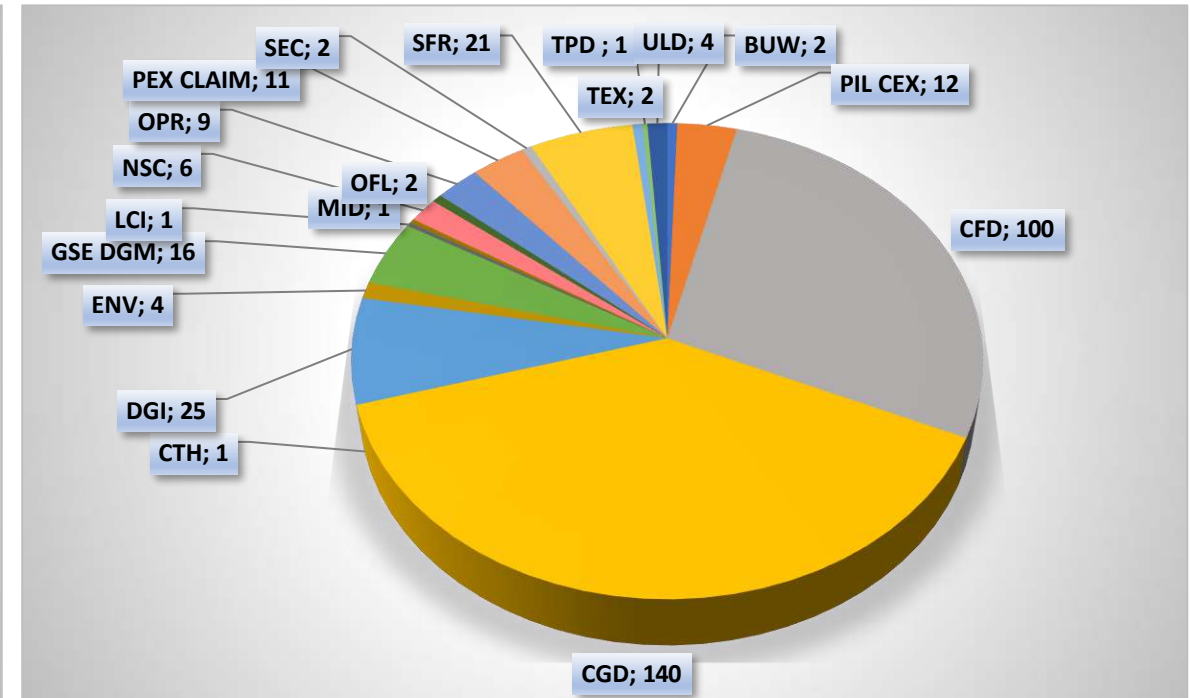


EVENTOS: 404

CFD: Cargo Facilities Damage
CGD: Cargo Damage
CTH: Cargo Theft
PIL CEX: Pharma Excursion in Camera
BUW: Wrong Build up

DGH: Dangerous Good HIDDEN
DGI: Dangerous Good Incident
ENV: Enviroment
GSE DMG: Ground Service Equipment
ULD: ULD Damages

TIPO INCIDENTES DICIEMBRE 2022



EVENTOS: 360

GD: Groun Damaged Detected
NSC: Not Segregated Correctly
LCI: Lost cargo incidents
OPR: Operational
PEX CLAIM: Pharma Excursion

SFR: Safety Incident
SEC: Security Incident
WBI: Weight and Balance Incident
TPD: Third Party Damage
ORG: Management and control - Management Commitment

Incidentes imputables a WFS de todas las BASES por TIPO DE INCIDENTE acumulado 2023 vs acumulado 2022

ALL STATION	INCIDENTS 2023	INCIDENTS 2022	INC vs 200K M/H 2023	INC VS 200K M/H 2022
HOURS/MONTH (JANUARY)			824.280,00	734.088,00
Wrong Build-up Events	10	2	2,95	0,66
Camara Excursion Temperature	23	12	6,77	3,97
Cargo Facilities Damage	128	100	37,70	33,10
Cargo damage	116	140	34,16	46,34
Cargo theft	1	1	0,29	0,33
Dangerous Goods	30	25	8,84	8,27
Dangerous Goods HIDDEN	3		0,88	
Enviroment		4		1,32
GSE Damage	30	16	8,84	5,30
Lost cargo	1	1	0,29	0,33
Missing/Incorrect preparation of Notoc/Special load/Trucking doc	5	1	1,47	0,33
Not segregated correctly	1	6	0,29	1,99
Offload		2		0,66
Operational incidence	5	9	1,47	2,98
Management and control - Management Commitment	6		1,77	
Pharma excursion	9	11	2,65	3,64
Incidentes de Security	3	2	0,88	0,66
Safety Risk (Incidents)	9	21	2,65	6,95
Temperature Excursion Events (attributable)	1	2	0,29	0,66
Third Party Damage	5	1	1,47	0,33
ULD Damages (U/S)	11	4	3,24	1,32
Weight and Balance Incident	6		1,77	
Ground damage DTCT	1		0,29	
ALL STATION TOTAL	404	360	118,99	119,16

Incidentes imputables a WFS en MADRID por TIPO DE INCIDENTE acumulado 2023 vs acumulado 2022

MAD	INCIDENTS 2023	INCIDENTS 2022	INC vs 200K M/H 2023	INC VS 200K M/H
HOURS/MONTH			560.598	498.776
Wrong Build-up Events	8	2	3,47	1,10
Camara Excursion Temperature	12	6	5,21	3,29
Cargo Facilities Damage	79	24	34,31	13,16
Cargo damage	114	139	49,52	76,24
Cargo theft	1	1	0,43	0,55
Dangerous Goods	27	23	11,73	12,61
Dangerous Goods HIDDEN	1		0,43	
Environment				
GSE Damage	27	8	11,73	4,39
Lost cargo		1		0,55
Missing/Incorrect preparation of Notoc/Special load/Trucking doc	4	1	1,74	0,55
Not segregated correctly	1	1	0,43	0,55
Offload		2		1,10
Operational incidence	3	5	1,30	2,74
Management and control - Management Commitment	3		1,30	
Pharma excursion	6	9	2,61	4,94
Incidentes de Security	2		0,87	
Safety Risk (Incidents)	3	9	1,30	4,94
Temperature Excursion Events (attributable)	1	2	0,43	1,10
Third Party Damage		1		0,55
ULD Damages (U/S)	9	3	3,91	1,65
Weight and Balance Incident	4		1,74	
Ground damage DTCT	1		0,43	
MAD TOTAL	306	237	132,91	129,98

Incidentes imputables a WFS en BCN por TIPO DE INCIDENTE acumulado 2023 vs acumulado 2022

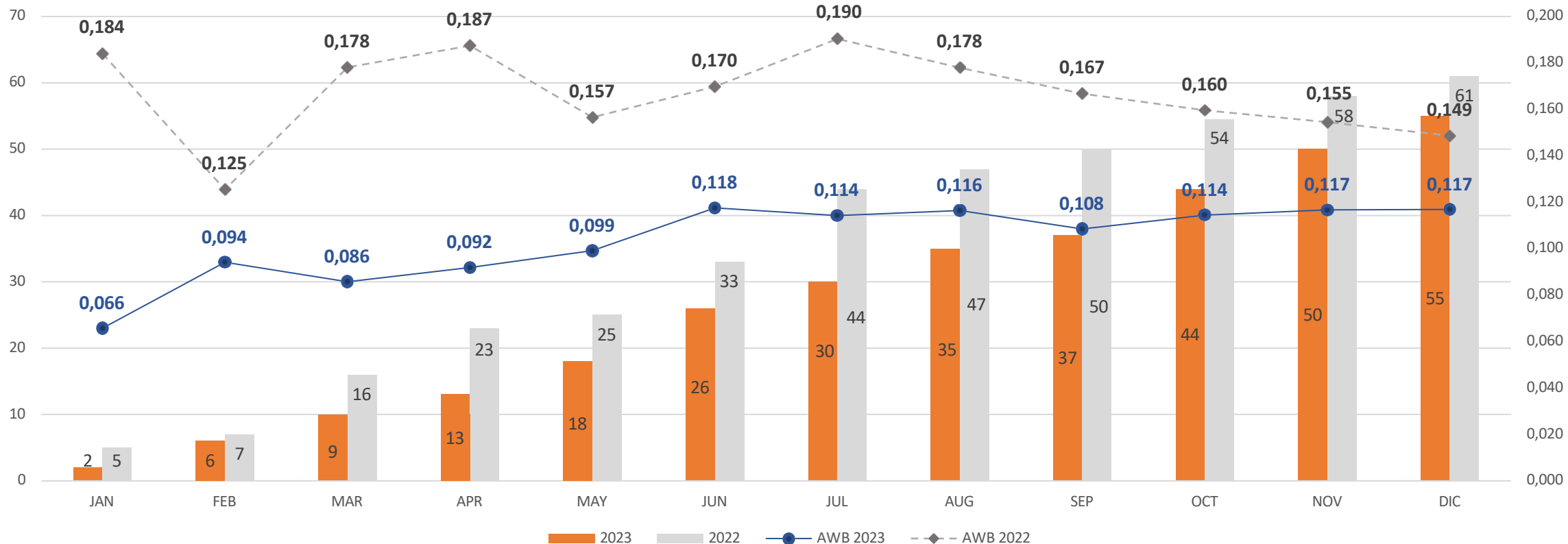
BCN	INCIDENTS 2023	INCIDENTS 2022	INC vs 200K M/H 2023	INC VS 200K M/H
HOURS/MONTH			244.382	215.749
Wrong Build-up Events	1		0,99	
Camara Excursion Temperature	11	6	10,88	6,73
Cargo Facilities Damage	41	60	40,54	67,25
Cargo damage	1	1	0,99	1,12
Dangerous Goods	3	2	2,97	2,24
Dangerous Goods HIDDEN	2		1,98	
Environment		3		3,36
GSE Damage	3	3	2,97	3,36
Lost cargo	1		0,99	
Missing/Incorrect preparation of Notoc/Special load/Trucking doc	1		0,99	
Not segregated correctly		5		5,60
Operational incidence	2	4	1,98	4,48
Management and control - Management Commitment	2		1,98	
Pharma excursion	3	2	2,97	2,24
Incidentes de Security		2		2,24
Safety Risk (Incidents)	6	10	5,93	11,21
Third Party Damage	4		3,96	
ULD Damages (U/S)	2	1	1,98	1,12
Weight and Balance Incident	2		1,98	
BCN TOTAL	85	99	84,05	110,97

Incidentes imputables a WFS en VLC por TIPO DE INCIDENTE acumulado 2023 vs acumulado 2022

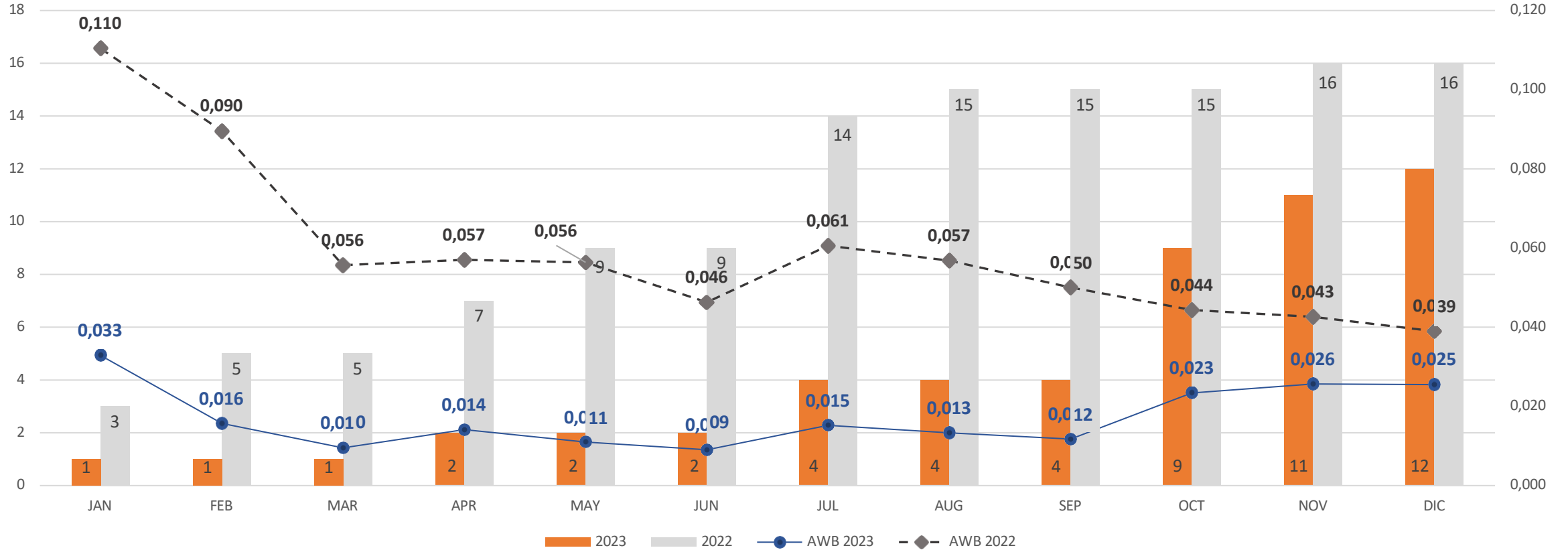
VLC	INCIDENTS 2023	INCIDENTS 2022	INC vs 200K M/H 2023	INC VS 200K M/H
HOURS/MONTH			19.300	19.563
Wrong Build-up Events	1		12,24	
Cargo Facilities Damage	8	16	97,88	195,44
Cargo damage	1		12,24	
Enviroment		1		12,22
GSE Damage		5		61,08
Management and control - Management Commitment	1		12,24	
Incidentes de Security	1		12,24	
Safety Risk (Incidents)		2		24,43
Third Party Damage	1		12,24	
VLC TOTAL	13	24	159,06	293,17

Incidencias imputables a WFS por Compañía. ACUMULADO 2023-2022.

Air Europa

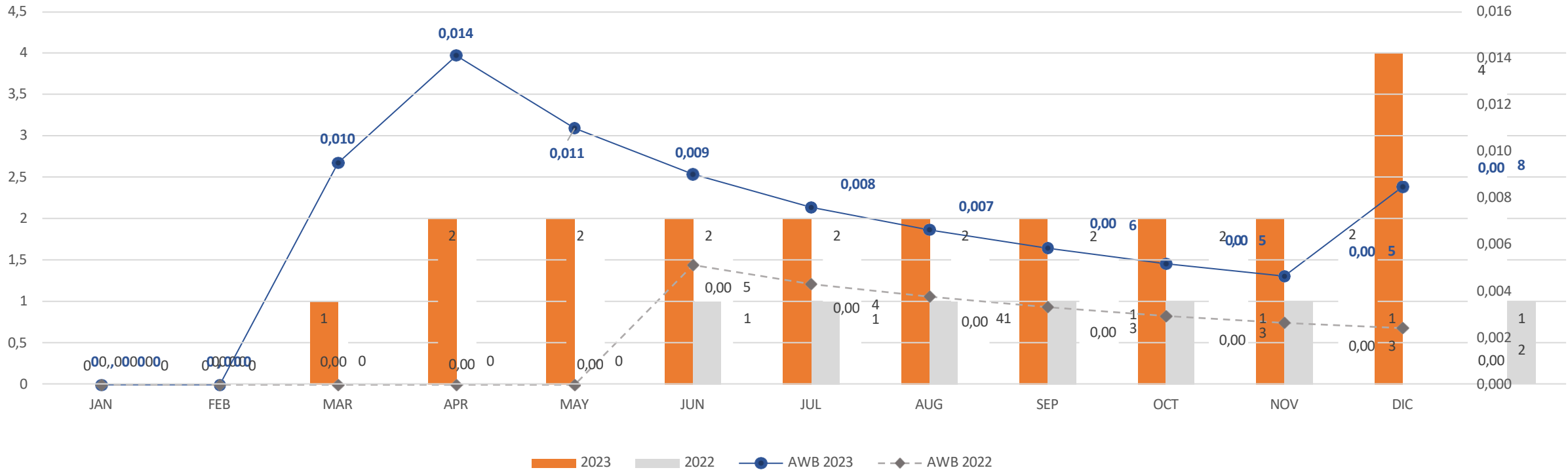


Aeromexico

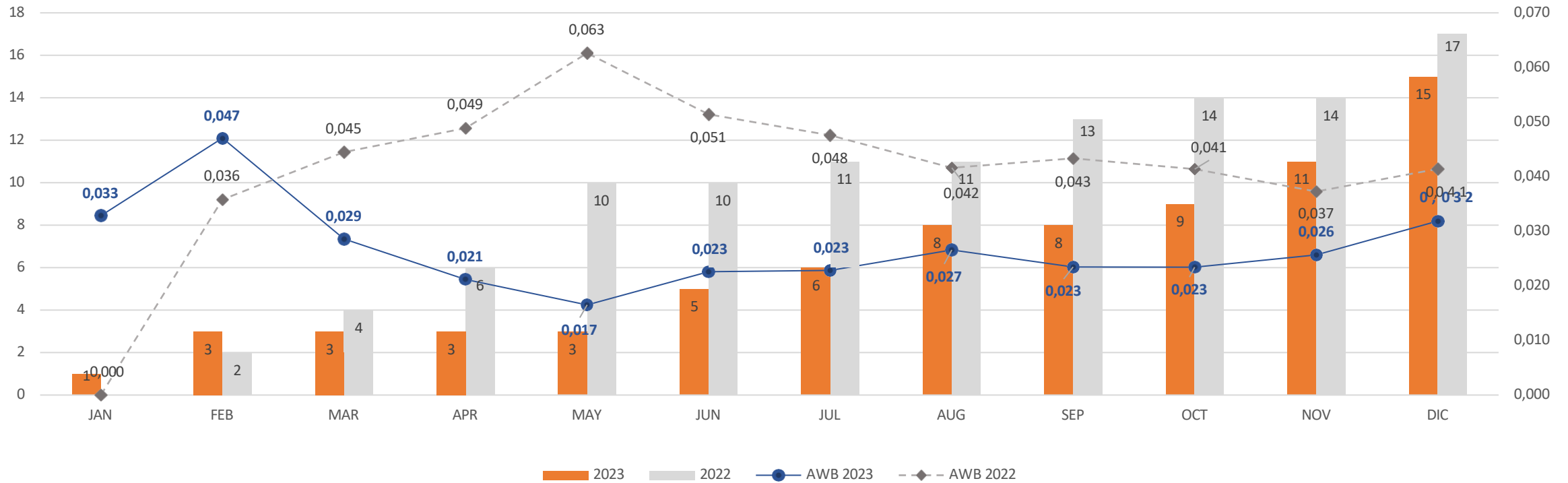


Incidencias imputables a WFS por Compañía. ACUMULADO 2023-2022.

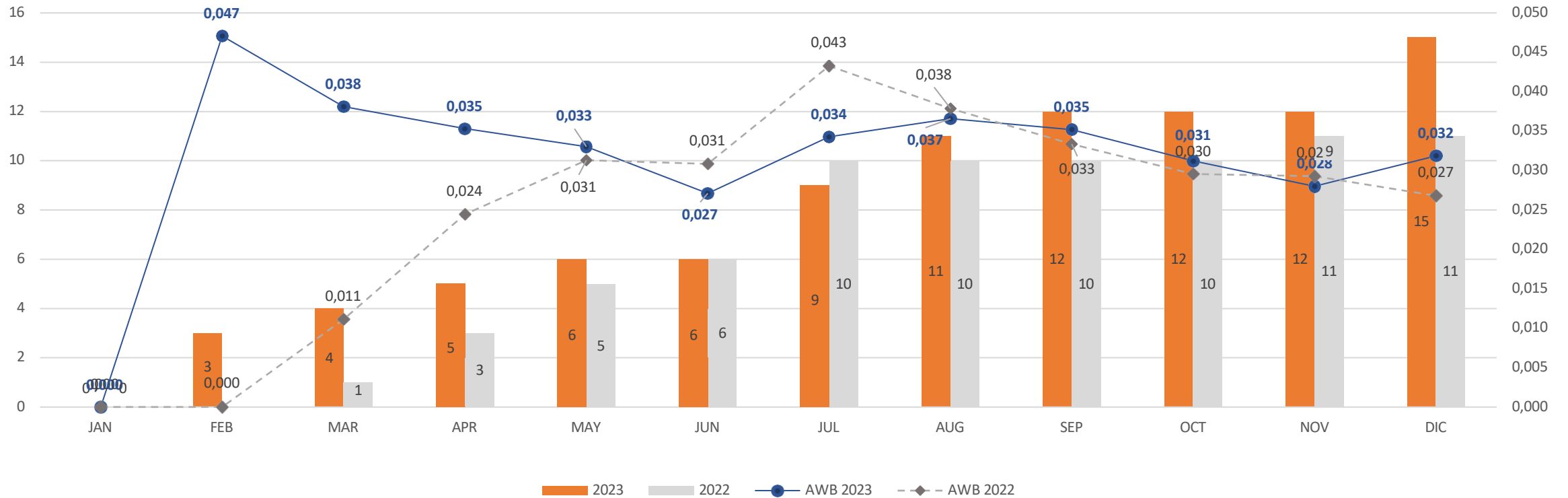
EL AL



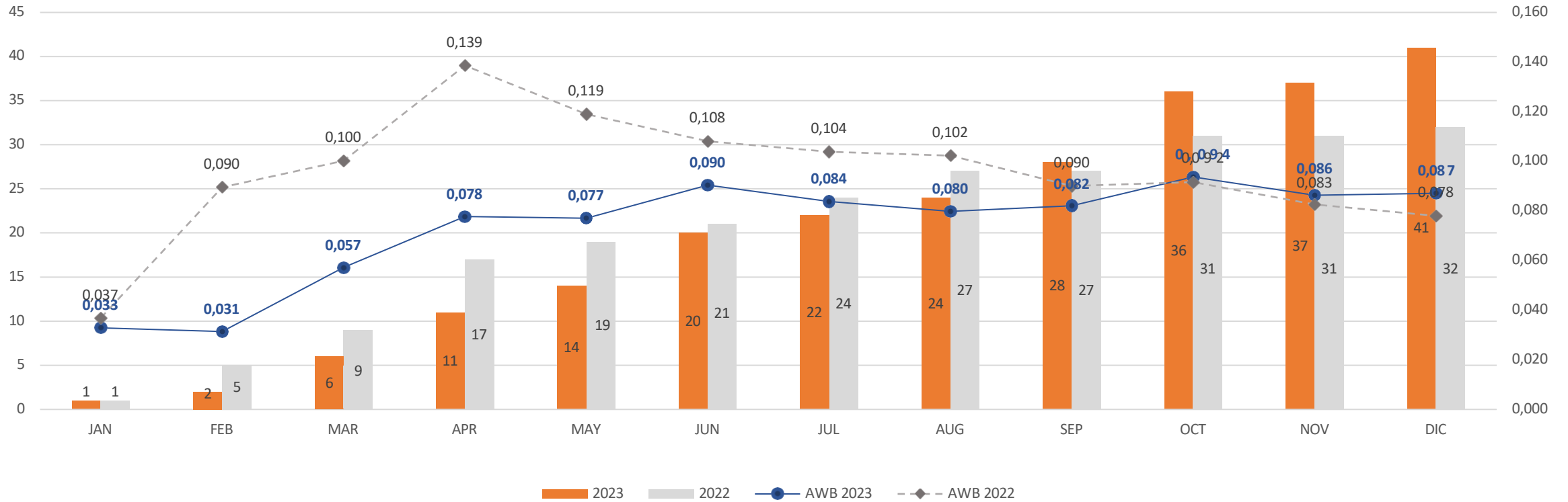
Emirates



Etihad Airways



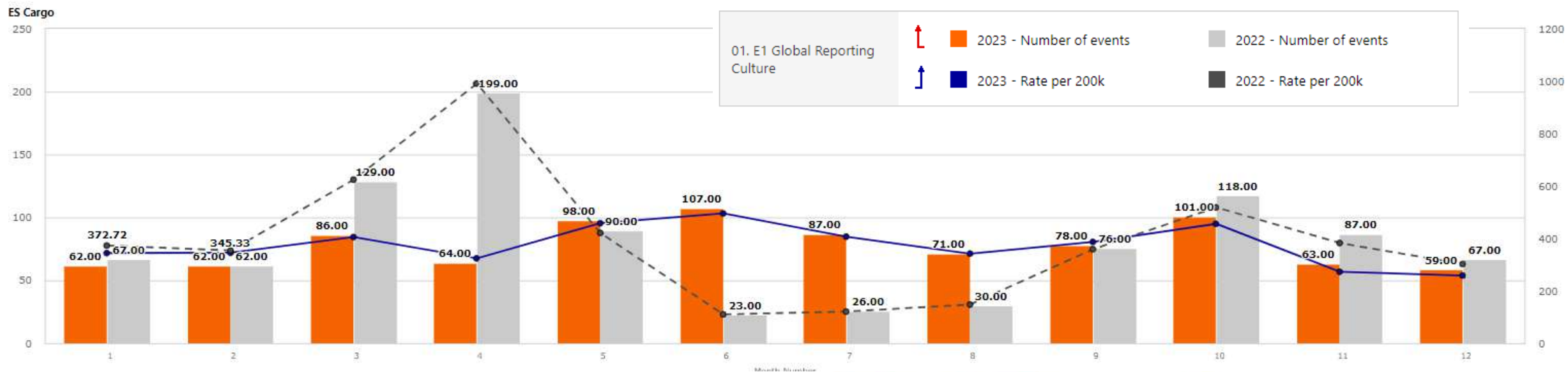
Qatar Airways



Incidencias reportadas por WFS x 200.000 hrs trabajadas. **Sólo Near miss/ Good actions.**

ES Cargo

01. EMEA E1 REPORTING CULTURE (REGION) (1)
Near Miss / Good Action Reports - Target 25 per 200k

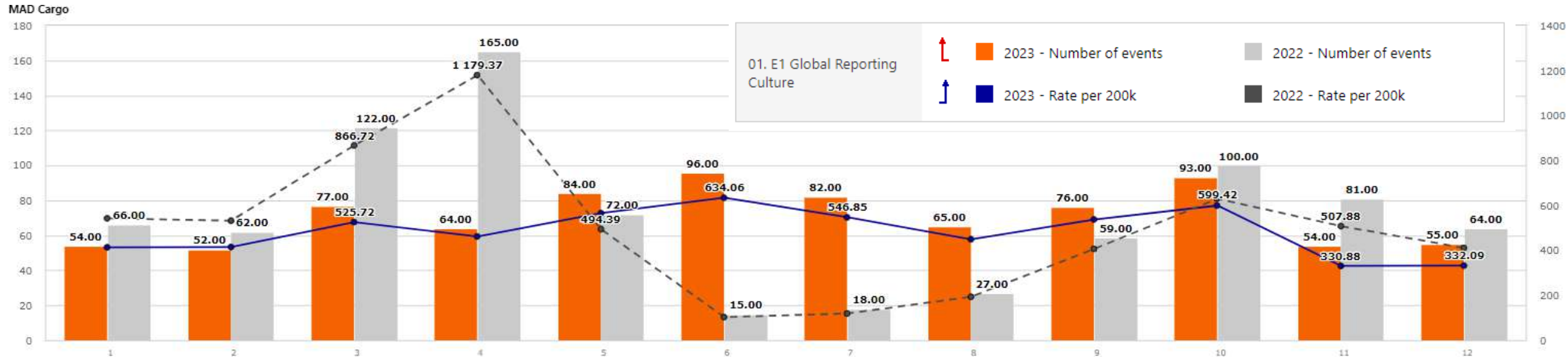


01. EMEA E1 - REPORTING CULTURE (BY COUNTRY) (1)
Near Miss / Good action Reports - Target 25 per 200k

Entity				January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December		
Corporate	Europe, Middle East, Africa & Asia	EMEA Cargo	ES Cargo	2023 - Manhours	36,041	35,908	42,419	39,497	42,779	43,208	42,780	41,515	40,330	44,326	46,192	45,678	500,673
				2023 - Number of events	62	62	86	64	98	107	87	71	78	101	63	59	938
				2023 - Rate per 200k	344.05	345.33	405.48	324.08	458.17	495.28	406.73	342.05	386.81	455.71	272.77	258.33	374.7
				2022 - Manhours	35,952	35,030	41,326	40,172	42,767	41,680	42,909	40,560	42,351	45,516	45,496	44,304	498,063
				2022 - Number of events	67	62	129	199	90	23	26	30	76	118	87	67	974
				2022 - Rate per 200k	372.72	353.98	624.3	990.74	426.89	110.36	121.19	147.93	358.91	518.5	382.45	302.46	391.18

Incidencias reportadas por WFS x 200.000 hrs trabajadas. **Sólo Near miss/ Good actions.**

MAD Cargo



		January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	
MAD Cargo	2023 - Manhours	26,107	25,074	29,293	27,709	29,711	30,281	29,990	28,935	28,283	31,030	32,640	33,124	352,177
	2023 - Number of events	54	52	77	64	84	96	82	65	76	93	54	55	852
	2023 - Rate per 200k	413.68	414.77	525.72	461.94	565.45	634.06	546.85	449.28	537.43	599.42	330.88	332.09	483.85
	2022 - Manhours	24,336	23,311	28,152	27,981	29,127	29,068	30,224	27,903	29,020	31,758	31,897	31,142	343,919
	2022 - Number of events	66	62	122	165	72	15	18	27	59	100	81	64	851
	2022 - Rate per 200k	542.41	531.94	866.72	1,179.37	494.39	103.21	119.11	193.53	406.62	629.76	507.88	411.02	494.88

REPORTE

Incidencias reportadas por WFS x 200.000 hrs trabajadas. **Sólo Near miss/ Good actions.**

BCN Cargo



BCN Cargo	2023 - Manhours	9.126	9.989	12.104	11.045	12.096	11.933	11.822	11.662	11.148	12.364	12.429	11.782	137.500
	2023 - Number of events	6	8	9	0	12	10	4	5	2	8	8	3	75
	2023 - Rate per 200k	131,49	160,18	148,71	0	198,41	167,6	67,67	85,75	35,88	129,41	128,73	50,93	109,09
	2022 - Manhours	10.793	10.806	11.964	11.227	12.609	11.720	11.993	11.894	12.619	12.847	12.773	12.287	143.532
	2022 - Number of events	1	0	7	28	15	4	4	3	11	13	3	3	92
	2022 - Rate per 200k	18,53	0	117,02	498,8	237,93	68,26	66,71	50,45	174,34	202,38	46,97	48,83	128,19

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

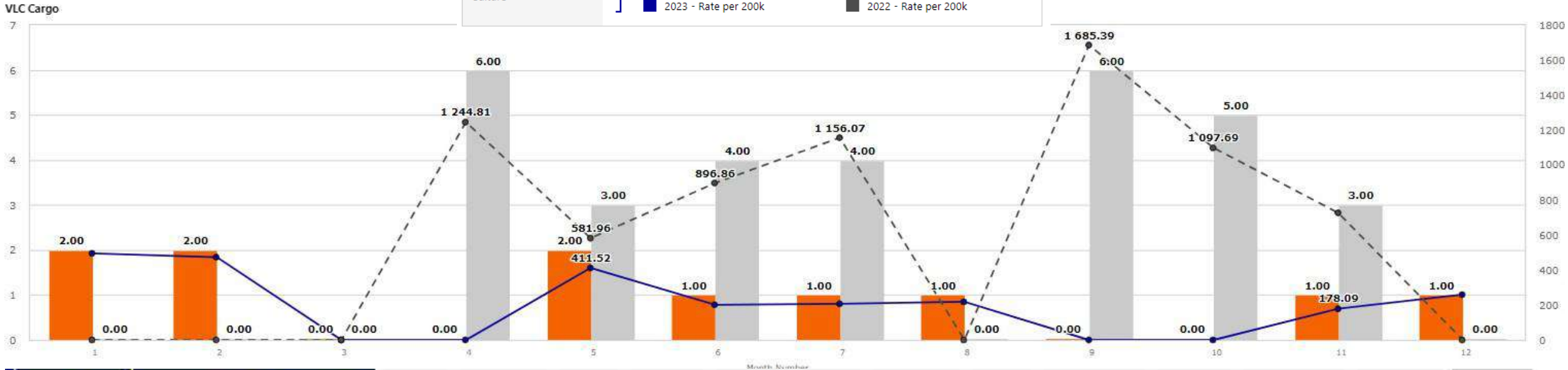
AÑO 2024 (EJERCICIO 2023)

Incidencias reportadas por WFS x 200.000 hrs trabajadas. **Sólo Near miss/ Good actions.**

VLC Cargo

01. E1 Global Reporting Culture

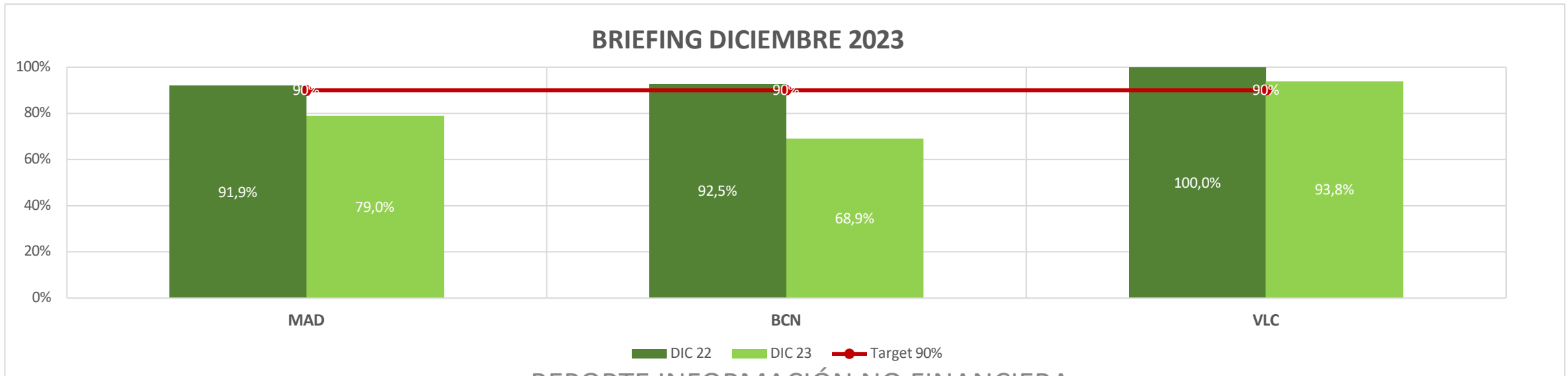
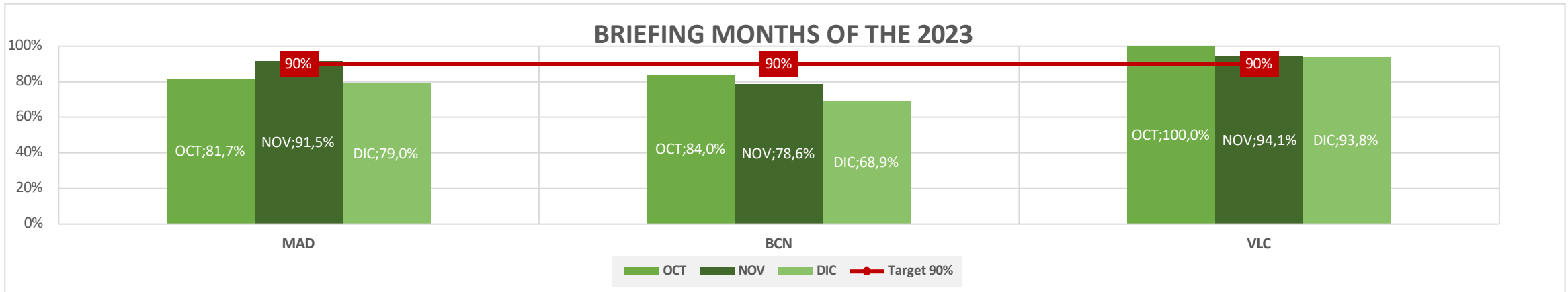
- ↑ 2023 - Number of events
- ↓ 2023 - Rate per 200k
- 2022 - Number of events
- 2022 - Rate per 200k



VLC Cargo	2023 - Manhours	2023 - Number of events	2023 - Rate per 200k	2022 - Manhours	2022 - Number of events	2022 - Rate per 200k
1	808	2	495.05	823	0	0
2	845	2	473.37	913	0	0
3	1,022	0	0	1,210	0	0
4	743	0	0	964	6	1,244.81
5	972	2	411.52	1,031	3	581.96
6	994	1	201.21	892	4	896.86
7	968	1	206.61	692	4	1,156.07
8	918	1	217.86	763	0	0
9	899	0	0	712	6	1,685.39
10	932	0	0	911	5	1,097.69
11	1,123	1	178.09	826	3	726.39
12	772	1	259.07	875	0	0
Total	10,996	11	200.07	10,612	31	584.24

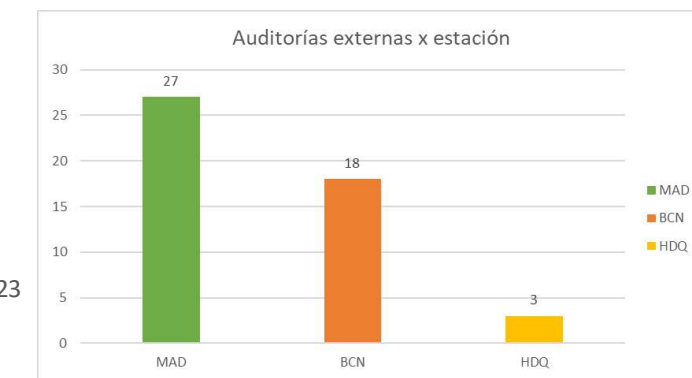
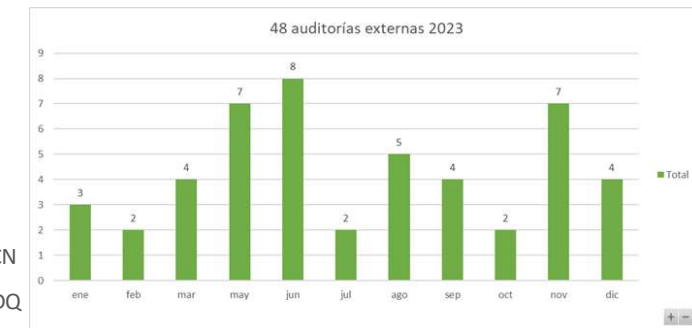
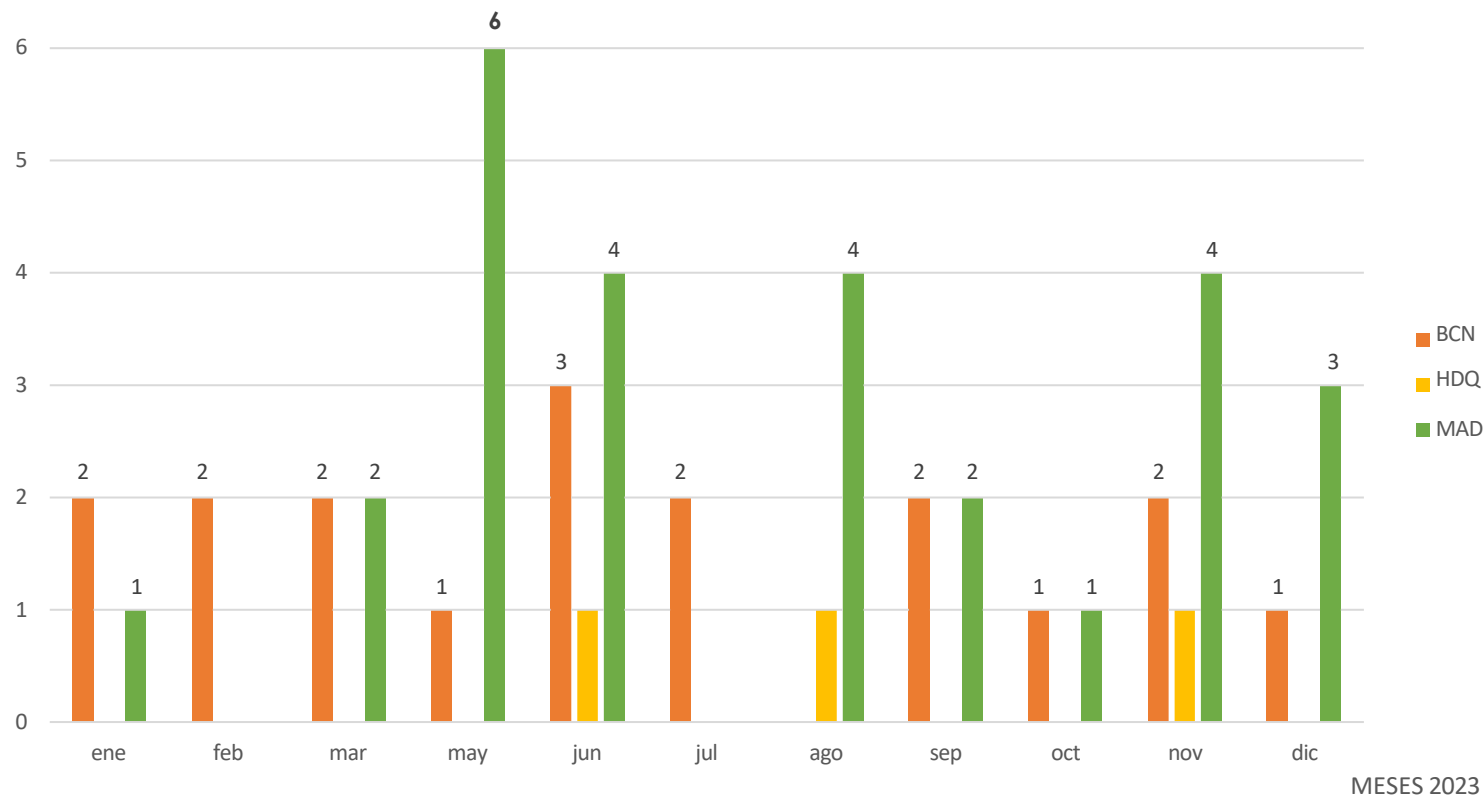
INSPECCIONES SAFETY, SECURITY & BRIEFINGS

Porcentaje de inspecciones briefings por mes y estación 2023.



EXTERNAS TOTALES: 2023

Auditorías externas recibidas durante 2023



Asociaciones sin ánimo de lucro

- Cooperación y alianzas.
- La organización participa en organizaciones tales como:
- Asociación de Agentes de Handling.
- Asociación AECI (Asociación Española del Express y de la Carga Aérea Internacional).
- ASEATA (Asociación De Empresas de Servicios De Asistencia en Tierra en Aeropuertos).

Subvenciones recibidas 2023

Bonificación tripartita (formación)	76.582,39
Subvención gasóleo	2.082,08



Proveedores_Compras Sostenibles

- WFS en el marco de sus proyectos de RSC (conforme a SGE21) y del Plan de Sostenibilidad tiene en la actualidad en proceso el sub proyecto:
- **PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE COMPRAS, EVALUACIÓN DE PROVEEDORES/SUBCONTRATISTAS, PAGO DE LA CONTABILIDAD Y PAGO DE PROVEEDORES.**

Realiza la evaluación de sus proveedores a través del cuestionario “CUESTIONARIO DE DILIGENCIA DEBIDA EXTERNA PARA TERCEROS”

5.6 Compras Responsables

Se trabaja con criterios de compra responsable en función de las mejores prácticas ambientales, sociales y de buen gobierno que estén al alcance de la organización y que superen los requisitos legales.

Aunque no será requisito indispensable para la aceptación de uno u otro proveedor se valorará muy positivamente en la selección de los proveedores que cuenten con un plan de igualdad dentro de su organización. Así como que sean respetuosos con el medioambiente, valorándose de igual manera que cuenten con cualquier certificación de normativa ISO, especialmente las 9001:2015, 14001:2015, 27001:2017 y 45001:2018.

Del mismo modo, debe ser un proveedor que cumpla legalmente con todos los aspectos que atañen a los Derechos Humanos siendo especialmente sensibles a “derechos de la infancia y juventud”, “derechos de asociación” y “derechos de condiciones de empleo equitativas y satisfactorias”.



Proveedores_Compras Sostenibles

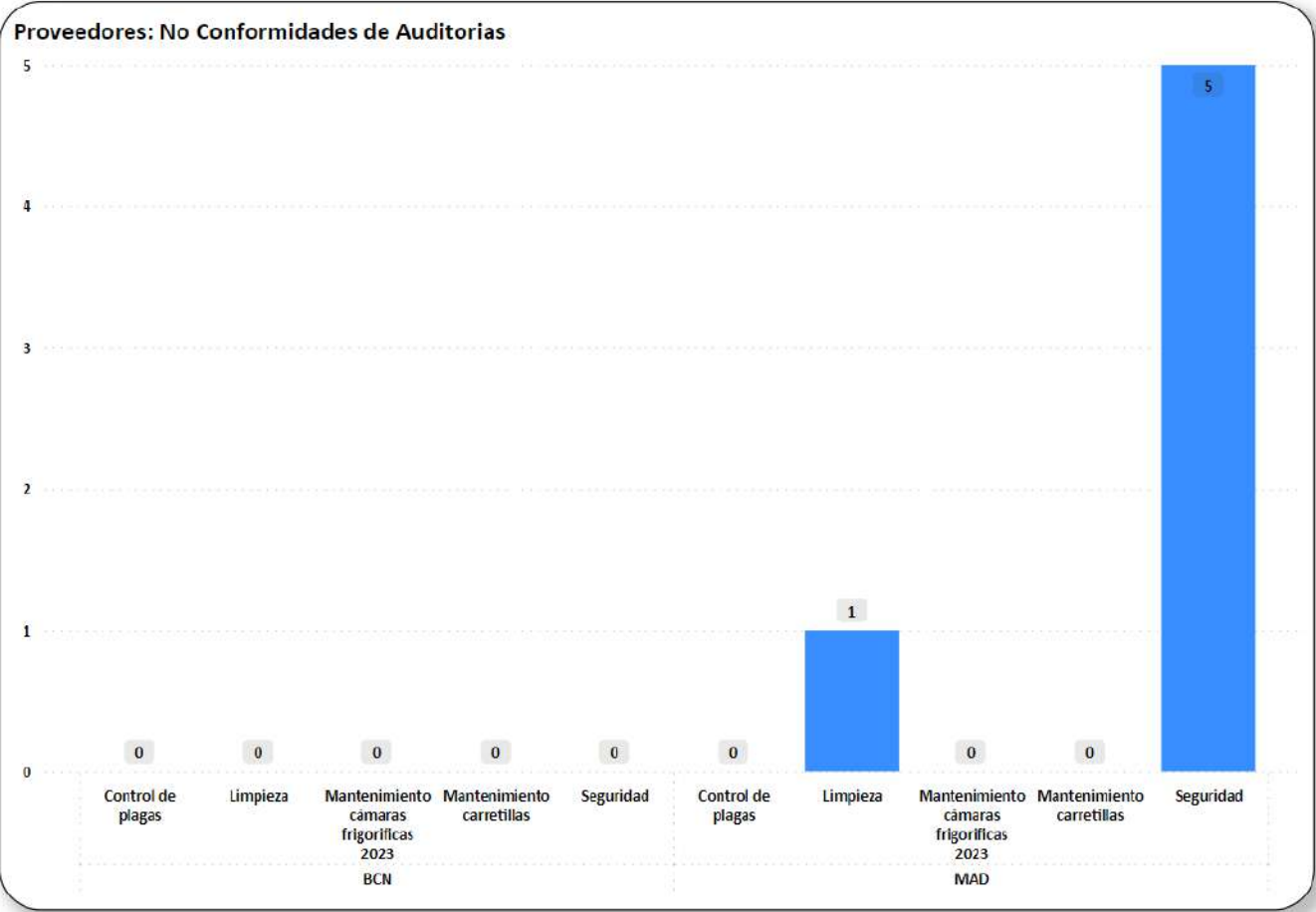
RESULTADO DE LAS AUDITORIAS A PROVEEDORES

Año
2023

Estación
Todas

Proveedor
Todas

Tipo
NC Auditorias



Diversidad 2023

<i>Diversidad</i>	<i>Creación de Red Divers@</i>	Impulsar iniciativas que garanticen el equilibrio de género y la diversidad en todas sus vertientes (Género, generacional, LGTB, cultura, discapacidad)	<i>Funcional</i>	may-22	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	1 acción cada mes	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Día internacional del orgullo gay</i>	Concienciar a los emplead@s de WFS sobre este tema	<i>Funcional</i>	jun-22	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Semana de la Felicidad y respeto en el trabajo</i>	Concienciar al personal de WFS sobre este tema	<i>Funcional</i>	sep-22	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Semana de la Salud Mental</i>	Concienciar a los emplead@s de WFS sobre este tema	<i>Funcional</i>	oct-22			Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Campaña contra la violencia de Género</i>	Concienciar a los emplead@s de WFS sobre este tema, invitar a a los empleados que declaren su incapacidad, explicándoles los beneficios	<i>Funcional</i>	2022	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Mes de la diversidad funcional</i>	Concienciar al personal de WFS sobre este tema	<i>Funcional</i>	dic-22	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Reunión Mensual Red Divers@</i>	Identificar acciones para el próximo mes, y evaluar el impacto de las acciones del mes pasado	<i>Funcional</i>	Enero-Dic 2023	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Voluntariado en recogida comida y juguetes</i>	Apoyar a los sectores más desfavorecidos	<i>Funcional</i>	ene-23	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Visitar Fundación Juan XXIII y Cruz Roja</i>	Evaluar las posibilidades de colaboración	<i>Funcional</i>	feb-23	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Celebración día de la mujer con curso de "gestión del tiempo para hombres y mujeres" y comunicación de las acciones de igualdad</i>	Apoyar la conciliación entre vida profesional y privada	<i>Funcional</i>	mar-23	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Acción completada	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Organizar la carrera de la Mujer contra el cáncer de mama, y recordatorio del número de teléfono de la violencia de género</i>	Dar a conocer esta iniciativa y recoger dinero para la investigación contra el cáncer de mama	<i>Funcional</i>	may-23	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	Núm personas (20)	Red Diversa en Teams	<i>Finalizado</i>
	<i>Organizar un curso para inspirar a las personas con edades superiores a 50.</i>	Concienciar al personal de WFS sobre este tema							
	<i>Cuadro de mando con objetivos de Diversidad (% mujeres, personas con discapacidad, edad, origen)</i>	Para asegurar que todos los colectivos están incluidos en la contratación, promoción y desarrollo	<i>Funcional</i>	Trimestral	<i>WFS España</i>	<i>Hecho</i>	20% mujeres y 10% mayores 55, 2% discapacitados	Archivo SGE acceso HRD	<i>Hecho, al final de cada trimestre para evaluar su cumplimiento</i>